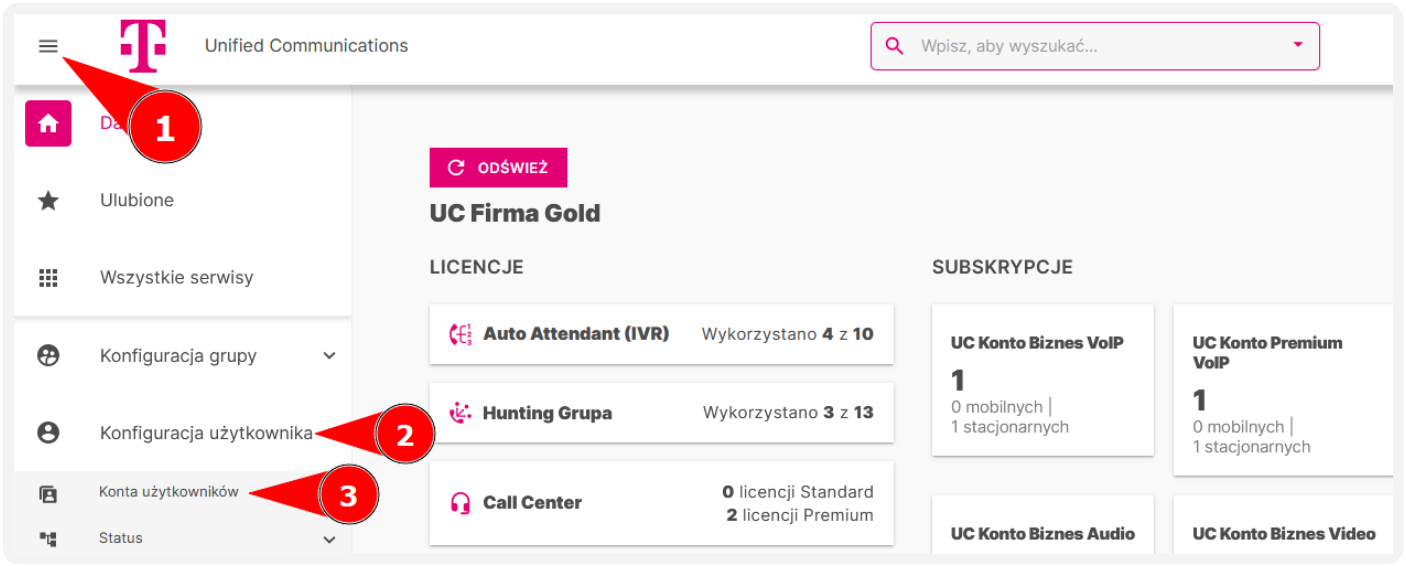
Automatyczne przekazanie nieodebranego połączenia do innego użytkownika

Istnieje możliwość przekierowania połączenia przychodzącego do innego numeru (Użytkownika, Hunting grupy lub IVR) w czterech przypadkach:

