Wszystkie funkcje Platformy Głosowej Grupa

Najważniejsze funkcje wirtualnej centrali telefonicznej **Platforma Głosowa Grupa**. Aby dowiedzieć się więcej na ich temat, poznać wszystkie możliwości oraz sposoby konfiguracji, skorzystaj z linków podanych w opisach.

Numer dostępowy

Nazywany również **numerem wyjściowym** lub **numerem firmowym** - za jego pomocą konfiguruje się najważniejsze funkcje platformy głosowej takie jak odgrywanie komunikatów powitalnych, przekierowanie połączeń przychodzących do wybranych numerów, interaktywne menu wyboru dla dzwoniącego, nagrywanie rozmów, określenie godzin pracujących i związaną z nimi obsługę połączeń itd.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Numery dostępowe.

Numer użytkownika

Nazywany również **numerem końcowym**, **numerem wewnętrzny** lub **użytkownikiem** - numer telefoniczny stacjonarny (konto SIP) lub mobilny (karta SIM), który jest zalogowany na telefonie, na którym jego użytkownik odbiera i wykonuje połączenia. Lista użytkowników tworzona jest automatycznie w oparciu o umowę, na podstawie której została uruchomiona usługa Platformy Głosowej lub usługi, które zostały z nią powiązane.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Numery użytkowników.

Grupa numerów użytkowników

Nazywana również **Grupą osobistą** jest, zbiorem maksymalnie ośmiu numerów, które są przypisane do jednego pracownika. Oznacza to, że jeden użytkownik może korzystać z wielu urządzeń z numeracją zarówno stacjonarną, jak i mobilną oraz odbierać połączenia przychodzące na wybrany numer na innym.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Grupa numerów użytkownika.

Numery z zakresu

Wszystkich numery w Platformie Głosowej, które zostały zakupione w ramach produktu Platforma Głosowa Trakt. Z tego miejsca dostępna jest ich konfiguracja.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Numery z zakresu.

Połączenia

Zakładka zawiera historię połączeń wykonanych za pomocą numerów dostępowych oraz numerów użytkowników Platformy Głosowej, nagrane połączenia przy użyciu funkcji Nagrywania Standard oraz PRO, a także podgląd aktywnych połączeń online.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Połączenia.

Konferencje

Grupowe połączenie głosowe, w których może uczestniczyć do 100 osób w zależności od kupionej taryfy. Odbywają się one w specjalnych pokojach, do których należy połączyć się za pomocą numeru dostępowego i zalogować numerem ID oraz PIN. Administrator GUI ma możliwość wysyłania zaproszeń na konferencję, włączenia nagrywania, lub ręcznego połączenia użytkownika lub jego rozłączenia.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Konferencje.

Wiadomości

Wysyłka, odbieranie i przeglądanie historii wiadomości SMS, MMS i FAKS za pomocą GUI Platformy Głosowej. Możliwa jest wysyłka wiadomości masowych jednorazowo, cyklicznie lub zaplanowanie wysyłki na przyszłość. Dostępne są szablony, dzięki którym stworzenie wiadomości jest znacznie szybsze. Dzięki usłudze Email2Message możliwe jest wysyłanie wiadomości SMS, MMS i FAKS za pomocą poczty e-mail.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Wiadomości.

Nagrywanie

Archiwizacja połączeń przychodzących i wychodzących z Platformy Głosowej. Aby było dostępne, wymagany jest zakup usługi Nagrywanie połączeń Standard lub Nagrywanie połączeń PRO.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Nagrywanie.

Raporty i Statystyki

Generowanie jednorazowych lub cyklicznych raportów historii połączeń oraz wiadomości wykonanych za pomocą numerów w Platformie Głosowej. Dostępne jest również generowanie statystyk, które są prezentowane w formie wykresów.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Raporty i Statystyki.

Konfiguracja

Globalne opcje konfiguracji Platformy Głosowej, takie jak muzyka na czekanie, domyślne ustawienie obsługi połączeń nieodebranych, logi korzystania z platformy oraz statusy i informacje o włączonych usługach.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Konfiguracja.

Użytkownicy

Nazywani również **Adminostratorami** - konta, które mogą zarządzać Platformą Głosową Grupa. Możliwe jest ich tworzenie, edycja, usuwanie oraz nadawanie im uprawnień do dostępu, oraz możliwości edycji wybranych elementów Platformy Głosowej.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Użytkownicy.

Blokady

Ograniczenia odbierania i wykonywania połączeń oraz wysyłki i odbierania wiadomości.

Więcej informacji o możliwościach i konfiguracji, znajduje się w artykule: Blokady.

Revision #5

Created 16 August 2024 07:07:17 by Damian Szymanski

Updated 19 August 2024 05:28:54 by Damian Szymanski