Ustawienia - Ograniczenia dla połączeń

Ograniczenia dla połączeń służą konfiguracji listy **Zablokowanych** (Black lista) i **Dozwolonych** (White lista) numerów dla połączeń **Przychodzących** na numery dostępowe i **Wychodzących** z numerów użytkowników.

Dostępne są trzy opcje blokowania numeru lub numerów:

- **Pełny numer** - wiadomości z lub do tego konkretnego numeru będą zablokowane.
- **Zakres** - wiadomości z lub do numerów z tego zakresu (np. 100 100 100 - 100 100 200) będą zablokowane.
- **Prefiks** - wiadomości z lub do numerów rozpoczynających się od danego ciągu cyfr (np. +48 100) będą zablokowane.

Lista dozwolonych numerów nadpisuje działanie listy zablokowanych, dzięki czemu można tworzyć wyjątki np. za pomocą prefiksu zablokować wszystkie numery zaczynające się od +48 100, ale dodać numer + 48 100 222 222 do listy dozwolonych, dzięki czemu można zezwolić na wysyłanie do niego wiadomości.

Powiązane instrukcje:

- Aktywacja blokad na **Numerze użytkownika**: Blokada połączeń wychodzących.

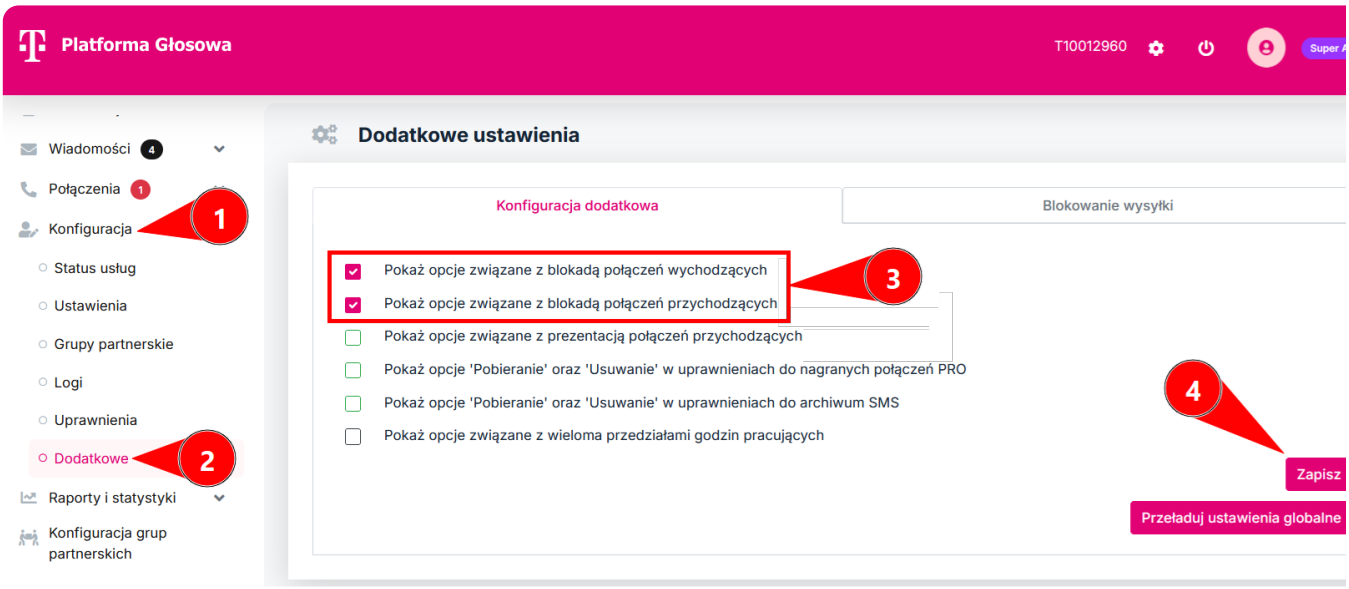
Ścieżka dostępu

Aktywacja ustawienia na Platformie Głosowej Grupie klienta

1. W menu po lewej stronie rozwiń kategorię **Konfiguracja**.
2. Przejdź do sekcji **Dodatkowe**.

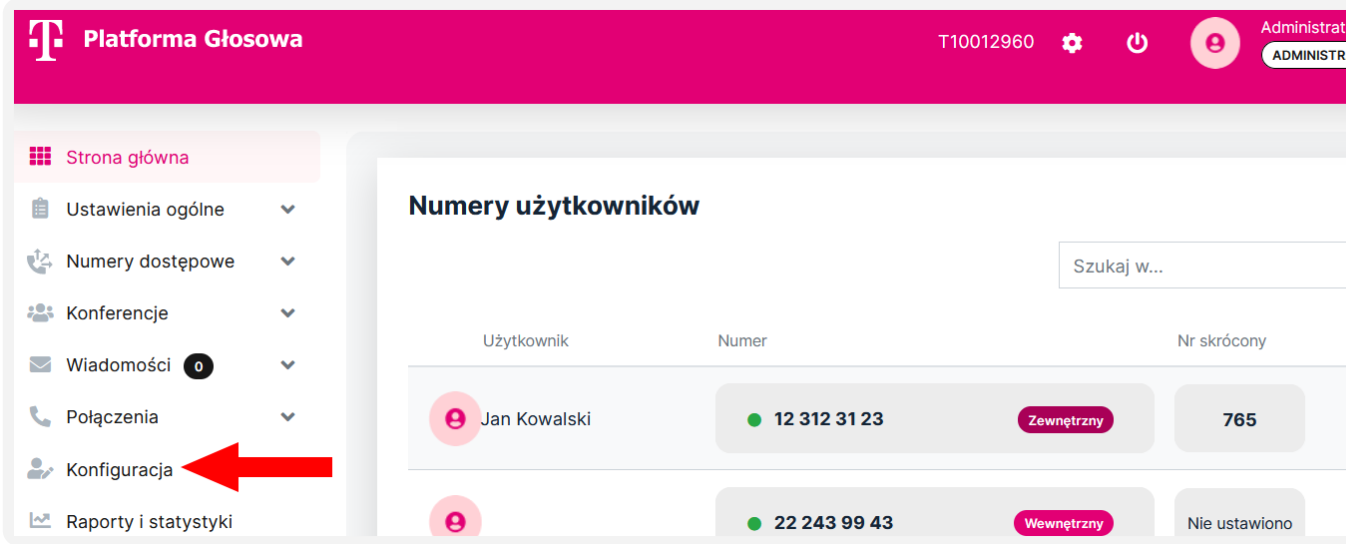
3. W sekcji **Konfiguracja dodatkowa** odszukaj i zaznacz opcję **Pokaż opcje związane z blokadą połączeń wychodzących** oraz/lub **Pokaż opcje związane z blokadą połączeń przychodzących**.

4. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby zatwierdzić zmiany.

