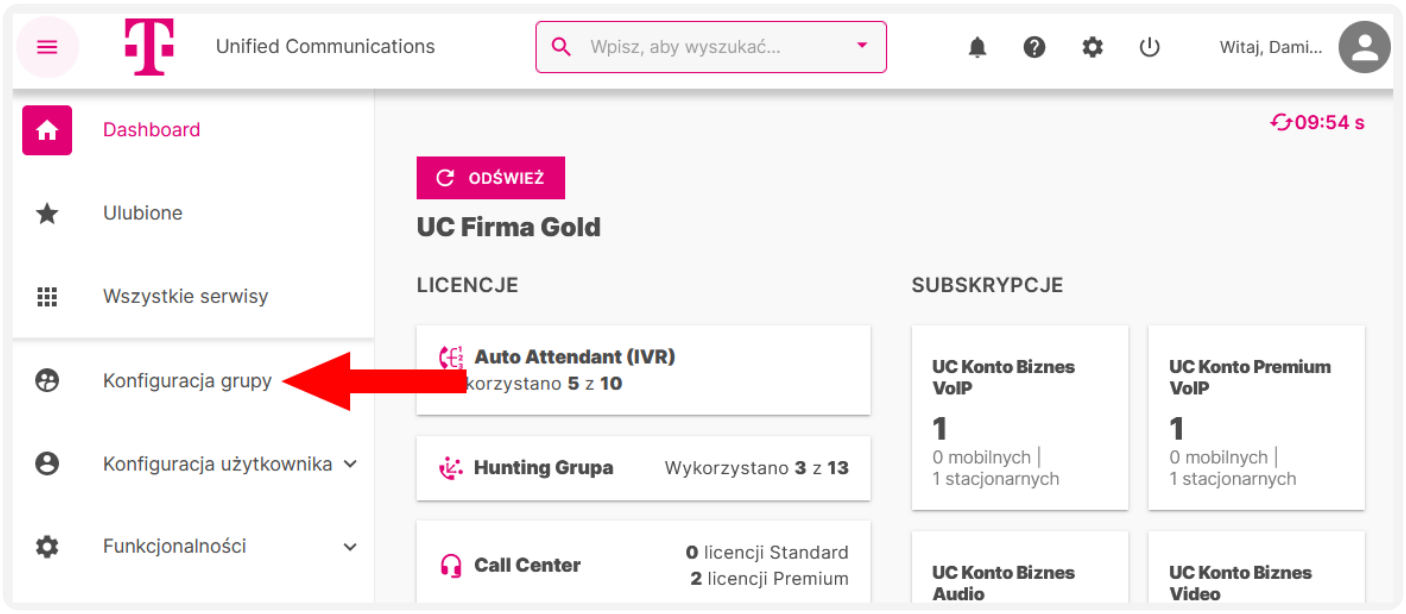
Prezentacja połączenia wychodzącego numerem dostępowym grupy

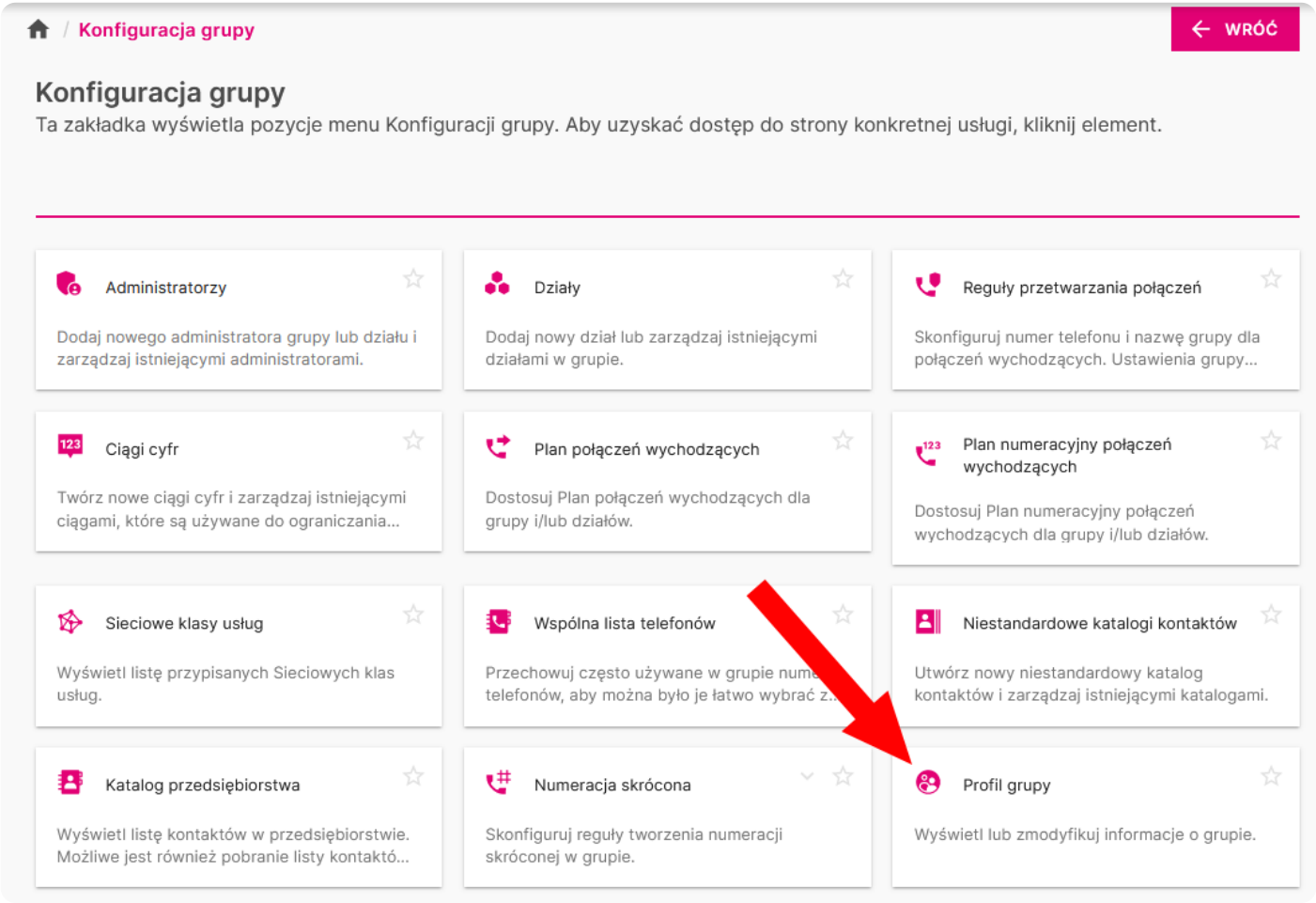
Prezentowanie połączeń wychodzących osobie, do której są wykonywane za pomocą numeru dostępowego przypisanego do całej grupy Unified Communications. Aby włączyć prezentację, należy przypisać numer dostępowy do grupy UC, następnie włączyć prezentację dla całej grupy lub wybranych użytkowników. Domyślnie każdy z użytkowników używa ustawień grupowych, dlatego wystarczy zmienić konfigurację grupy.

