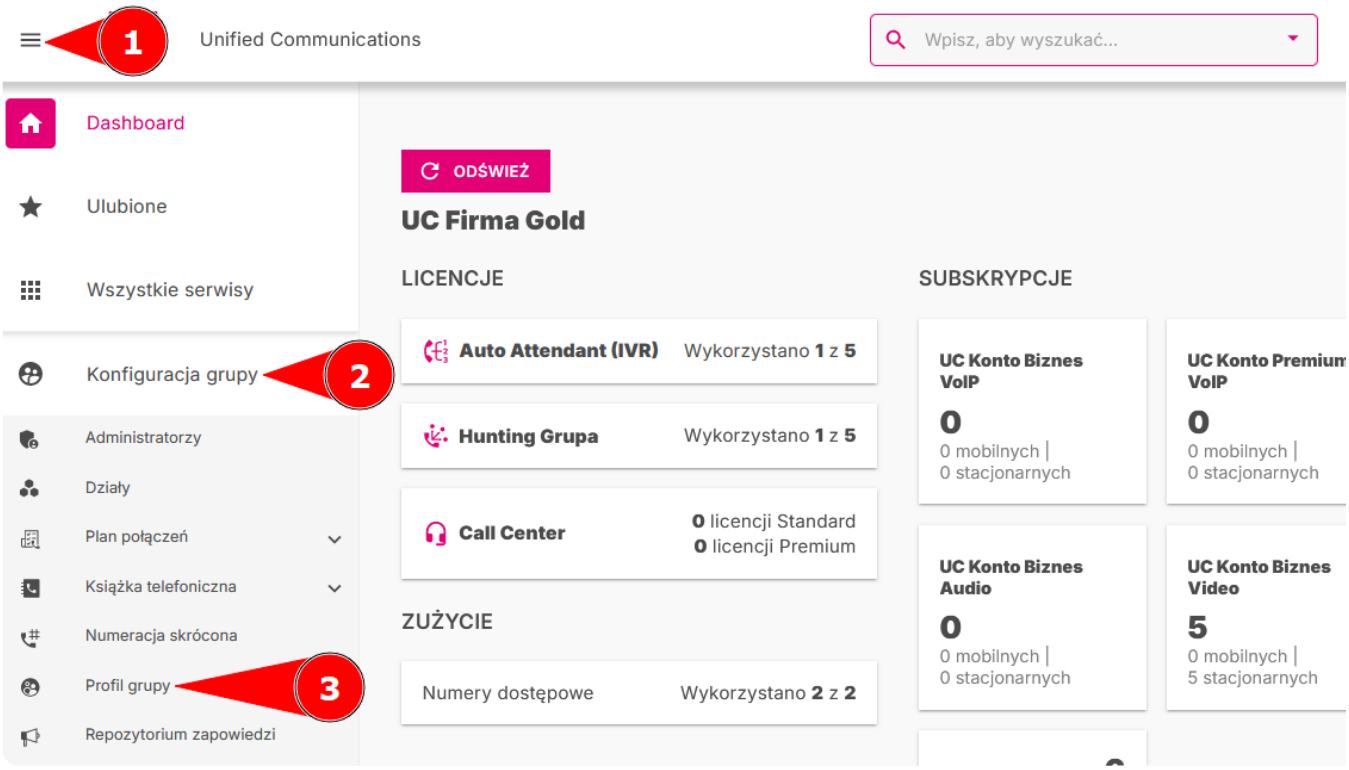
Hunting Grupa - zapowiedź odgrywana przed połączeniem

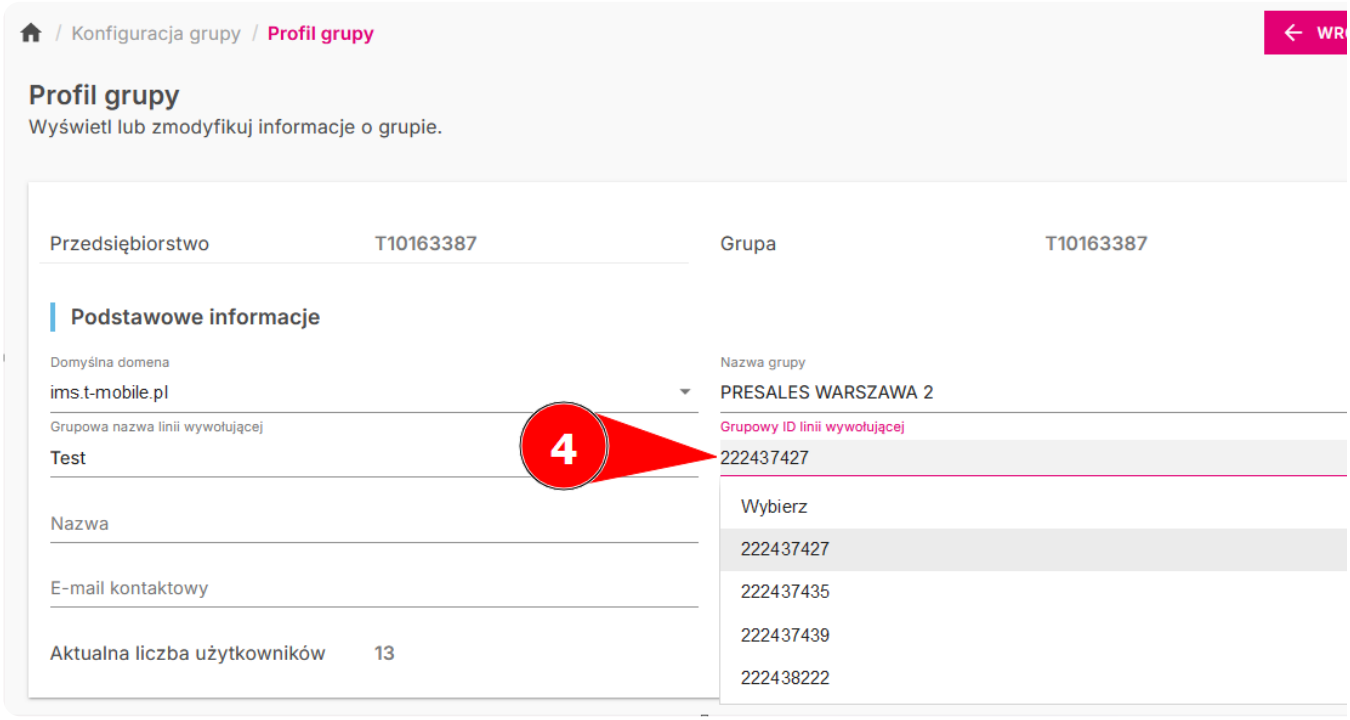
Aby odgrywać zapowiedź przed połączeniem z **Hunting Grupą**, należy skonfigurować **automatyczną sekretarkę IVR**, która będzie odgrywała powitanie, a następnie automatycznie przekieruje połączenie do wybranej **Hunting Grupy**.

