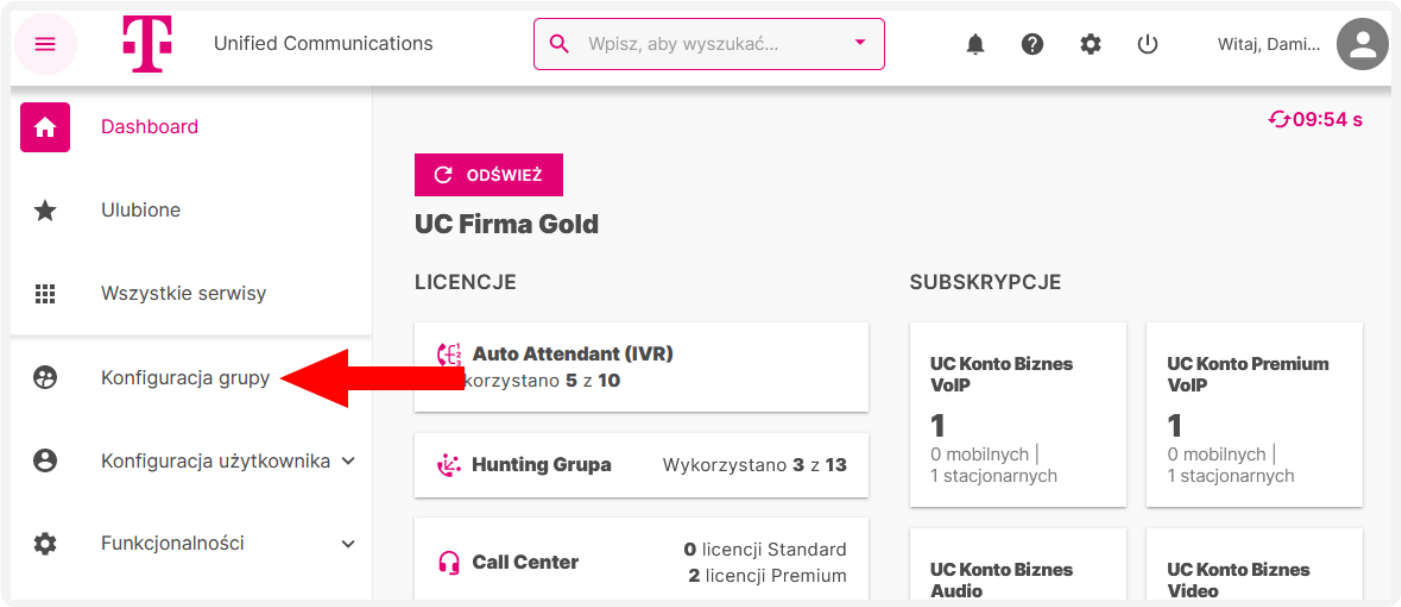
Prezentacja połączenia wychodzącego numerem dostępowym działu

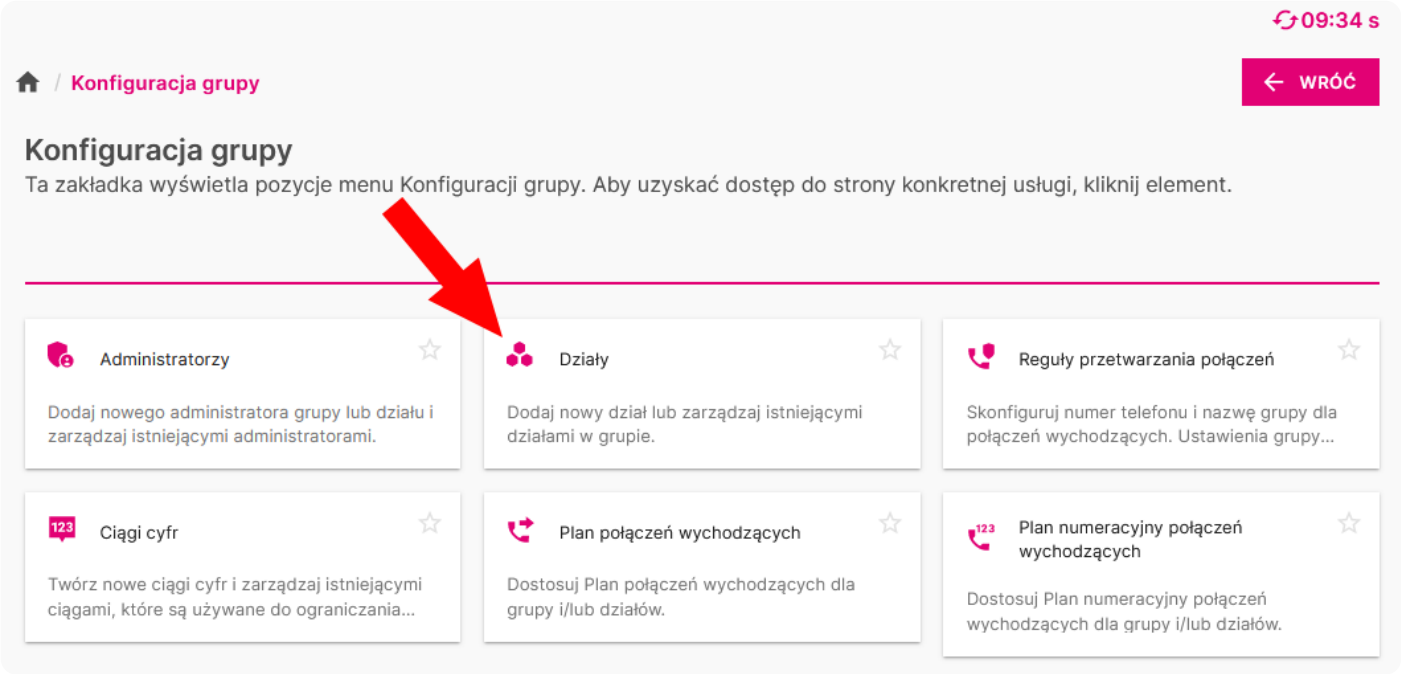
Prezentowanie połączeń wychodzących osobie, do której są wykonywane za pomocą numeru dostępowego przypisanego do stworzonego przez użytkownika działu, do którego są przypisane wybrane numery użytkowników. Aby włączyć prezentację należy stworzyć dział oraz dodać do niego użytkowników, następnie włączyć prezentację numerem dostępowym działu dla wszystkich numerów w grupie lub wybranych użytkowników. Domyślnie każdy z użytkowników używa ustawień grupowych, dlatego wystarczy zmienić konfigurację grupy.

