Numer w Teams

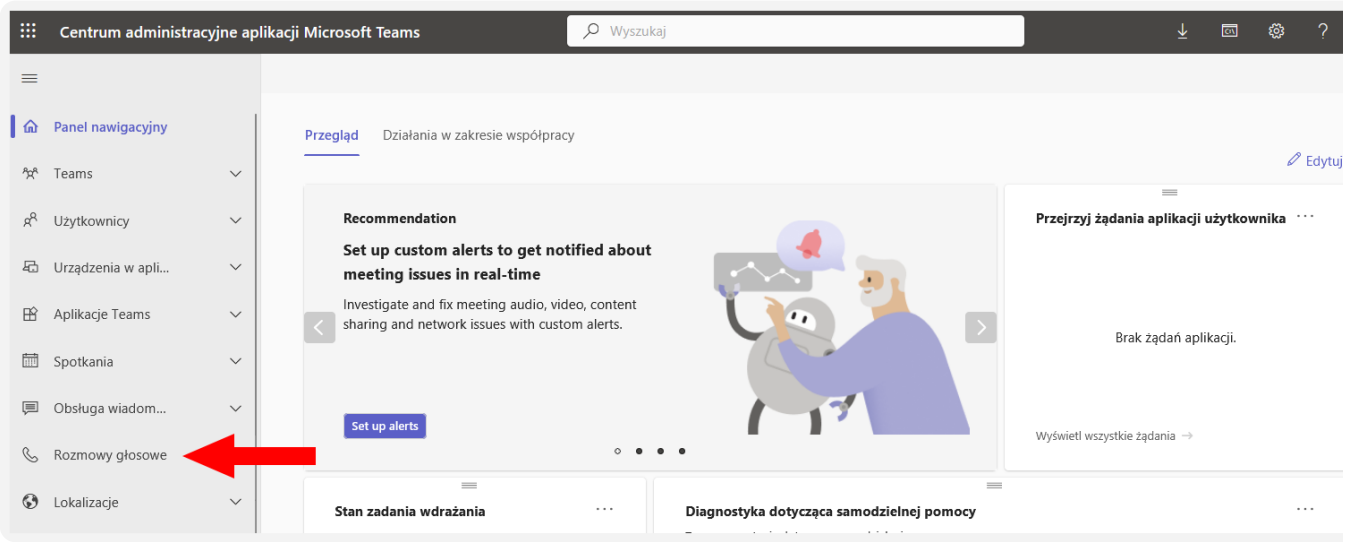
Dokument zawiera krok po kroku instrukcję logowania oraz podstawowej konfiguracji usługi Numer w Teams w ramach systemu Unified Communications. Użytkownik dowie się, jak uzyskać dostęp do konta testowego, poruszać się po interfejsie.

- Aktywacja operatora na tenancie Microsoft
- Zalogowanie konta testowego Numer w Teams
- Pierwsze logowanie do Unified Communications

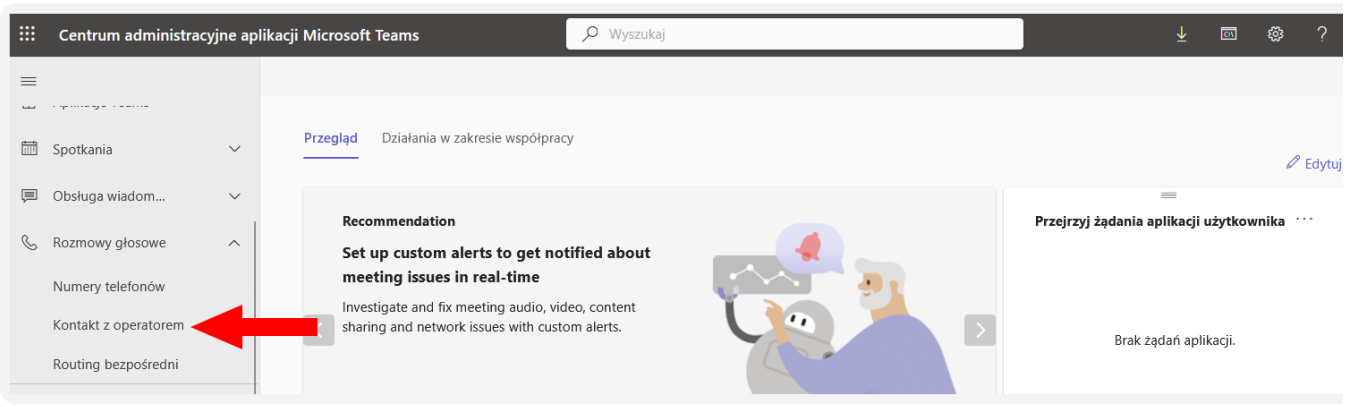
Aktywacja operatora na tenancie Microsoft

Poniżej został opisany proces dodania T-Mobile jako operatora w tenancie Microsoft, potrzebny do przetestowania usługi Numer w Teams.

