Platforma Głosowa Konto

Opis oraz instrukcja obsługi Platformy Głosowej Konto. Numeru stacjonarnego w postaci konta VoIP, którego używa się na telefonach stacjonarnych podłączonych do sieci internetowej lub bramie głosowej.

- Czym jest Platforma Głosowa Konto
- Proces zakupu
- Pobranie hasła do konta SIP przez eService
- Zarejestrowanie PG Konta (numeru stacjonarnego) na telefonie

Czym jest Platforma Głosowa Konto

Platforma Głosowa Konto (**PG Konto, PGK**) to pojedynczy stacjonarny numer telefoniczny w formie konta VoIP, który umożliwia wykonywanie połączeń przez sieć internetową, zamiast tradycyjnego łącza analogowego. Aby móc wykonywać połączenia, konto musi być zalogowane na telefonie podłączonym do sieci internetowej (telefon VoIP lub terminal SIP) lub bramie głosowej. W przypadku zamówienia PGK wraz z telefonem, numer jest już na nim skonfigurowany, a terminal zostanie dostarczony i podłączony do sieci przez instalatora.

Proces zakupu

Proces zamówienia **Platformy Głosowej Konto** (**Konto SIP**) można rozpocząć na stronie: Platforma głosowa do obsługi pracy call center - T-Mobile Biznes Polska .

Podczas rozmów z przedstawicielem T-Mobile zostanie ustalona liczba zakupionych lub przeniesionych numerów. Oprócz tego, można zamówić telefony, wybierając ich model oraz liczbę.

Data aktywacji usługi zależy od tego, czy numery są zakupione od T-Mobile, czy przenoszone od innego operatora.

Jeżeli zakupiono Platformę Głosową Konto bez terminali SIP, dane do logowania numerów na telefonach zostaną wysłane na adres e-mail osoby zlecającej zamówienie do 48 godzin przed aktywacją usługi.

W przypadku zakupu terminali SIP, do 7 dni po podpisaniu umowy, na adres e-mail osoby zlecającej zamówienie zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem zamówienia oraz przybliżonym terminem realizacji dostarczenia terminali.

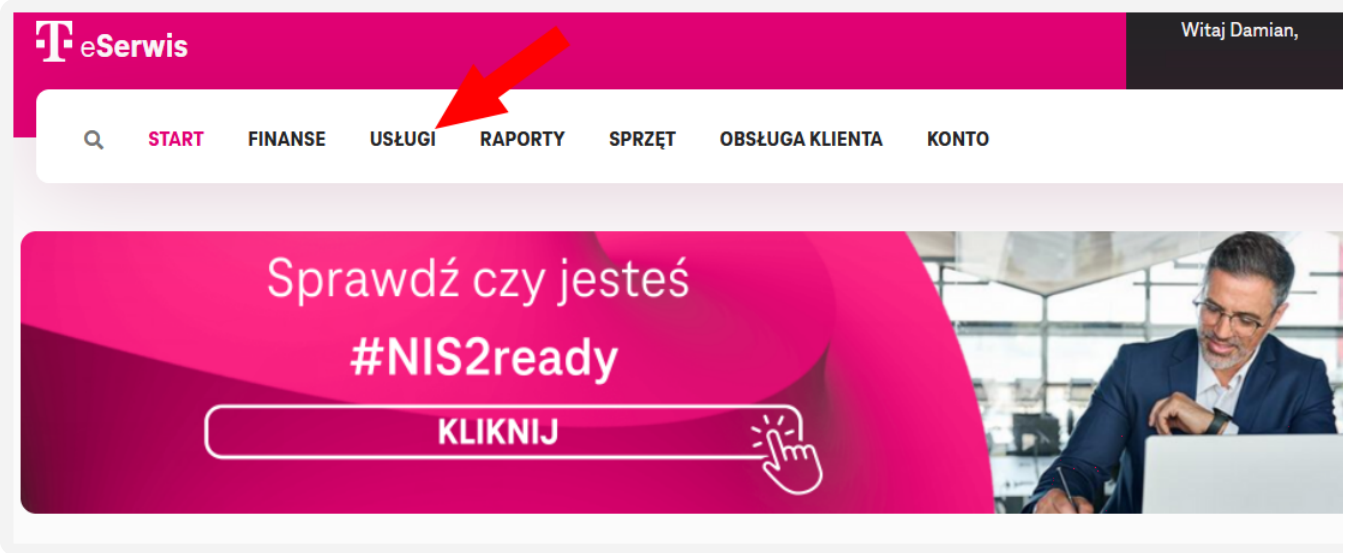
Następnie instalator skontaktuje się, aby ustalić datę dostarczenia terminali.