Przypisanie numeru dostępowego do grupy

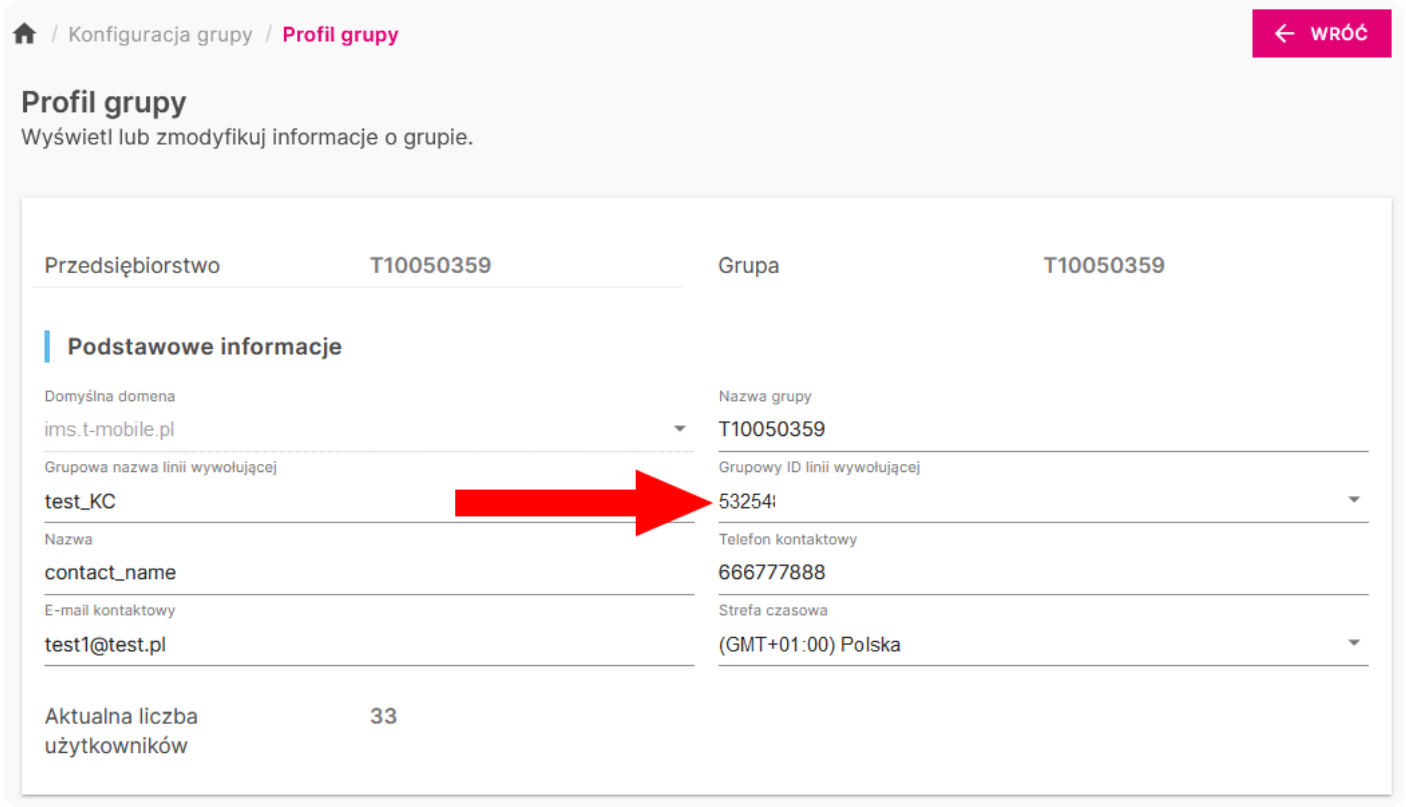
1. Przejdź do podmenu **Konfiguracja grupy.**