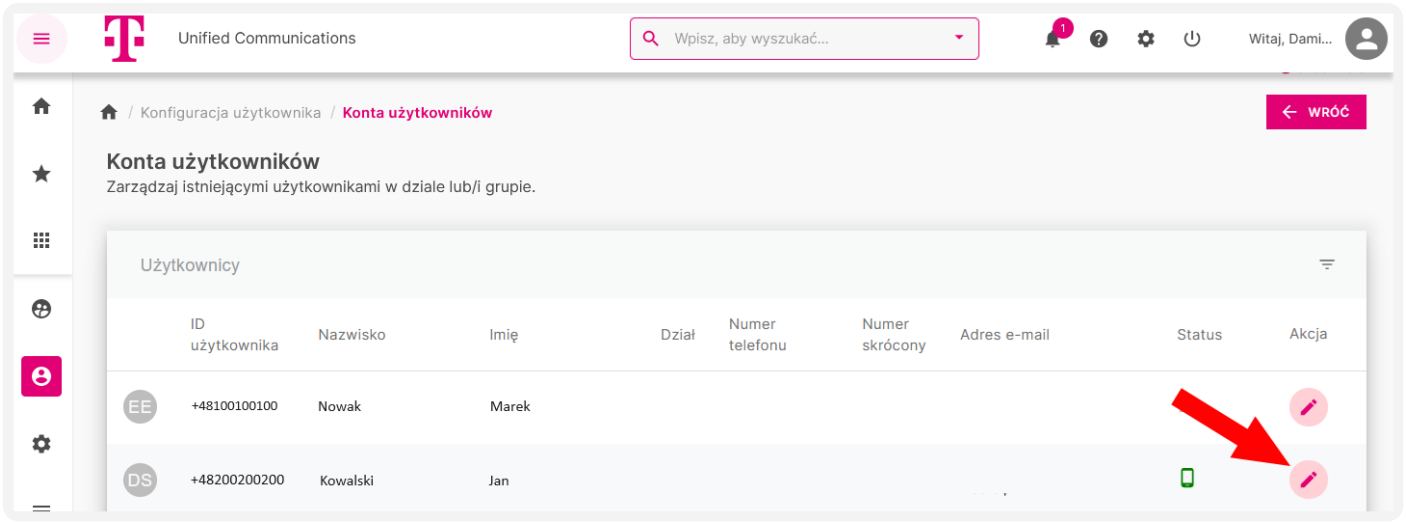
- **Zawsze** - każde połączenie przychodzące zostanie przekierowane.
- **Numer zajęty** - połączenie zostanie przekierowane, jeżeli użytkownik prowadzi już rozmowę.
- **Brak odpowiedzi** - jeżeli nie zostanie odebrane w określonym czasie, który można skonfigurować.
- **Numer nieosiągalny** - telefon, na którym zalogowany jest numer, jest wyłączony lub nieosiągalny z innego powodu.

Ścieżka dostępu

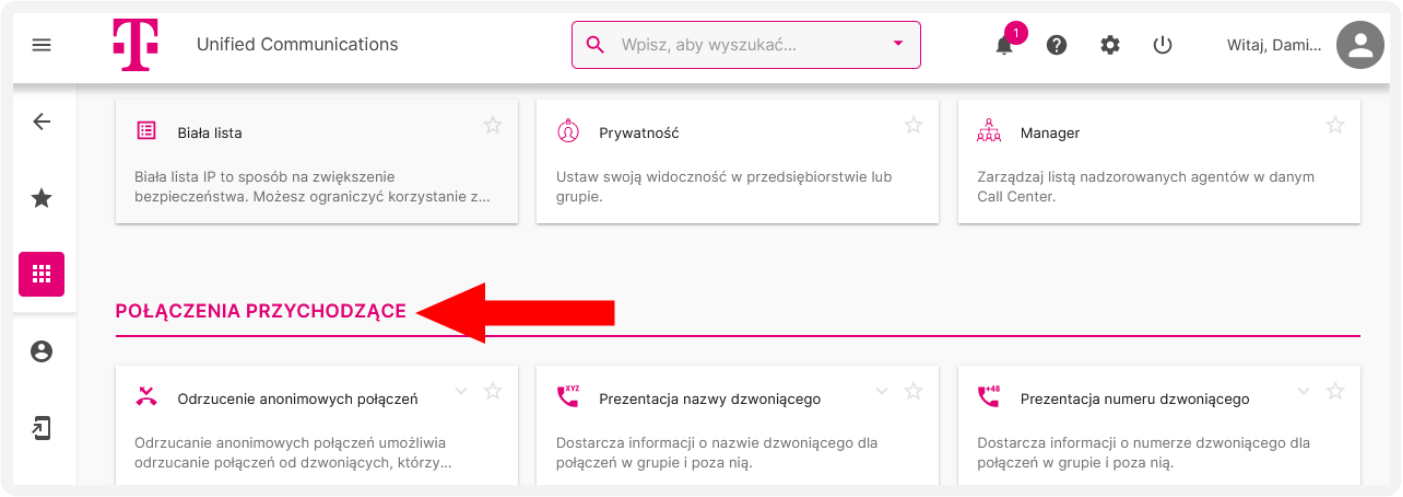
1. Rozwiń menu po lewej stronie.
2. Rozwiń zakładkę **Konfiguracja użytkownika.**
3. Wejdź w zakładkę **Konta użytkowników.**