Konfiguracja UC Firmy

1. Rozwiń menu po lewej stronie.
2. Rozwiń zakładkę **Konfiguracja Grupy.**
3. Wejdź w zakładkę **Profil Grupy.**



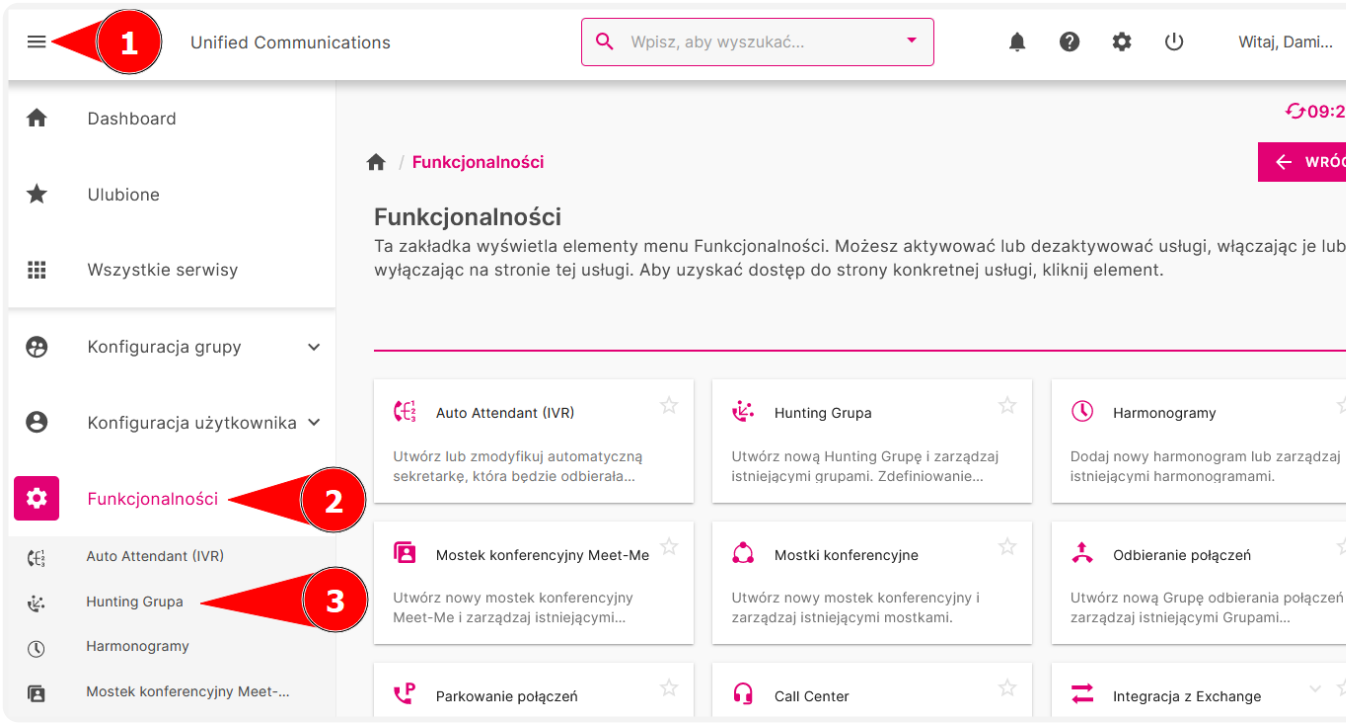
4. Przypisz dowolny jeden z dostępnych numerów, jako numer całej UC Firmy. Jest to wymagane do dalszej konfiguracji zapowiedzi.



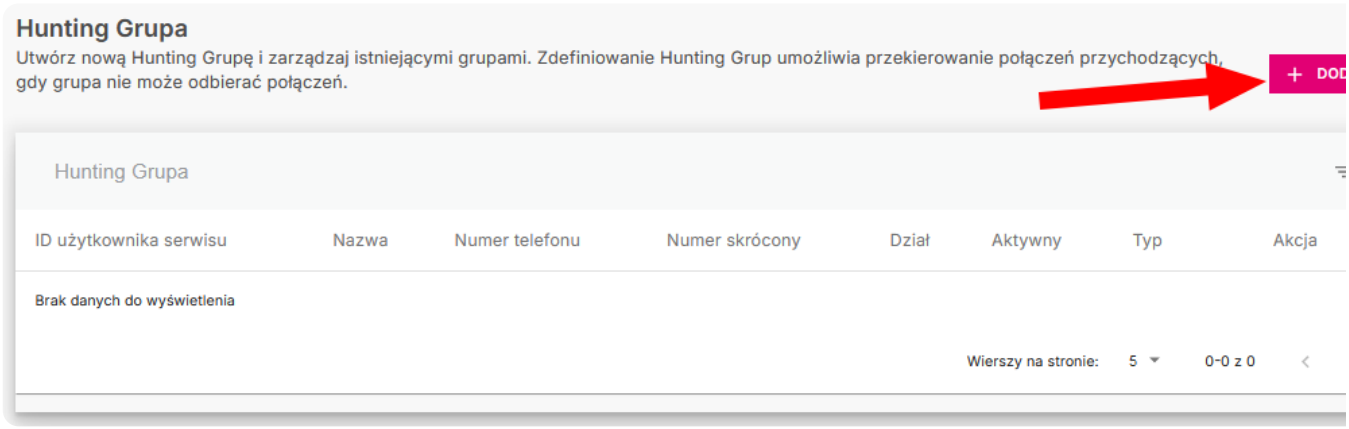
Konfiguracja Hunting Grupy

1. Rozwiń menu po lewej stronie.
2. Rozwiń zakładkę **Funkcjonalności.**

3. Wejdź w zakładkę **Hunting Grupa.**



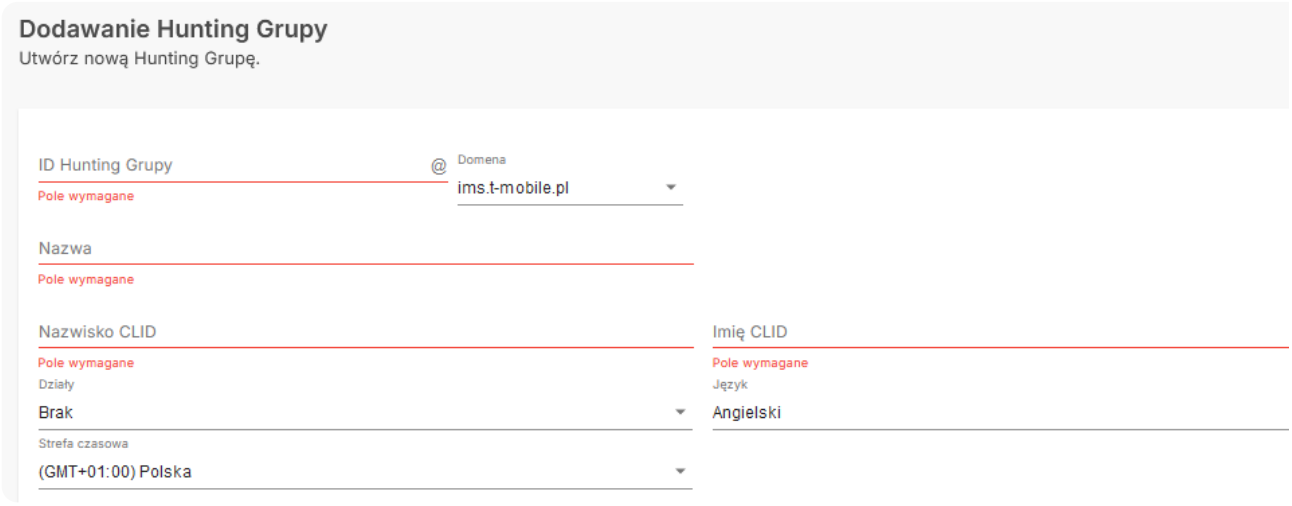
4. Naciśnij **Dodaj**, aby stworzyć nową **Hunting Grupę**.