Ostatnią wiadomością, którą otrzyma osoba zlecająca zamówienie po instalacji terminali, będzie potwierdzenie uruchomienia usługi oraz protokół odbioru końcowego.

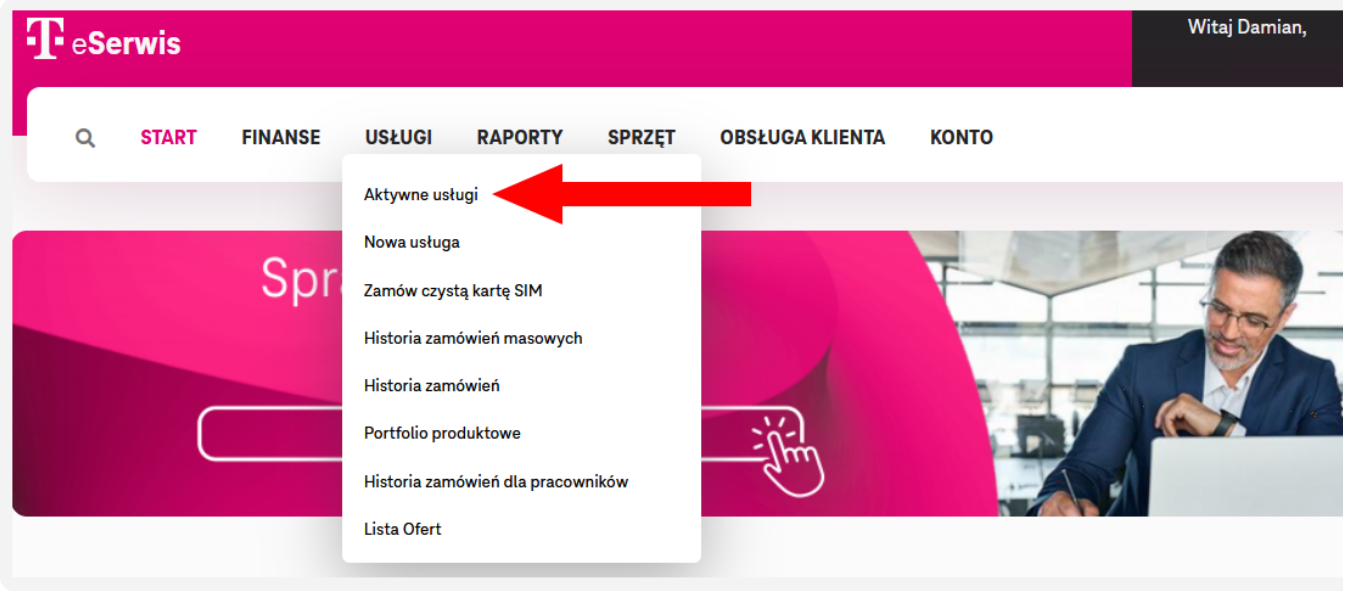
Pobranie hasła do konta SIP przez eService

Jak pobrać hasło do **Platformy Głosowej Konto** (**PG Konto**, **PGK**) z platformy **eSerwis**, za pomocą którego można zarejestrować numer stacjonarny na telefonie VoIP.