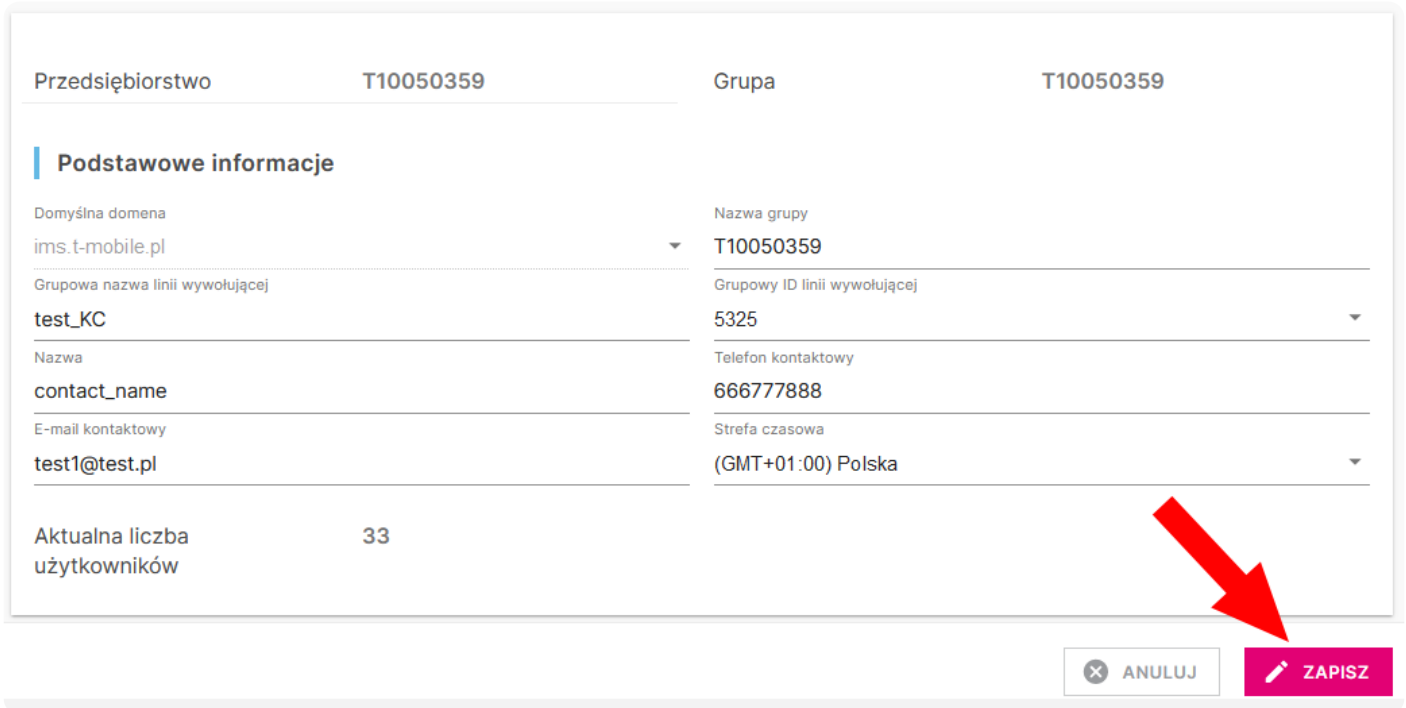
2. Przejdź do zakładki **Profil grupy.**



3. W polu **Grupowy ID linii wywołującej** wybierz numer, którym chcesz, aby połączenia wychodzące z grupy były prezentowane.



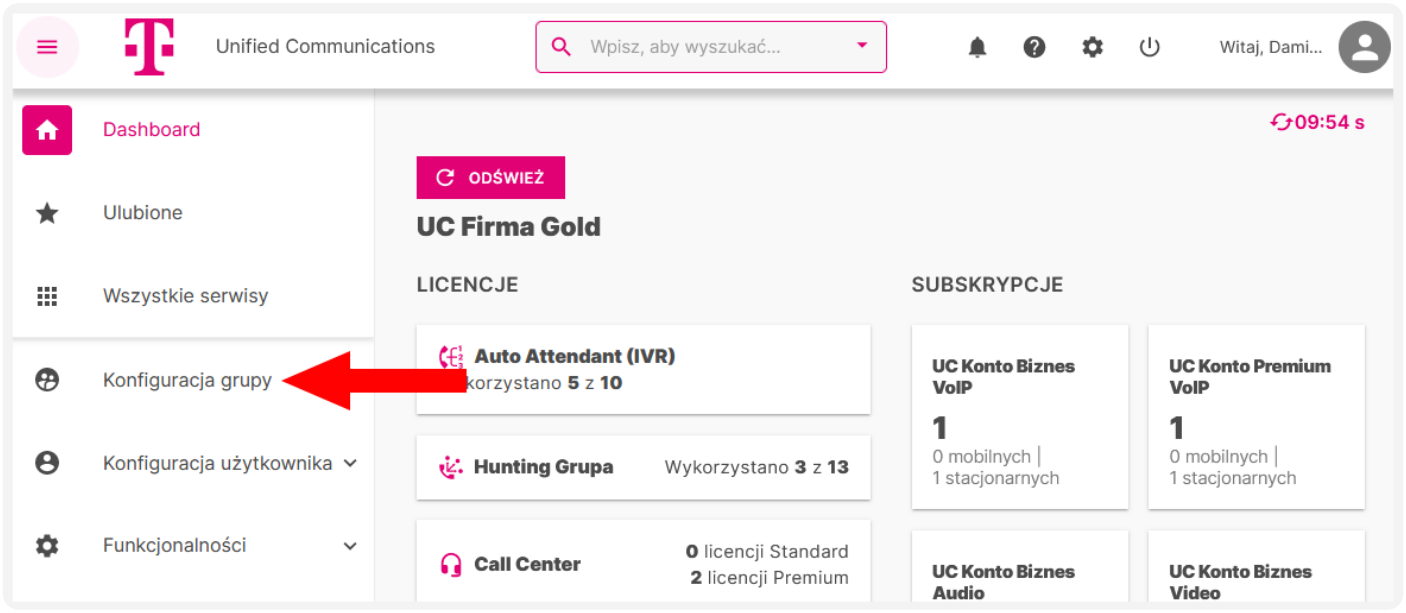
4. **Zapisz** zmiany.



