Ustaw godziny pracujące 8.00-16.00 pon-pt na numerze dostępowym

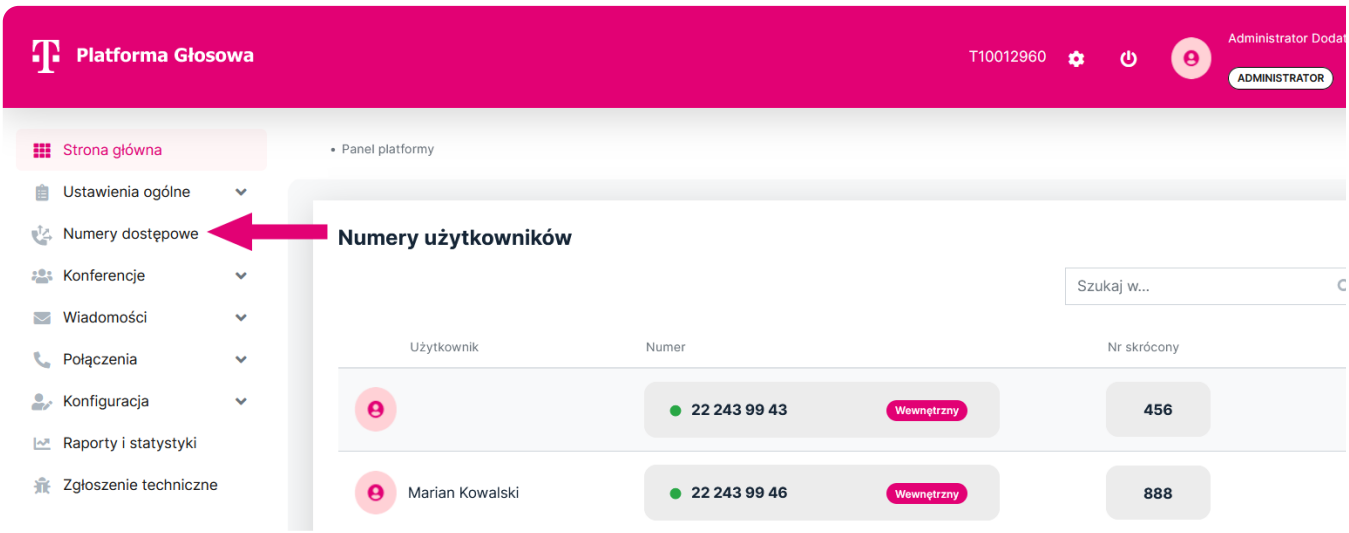
Kalendarz dla Numeru Dostępowego pozwala ustawić godziny pracy, według których system obsługuje połączenia przychodzące. Możesz na przykład kierować połączenia do pracownika w godzinach pracy, a poza nimi odtwarzać komunikat. W tym artykule pokazujemy, jak skonfigurować godziny pracy od poniedziałku do piątku w przedziale 8:00-16:00 oraz jak dodać wyjątki od standardowego harmonogramu.

Kalendarz pomaga lepiej zarządzać obsługą połączeń:

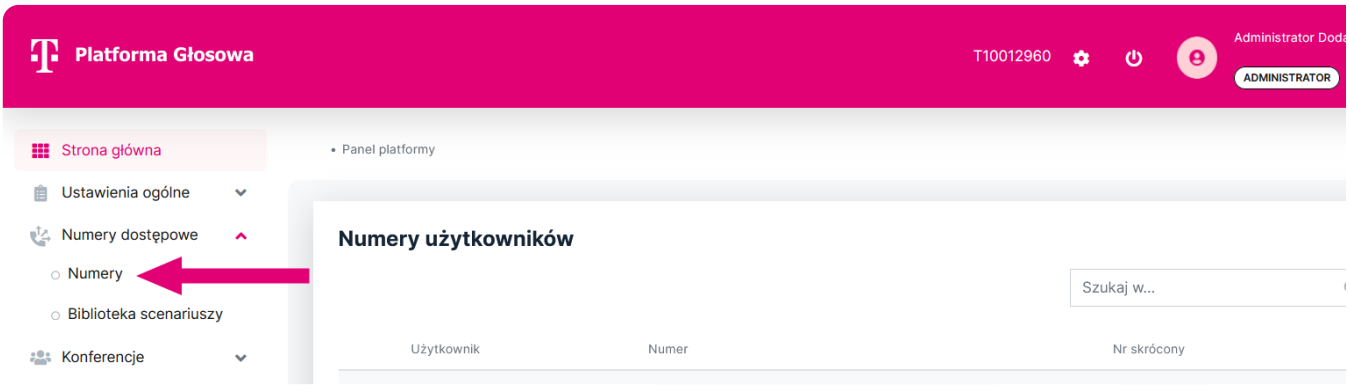
- Ułatwia kierowanie połączeń zgodnie z godzinami pracy firmy.
- Pomaga automatycznie obsługiwać dni wolne, święta i niestandardowe godziny pracy.
- Zmniejsza liczbę ręcznych zmian w scenariuszach połączeń.

