Scenariusz numeru dostępowego - Użytkownik

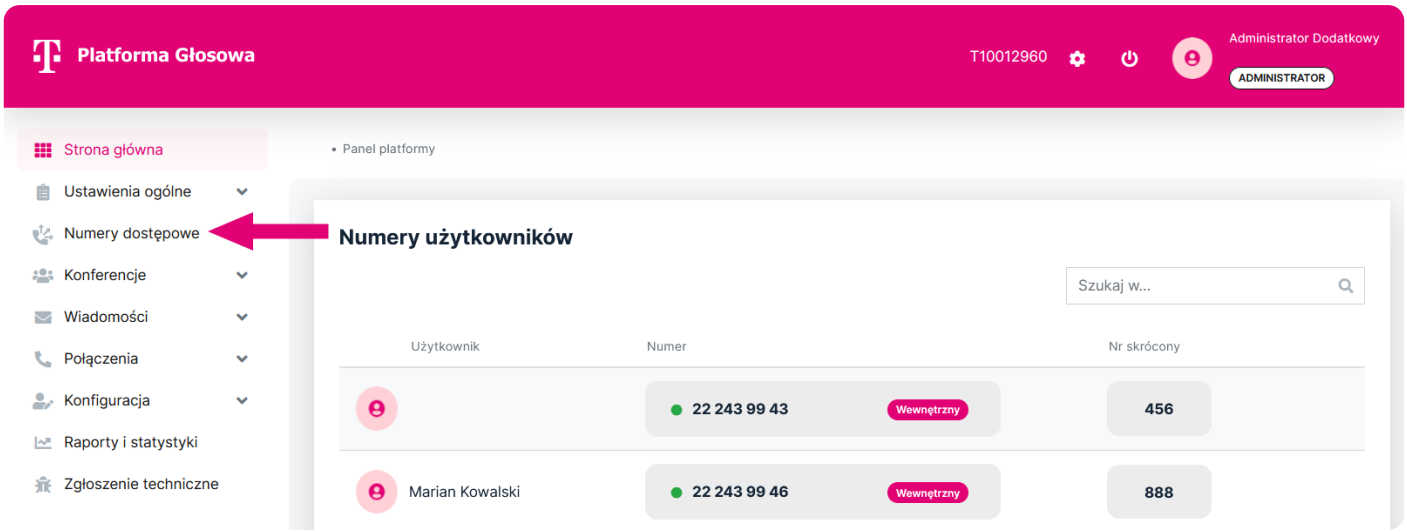
Konfiguracja scenariusza numeru dostępowego, który przekazuje połączenia przychodzące na wybrany **numer użytkownika.**

Jeżeli chcesz przekazywać połączenia na numer nienależący do twojej organizacji, należy go najpierw dodać jako **numer zewnętrzny** (*Dodanie kontaktu (numer zewnętrzny oraz status VIP*).

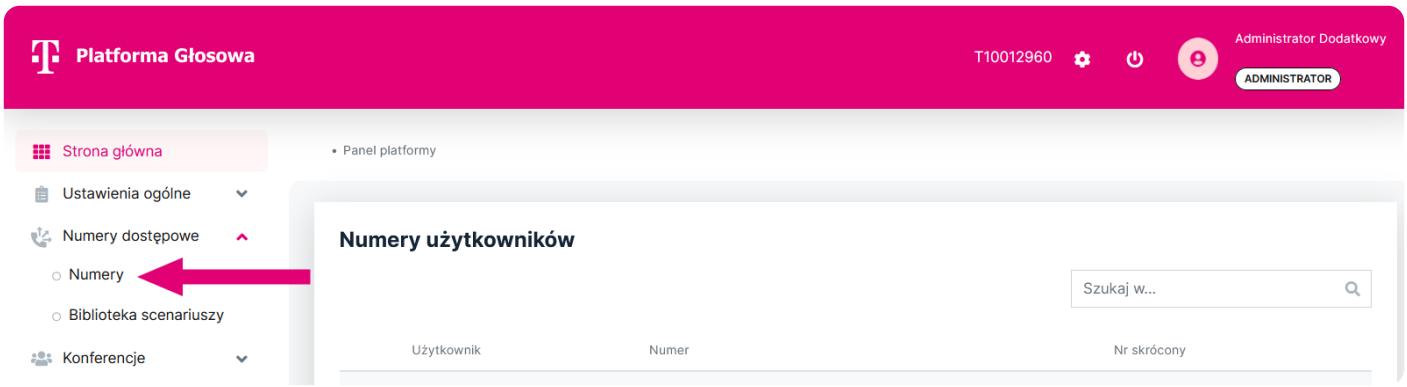
Aby włączyć informowanie dzwoniącego o miejscu w kolejce do połączenia, należy skonfigurować przekazanie połączenia do **Grupy numerów** (Scenariusz numeru dostępowego - Grupa numerów).