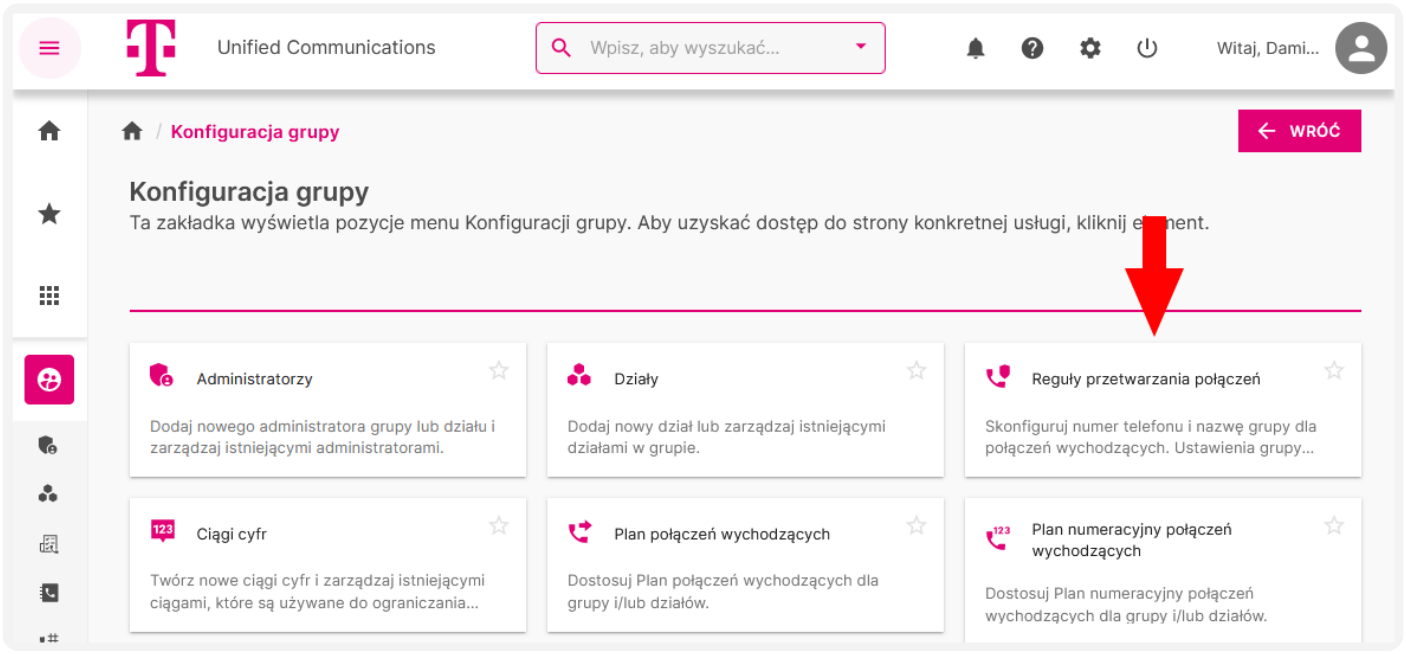
Włączenie prezentacji numerem dostępowym