Stworzenie działu i dodanie użytkownika

1. Przejdź do podmenu **Konfiguracja grupy.**



2. Przejdź do zakładki **Działy.**



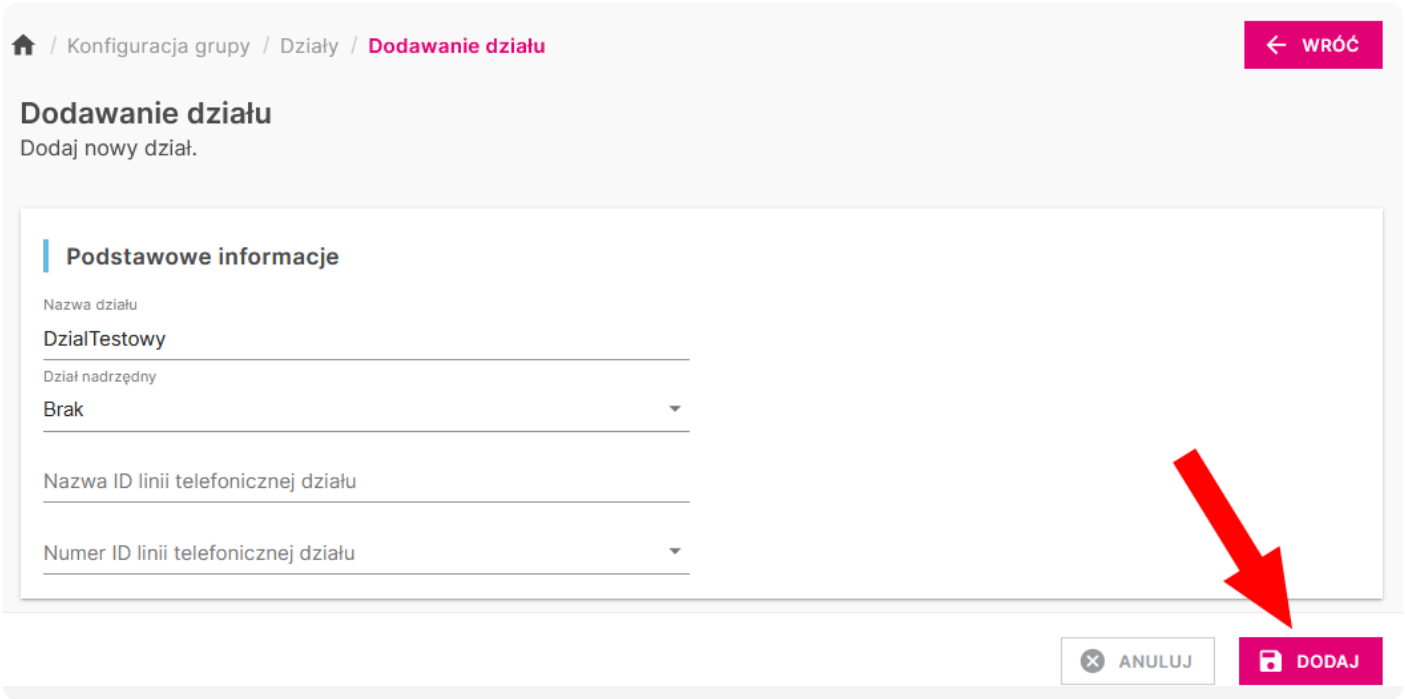
3. Naciśnij **Dodaj.**



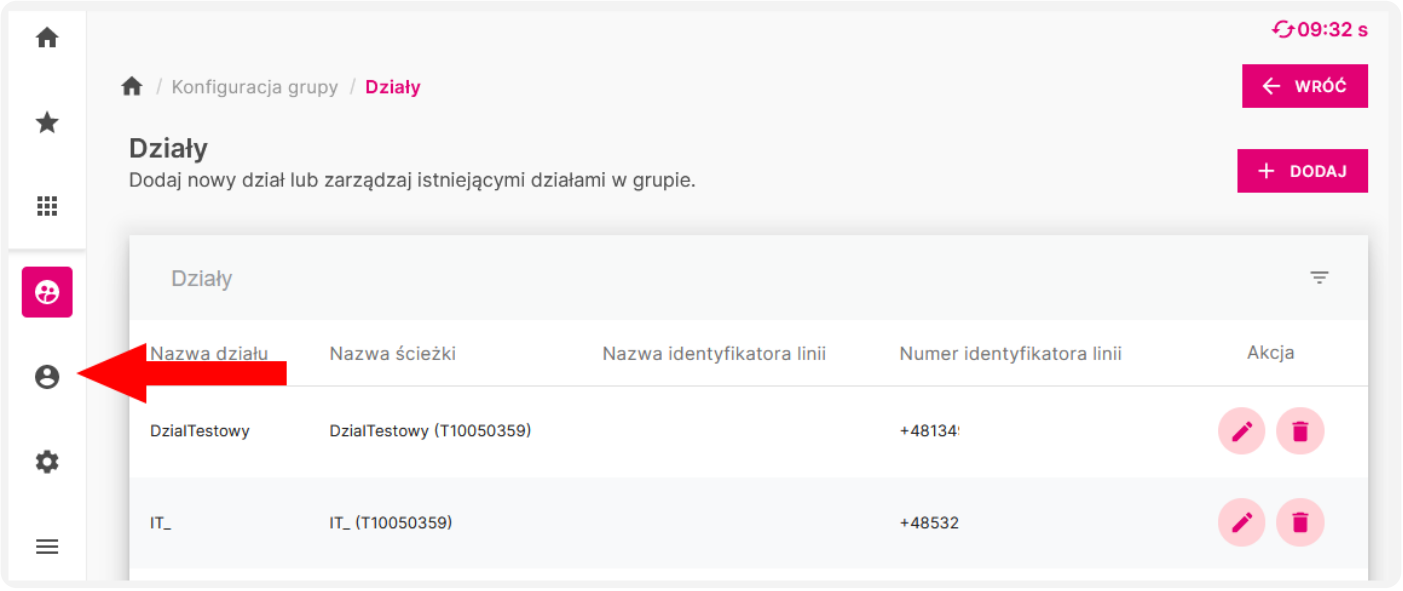
4. Wprowadź **nazwę** i wybierz **numer** działu.



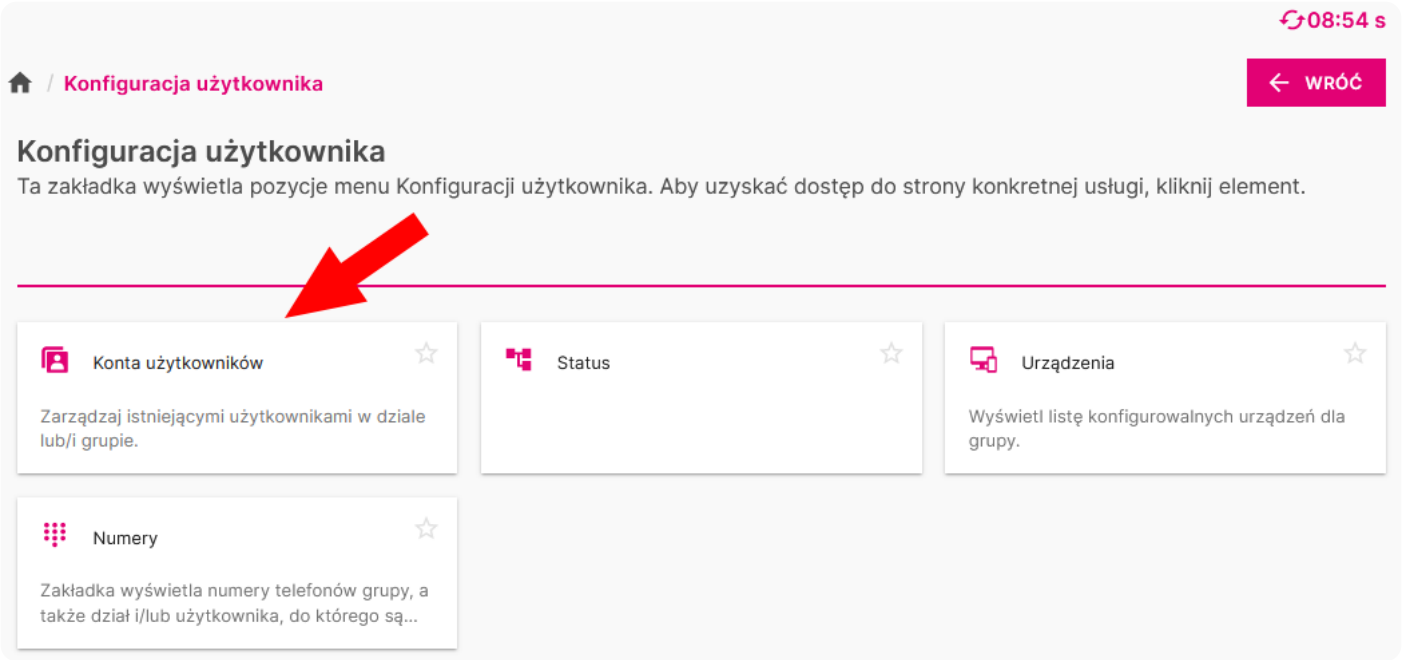
5. **Dodaj** dział.