5. Wprowadź dane Hunting Grupy:

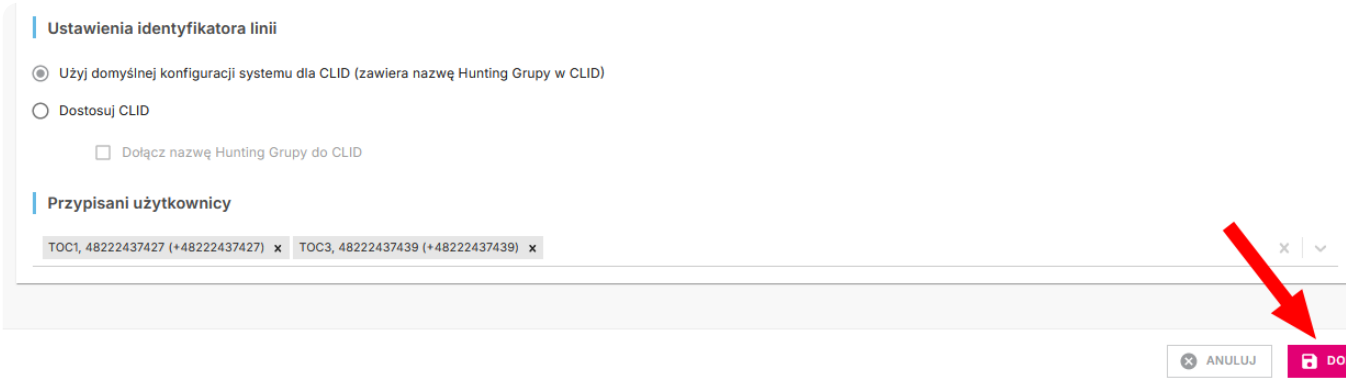
- **ID Hunting Grupy** - wprowadź dowolny ciąg znaków, który będzie **ID** danej Hunting Grupy. Wymagany do poprawnego przekierowania połączenia z IVR do Hunting Grupy.
- **Nazwa** - identyfikator Hunting Grupy, wewnątrz panelu użytkownika UC.

- **Nazwisko CLID oraz Imię CLID** - dane, które będą się wyświetlały osobie, do której Hunting Grupa przekaże połączenie.

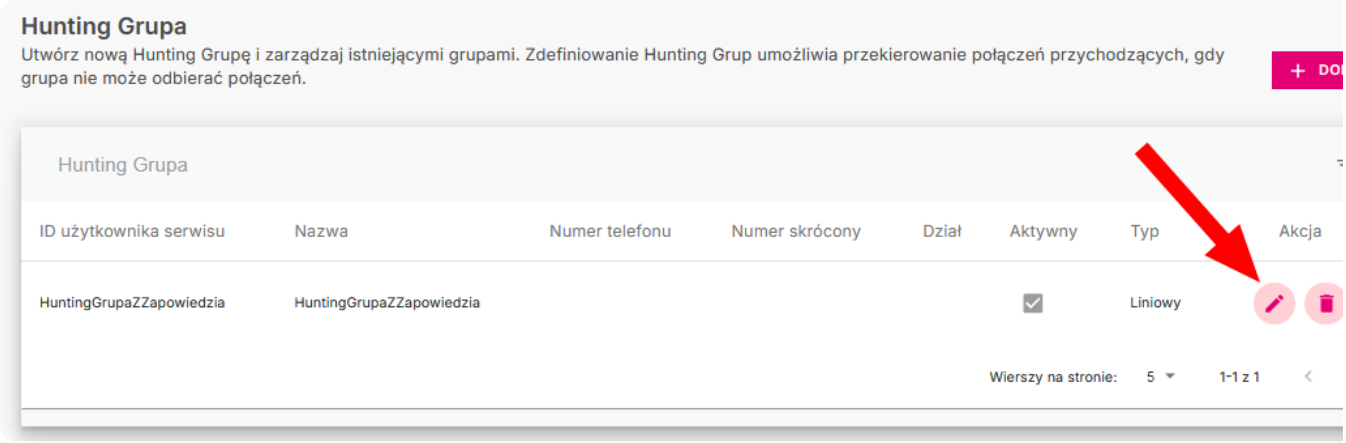


6. Skonfiguruj pozostałe ustawienia Hunting Grupy. Jeżeli nie wiesz jak to zrobić, skorzystaj z instrukcji: Konfiguracja Hunting Grupy.

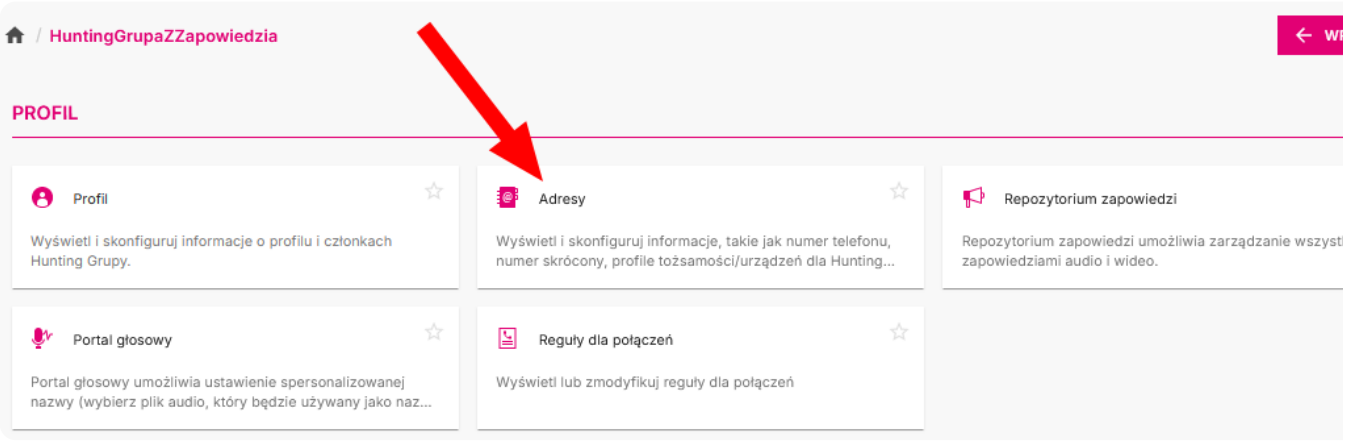
7. Na dole strony naciśnij **Dodaj**, aby zapisać nową Hunting Grupę.