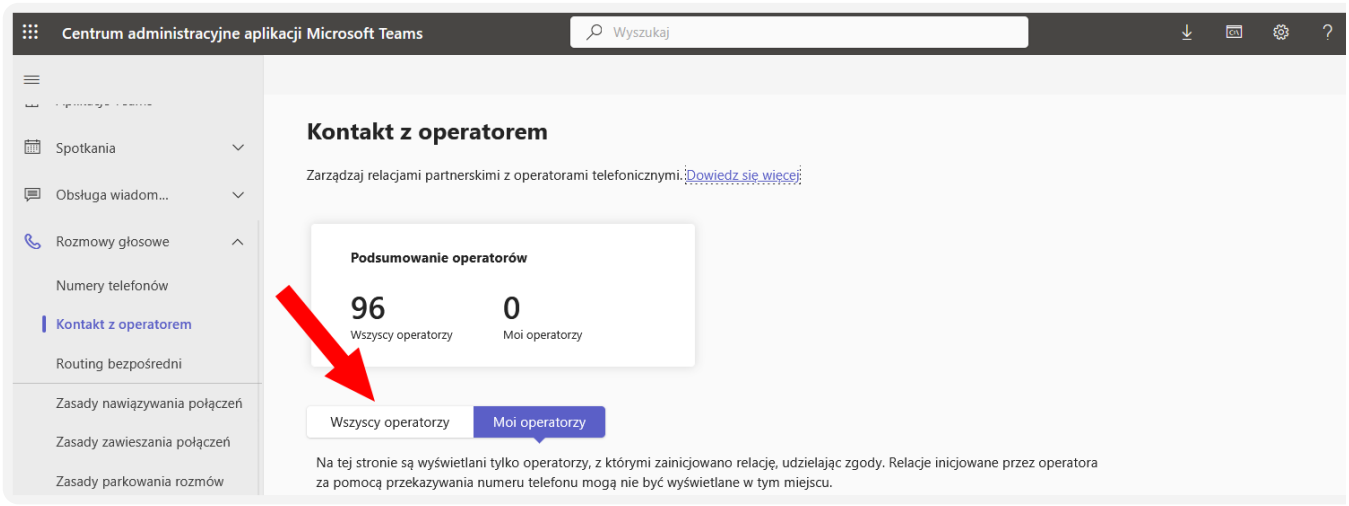
1. Zaloguj się kontem z prawami administratora w **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams** (Teams Admin Center): *https://admin.teams.microsoft.com*.
2. W menu po lewej stronie przejdź do zakładki **Rozmowy Głosowe** (Voice).



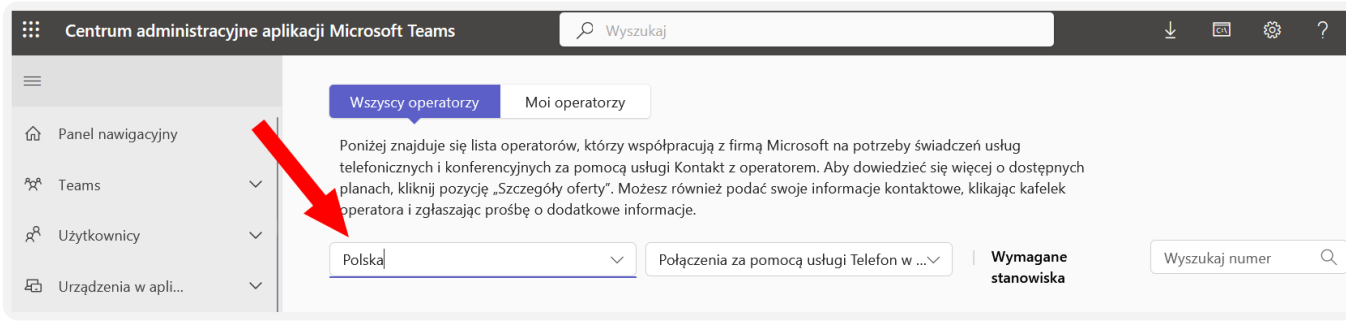
3. Następnie wybierz **Kontakt z operatorem** (Operator Connect).



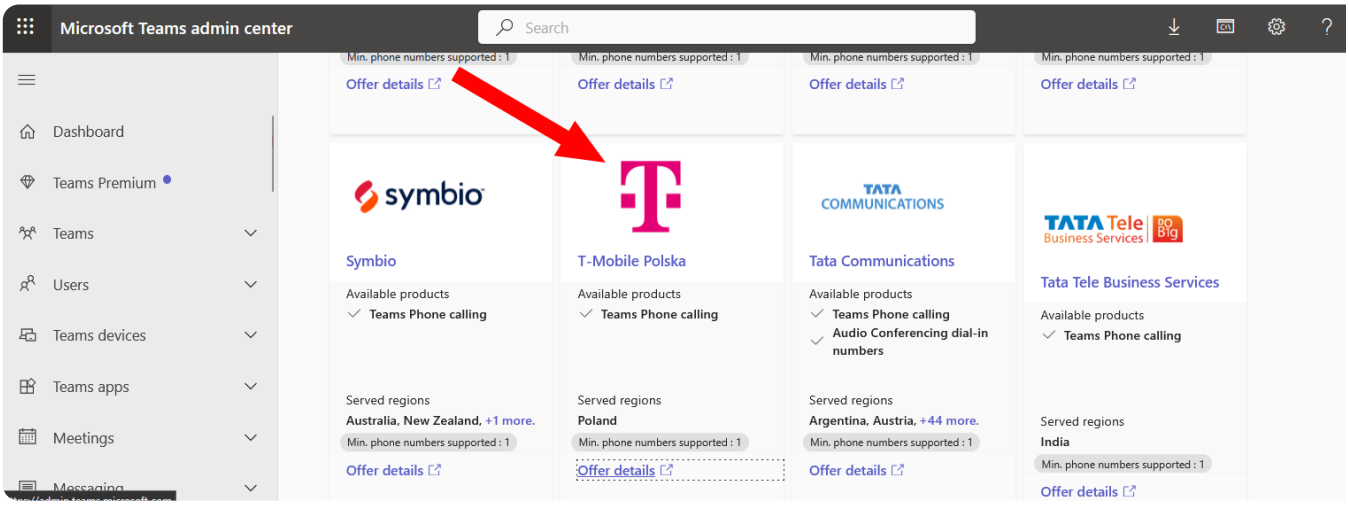
4. Wybierz zakładkę **Wszyscy operatorzy** (All operators).