Ścieżka dostępu

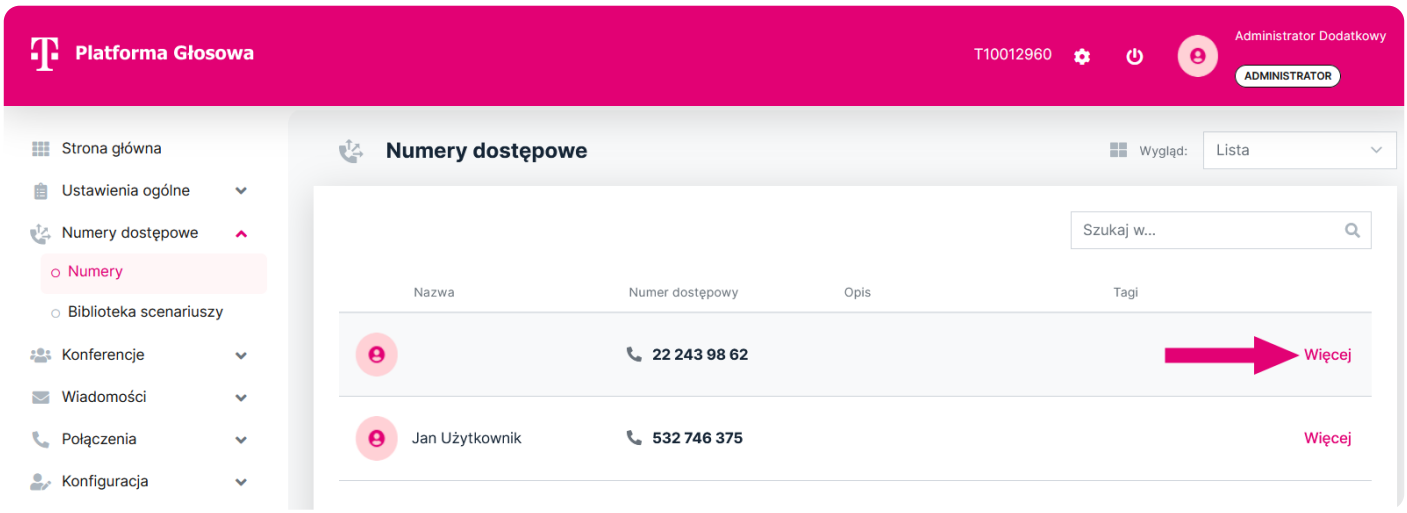
1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**