4. Przejdź do **Edycji** wybranego **Użytkownika.**



5. Przewiń stronę do sekcji **Połączenia przychodzące.**



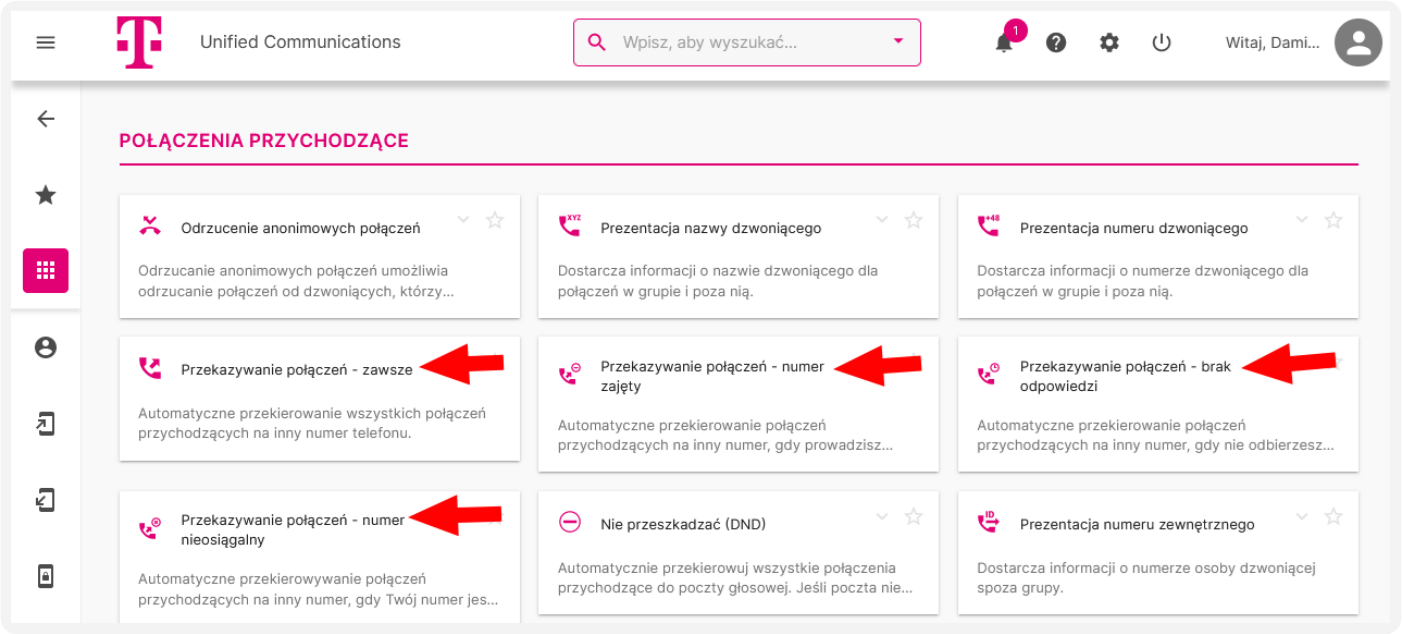
Konfiguracja

W sekcji **Połączenia przychodzące** znajdują się cztery opcje odpowiadające za przekierowanie połączenia przychodzącego do innego użytkownika. Są to:

- **Przekazywanie połączeń - Zawsze** - każde połączenie przychodzące zostanie przekierowane.
- **Przekazywanie połączeń - Numer zajęty** - połączenie zostanie przekierowane, jeżeli użytkownik prowadzi już rozmowę.
- **Przekazywanie połączeń - Brak odpowiedzi** - jeżeli nie zostanie odebrane w określonym czasie, który można skonfigurować.
- **Przekazywanie połączeń - Numer nieosiągalny** - telefon, na którym zalogowany jest numer, jest wyłączony lub nieosiągalny z innego powodu.