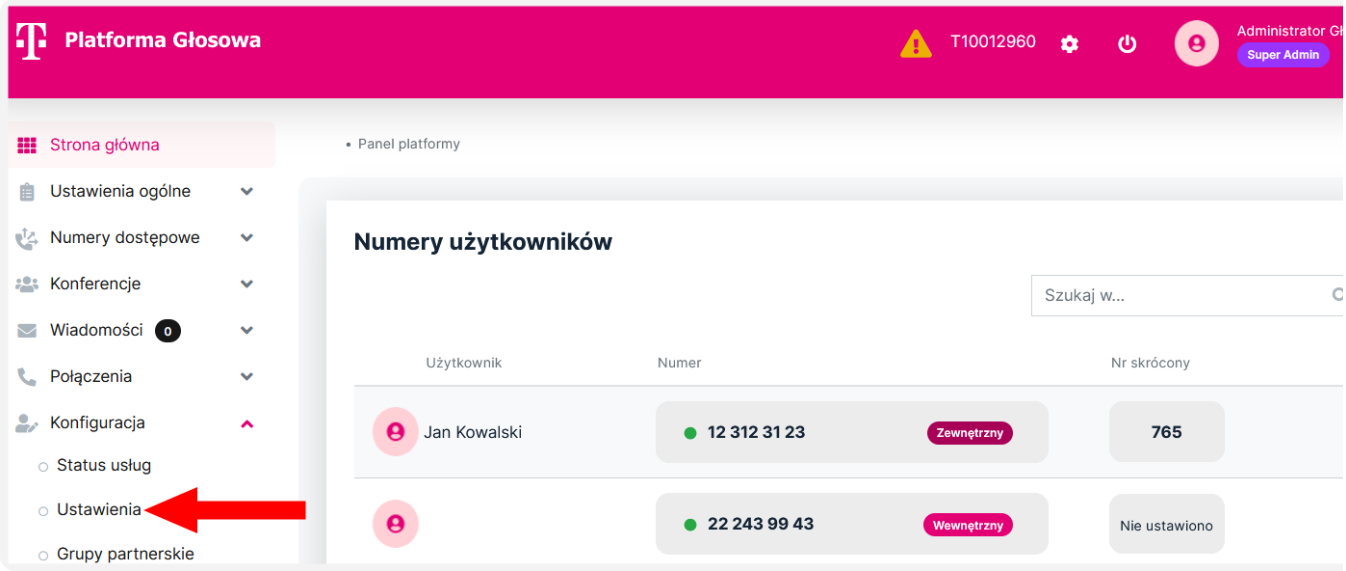


Dodanie numerów do Black i White Listy

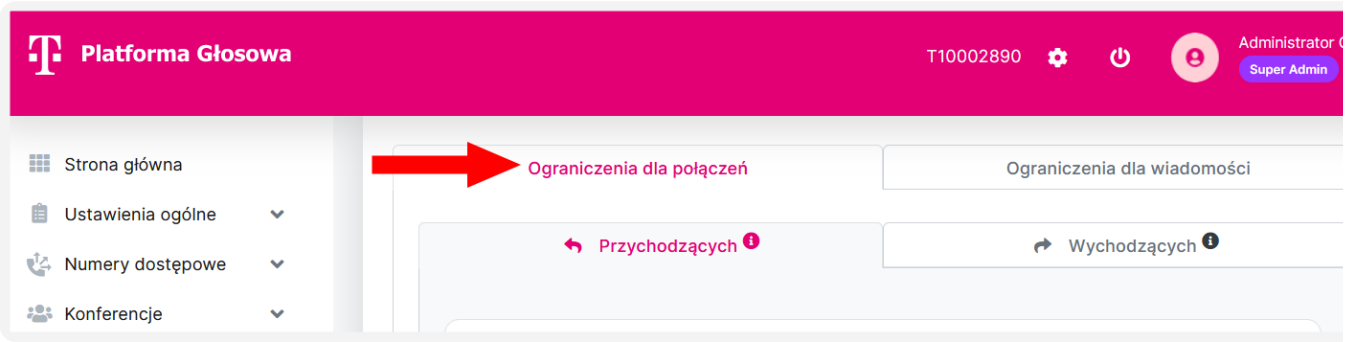
1. Z menu po lewej stronie wybierz **Konfiguracja.**