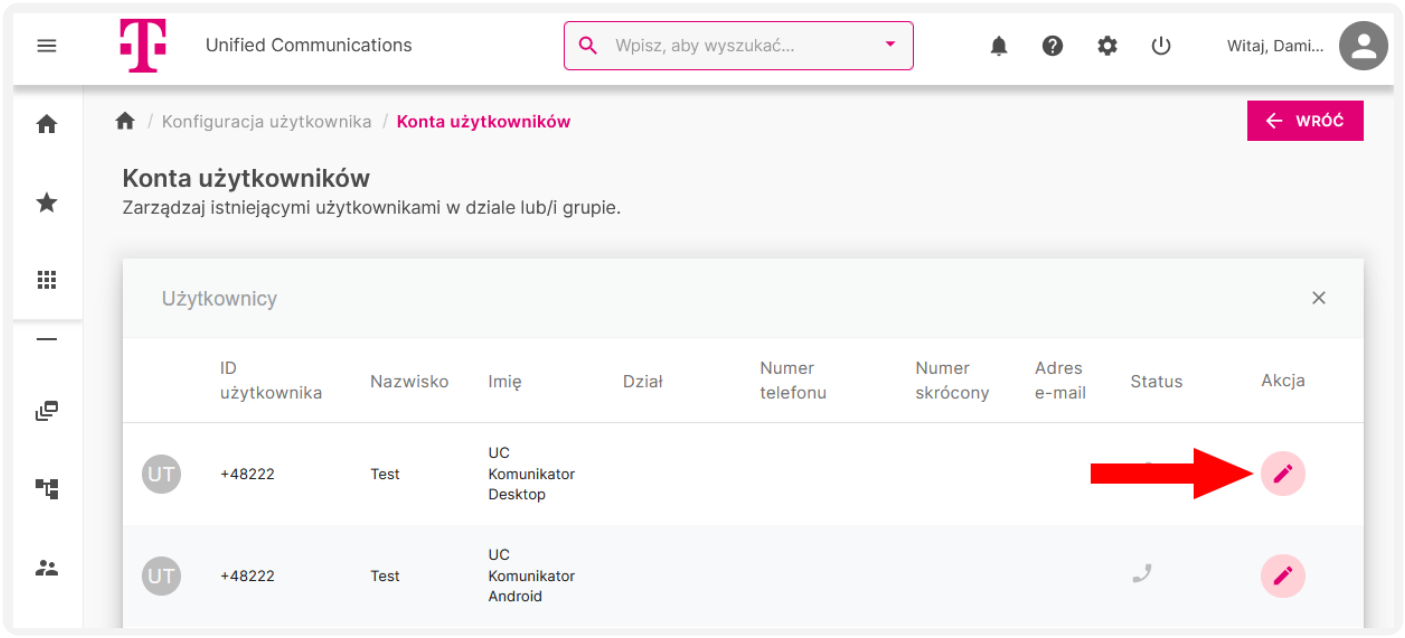
7. Przejdź do **Konfiguracji użytkownika.**



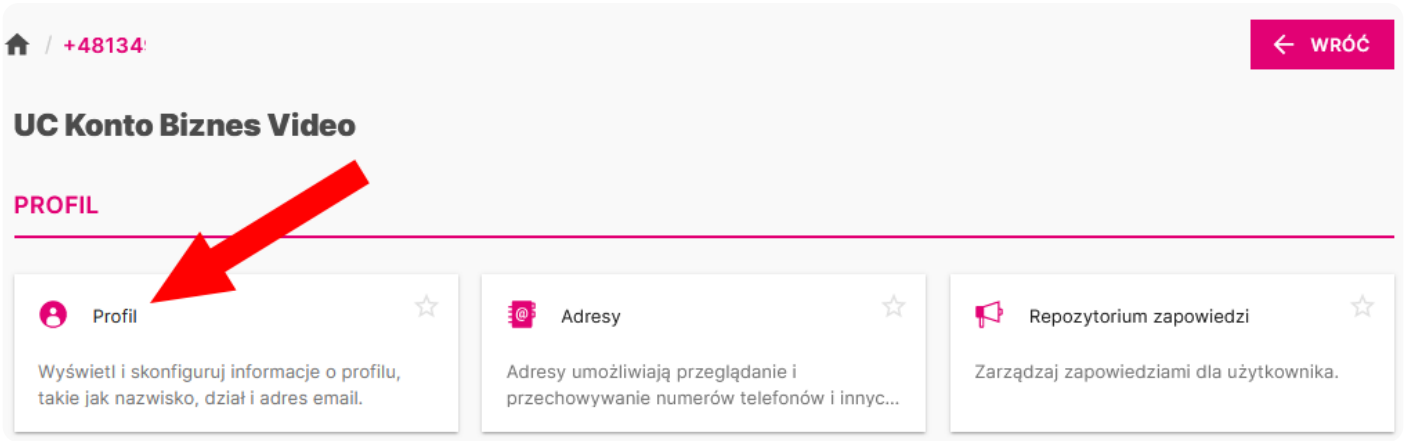
8. Wejdź w zakładkę **Konta użytkowników.**