Przejdź do ustawień Kalendarza

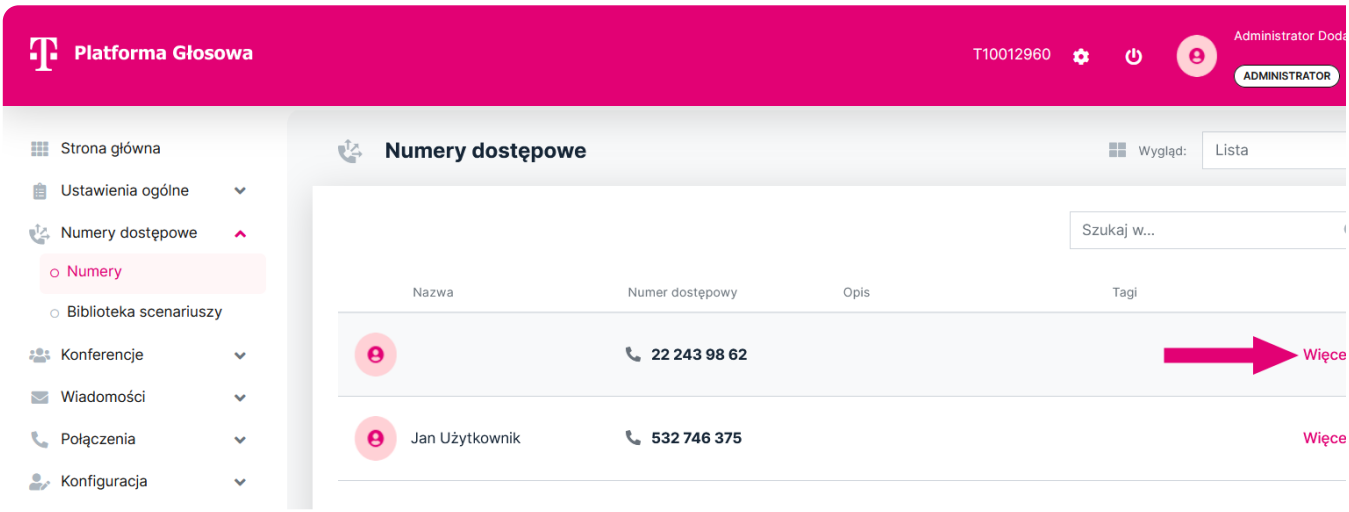
1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe**.



