Platforma Głosowa vs Unified Communications

Porównanie funkcji i możliwości naszych wirtualnych centrali telefonicznych, czyli **Platformy Głosowej Grupa** oraz **Unified Communications**, dostępnych w ofercie **T-Mobile**, pozwala lepiej zrozumieć, które z tych zaawansowanych technologicznie rozwiązań najlepiej odpowiada na potrzeby Twojej firmy w zakresie efektywnej komunikacji, zarządzania połączeniami, wysyłki wiadomości i integracji różnych kanałów kontaktu.

Dostępne funkcjonalności	Platforma Głosowa	Unified Communications
■ Dzwoniący wybiera za pomocą klawiatury telefonu, gdzie chce się dodzwonić	TAK	TAK
■ Przekazywanie połączeń przychodzących do grupy numerów	TAK	TAK
■ Automatyczne odgrywanie komunikatów dla dzwoniących	TAK	TAK
■ Generator komunikatów za pomocą zamiany tekstu na mowę	TAK	TAK
■ Generowanie jednorazowych lub cyklicznych raportów	TAK	TAK

■ Nagrywanie połączeń	**TAK**	**NIE**
■ Masowa wysyłka wiadomości SMS, MMS i FAKS	**TAK**	**NIE**
■ Wysyłanie wiadomości SMS, MMS i FAKS za pomocą adresu e-mail	**TAK**	**NIE**
■ Używanie numerów mobilnych na telefonach	**TAK**	**NIE**
■ Używanie numerów mobilnych jako dostępowych w centrali	**TAK**	**TAK**
■ Integracja stacjonarnego numeru telefonicznego z Microsoft Teams	**NIE**	**TAK**
■ Przejmowanie połączeń przychodzących na inny numer	**NIE**	**TAK**
■ Transfer połączeń przychodzących z poziomu telefonu	**NIE**	**TAK**
■ Automatyczna synchronizacja książki adresowej na telefonach	**NIE**	**TAK**
■ Samodzielne zarządzanie swoim numerem przez pracownika	**NIE**	**TAK**

■ Automatyczne przekierowanie połączeń do sekretarki	**NIE**	**TAK**
■ Lampka informująca o tym czy dana linia jest zajęta (BLF)	**NIE**	**TAK**

Revision #1

Created 2 September 2024 10:16:47 by Damian Szymanski

Updated 2 September 2024 10:17:08 by Damian Szymanski