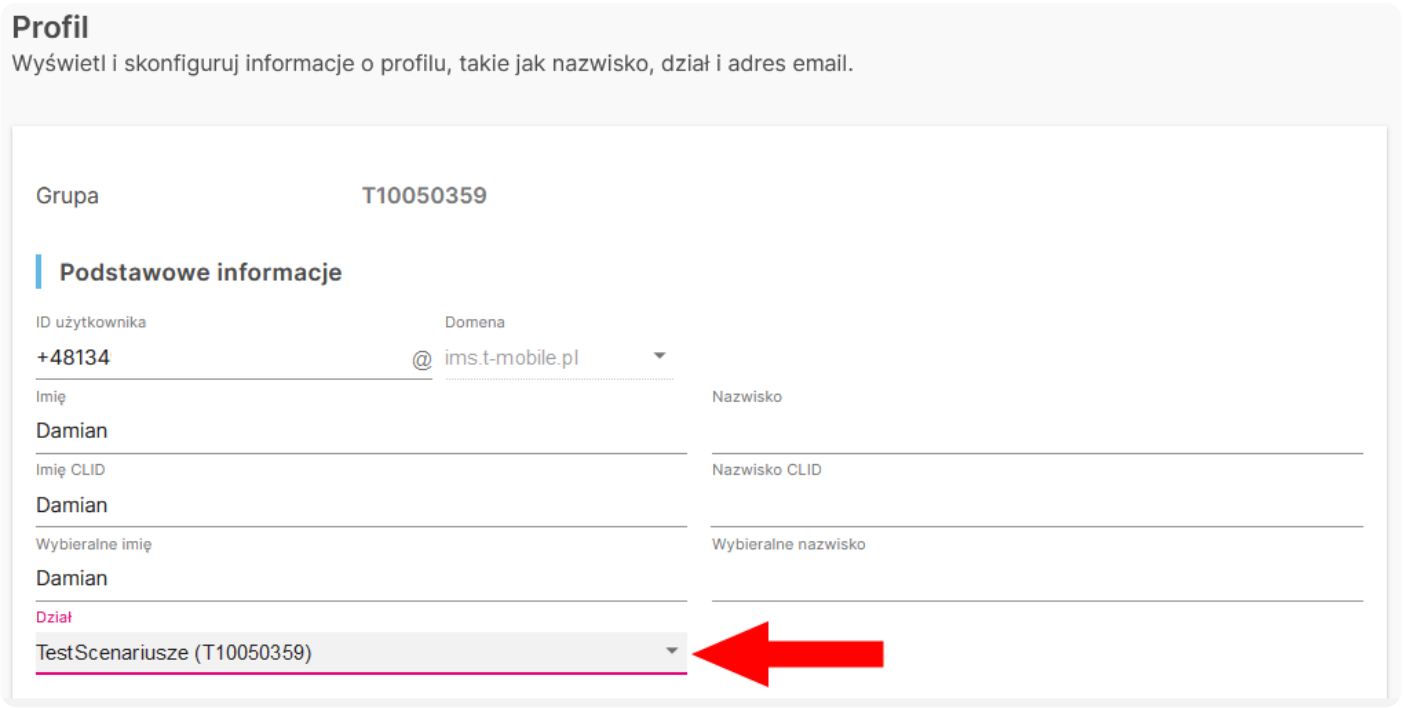
9. Przejdź do **Edycji** wybranego numeru.



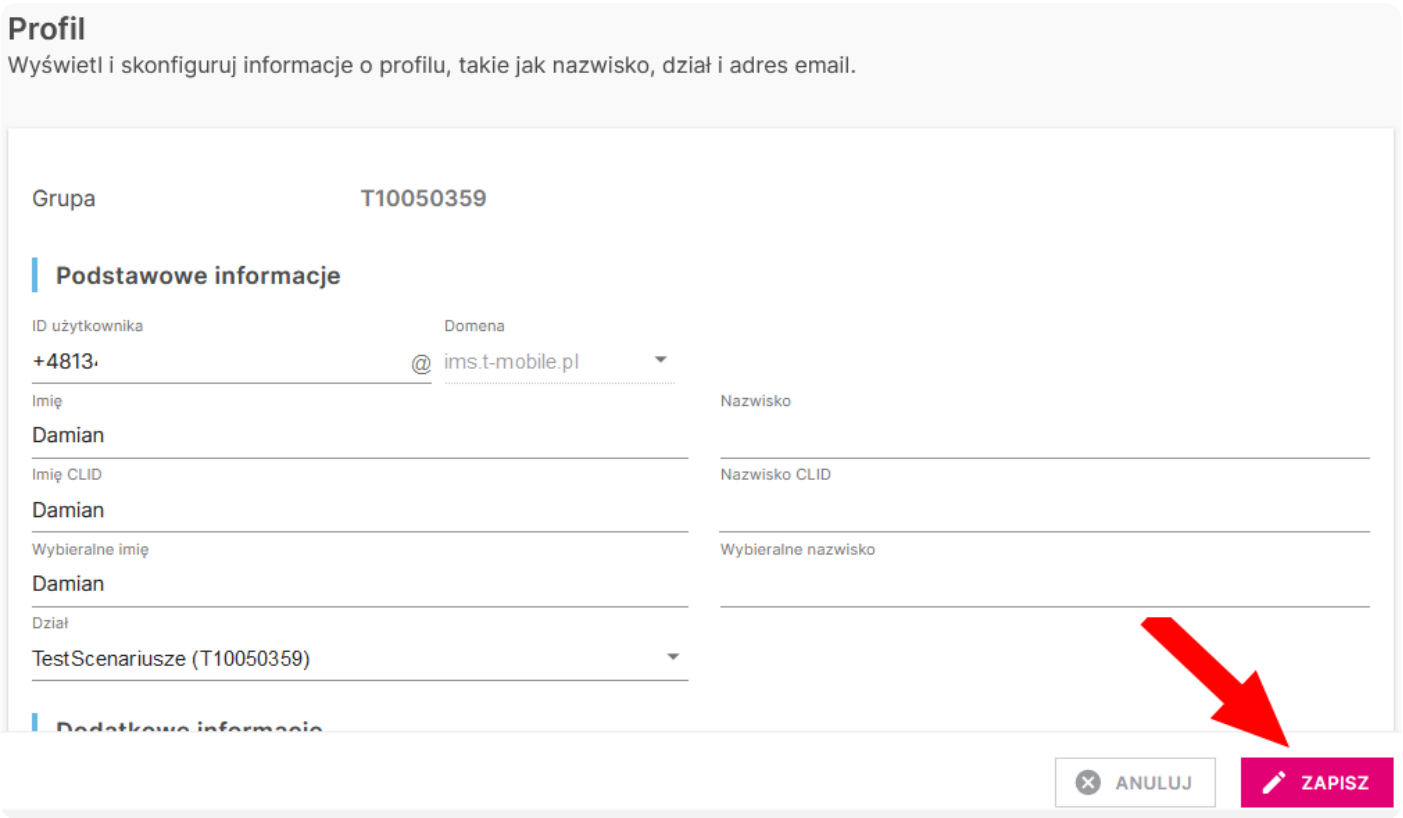
10. Wejdź do zakładki **Profil**.