2. Następnie **Ustawienia.**



3. Przewiń stronę na sam dół i wybierz **Ograniczenia dla połączeń.**

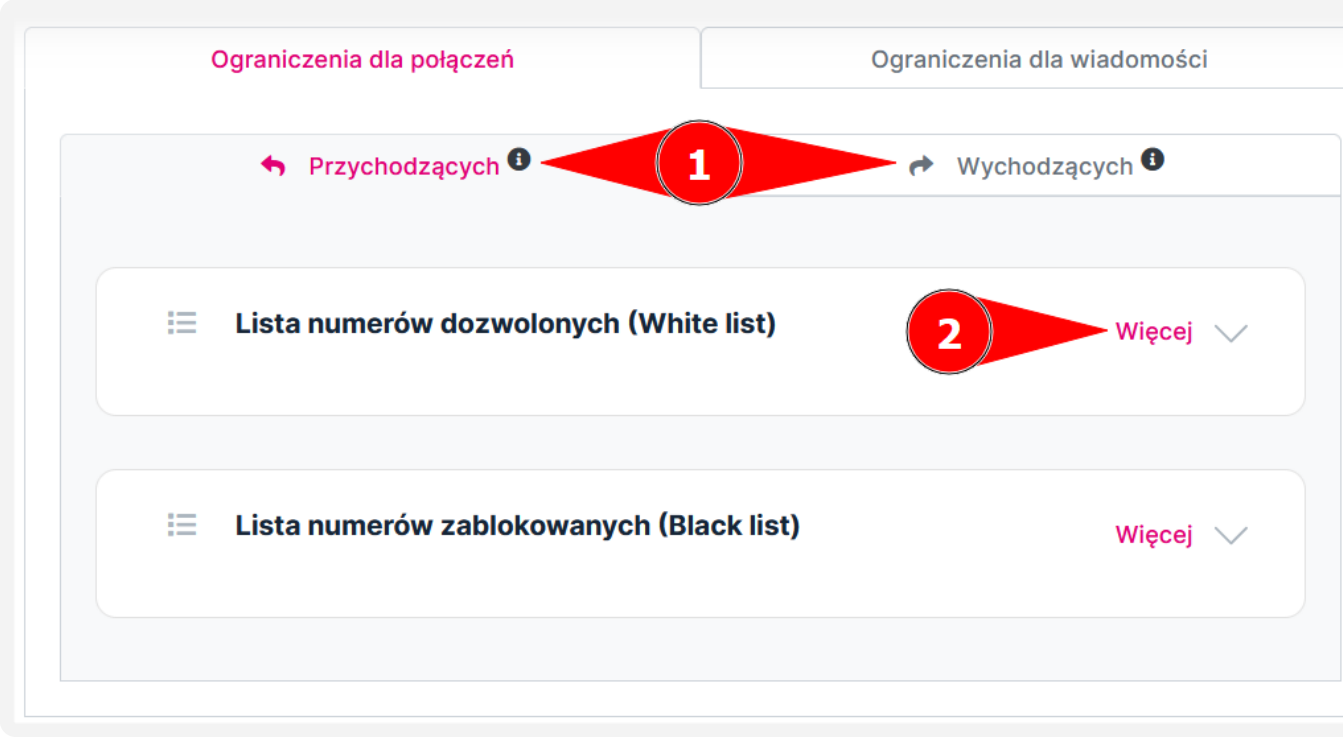


Konfiguracja

Konfiguracja listy **Zablokowanych** (Black lista) i **Dozwolonych** (White lista) numerów, dla połączeń **Przychodzących** oraz **Wychodzących** odbywa się w ten sam sposób, który został opisany poniżej.