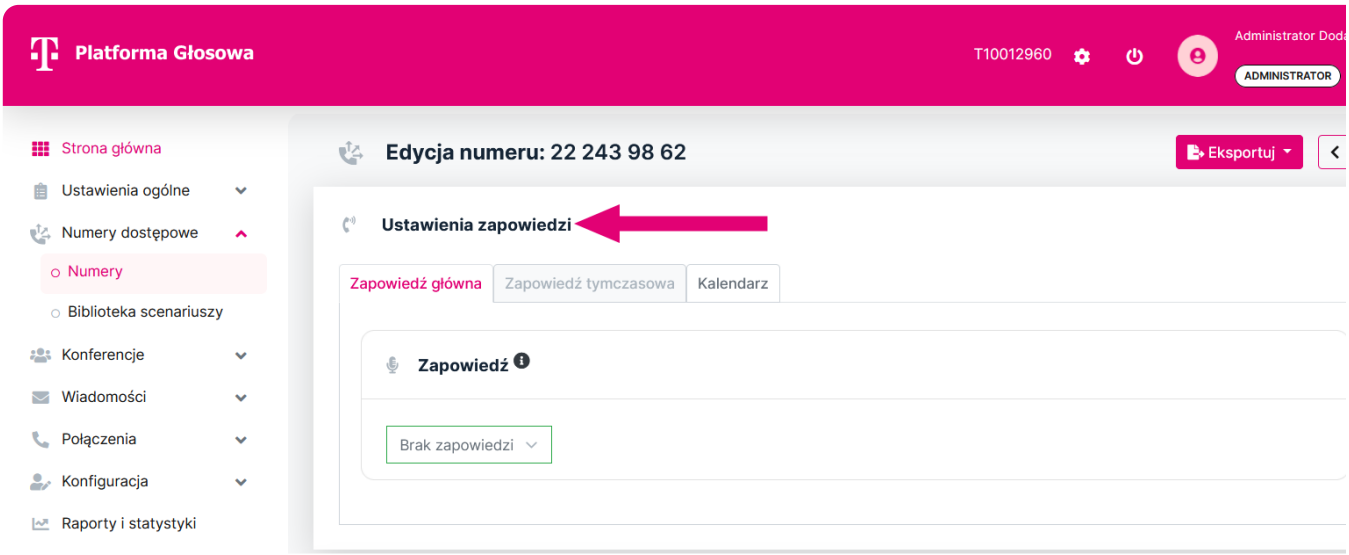
2. Wybierz **Numery**.



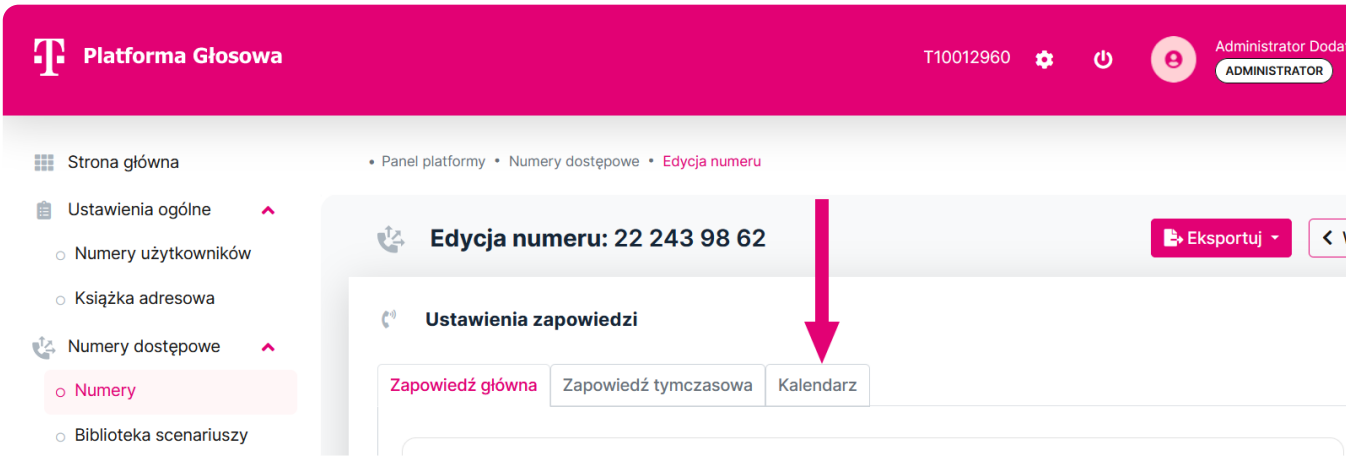
3. Obok numeru, który chcesz skonfigurować, naciśnij **Więcej**.



4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia zapowiedzi**.