5. Wyświetl operatorów dostępnych w **Polsce.**



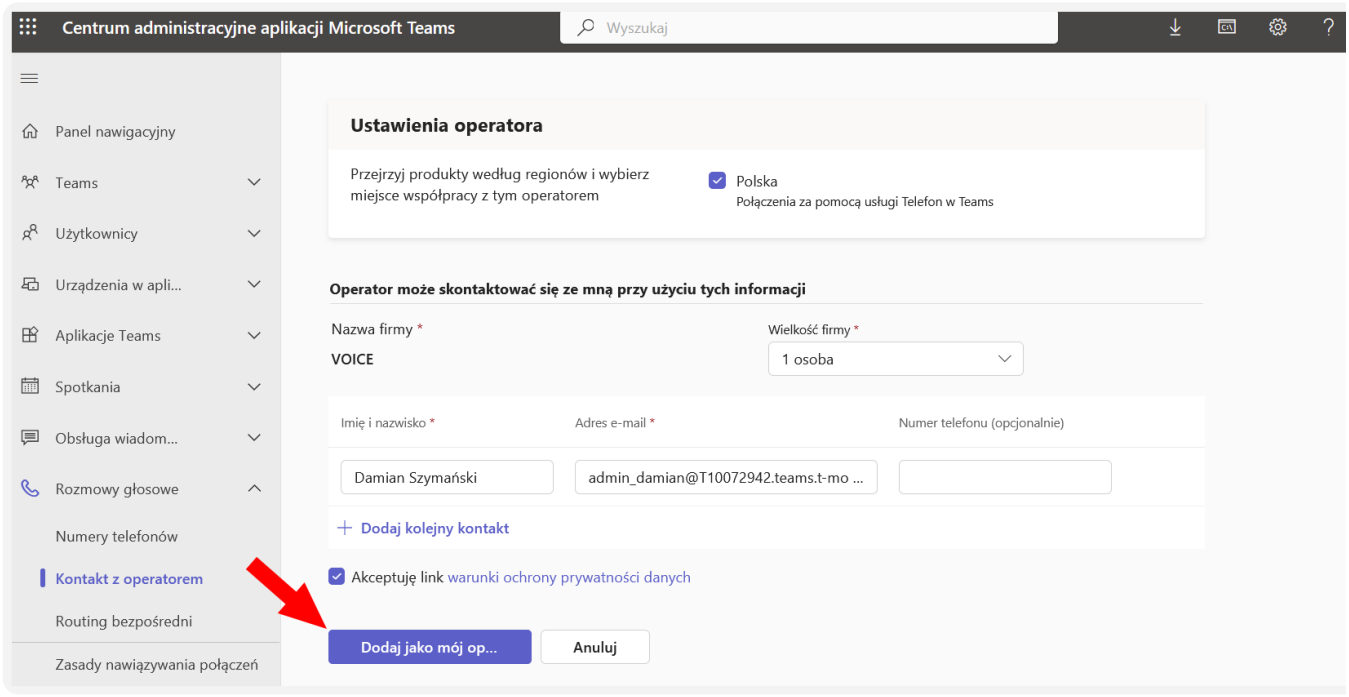
6. Znajdź na liście operatów **T-Mobile Polska** i na niego naciśnij.



7. Uzupełnij dane na stronie:

- wybierz kraj świadczenia usług,
- wybierz rozmiar organizacji,
- uzupełnij formularz kontaktowy,
- zaakceptuj ustawienia prywatności.

8. Następnie wyślij formularz naciskając **Dodaj jako mojego operatora** (Add as my operator).



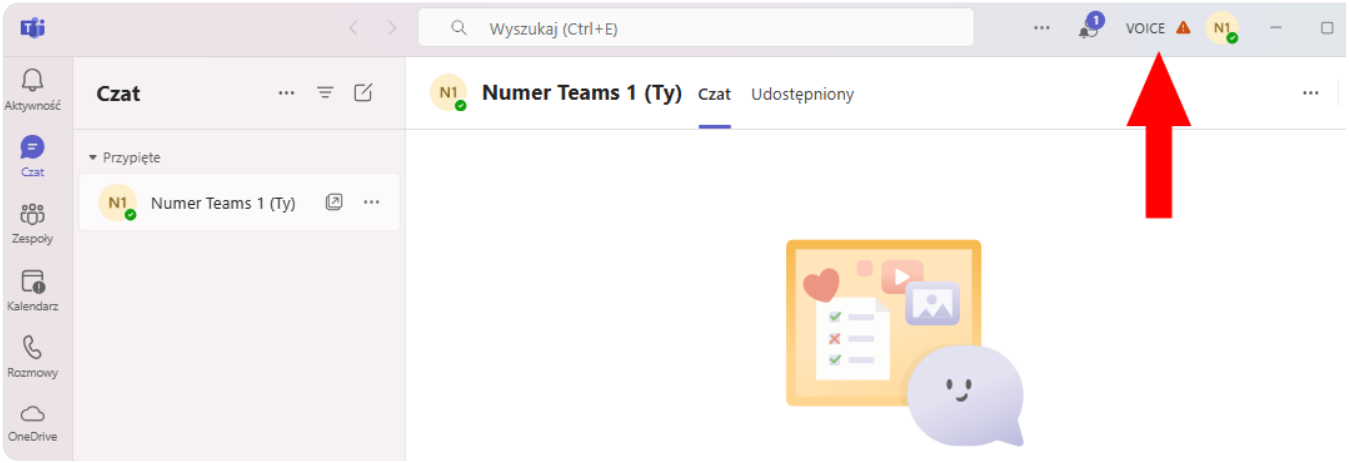
Po przesłaniu formularza zostanie wysłany e-mail zwrotny z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia. Następnie oczekuj aż numery testowe zostaną dodane do Twojego tenanta Microsoft.