8. Przejdź do **Edycji** stworzonej przed chwilą Hunting Grupy.



9. Wejdź w zakładkę **Adresy**.

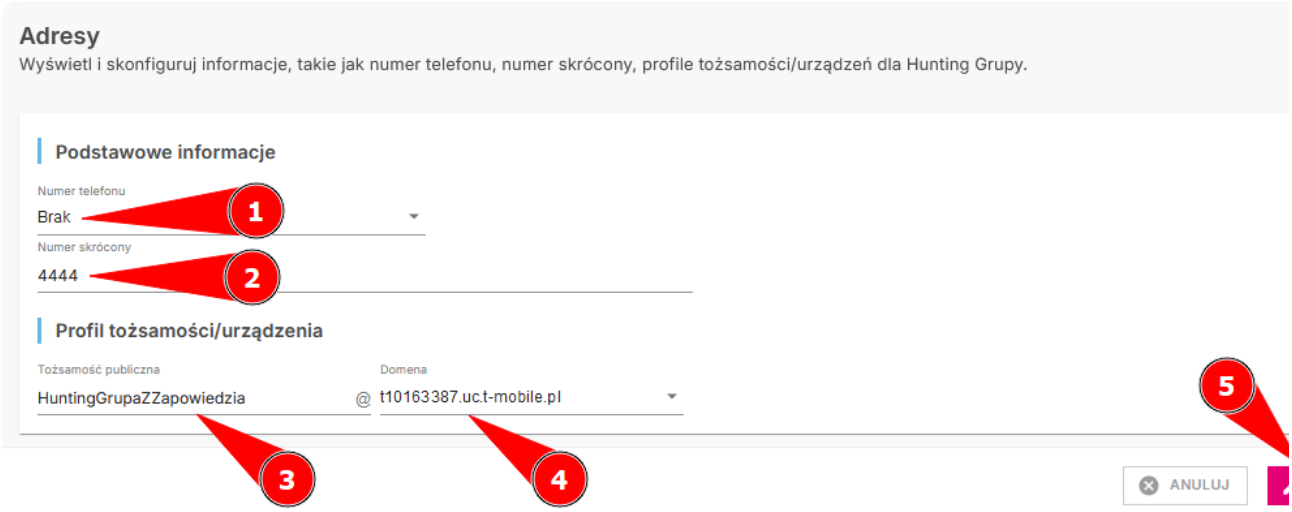


10. Skonfiguruj numer skrócony oraz domenę Hunting Grupy:

    1. Pole **Numeru Telefonu** pozostaw puste, numer dostępowy należy przypisać do IVR, który będzie odgrywał zapowiedź oraz przekazywał połączenie do Hunting Grupy, co zostało opisane w dalszej części instrukcji.

    2. Wprowadź **Numer skrócony**, będzie on wykorzystany do przekierowania połączenia z **IVR** do Hunting Grupy. Może być to dowolny **4-cyfrowy** numer nierozpoczynający się od cyfry **0**.

3. W polu **Tożsamość publiczna** należy wprowadzić tę samą wartość, która w punkcie **5** została wprowadzona w polu **ID Hunting Grupy**.
4. W oknie **Domena** należy wybrać opcję, w której znajduje się numer CID używanej UC Grupy. Rozpoczyna się on od litery **t** oraz **ośmiu** cyfr.
5. **Zapisz** zmiany.



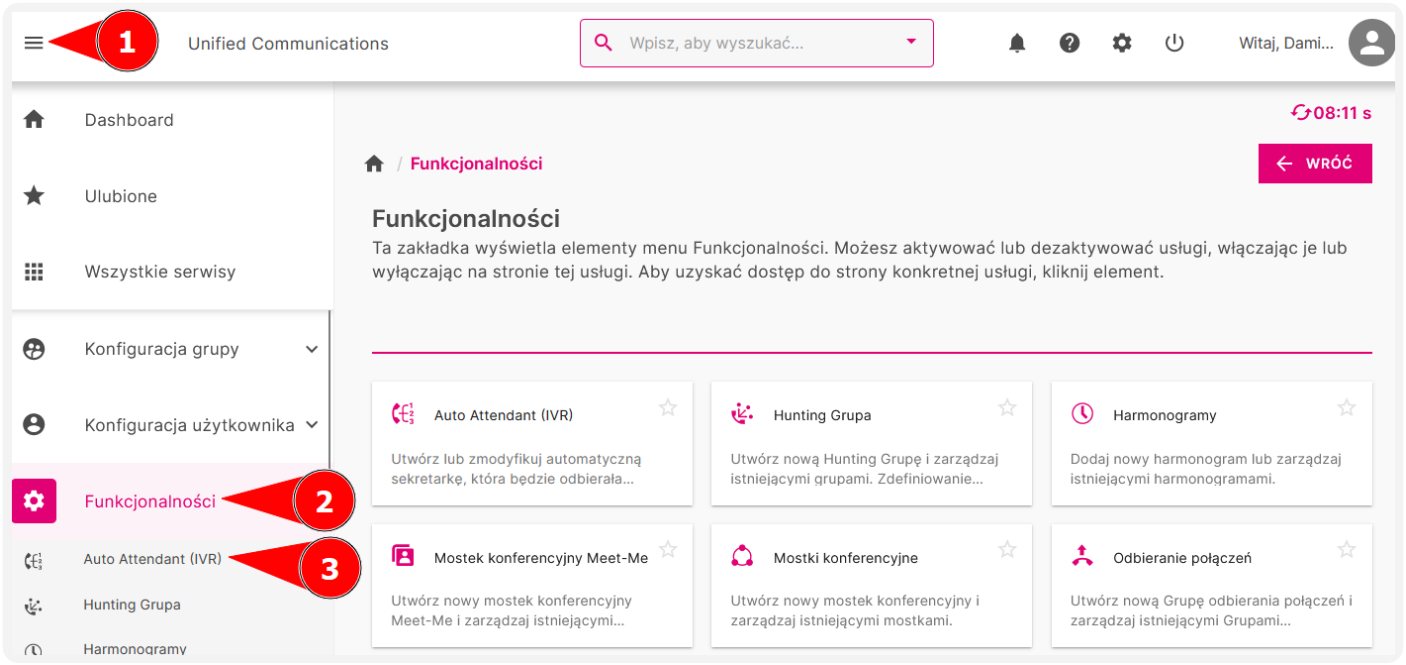
11. Po skonfigurowaniu **Hunting Grupy** należy skonfigurować **IVR** z **Zapowiedzią** oraz przekierowaniem do **Hunting Grupy**.