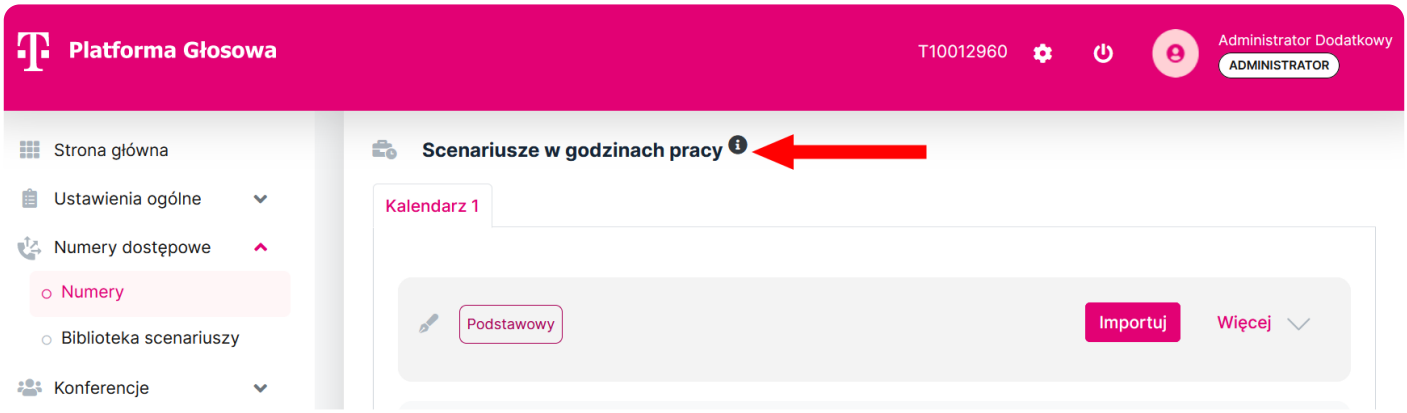
2. Następnie **Numery.**



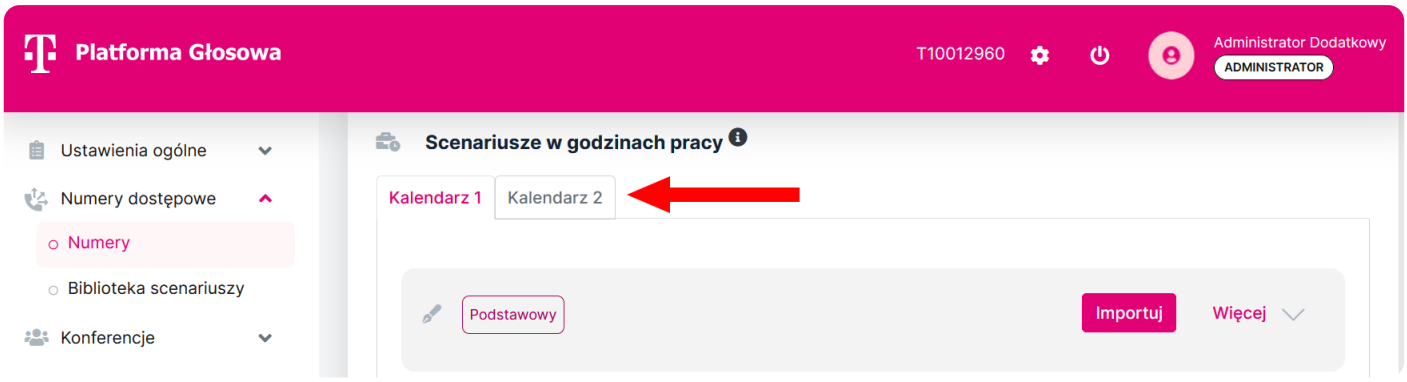
3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować, naciśnij **Więcej.**