11. Przypisz numer do odpowiedniego **działu.**



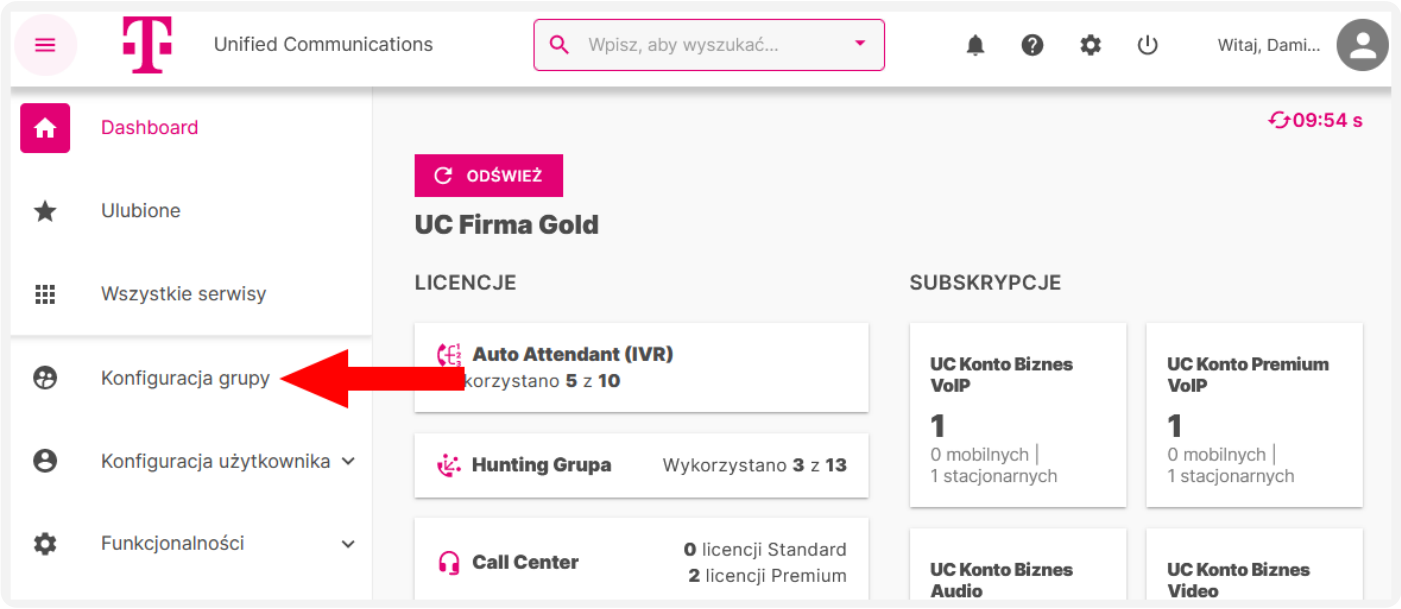
12. Zapisz zmiany.



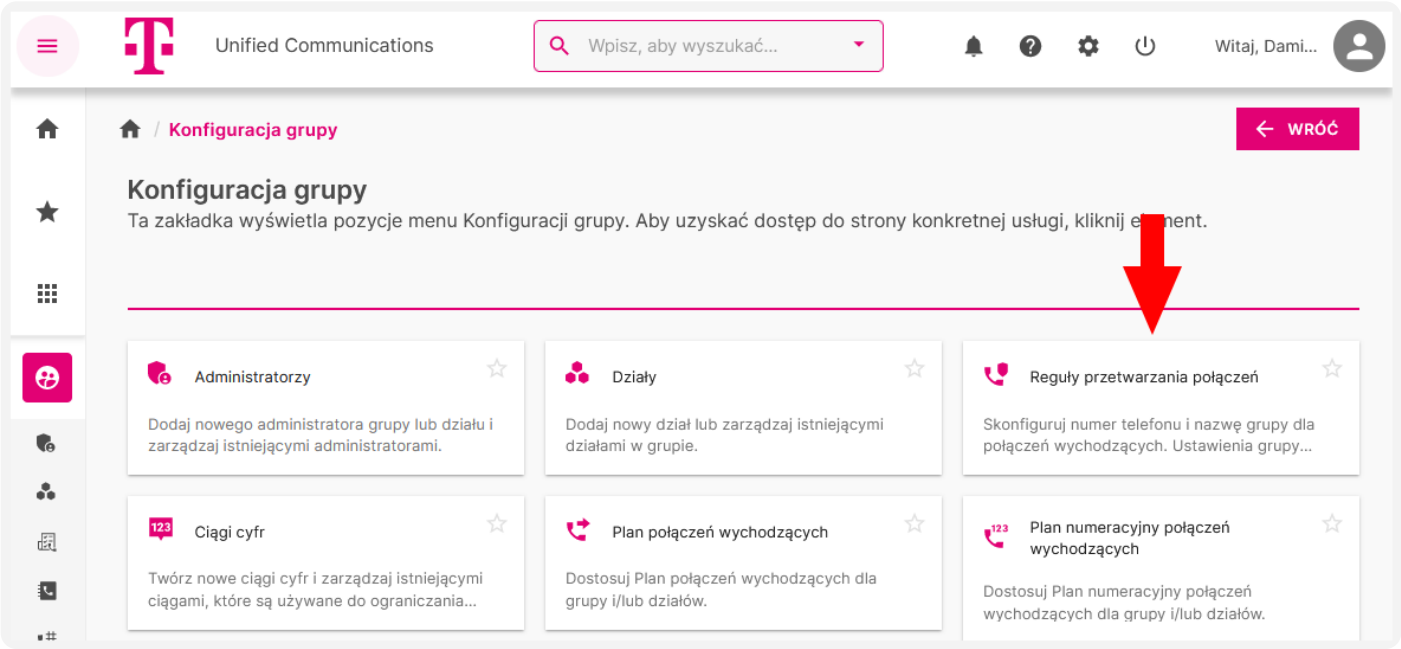
Włączenie prezentacji numerem dostępowym

Dla całej grupy

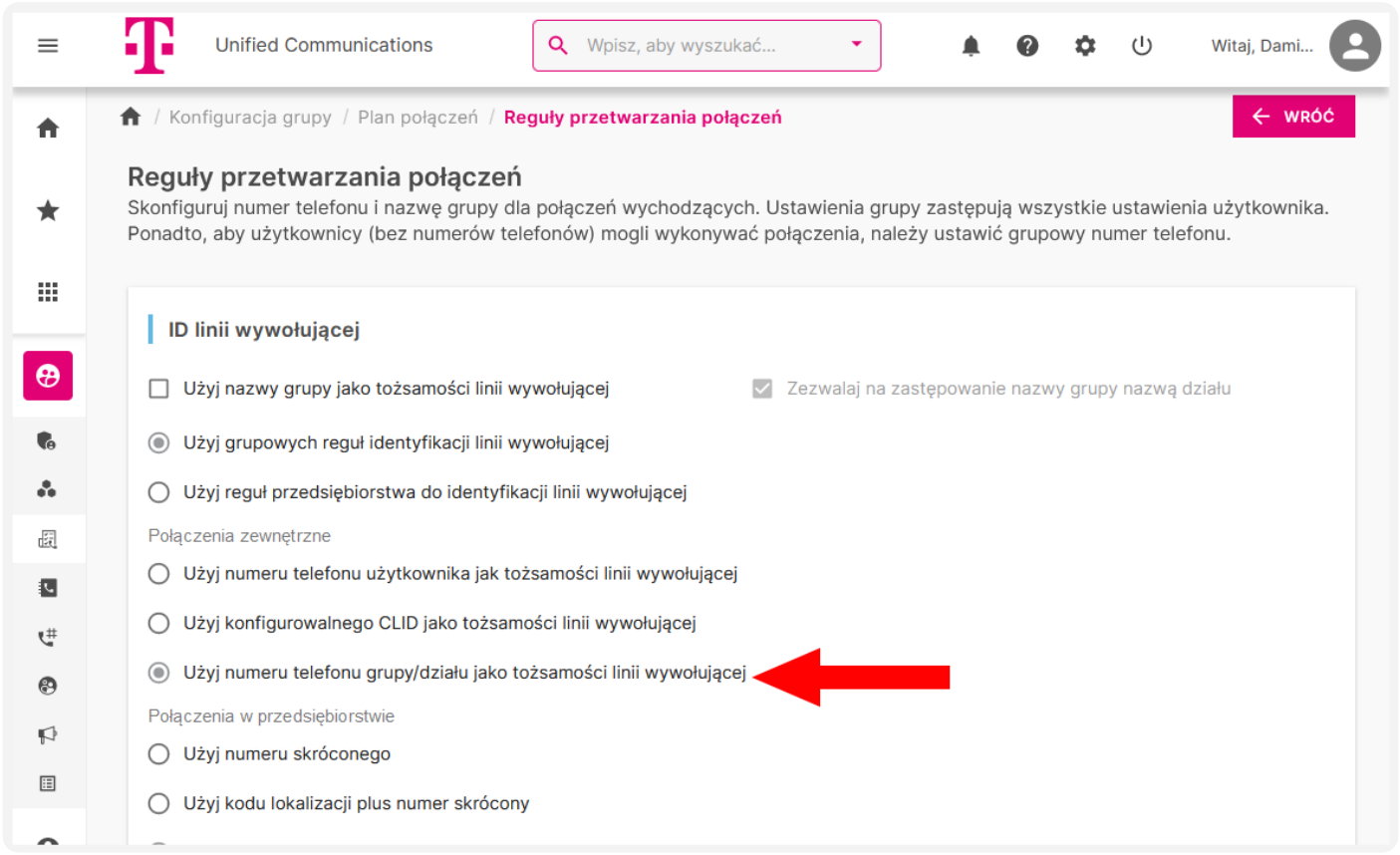
1. Przejdź do podmenu **Konfiguracja grupy.**