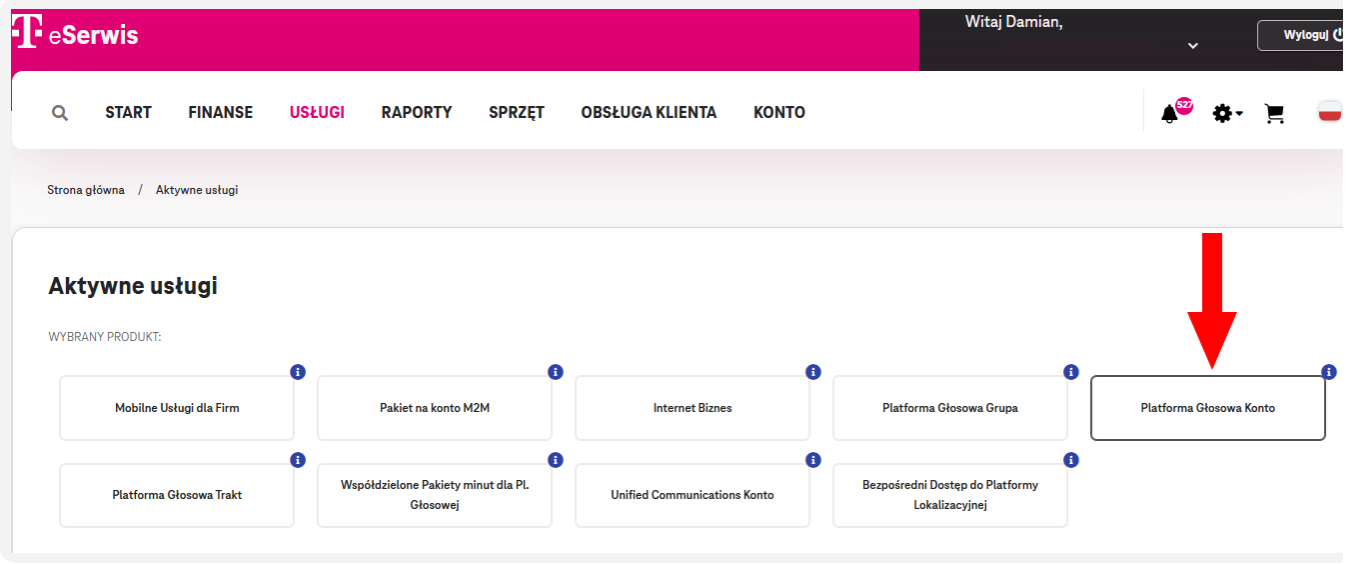
1. Po zalogowaniu się do platformy **eSerwis** rozwiń zakładkę **Usługi.**