Każdą z opcji należy skonfigurować oddzielnie, jednak odbywa się ona w ten sam sposób.

1. Naciśnij wybraną opcję.



2. Skonfiguruj ustawienia **Przekazywania połączeń.**

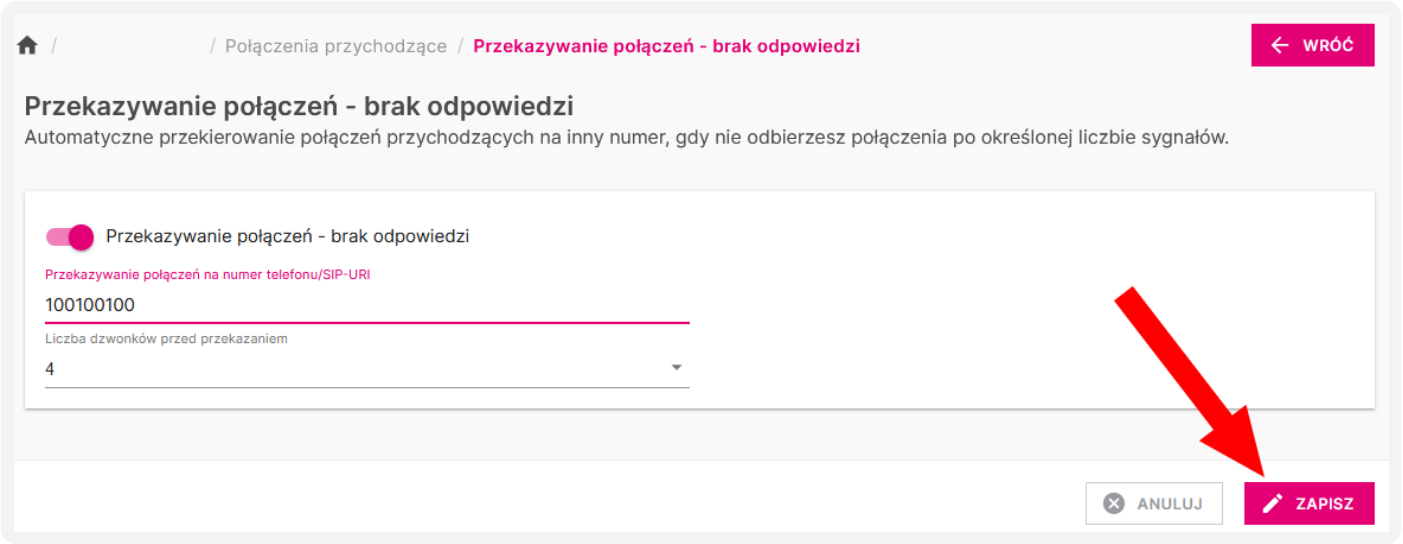
1. Aktywuj przekazywanie połączeń.

2. Wprowadź numer telefonu **Użytkownika** lub numer skrócony **Hunting grupy,** lub **Drzewka IVR,** do którego ma być przekierowane połączenie.

3. Wybierz liczbę dzwonków (sygnałów), po których zostanie przekazane połączenie. To pole jest dostępne tylko dla opcji **Przekazywanie połączeń - brak odpowiedzi.**



3. **Zapisz** zmiany.



Revision #1

Created 19 August 2024 05:55:30 by Damian Szymanski

Updated 27 March 2025 09:45:55 by Damian Szymanski