2. Przejdź do zakładki **Reguły przetwarzania połączeń.**

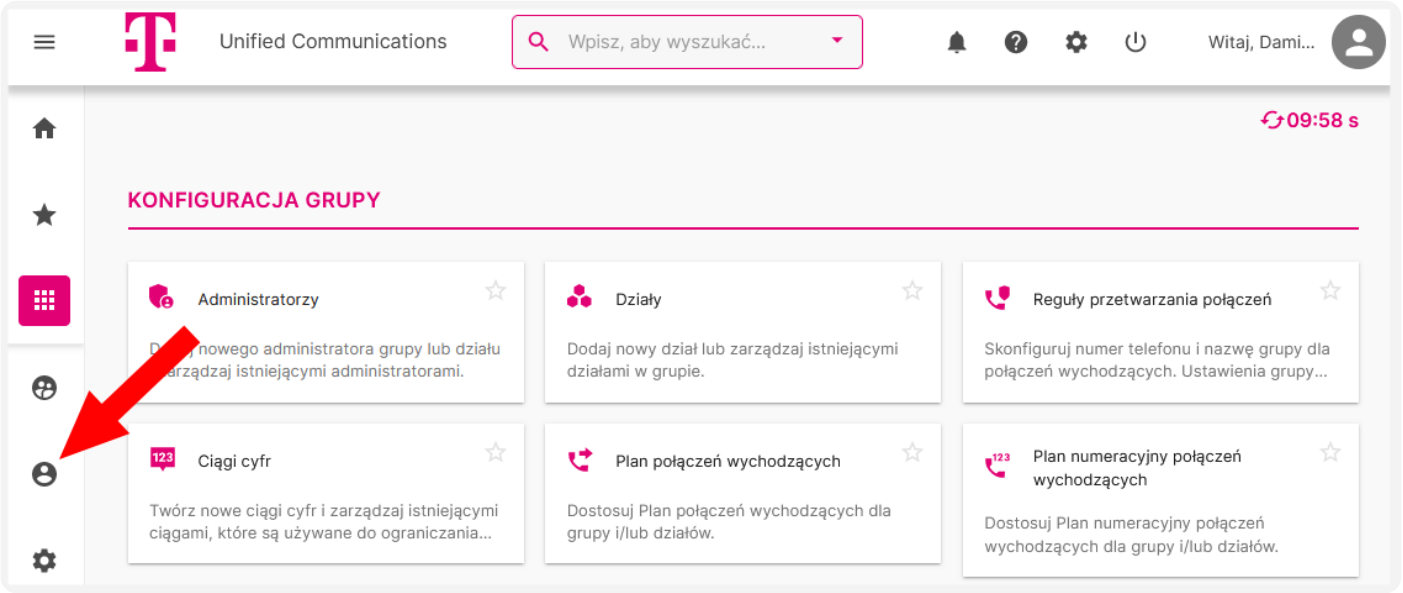


3. W sekcji **Połączenia zewnętrzne** zaznacz opcję **Użyj numeru telefonu grupy/działu jako tożsamości linii wywołującej.**