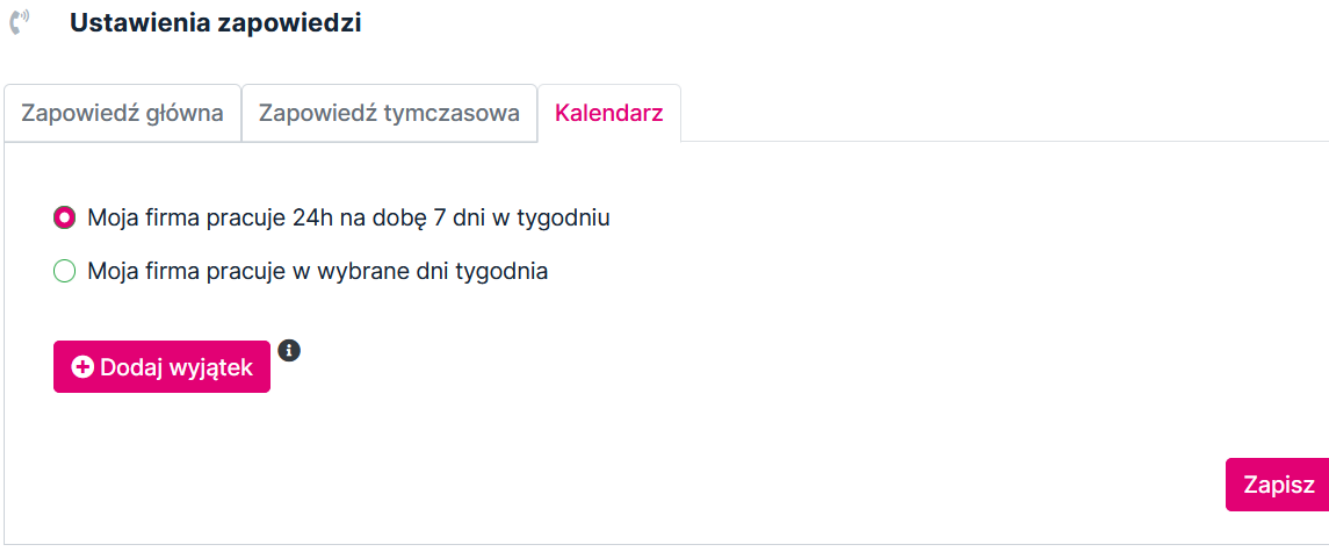


5. Przejdź do zakładki **Kalendarz**.

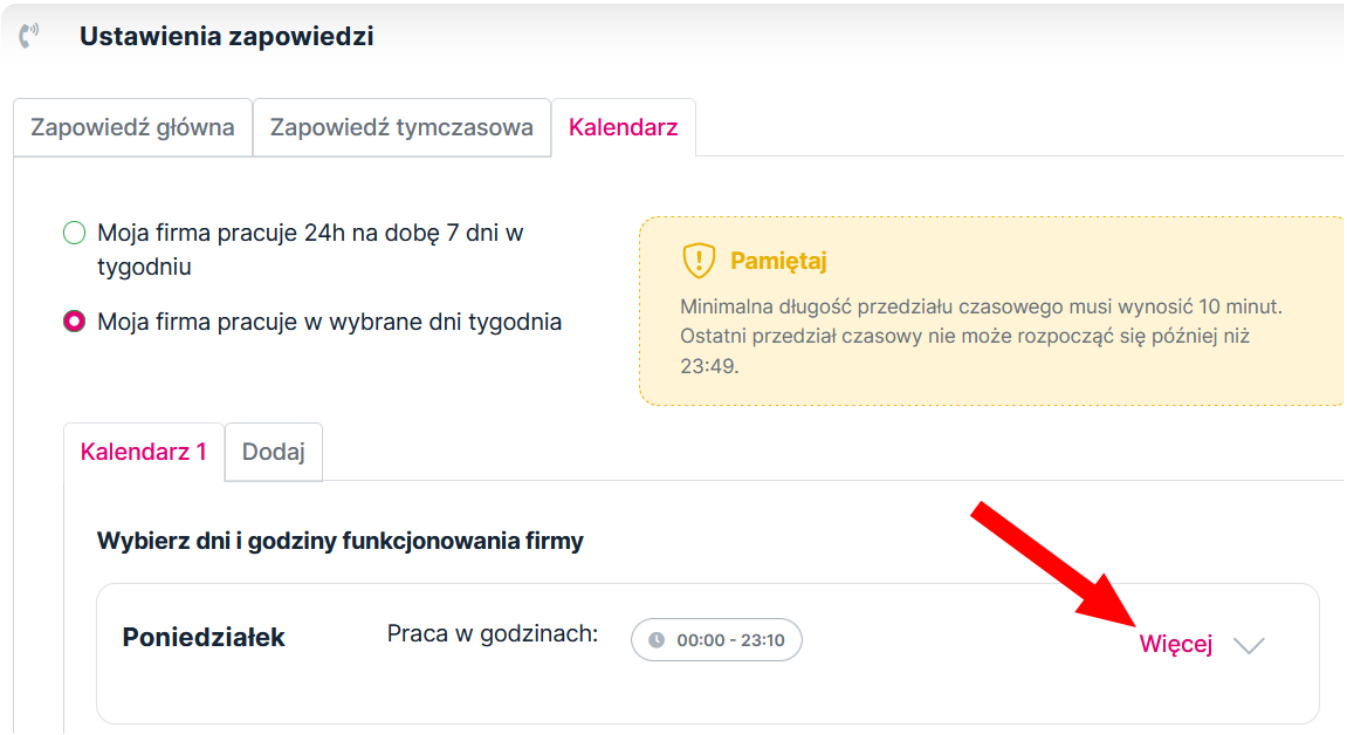


Skonfiguruj Kalendarz

1. Wybierz **Moja firma pracuje w wybrane dni tygodnia**. Następnie skonfiguruj godziny pracy osobno dla każdego dnia tygodnia.