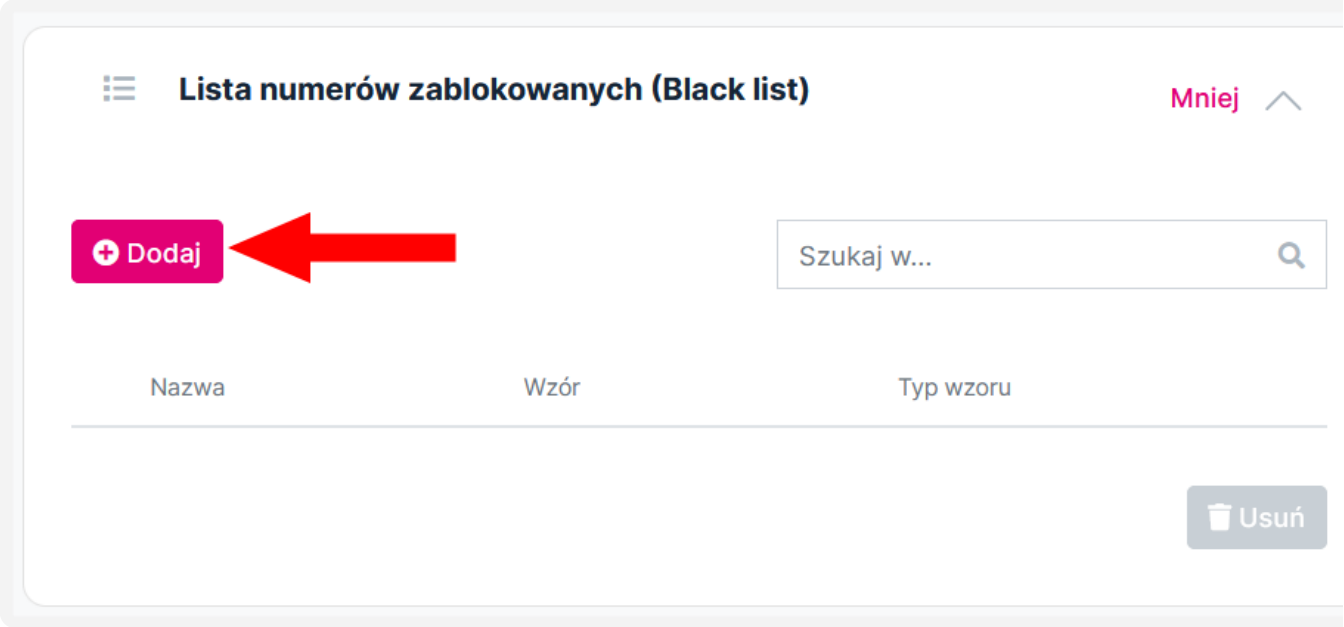
Aby ograniczenie dla połączeń wychodzących działało, należy je włączyć w ustawieniach danego użytkownika.

1. Wybierz rodzaj wiadomości: **Przychodzące** lub **Wychodzące.**
2. Naciśnij **Więcej,** aby rozwinąć odpowiednią listę. Dla wiadomości **Przychodzących** dostępna jest tylko lista numerów zablokowanych.