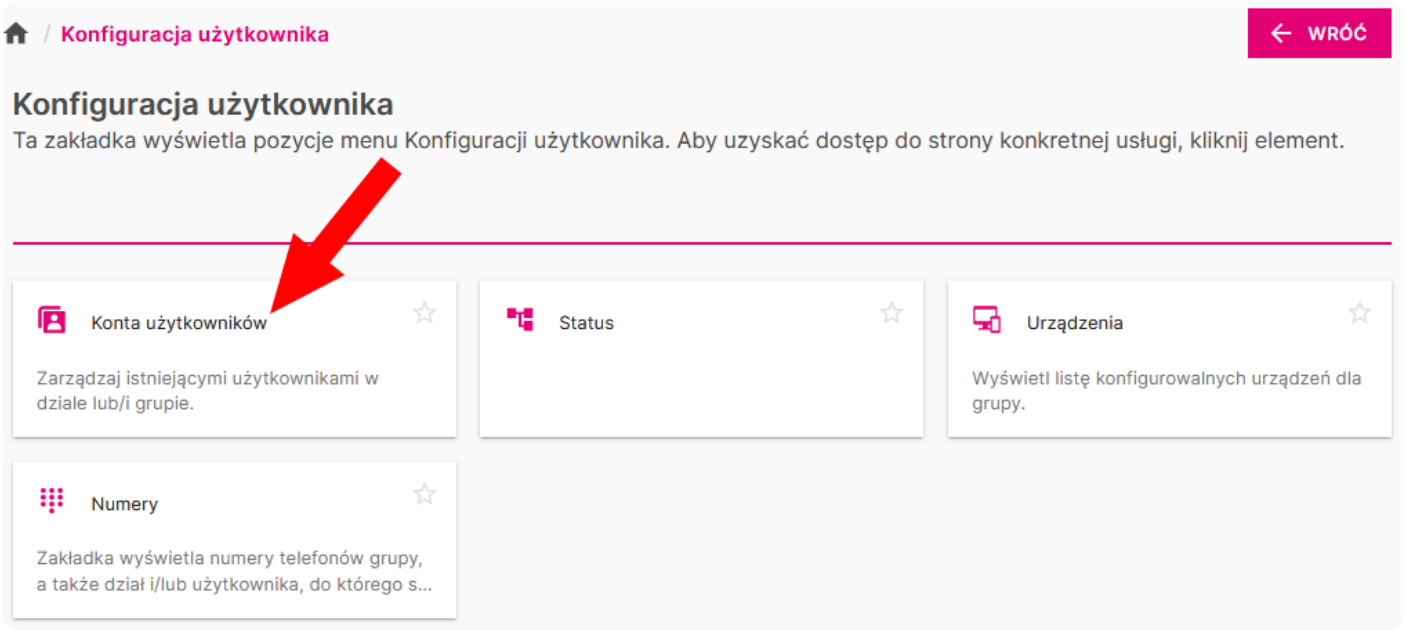


Dla jednego użytkownika

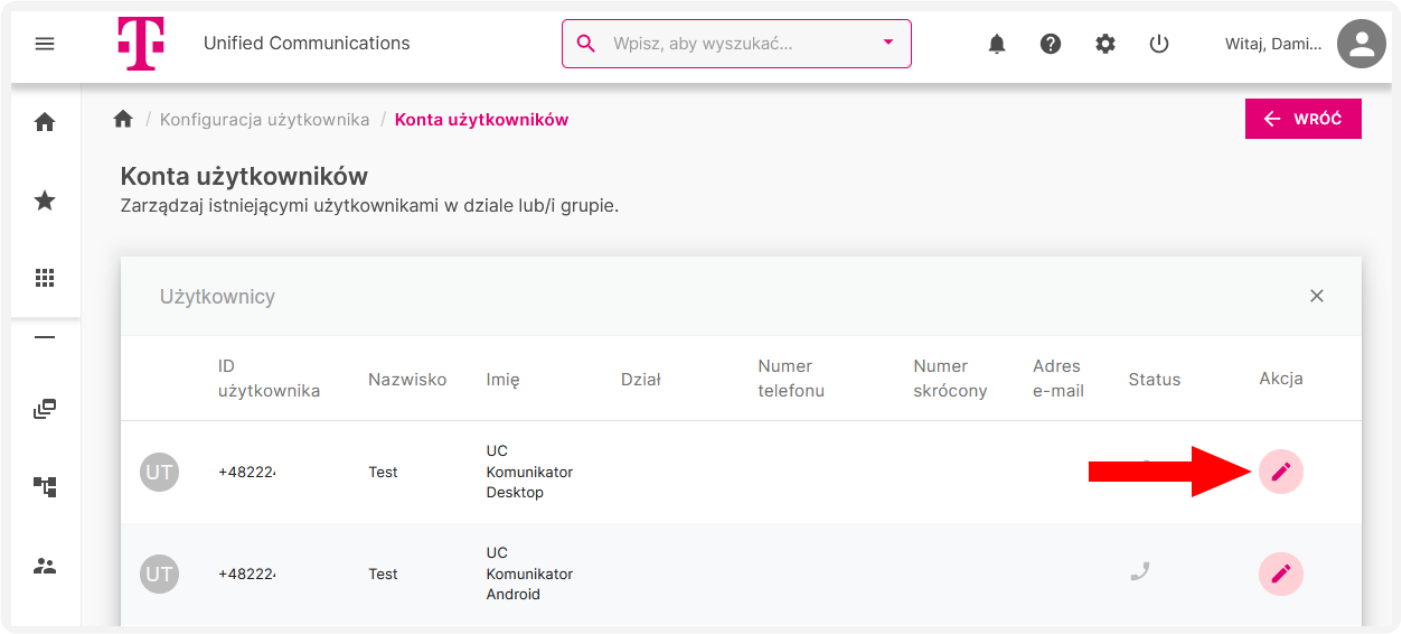
1. Przejdź do zakładki **Konfiguracja użytkownika.**



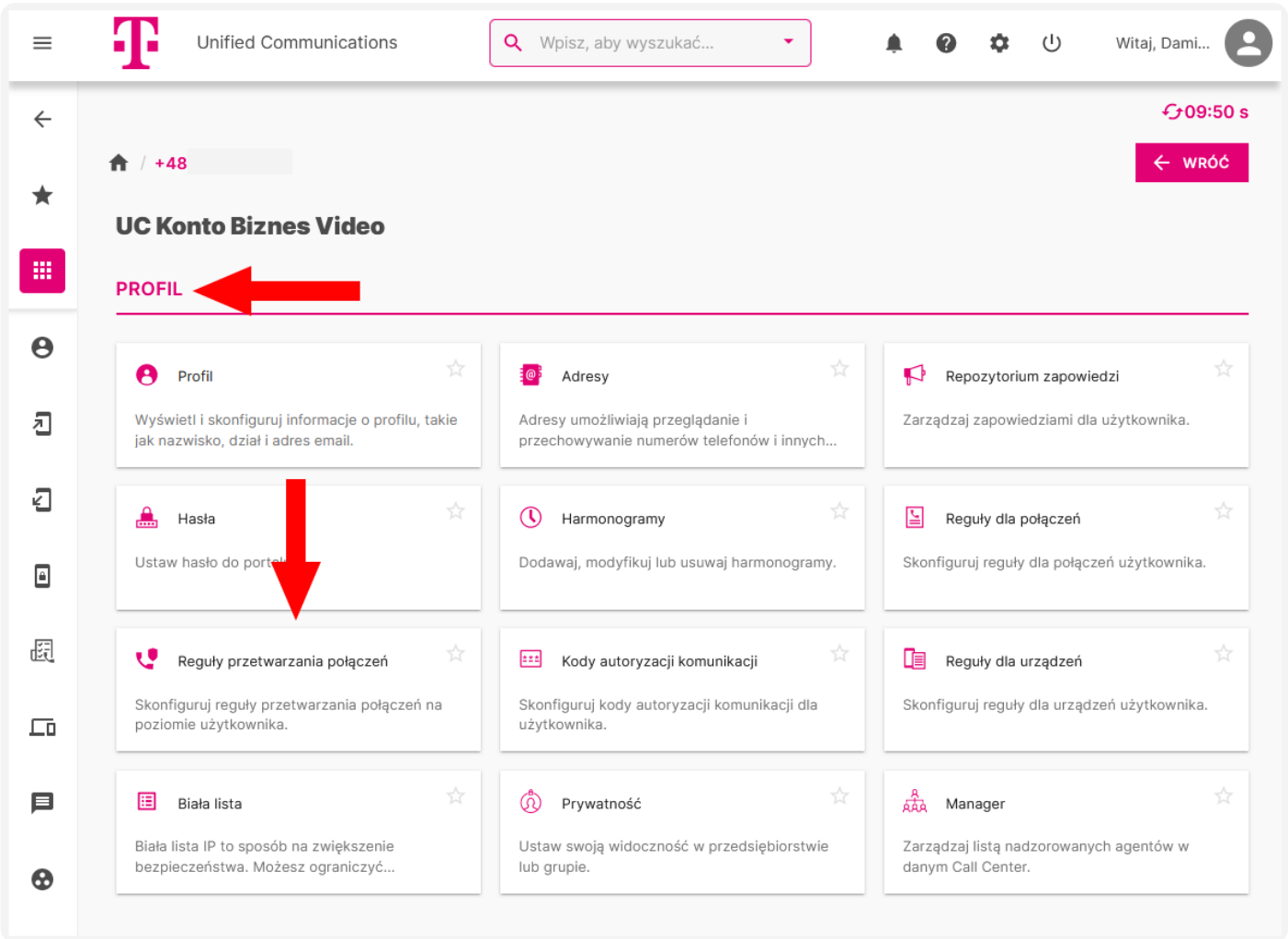
2. Wejdź w zakładkę **Konta użytkowników.**