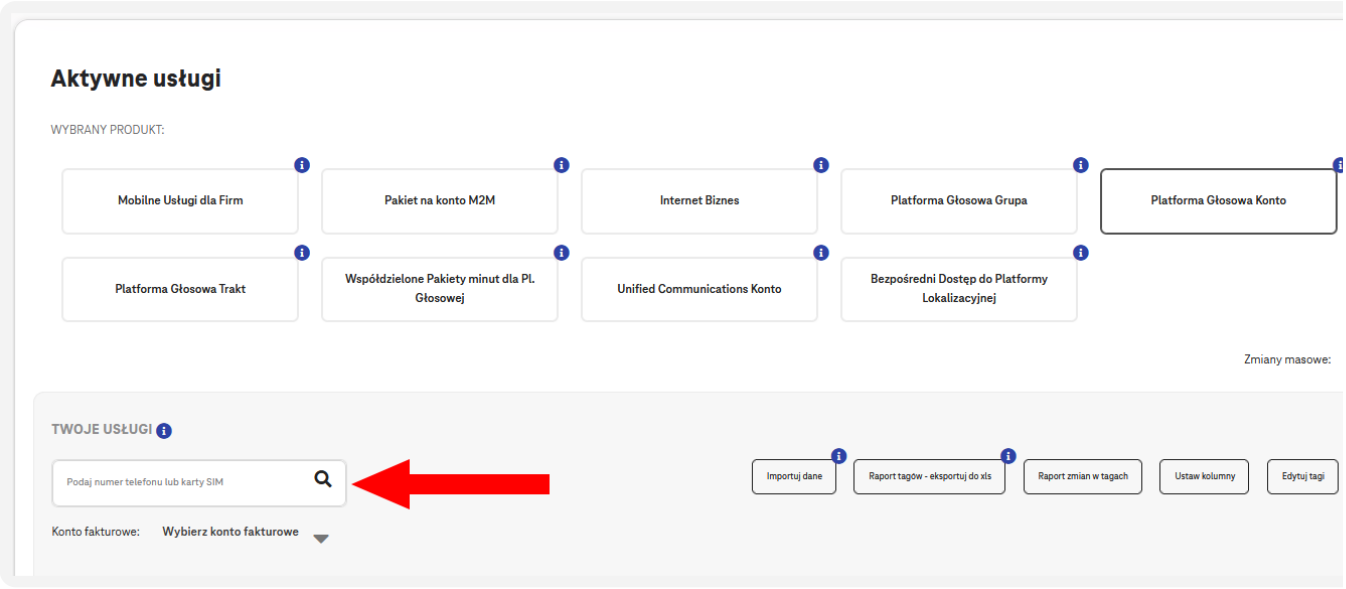
2. Wybierz opcję **Aktywne usługi.**



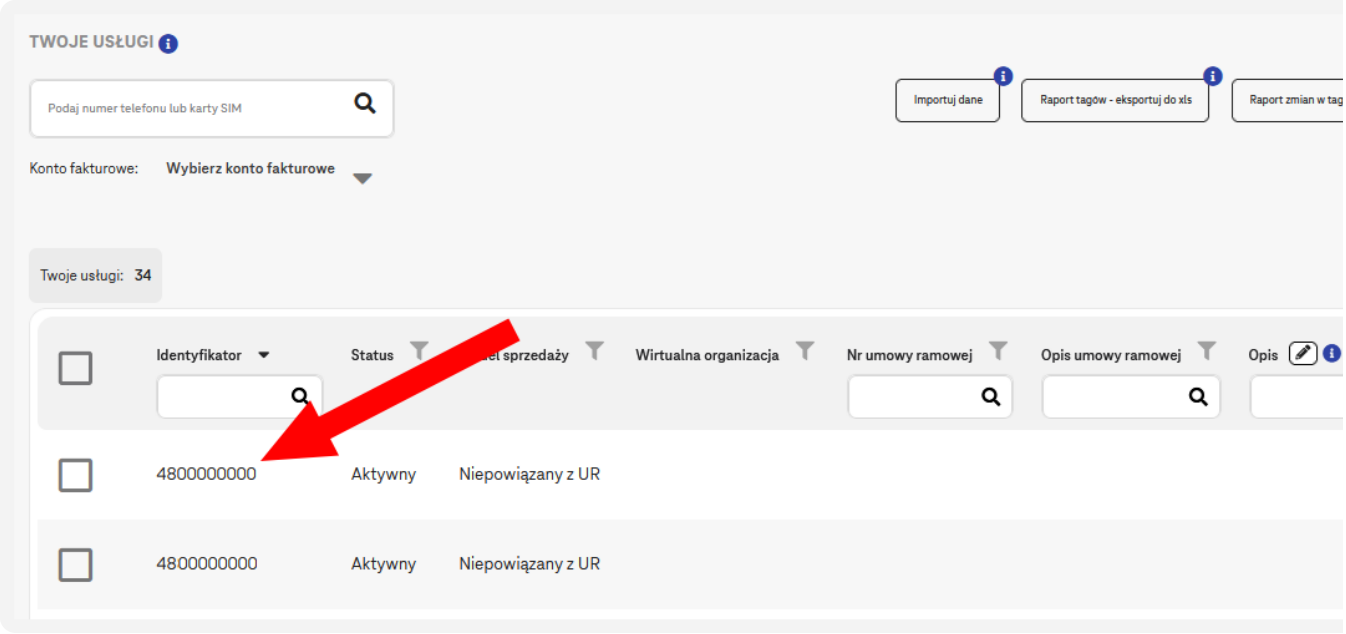
3. Spośród aktywnych usług wybierz **Platforma Głosowa Konto.**



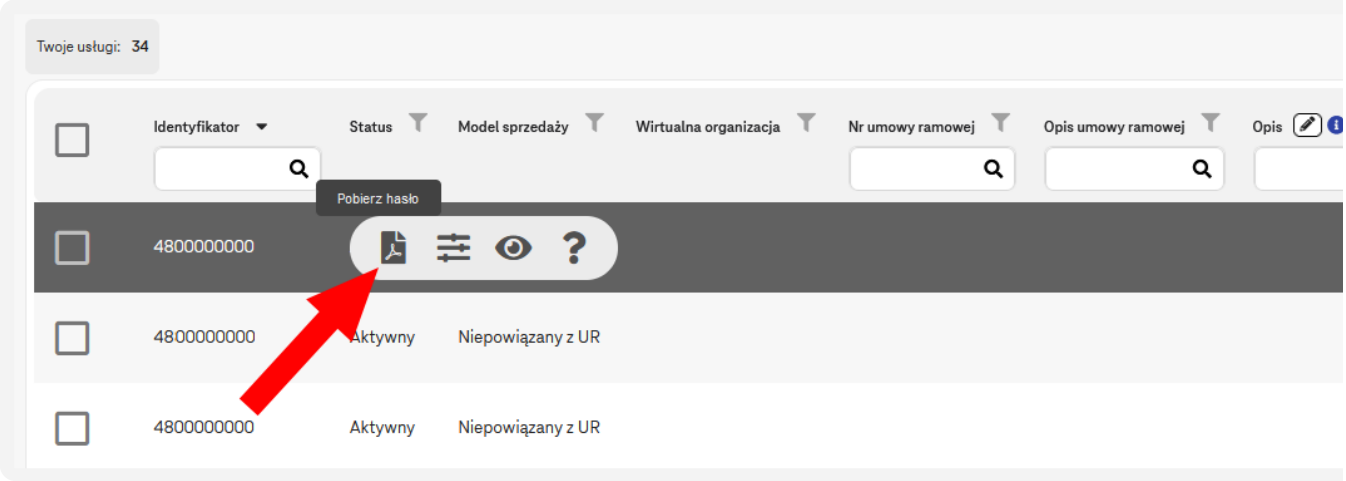
4. Znajdź wybrane **PG Konto,** wpisując w pasek wyszukiwania przypisany do niego numer telefoniczny.