Dodaj regułę

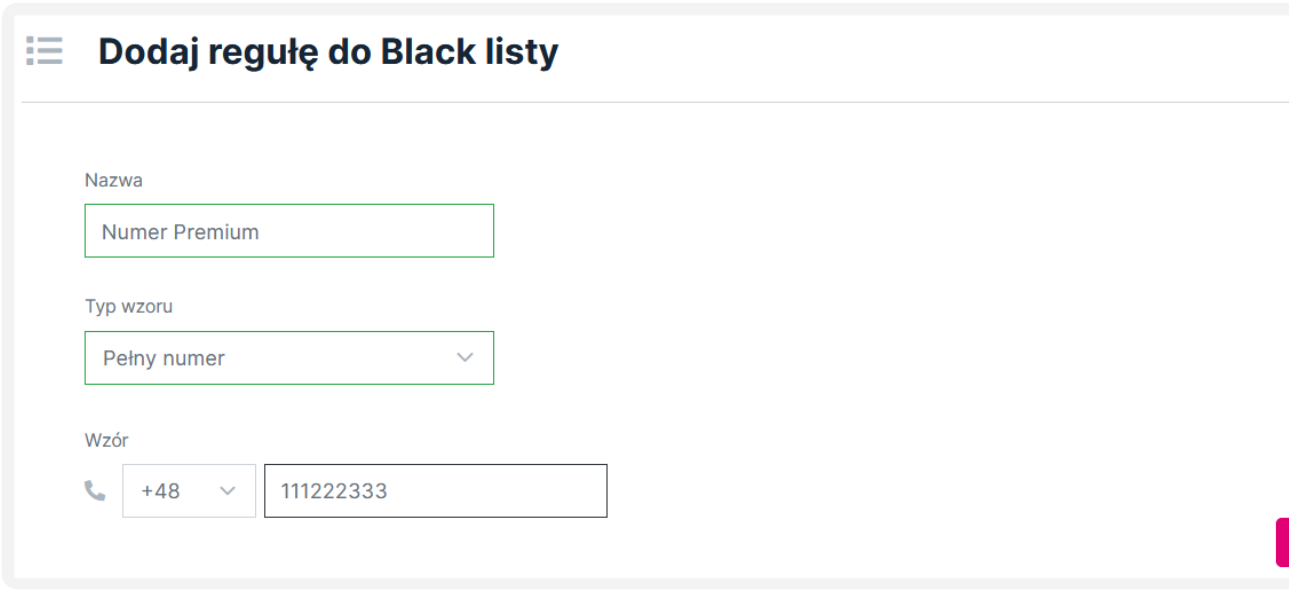
1. Naciśnij **Dodaj.**



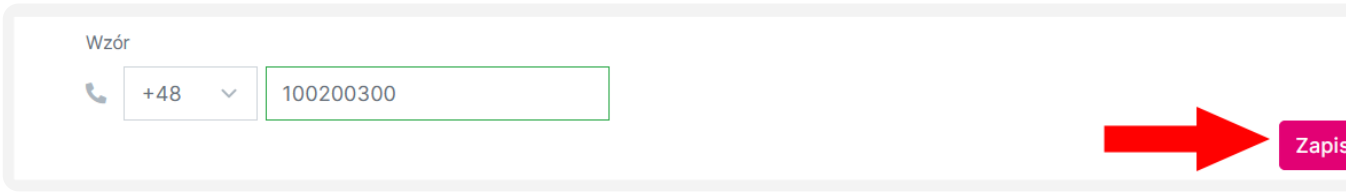
2. Wprowadź dane reguły.

   - **Nazwa** - dowolny opis reguły lub numeru.
   - **Typ wzoru** - wybierz spośród jednego z trzech wzorów:
     - **Pełny numer** - wiadomości z lub do tego konkretnego numeru będą zablokowane.
     - **Zakres** - wiadomości z lub do numerów z tego zakresu (np. 100 100 100 - 100 100 200) będą zablokowane.
     - **Prefiks** - wiadomości z lub do numerów rozpoczynających się od danego ciągu cyfr (np. +35 lub +48 100) będą zablokowane.