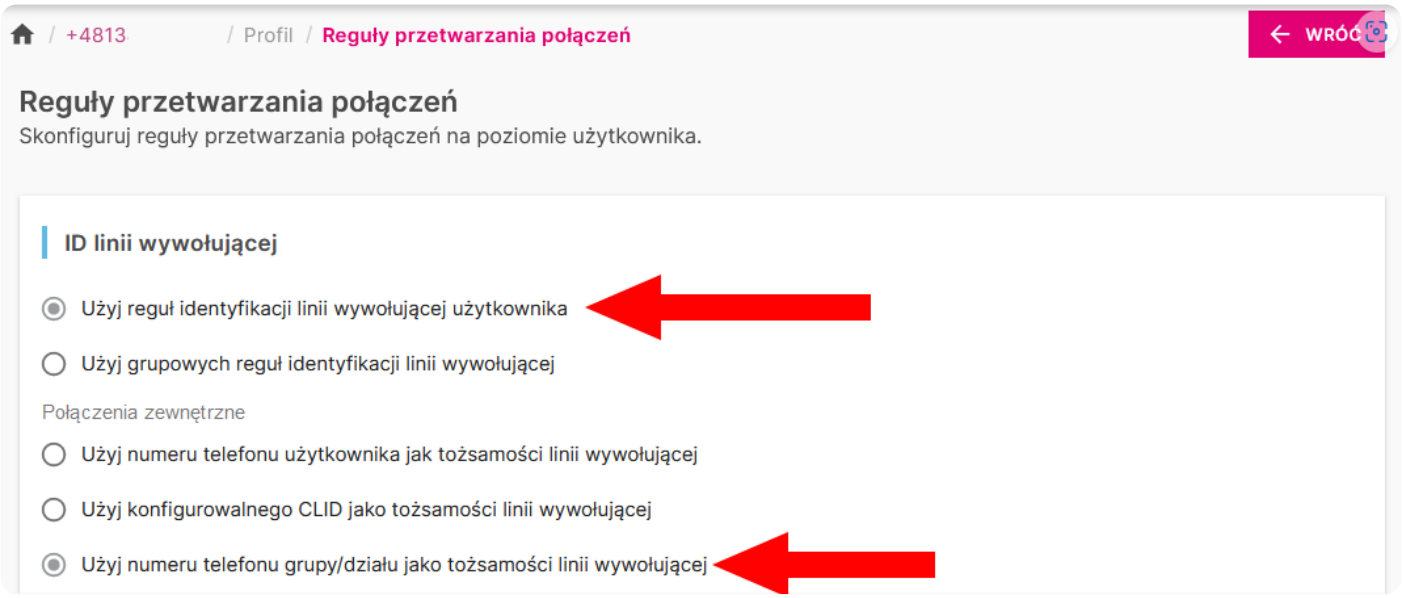
3. Przejdź do **Edycji** wybranego numeru.



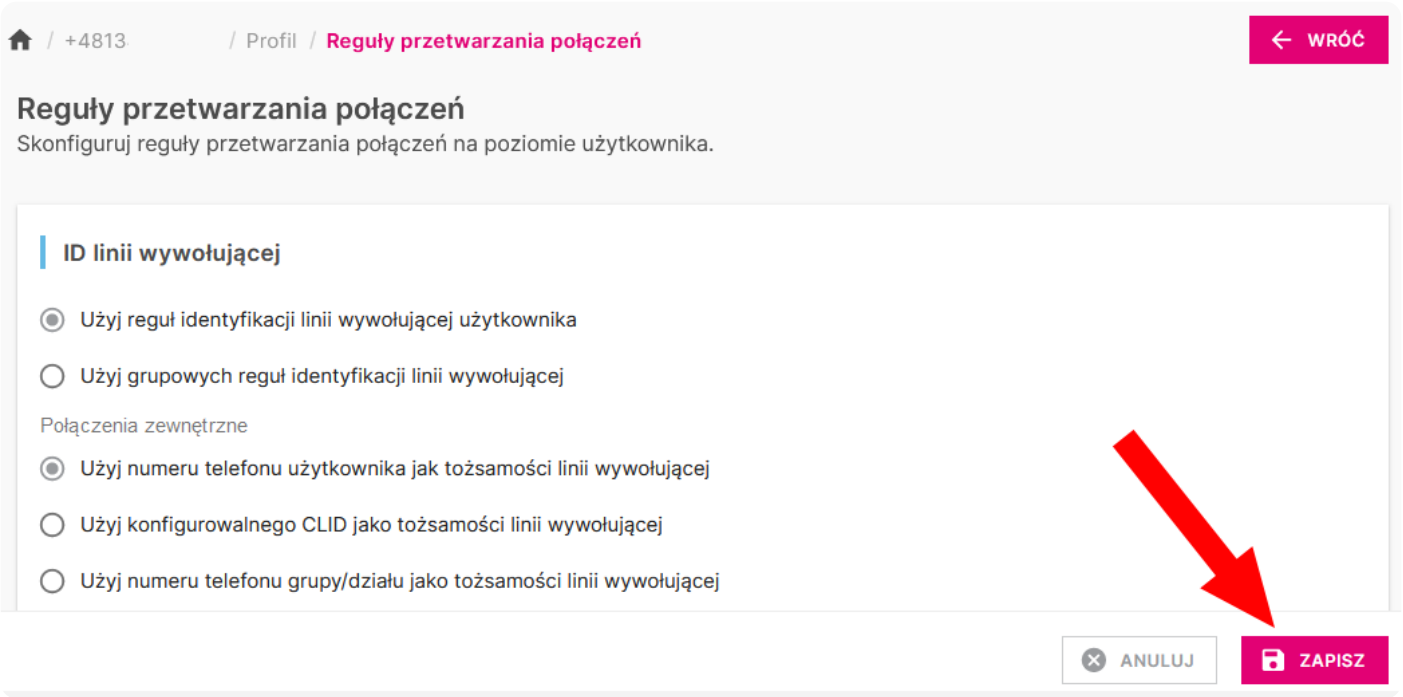
4. W sekcji **Profil** przejdź do **Reguły przetwarzania połączeń.**



5. W sekcji **Połączenia zewnętrzne** zaznacz opcję **Użyj numeru telefonu grupy/działu jako tożsamości linii wywołującej.** Od teraz dzwoniąc z edytowanego numeru, połączenie będzie prezentowane numerem dostępowym przypisanym do **Grupy** lub **Działu,** jeżeli użytkownik jest do jakiegoś przypisany. Jeżeli zmiana tych opcji jest niedostępna, należy zmienić ustawienie powyżej na **Użyj reguł identyfikacji linii wywołującej użytkownika.**



6. Zapisz zmiany.



Revision #3

Created 28 October 2024 10:41:45 by Damian Szymanski

Updated 27 March 2025 09:45:55 by Damian Szymanski