Dla wszystkich użytkowników w firmie

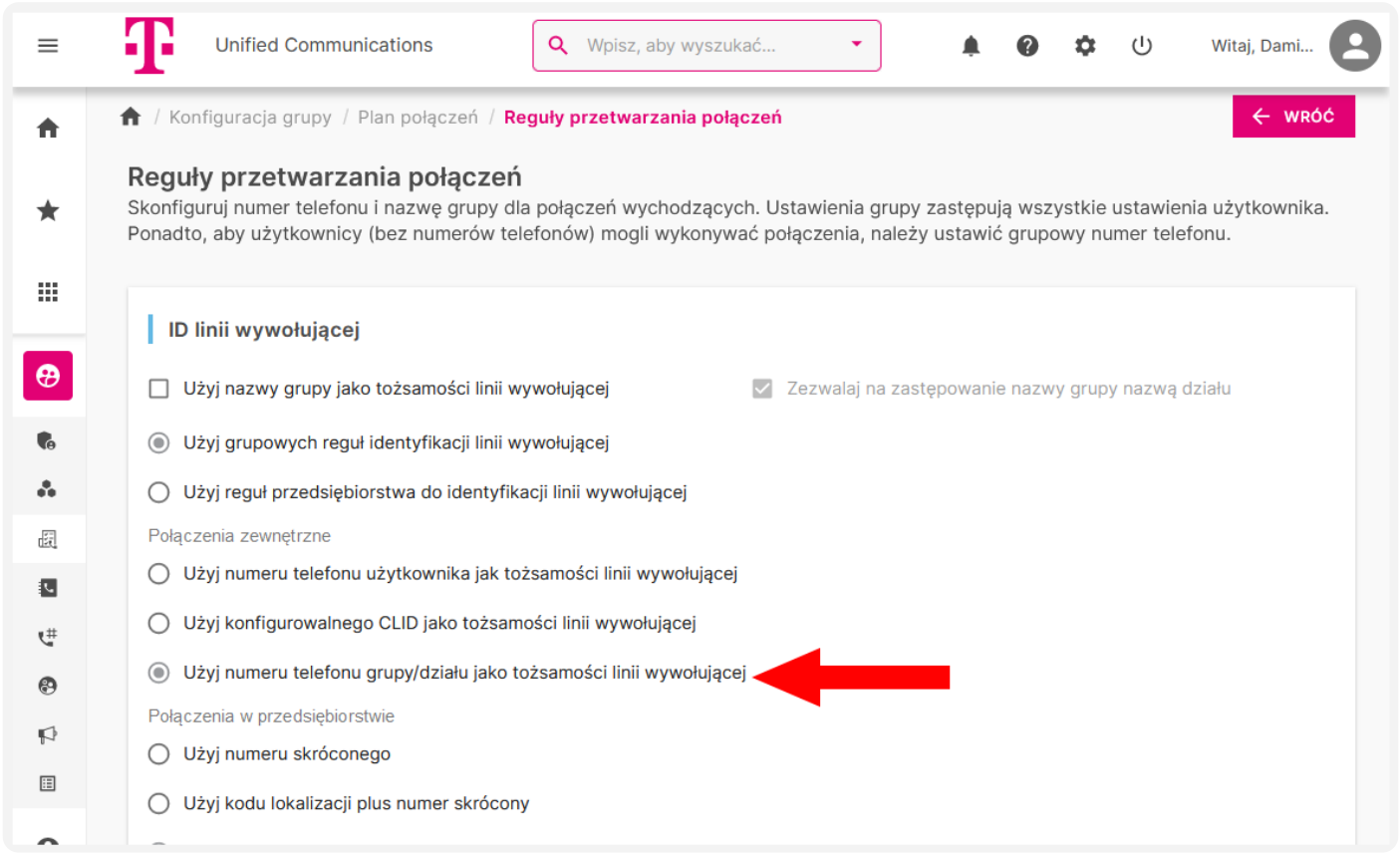
1. Przejdź do podmenu **Konfiguracja grupy.**



2. Przejdź do zakładki **Reguły przetwarzania połączeń.**

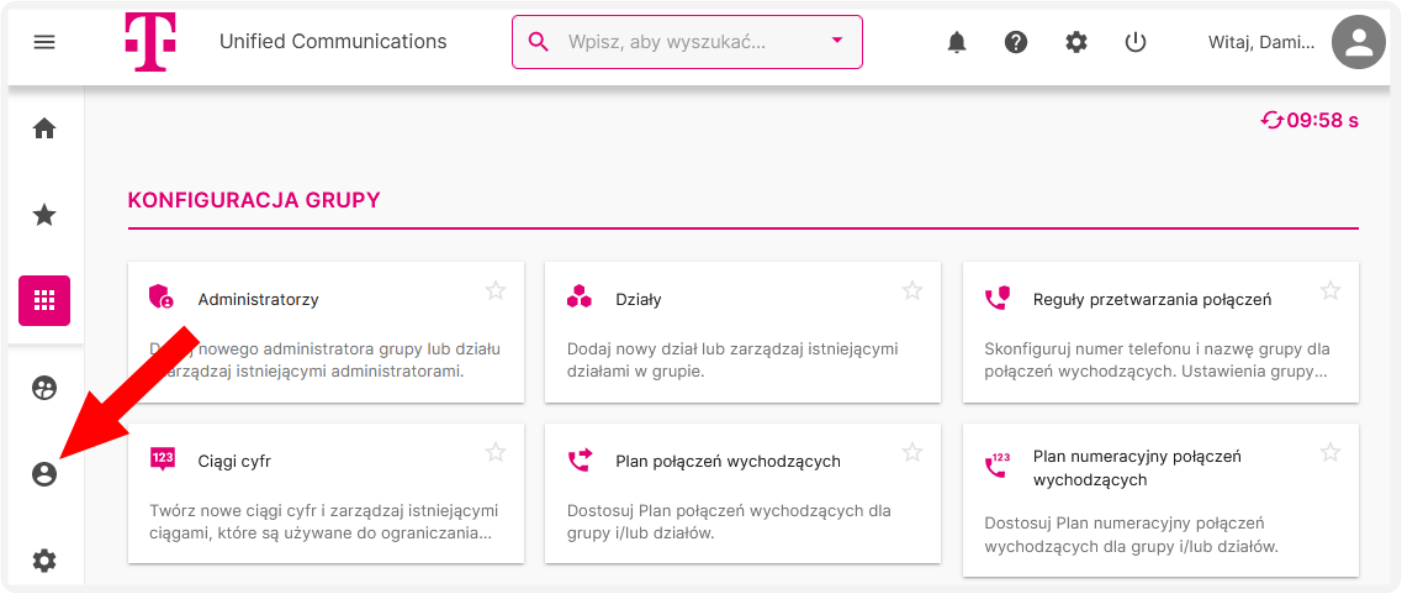


3. W sekcji **Połączenia zewnętrzne** zaznacz opcję **Użyj numeru telefonu grupy/działu jako tożsamości linii wywołującej.**