Zalogowanie konta testowego Numer w Teams

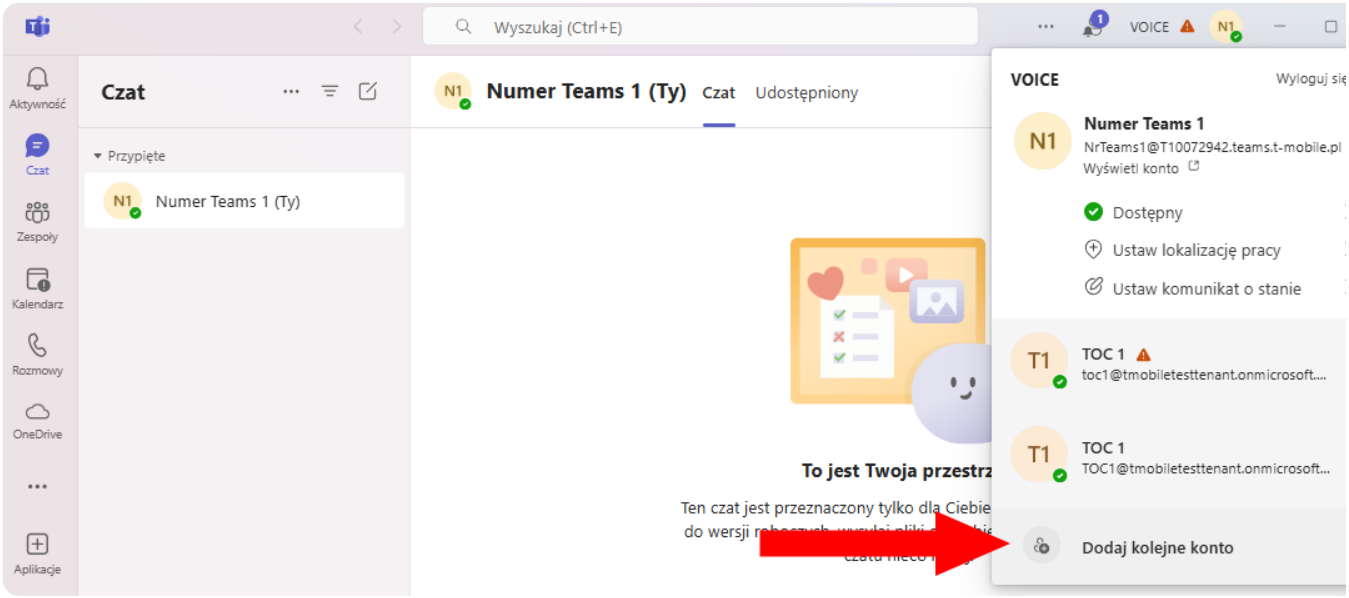
Po podjęciu decyzji o testach otrzymasz dostęp do kilku kont MS Teams z aktywną usługą **Numer w Teams**. Dzięki temu możesz od razu przetestować jej działanie – wystarczy się zalogować, aby wykonywać i odbierać połączenia telefoniczne bezpośrednio z aplikacji MS Teams.

Zalogowanie konta testowego do aplikacji MS Teams

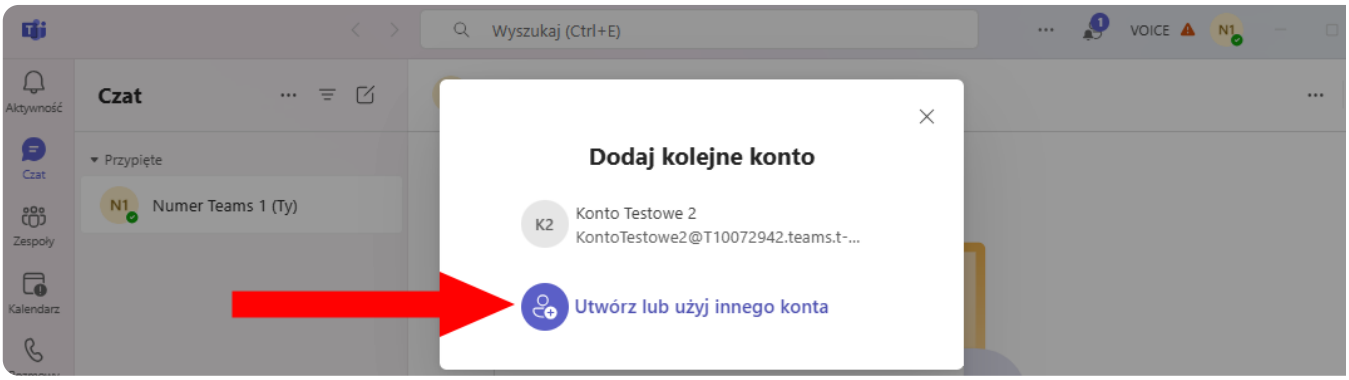
1. Naciśnij nazwę aktualnie zalogowane użytkownika.