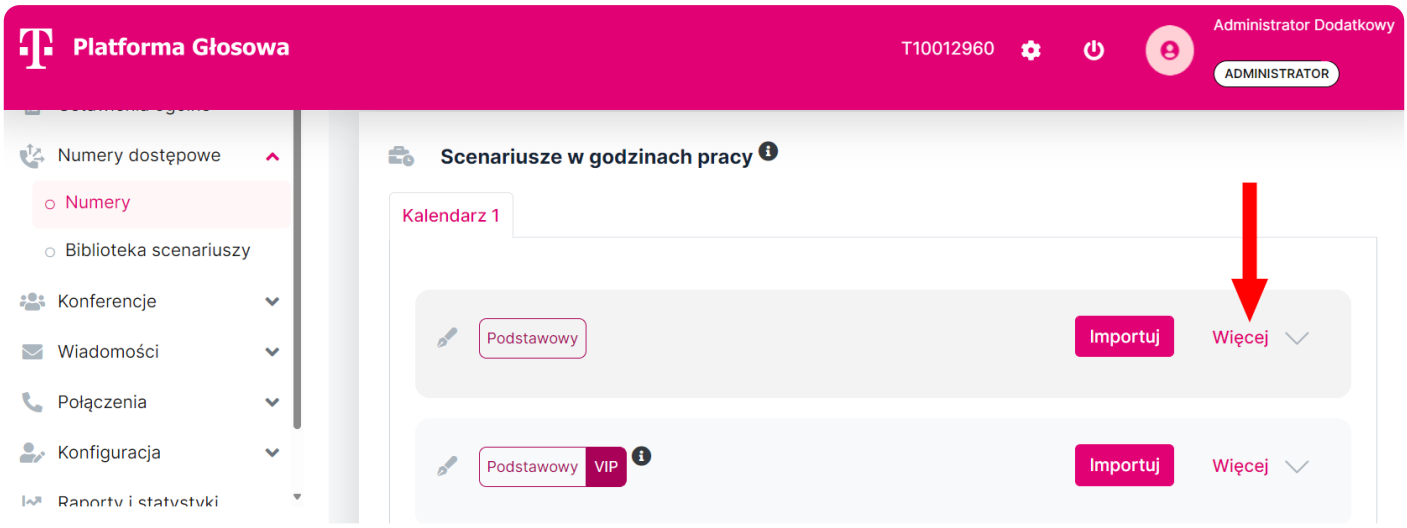
4. Przewiń stronę do sekcji **Scenariusze w godzinach pracy** lub **Scenariusze poza godzinami pracy**.



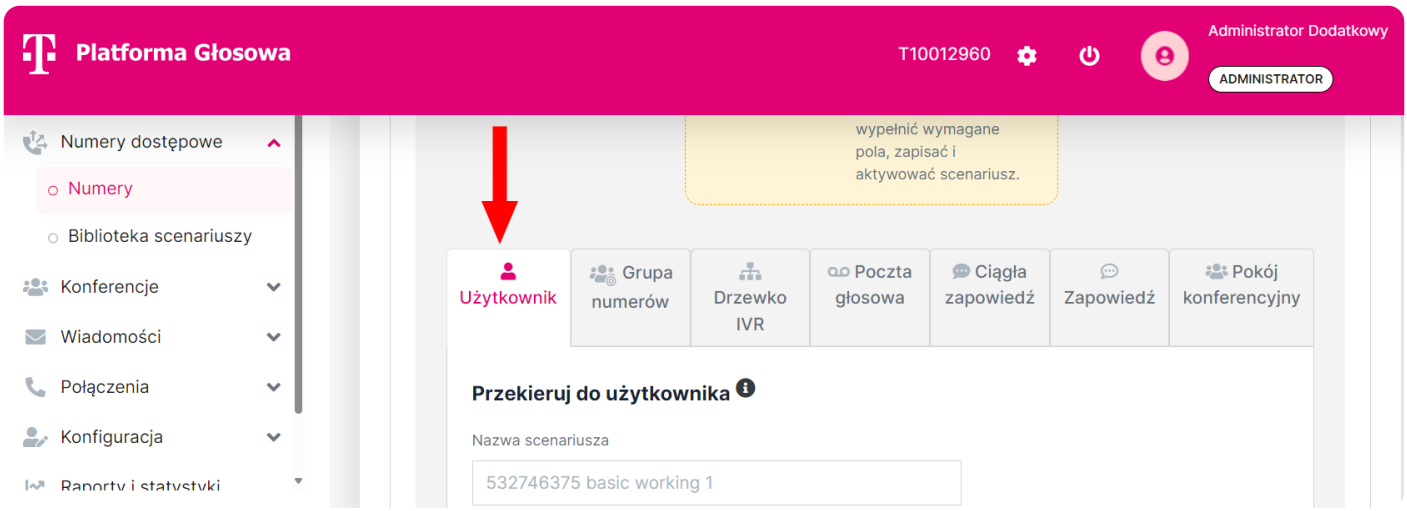
5. Jeżeli zmieniasz **Scenariusz w godzinach pracy**, wybierz odpowiedni **Kalendarz.**