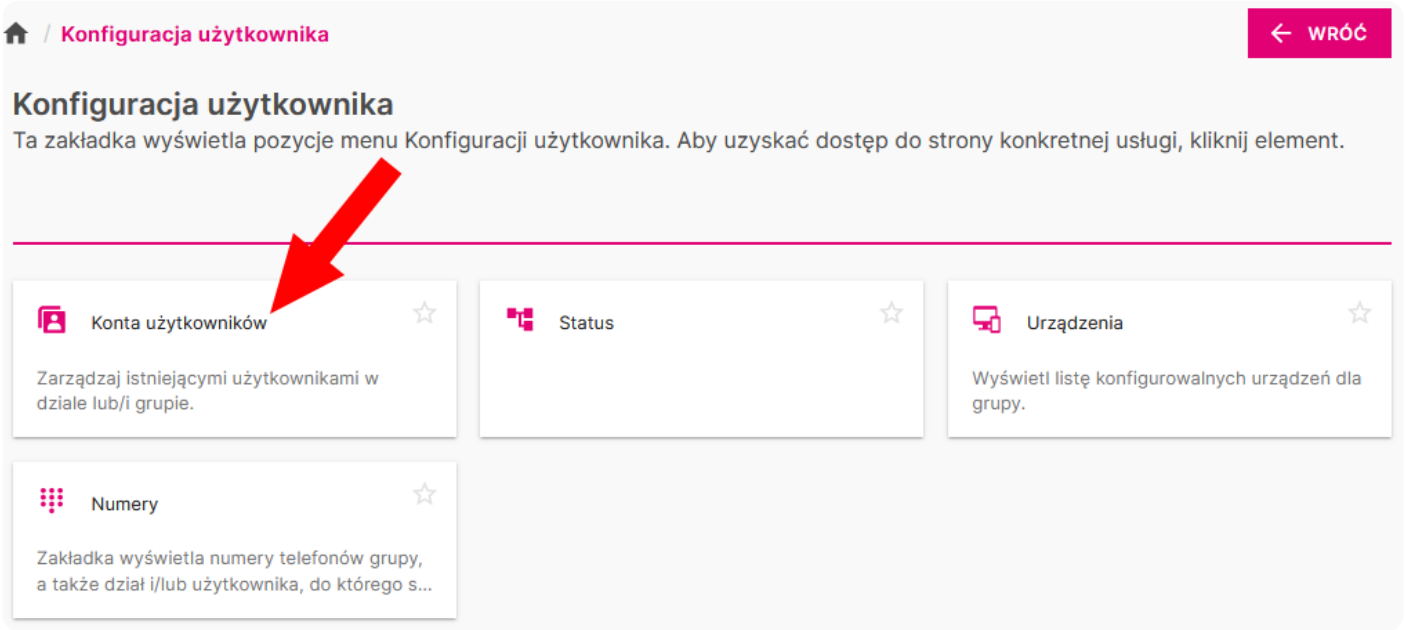


Dla wybranego użytkownika

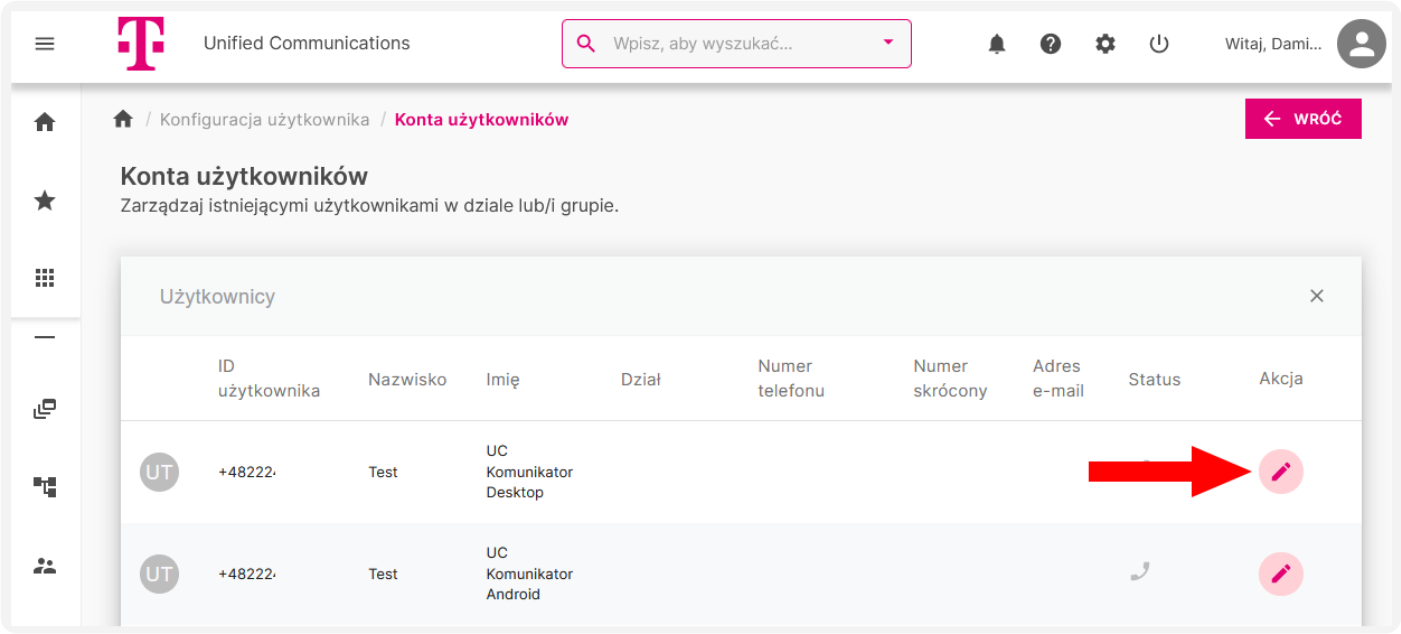
1. Przejdź do zakładki **Konfiguracja użytkownika.**