Konfiguracja IVR, Zapowiedzi oraz przekierowania do Hunting Grupy

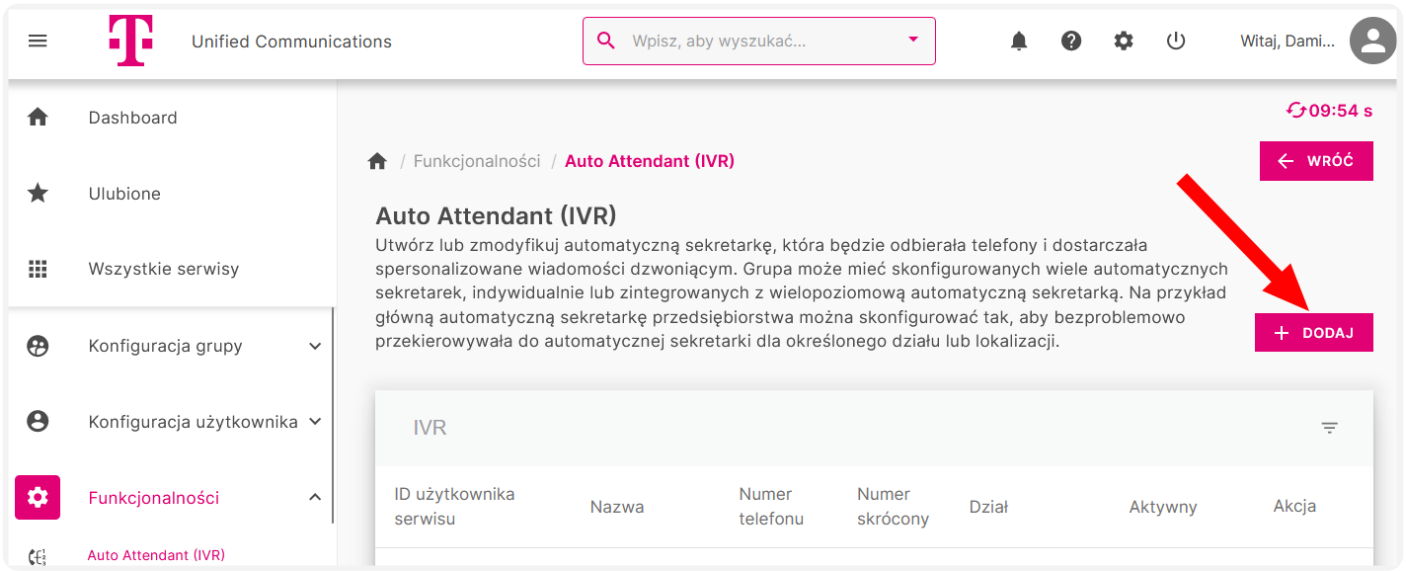
1. Rozwiń menu po lewej stronie.

2. Rozwiń zakładkę **Funkcjonalności**.

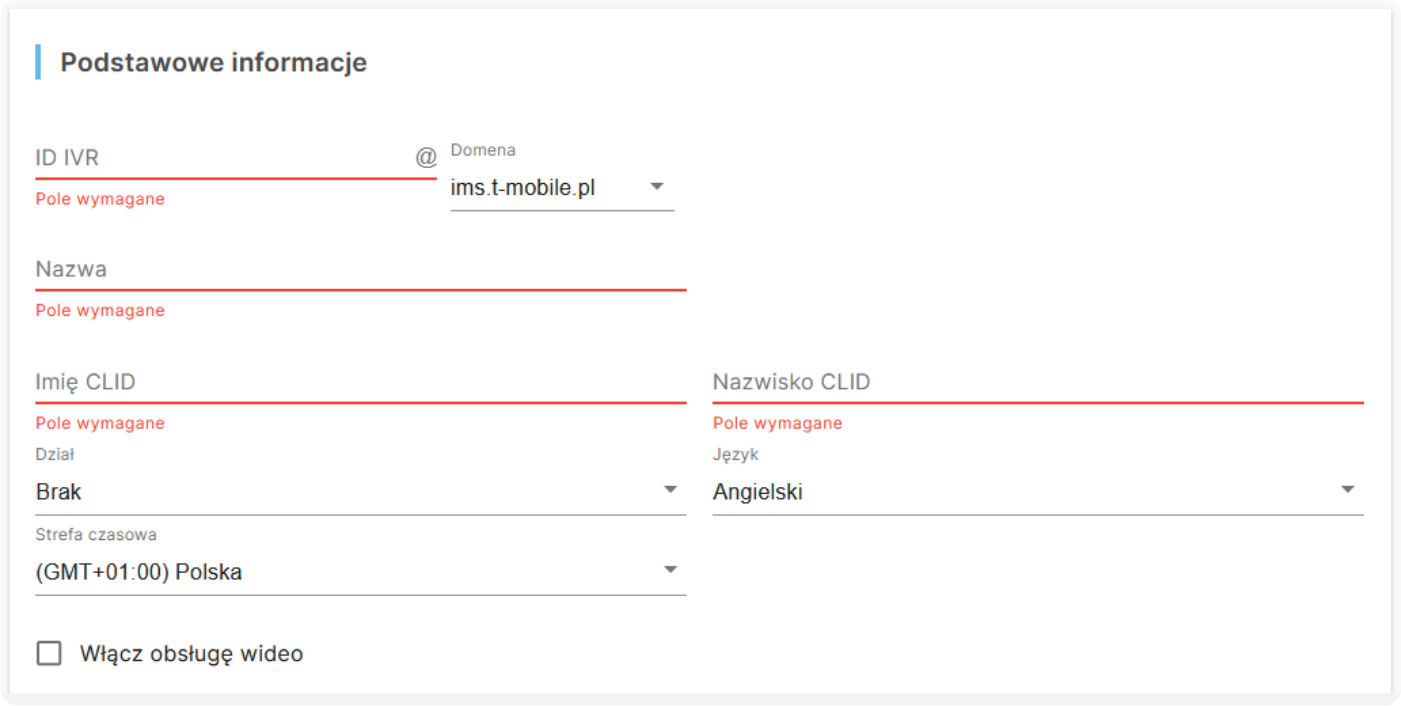
3. Przejdź do zakładki **Auto Attendant (IVR).**



4. Naciśnij **Dodaj.**



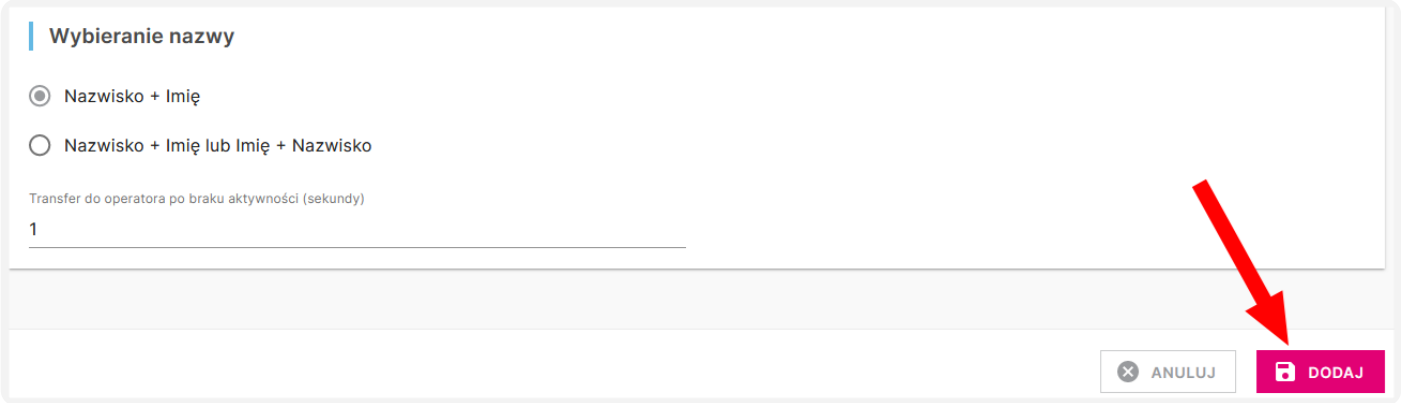
5. Uzupełnij informacje.