2. Aby rozpocząć konfigurację wybranego dnia, naciśnij **Więcej**.

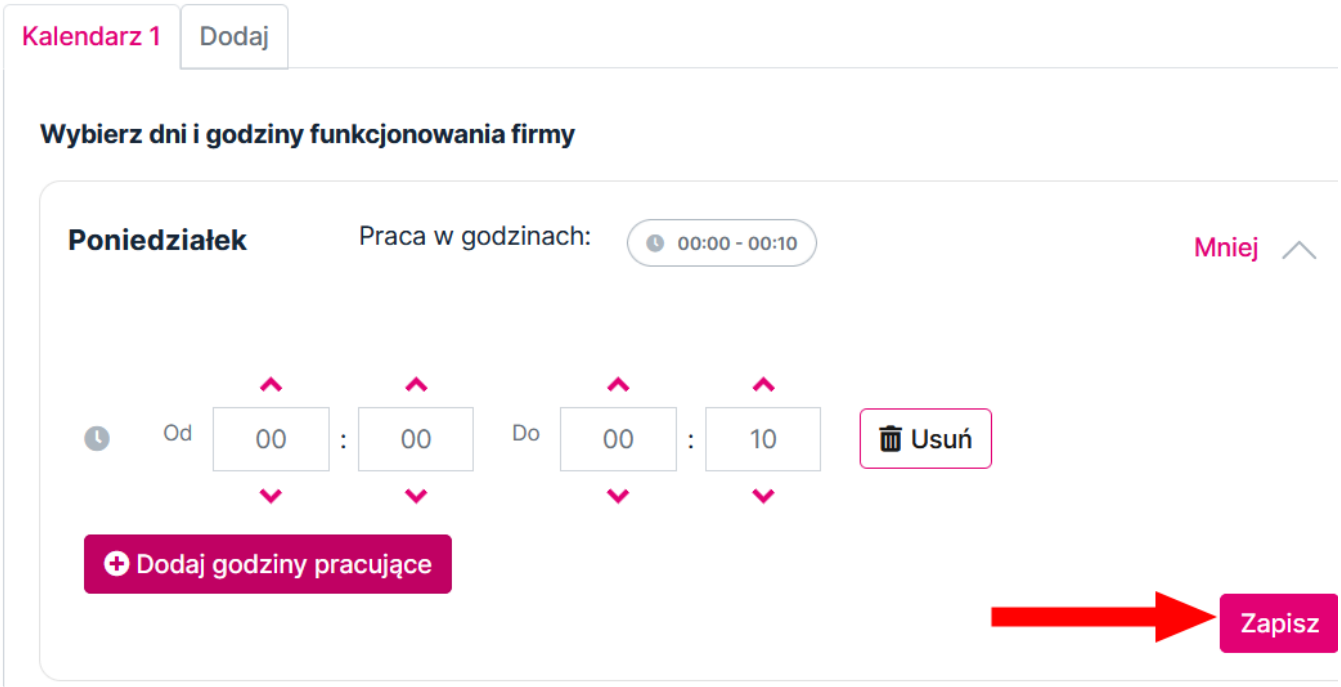


3. Ustal godziny pracy dla danego dnia. Na przykładzie godziny pracy są ustawione od **8:00** do **16:00** i w tym czasie będzie obowiązywał scenariusz dla godzin pracujących. Godziny wolne będą obowiązywały od **0:00** do **7:59** oraz od **16:01** do **23:59**. Jeśli chcesz oznaczyć dany dzień jako wolny, **usuń** wszystkie przedziały

godzin pracy.