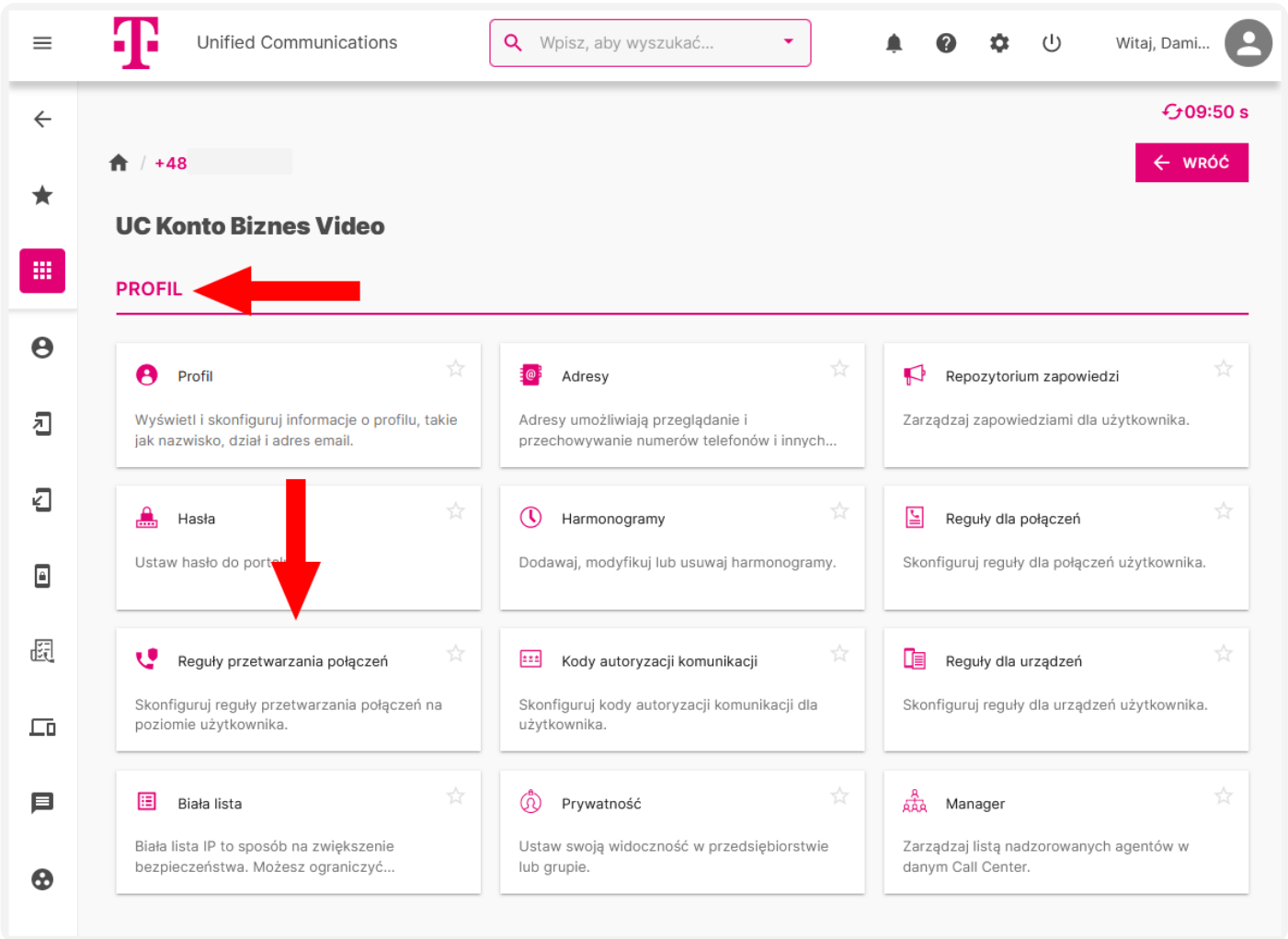
2. Wejdź w zakładkę **Konta użytkowników.**