- **Wzór** - wprowadź wzór zgodny z wybranym **Typem.**

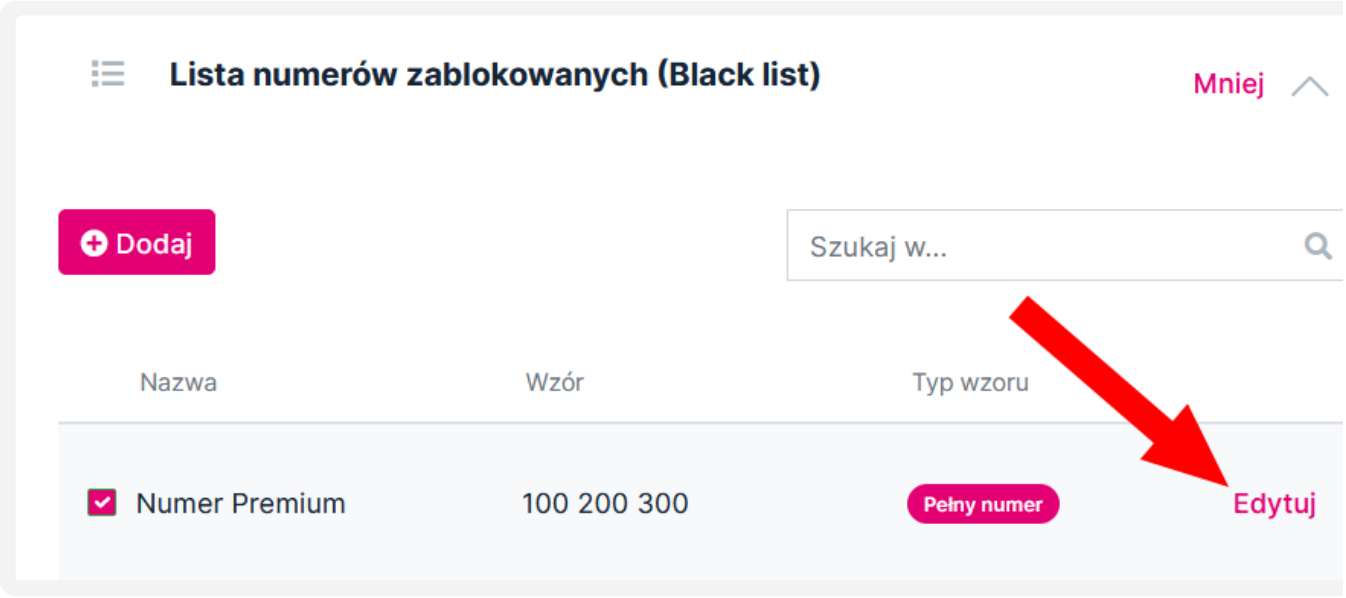


3. **Zapisz** nową regułę.