5. Na liście poniżej naciśnij na wybrany numer.



6. Następnie naciśnij przycisk z symbolem pliku PDF, pobieranie hasła rozpocznie się automatycznie.



Zarejestrowanie PG Konta (numeru stacjonarnego) na telefonie

Jak krok po kroku wejść do panelu konfiguracyjnego telefonu Yealink oraz zarejestrować konto SIP, czyli wprowadzić numer telefonu, z którego będzie korzystała aparat. Konfiguracja na telefonie innego producenta może się różnić.

> Przed rozpoczęciem pracy upewnij się, że telefon oraz komputer, z którego korzystasz, znajdują się w tej samej sieci komputerowej.

1. Sprawdź adres IP telefonu

Aby wejść do panelu konfiguracyjnego Yealink:

1. Naciśnij na telefonie: **Menu → Status → Network / Sieć**.
2. Odszukaj **Adres IP** (np. 192.168.1.120).

2. Wejdź do panelu WWW Yealink

1. Otwórz przeglądarkę na komputerze.
2. Wpisz w pasku adresu IP telefonu, np.: http://192.168.1.120 i naciśnij Enter.
3. Zaloguj się do panelu. Domyślny login i hasło używane na telefonach Yealink to "admin", jednak Twoje dane logowania mogą się różnić.

3. Przejdź do ustawień konta SIP

1. W menu wybierz **Account (Konto)**.
2. Kliknij **Register (Rejestracja)**.

4. Wprowadź dane SIP zgodnie z informacją T-Mobile

W konfiguracji konta, wpisz dane, które zostały dostarczone przez T-Mobile w pliku PDF, w którym są zapisane dane do zarejestrowania Platformy Głosowej Konto (numer stacjonarny) na telefonie.

W polach **Nazwa rejestracji** oraz **nazwa użytkownika** należy wprowadzić dane podpisane jako **Login, Auth name** oraz w polu **hasło** należy wprowadzić dane podpisane jako **Hasło/Password,** które znajduję się w pliku PDF, który został dostarczony przez T-Mobile. Pozostałe dane są takie same dla każdej konfiguracji, tabela pomocnicza znajduje się pod zdjęciem.



Witamy / Welcome,

Poniżej znajdują się dane logowania dla usługi Platforma Głosowa Konto.
Below you will find the login details for the Platforma Głosowa Konto service.

Typ / Type	Login, Auth name		Hasło / Password
SIP	+4822245	@ims.t-mobile.pl	ukPF2w4

Outbound SIP Proxy[1)]	vpabx.ims.t-mobile.pl
Port:	5060 UDP
Czas wygaśnięcia / Expiration time	3600

POZOSTAŁE PARAMETRY / OTHER PARAMETERS[2)]

Domena / Domain	ims.t-mobile.pl
Serwer SIP / SIP Server	ims.t-mobile.pl
Port:	5060 UDP
Czas wygaśnięcia / Expiration time	3600

W zależności od twojego modelu telefonu, mogą występować pewne różnice w nazwach pól, które należy uzupełnić.

Pole w telefonie Yealink	Wartość, którą należy wprowadzić
Linia aktywna / Line Active	Enabled
Etykieta / Label	*Dowolna nazwa, jest ona wyświetlana na ekranie głównym telefonu*
Nazwa rejestracji / Register Name	+48XXXXXXXXX@ims.t-mobile.pl
Nazwa użytkownika / Username	+48XXXXXXXXX@ims.t-mobile.pl
Hasło / Password	XXXXXXXXXXXX
Domena / Domain / Realm	ims.t-mobile.pl

Pole w telefonie Yealink - Serwer SIP 1	Wartość, którą należy wprowadzić
Host serwera	ims.t-mobile.pl
Port	5060
Transport	UDP
Wygaśnięcie serwera / Expiration Time	3600

Pole w telefonie Yealink - Serwer Proxy	Wartość, którą należy wprowadzić
Serwer proxy ruchu wychodzącego 1	vpabx.ims.t-mobile.pl

Port	5060
Inter. przeł.	3600

5. Zapisz ustawienia

1. Kliknij **Confirm / Zastosuj**.
2. Po kilku sekundach sprawdź status konta u góry ekranu.