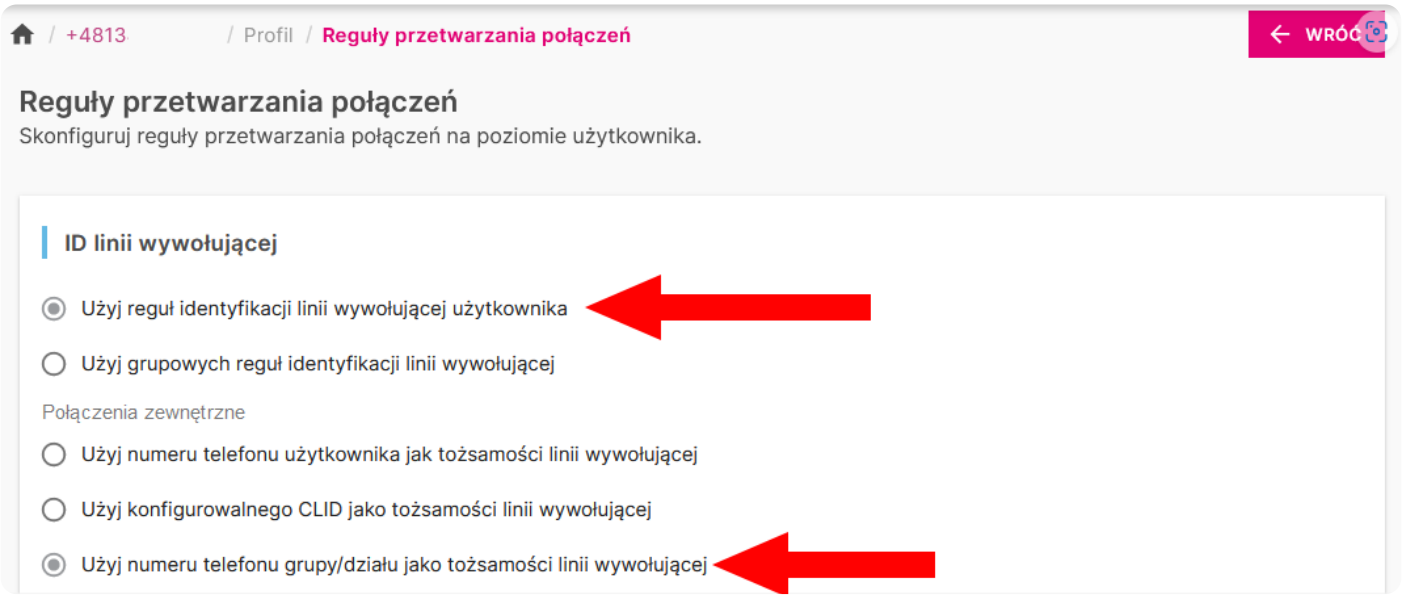
3. Przejdź do **Edycji** wybranego numeru.



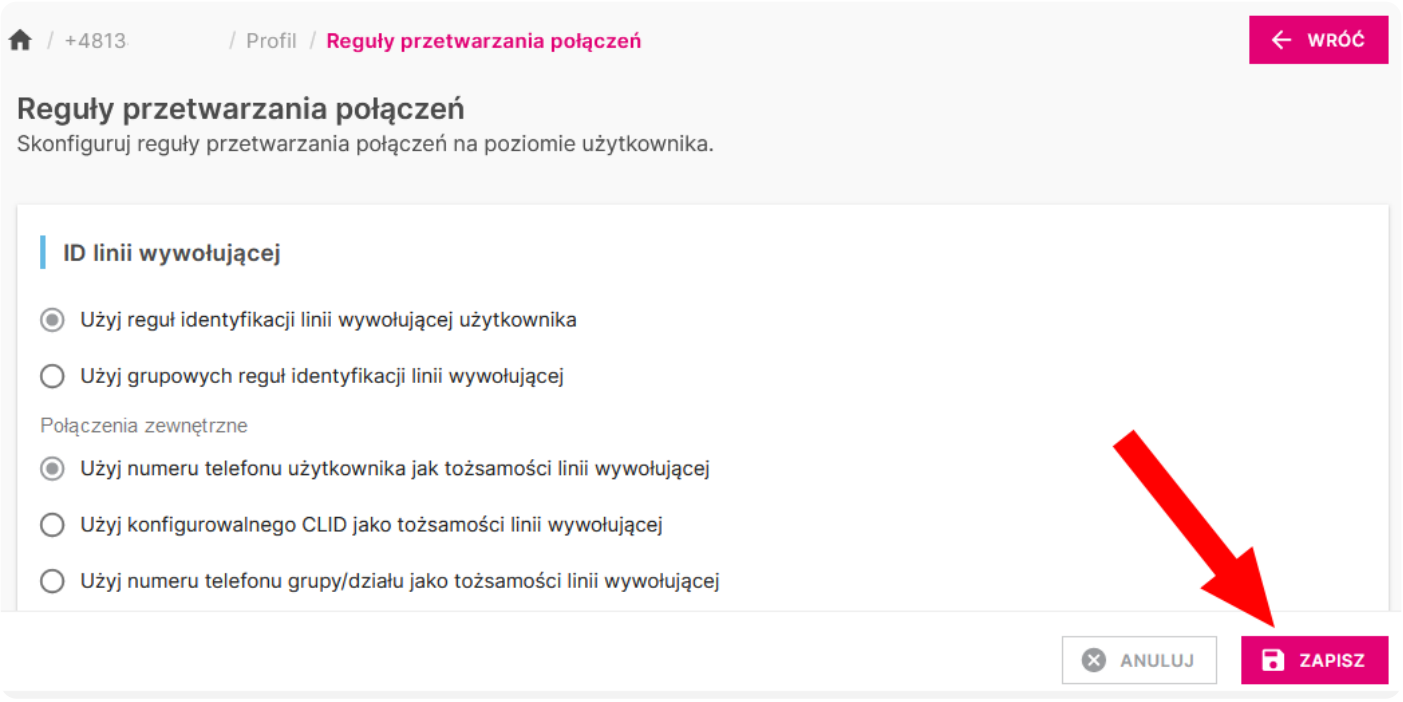
4. W sekcji **Profil** przejdź do **Reguły przetwarzania połączeń.**



5. W sekcji **Połączenia zewnętrzne** zaznacz opcję **Użyj numeru telefonu grupy/działu jako tożsamości linii wywołującej.** Od teraz dzwoniąc z edytowanego numeru, połączenie będzie prezentowane numerem dostępowym przypisanym do **Grupy**. Jeżeli zmiana tych opcji jest niedostępna, należy zmienić ustawienie powyżej na **Użyj reguł identyfikacji linii wywołującej użytkownika.**



6. Zapisz zmiany.



Revision #6

Created 13 May 2024 08:03:06 by Sara Roszak

Updated 27 March 2025 09:45:55 by Damian Szymanski