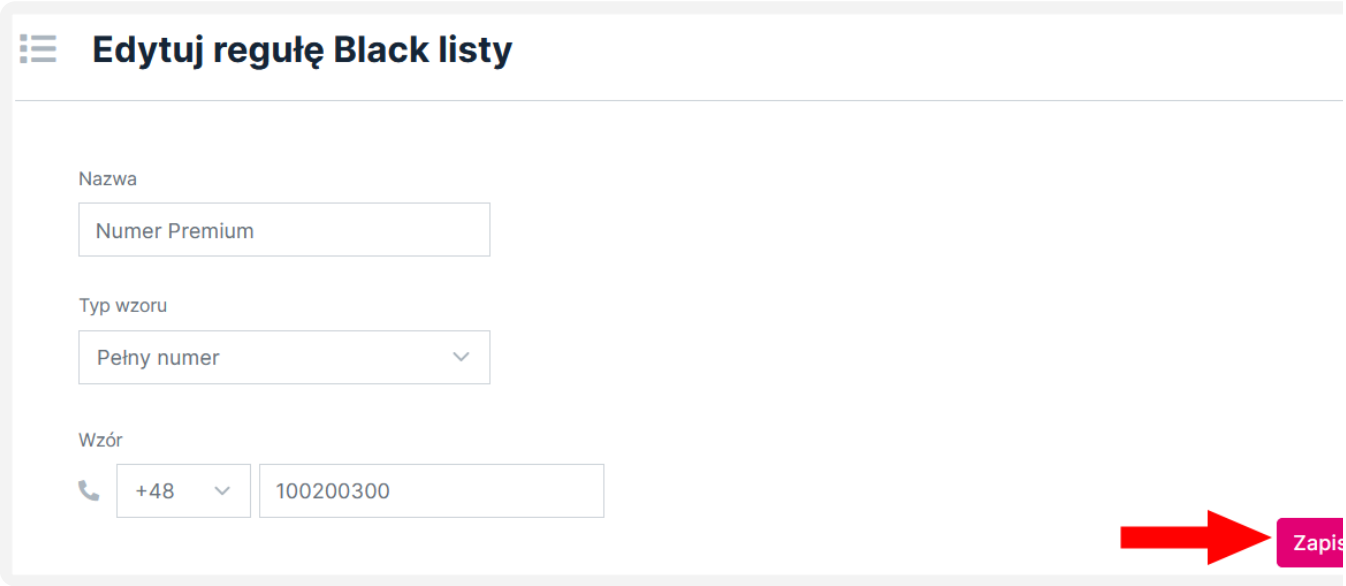


Edytuj regułę

1. Obok wybranej reguły, naciśnij **Edytuj.**



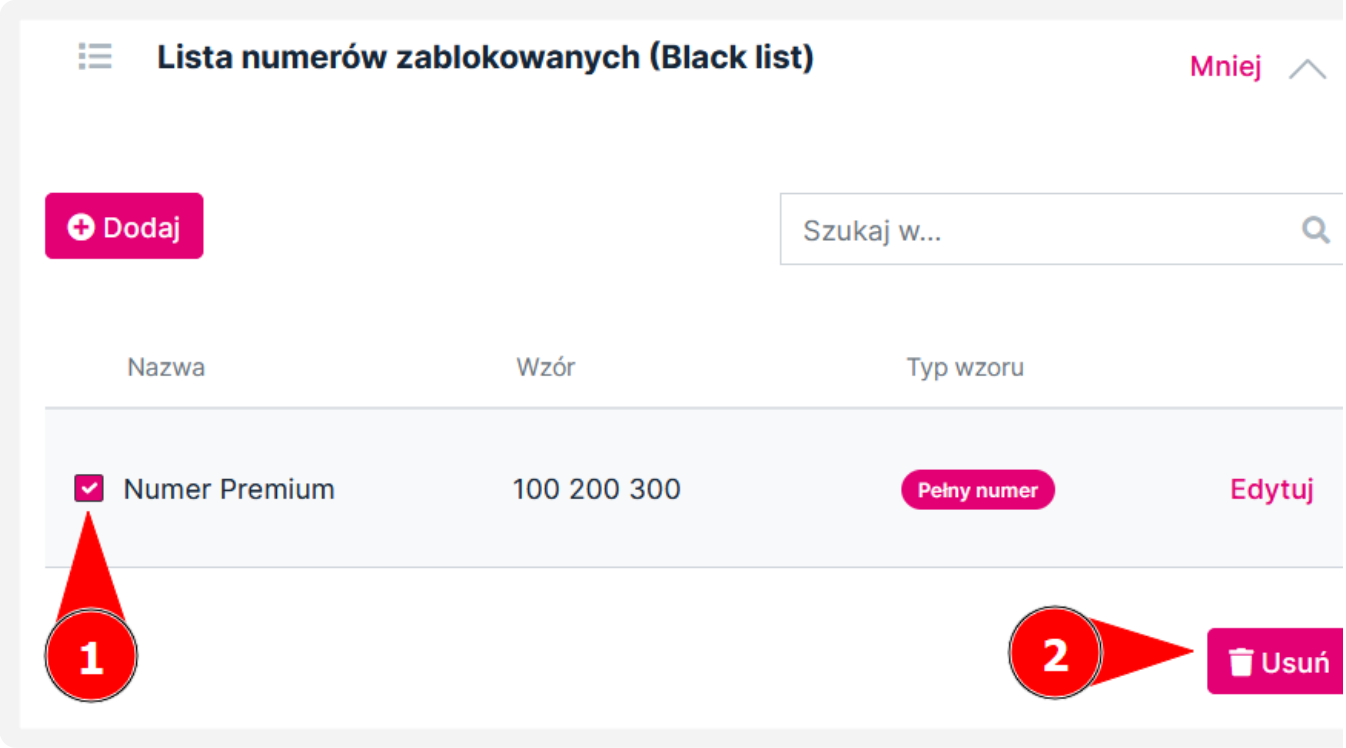
2. **Wprowadź** i **Zapisz** zmiany.



Usuń regułę

1. **Zaznacz** wybrany numer.

2. **Usuń** wybrane numery.



Revision #2

Created 21 June 2024 10:39:28 by Sara Roszak

Updated 23 March 2026 12:14:46 by Damian Szymanski