2. Wybierz **Dodaj kolejne konto**.

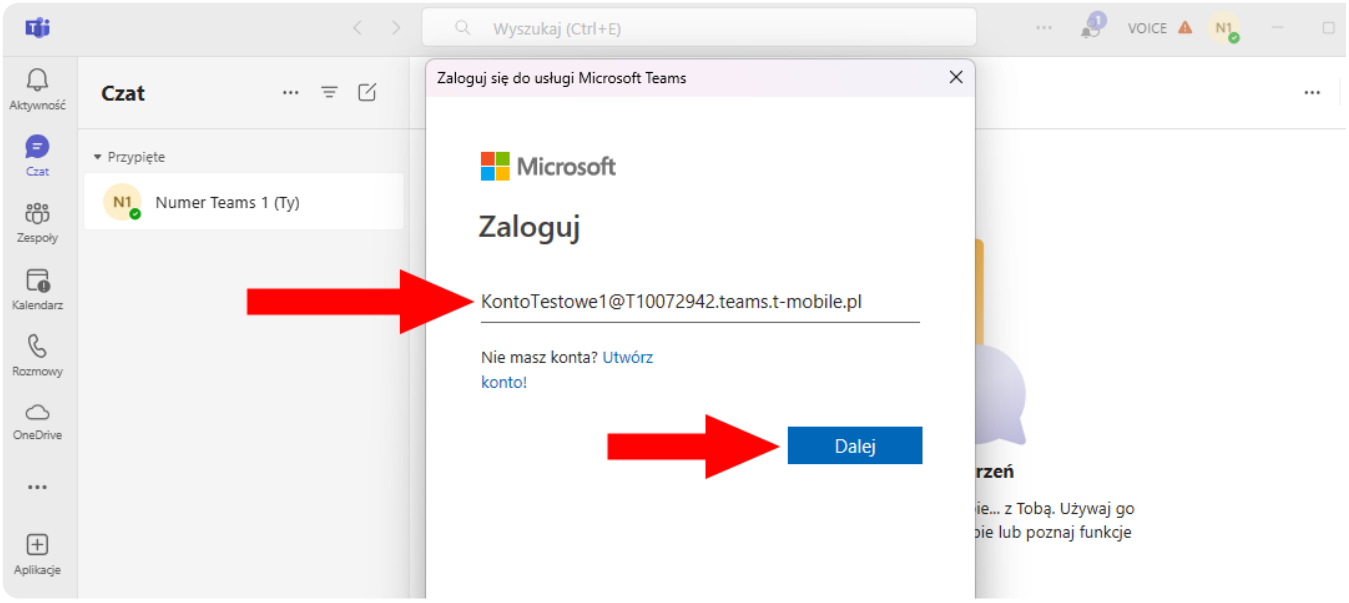


3. Naciśnij **Utwórz lub użyj innego konta**.



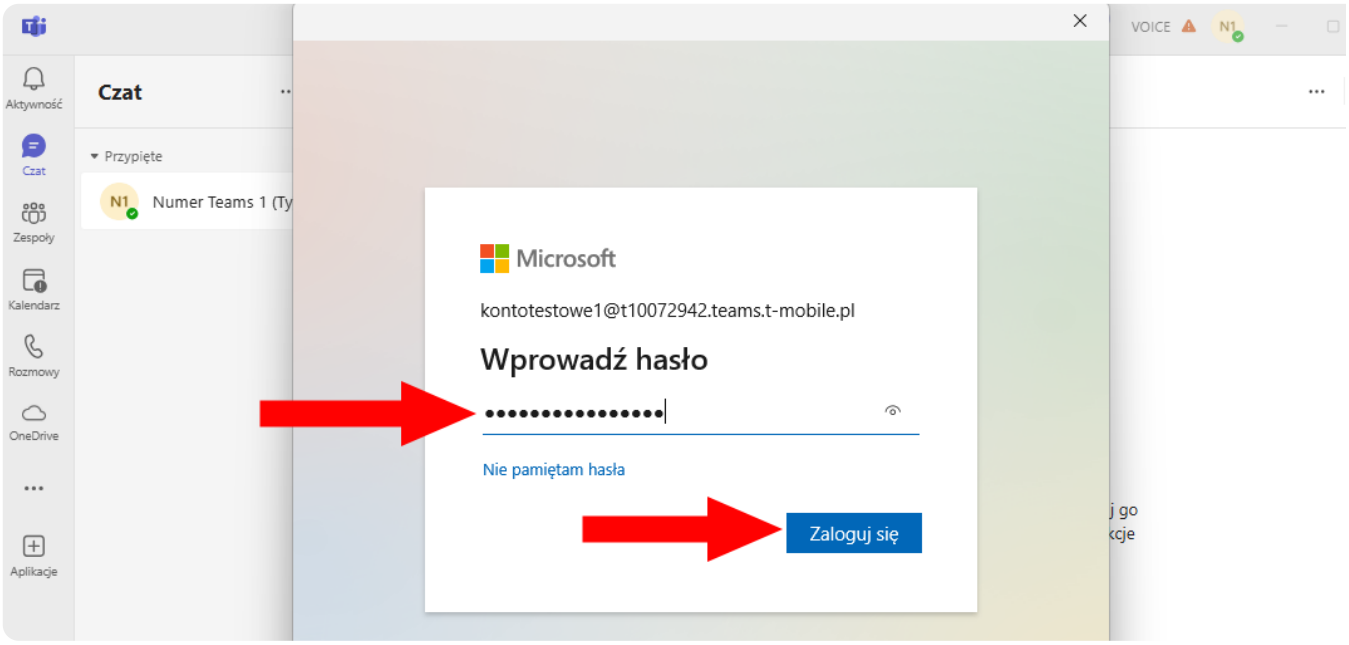
4. Wprowadź **e-mail** użytkownika dostarczony w pliku z danymi logowania do konta testowego.