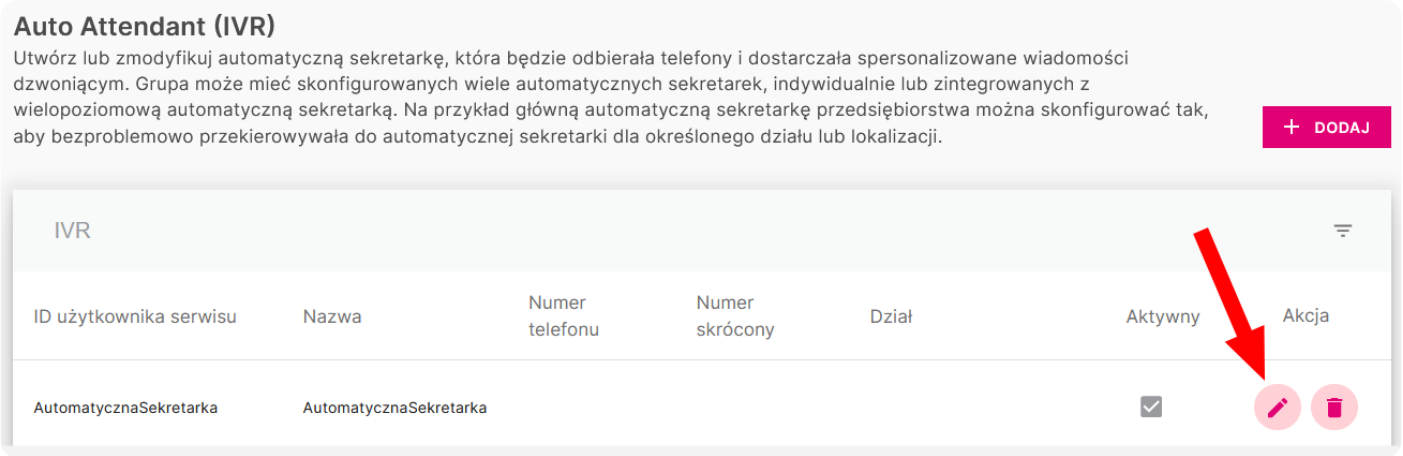
6. W polu **Transfer do operatora po braku aktywności (sekundy)** wprowadź wartość **1.**



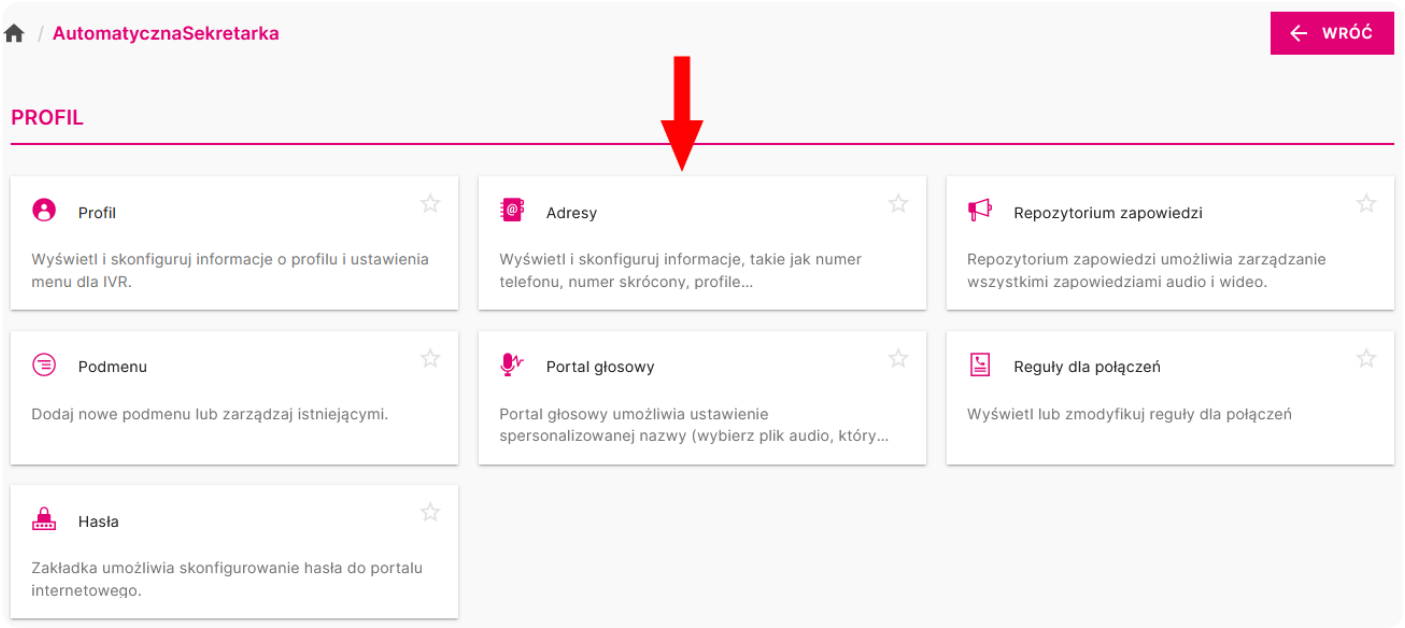
7. Naciśnij **Dodaj.**



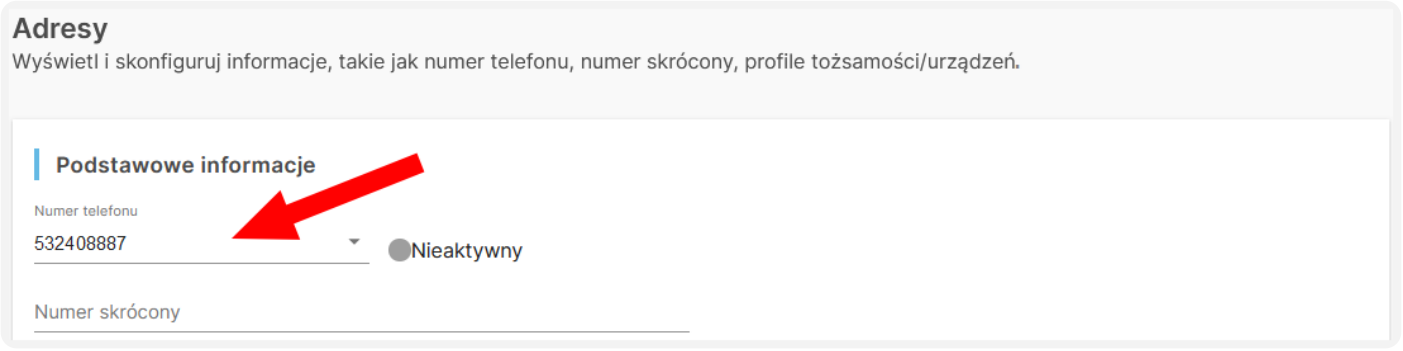
8. W oknie **Auto Attendant (IVR)** przejdź do edycji utworzonej przed chwilą **automatycznej sekretarki.**