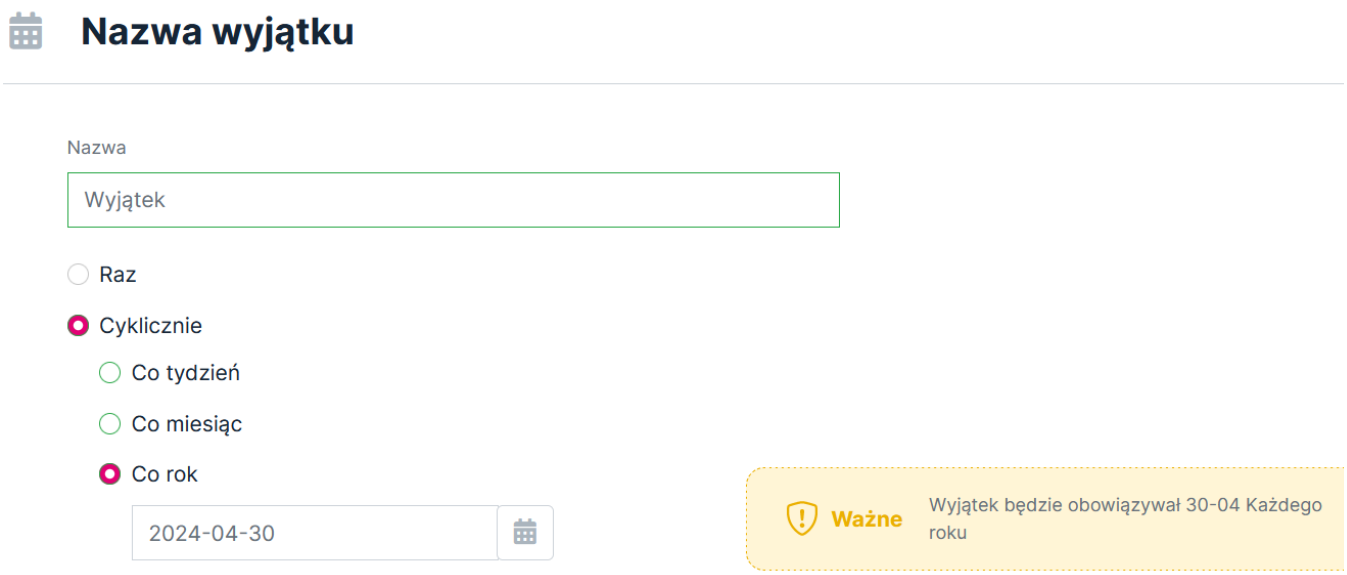


4. Po skonfigurowaniu danego dnia tygodnia **zapisz** zmiany.

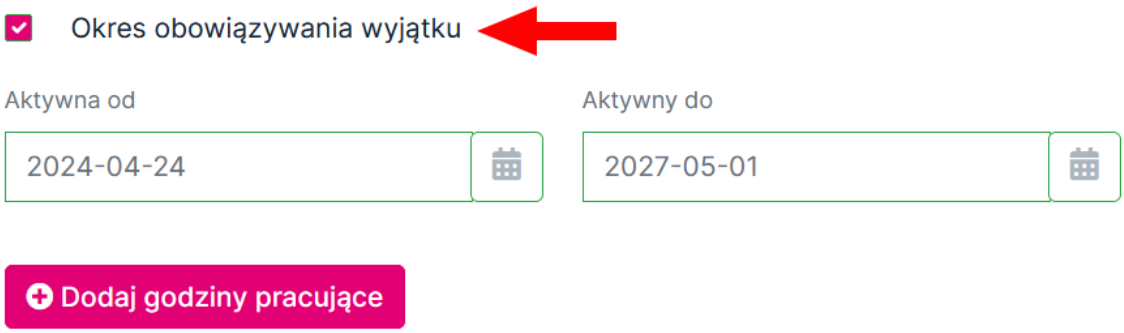


Dodaj wyjątek

1. Wprowadź **Nazwę** wyjątku i wybierz, czy ma wystąpić tylko raz, czy cyklicznie - co tydzień, miesiąc lub rok.

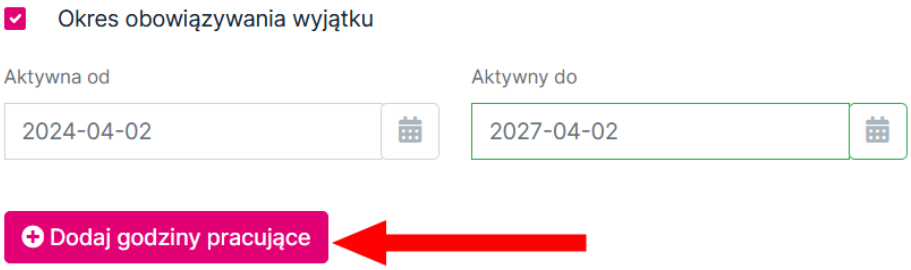


2. Zaznacz **Okres obowiązywania wyjątku**, jeśli chcesz określić, od kiedy do kiedy wyjątek ma być aktywny. Na przykładzie okres ustawiono od **2024-04-24** do **2027-05-01**. Jeśli wyjątek jest cykliczny, system będzie uwzględniał go tylko w tym zakresie dat.

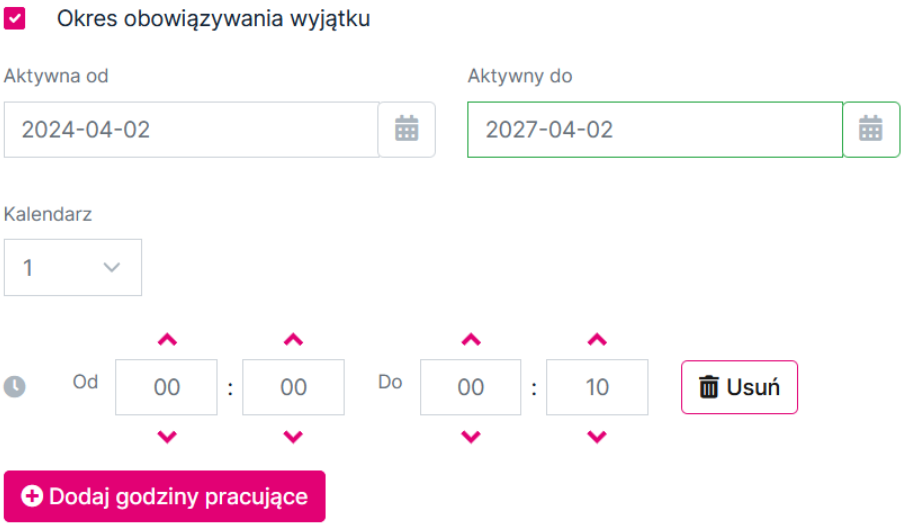


3. Skonfiguruj niestandardowe godziny pracy w czasie obowiązywania wyjątku przyciskiem **Dodaj godziny pracujące**. Jeśli nie dodasz godzin pracy, system potraktuje ten dzień jako w całości wolny. Podczas dodawania godzin pracujących wybierz **kalendarz**, według którego będą obsługiwane połączenia przychodzące.

Możesz dodać więcej niż jeden zakres godzin pracy w jednym wyjątku.



4. Po skonfigurowaniu wyjątku **zapisz** zmiany.





Następne kroki

- Ustaw przekierowanie połączeń do grupy pracowników w godzinach pracy.
- Skonfiguruj Interaktywną odpowiedź głosową (Drzewko IVR) dla dzwoniących w godzinach pracy.

Revision #4

Created 26 August 2025 07:14:21 by Damian Szymanski

Updated 14 September 2026 09:43:52 by Damian Szymanski