5. Naciśnij **Dalej**.

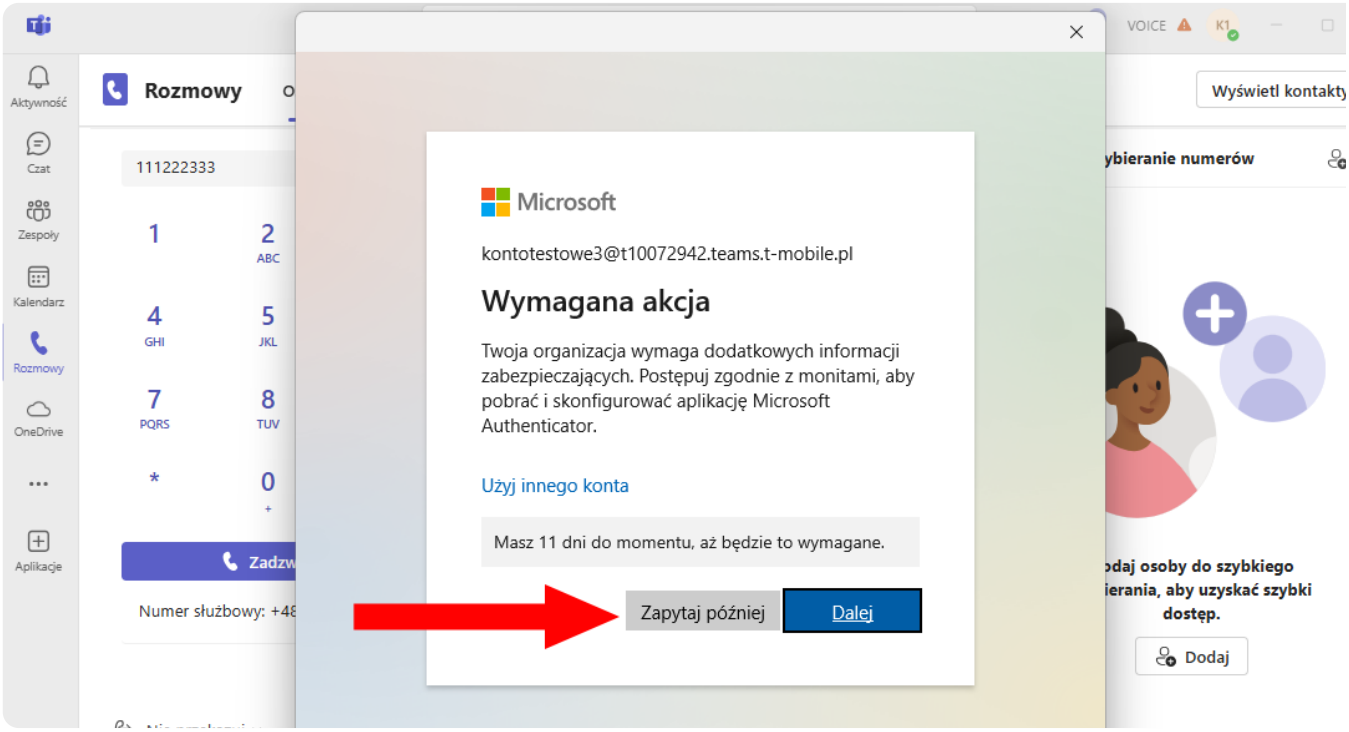


6. Wprowadź **hasło** użytkownika dostarczone w pliku z danymi logowania do konta testowego.

7. Naciśnij **Dalej**.

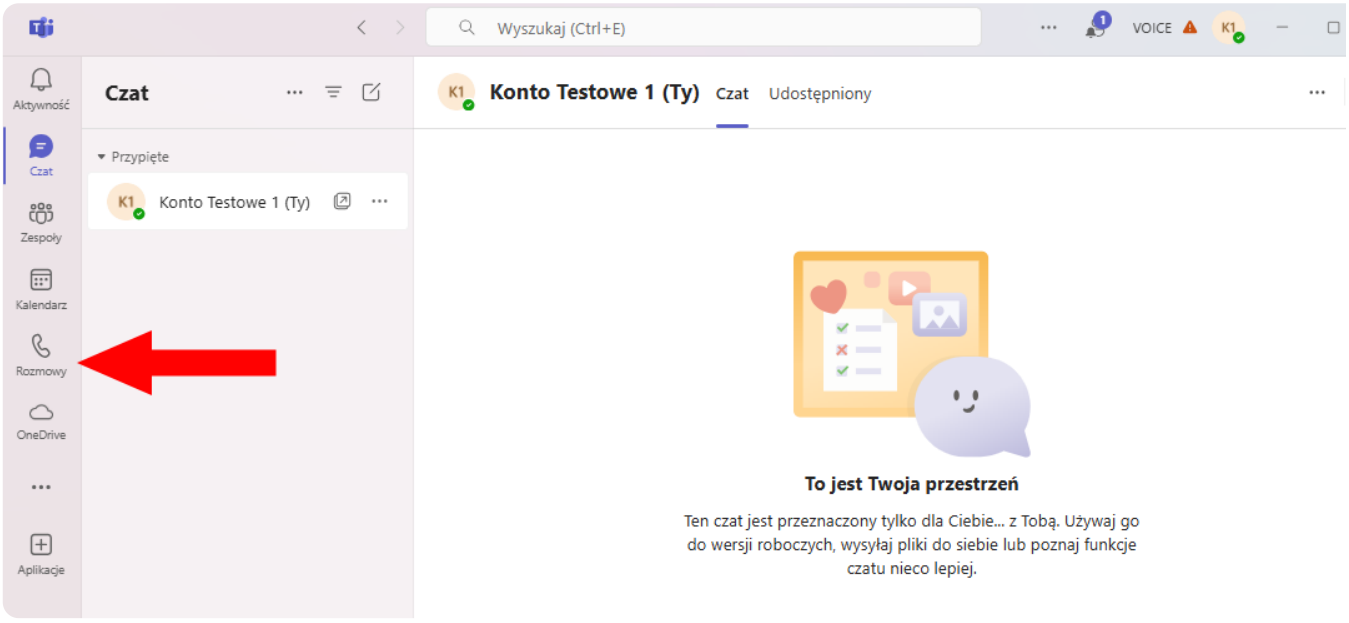


8. W następnym oknie wybierz opcję **Zapytaj później**.

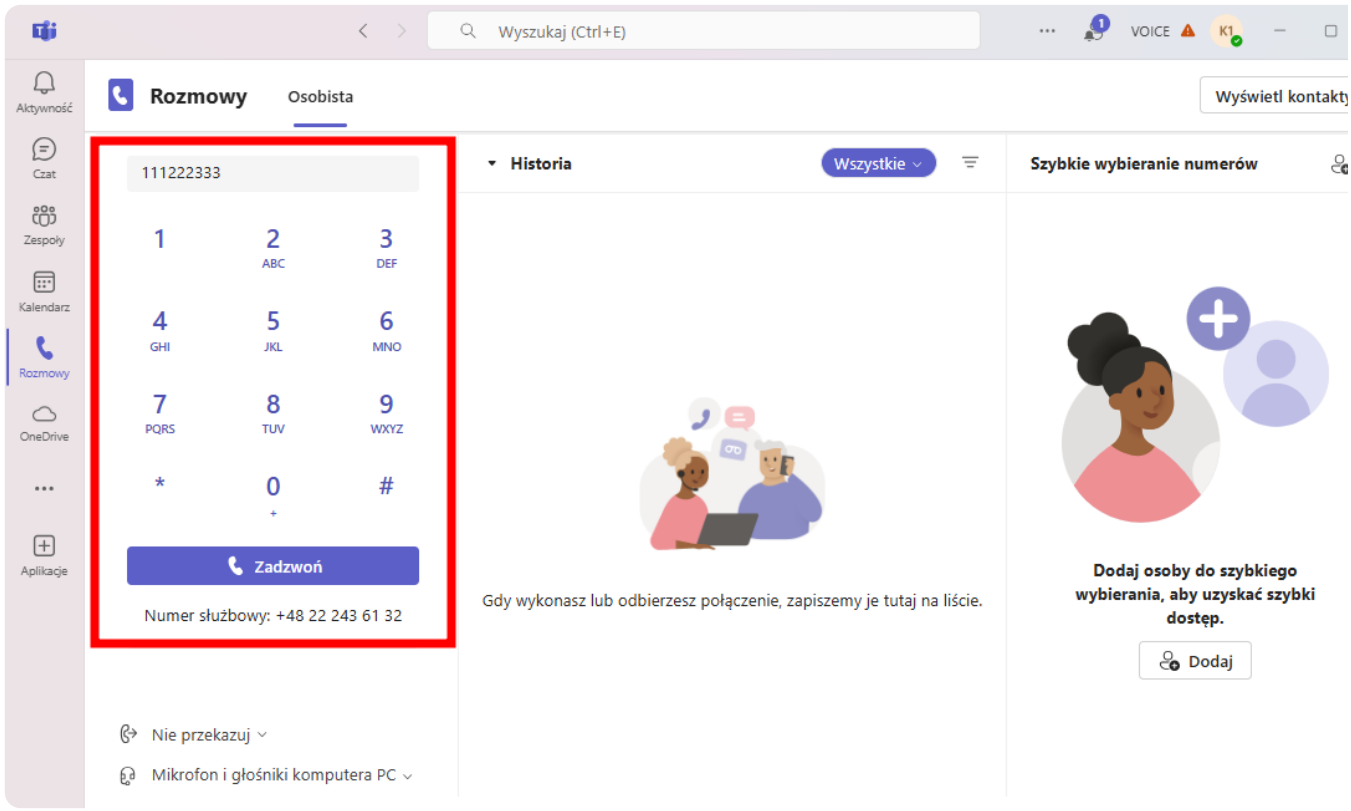


Wykonywanie połączeń

1. Aby wykonywać połączenia testowe z poziomu aplikacji MS Teams, przejdź do okna **Rozmowy**.



2. Wykonuj połączenia testowe za pomocą panelu numeracyjnego.



Pierwsze logowanie do Unified Communications

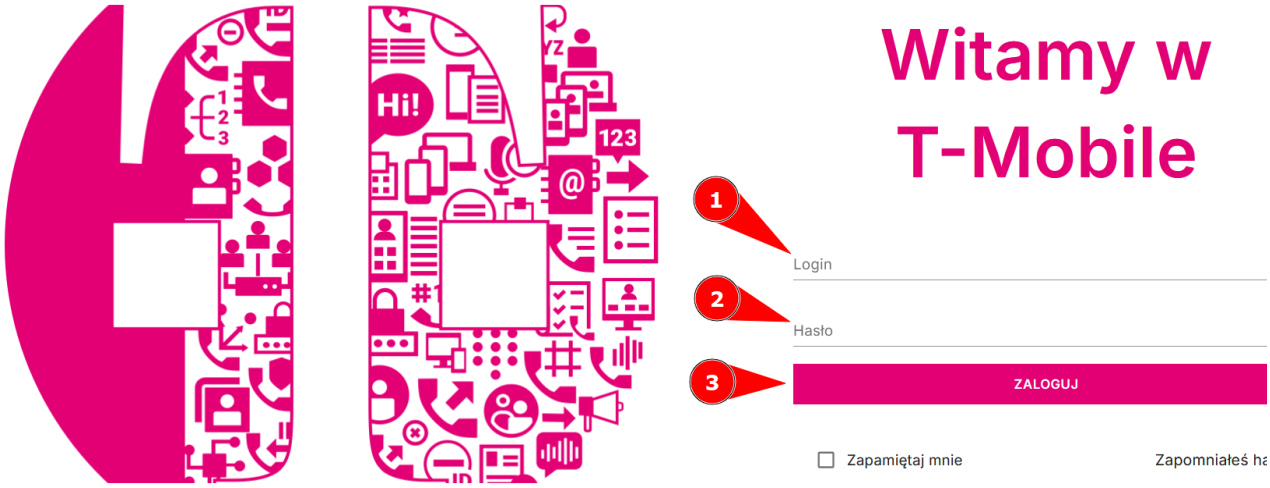