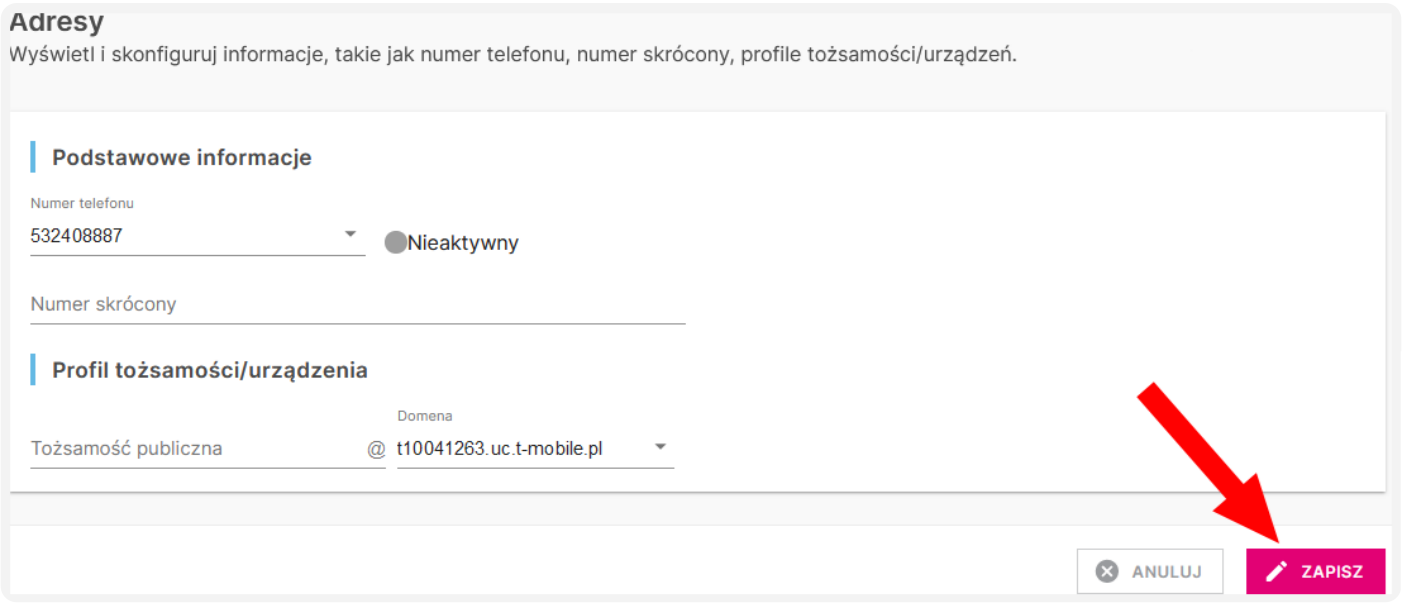
9. Przejdź do zakładki **Adresy.**



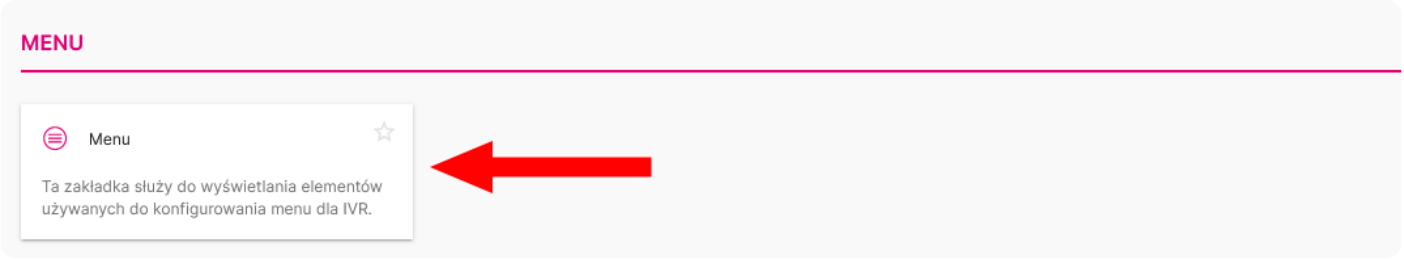
10. Wybierz z listy **Numer dostępowy,** który ma połączyć dzwoniących z utworzoną wcześniej **Hunting Grupą.**



11. **Zapisz** zmiany.



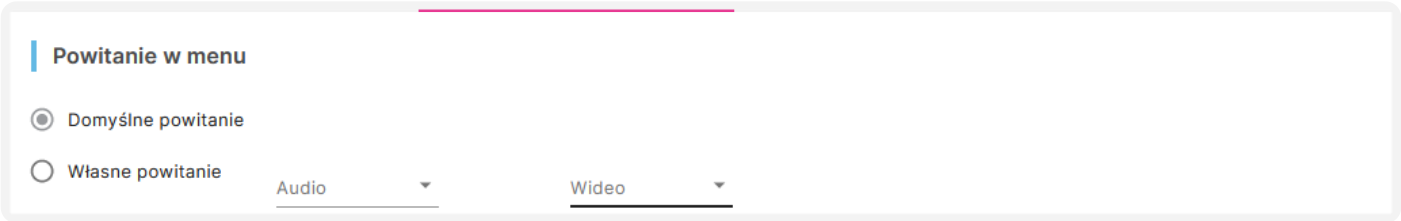
12. Przejdź do zakładki **Menu.**



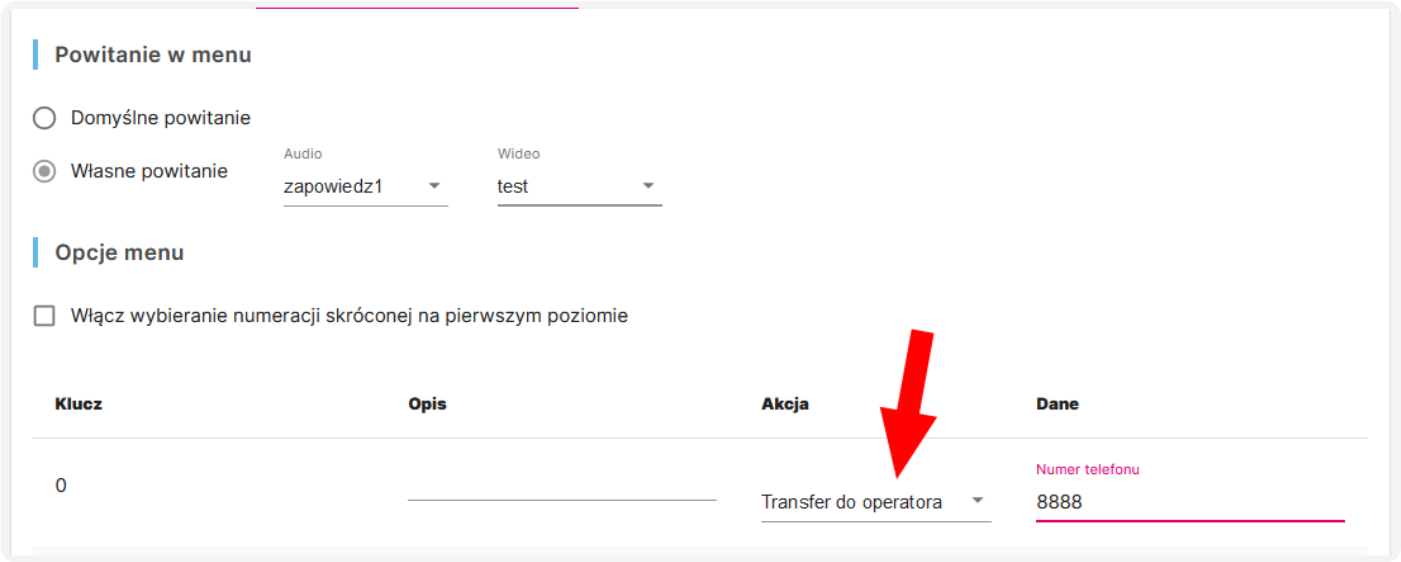
13. Ustaw **Powitanie,** czyli komunikat głosowy odgrywany po połączeniu z **Numerem dostępowym.**

■ **Domyślnie powitanie** - standardowa wiadomość informująca o połączeniu z automatyczną sekretarką.