Jeżeli wraz z usługa Numer w Teams, chcesz przetestować działanie wirtualnej centrali telefonicznej **Unified Communications Firma,** skorzystaj z tej instrukcji.

System oferuje kompleksowe funkcje, takie jak obsługa numerów telefonicznych, przekierowania połączeń, IVR oraz szczegółowe raporty połączeń, co umożliwia efektywne monitorowanie i analizę komunikacji.

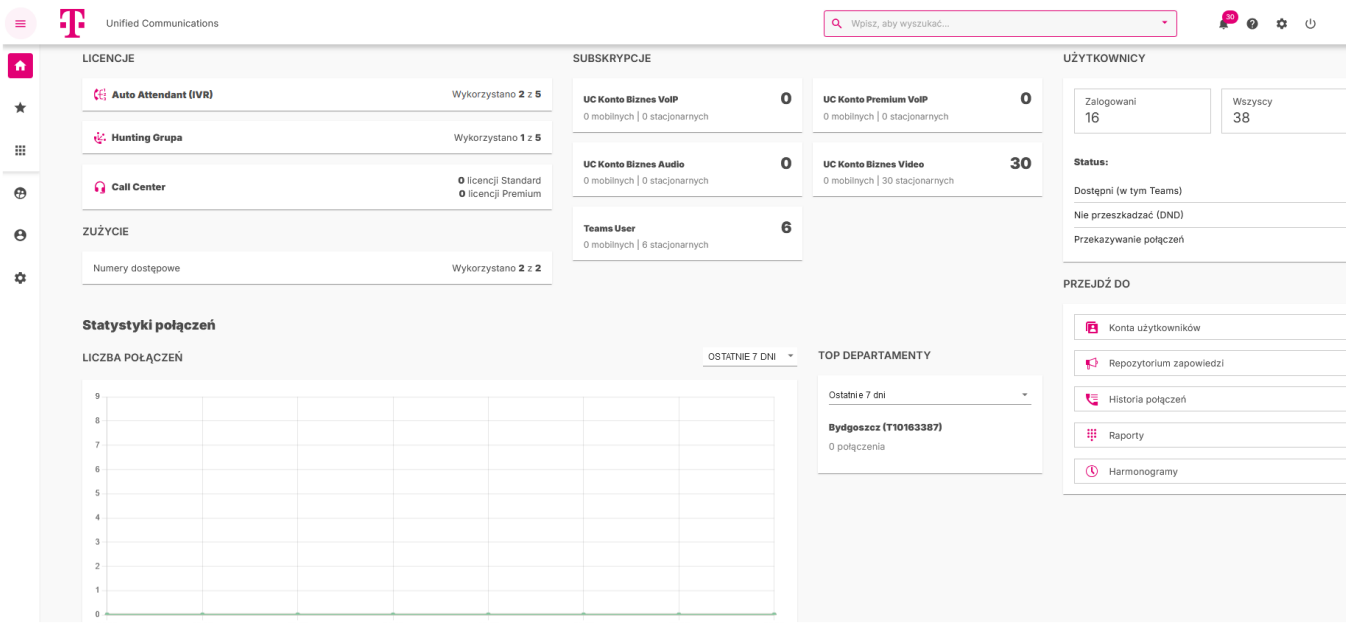
Logowanie do konta testowego Unified Communications Firma

1. Aby rozpocząć korzystanie z systemu, wejdź na stronę UC Firma, korzystając z linku: https://portal.uc.t-mobile.pl/
2. Następnie otwórz wiadomość z danymi do logowania do konta testowego:
    1. Wprowadź login.
    2. Wprowadź hasło.

3. Naciśnij Zaloguj.



3. Po zalogowaniu zobaczysz **dashboard** z podstawowymi informacjami na temat usługi.



Korzystanie z interfejsu

Użyj menu po lewej stronie, aby nawigować po najważniejszych obszarach systemu Unified Communications Firma:

1. Rozwiń menu.

2. Przejdź do Konfiguracji Grupy, czyli ogólnych ustawień obejmujących całą usługę.
3. Zarządzaj Konfiguracją Użytkowników, czyli numerami telefonów przypisanymi w ramach usługi.
4. W zakładce Funkcjonalności możesz konfigurować IVR, grupy Hunting, harmonogramy, zapowiedzi oraz inne funkcje UC Firma.
5. Użyj wyszukiwarki, aby znaleźć interesujące Cię opcje.