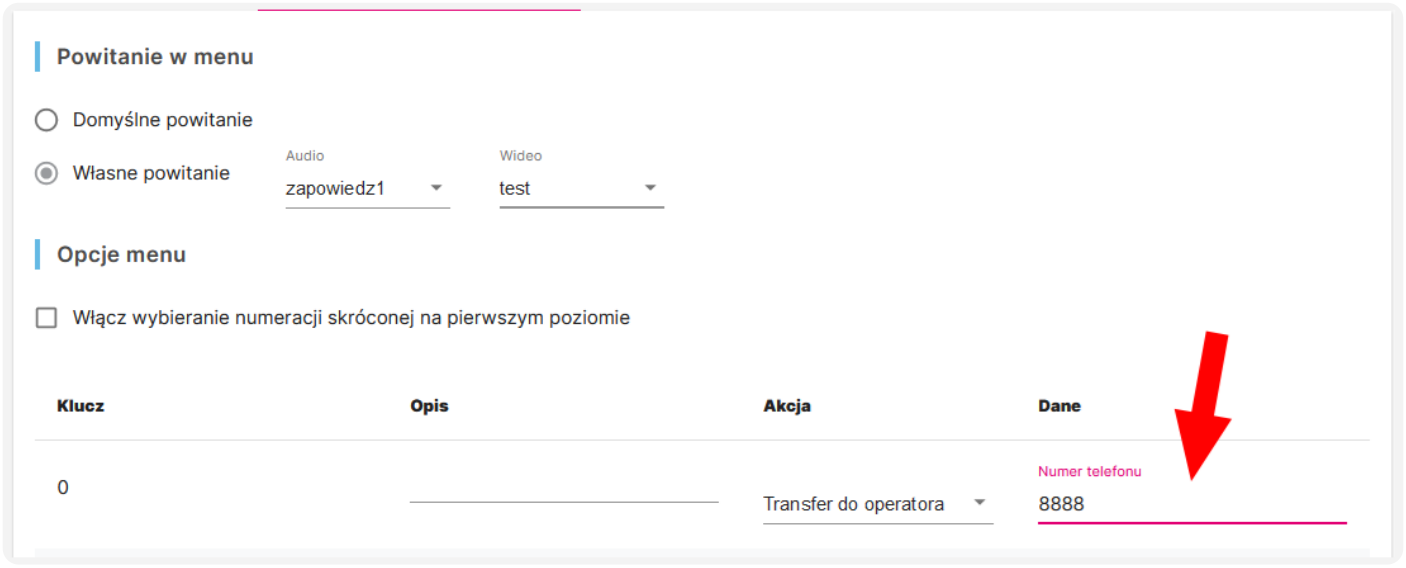
■ **Własne powitanie** - zapowiedź wybierana z **Repozytorium zapowiedzi**. Może być to własny plik dźwiękowy lub wygenerowany za pomocą zamiany tekstu na mowę.



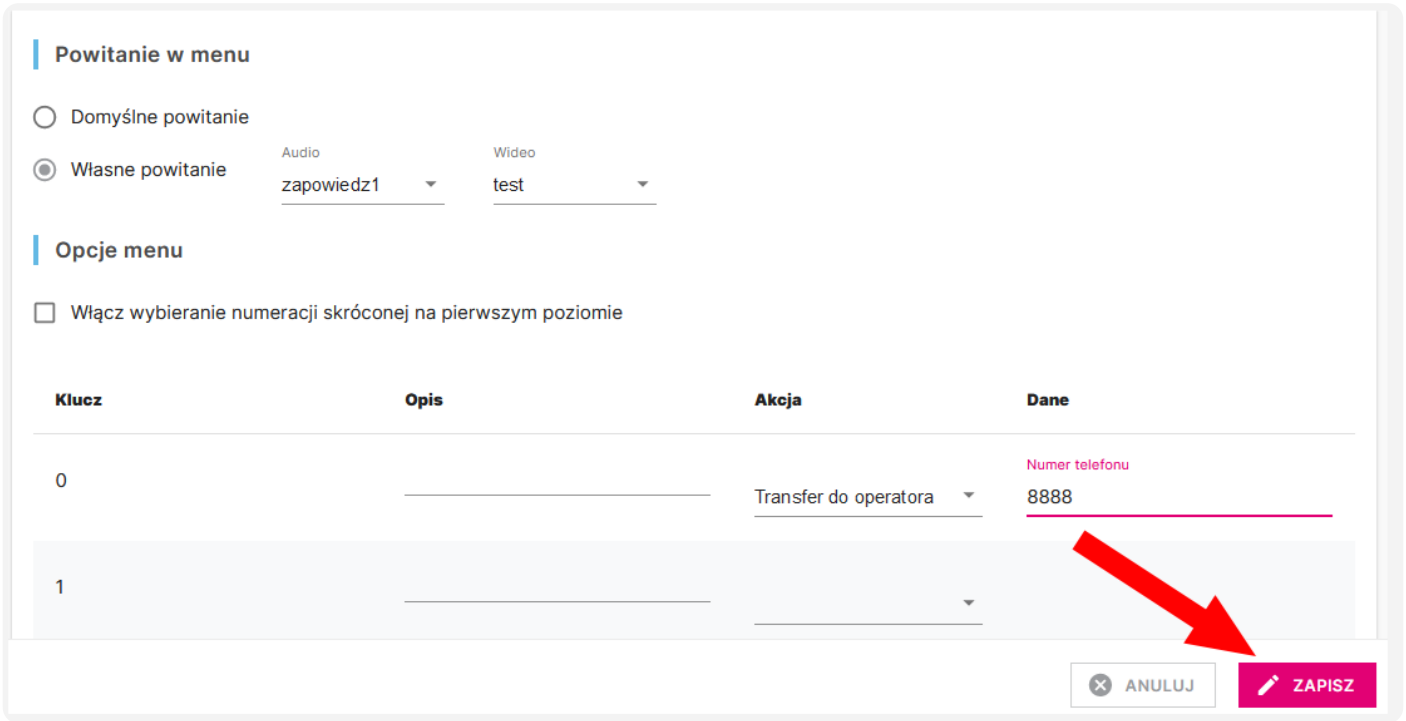
15. Skonfiguruj jedno z wyjść jako **Transfer do operatora.**



16. W kolumnie **Dane** jako **Numer telefonu** wprowadź numer skrócony skonfigurowanej wcześniej **Hunting Grupy.**



17. **Zapisz** zmiany.



Od teraz dzwoniący na **Numer dostępowy** ustawiony w **IVR** usłyszy **Zapowiedź**, a następnie zostanie automatycznie przekierowany do **Hunting Grupy.**

Revision #4

Created 16 December 2024 07:53:27 by Damian Szymanski

Updated 27 March 2025 09:45:55 by Damian Szymanski