6. Rozwiń scenariusz **Podstawowy** lub **VIP,** naciskając **Więcej**.



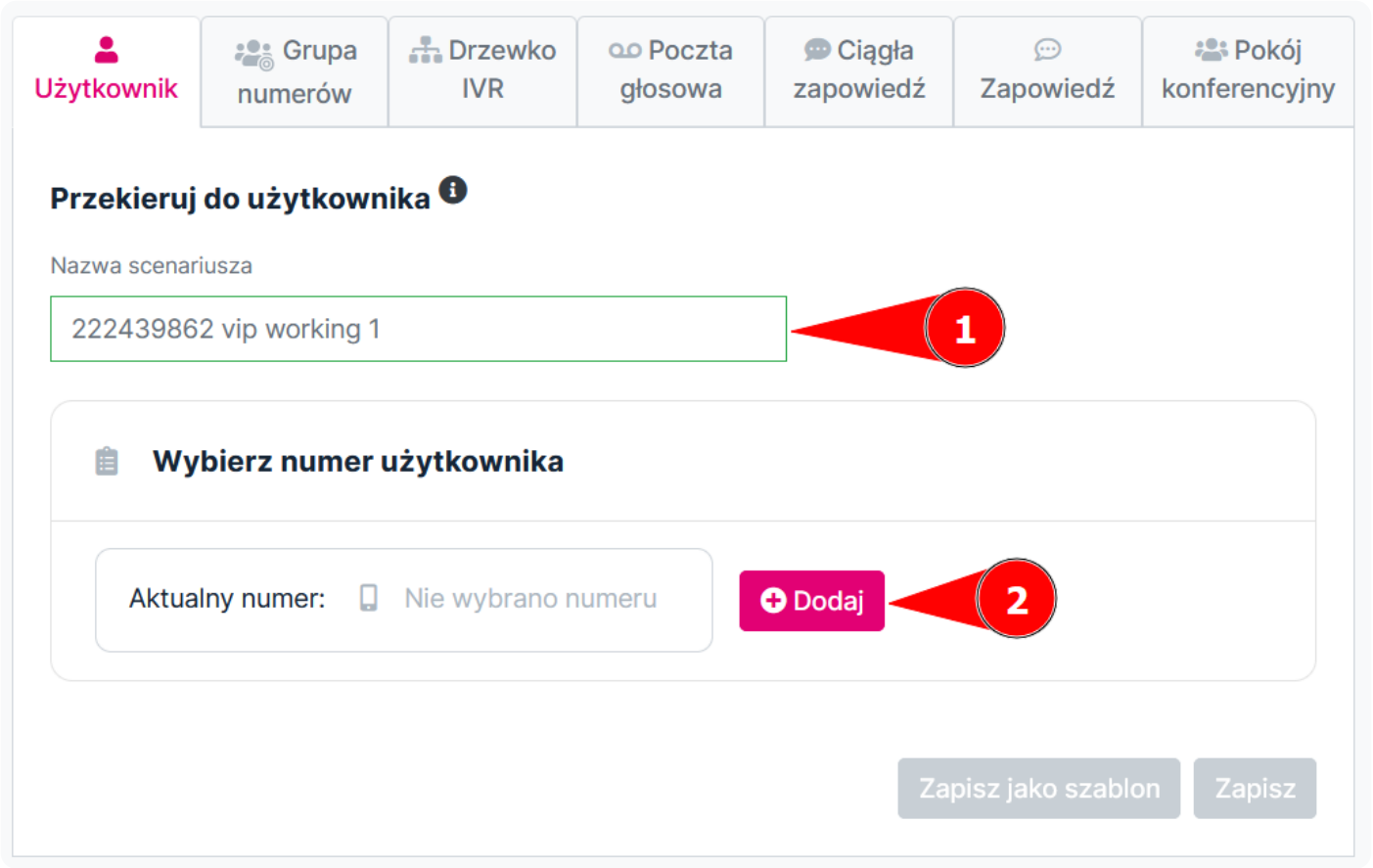
7. Wybierz opcję **Użytkownik.**



Konfiguracja

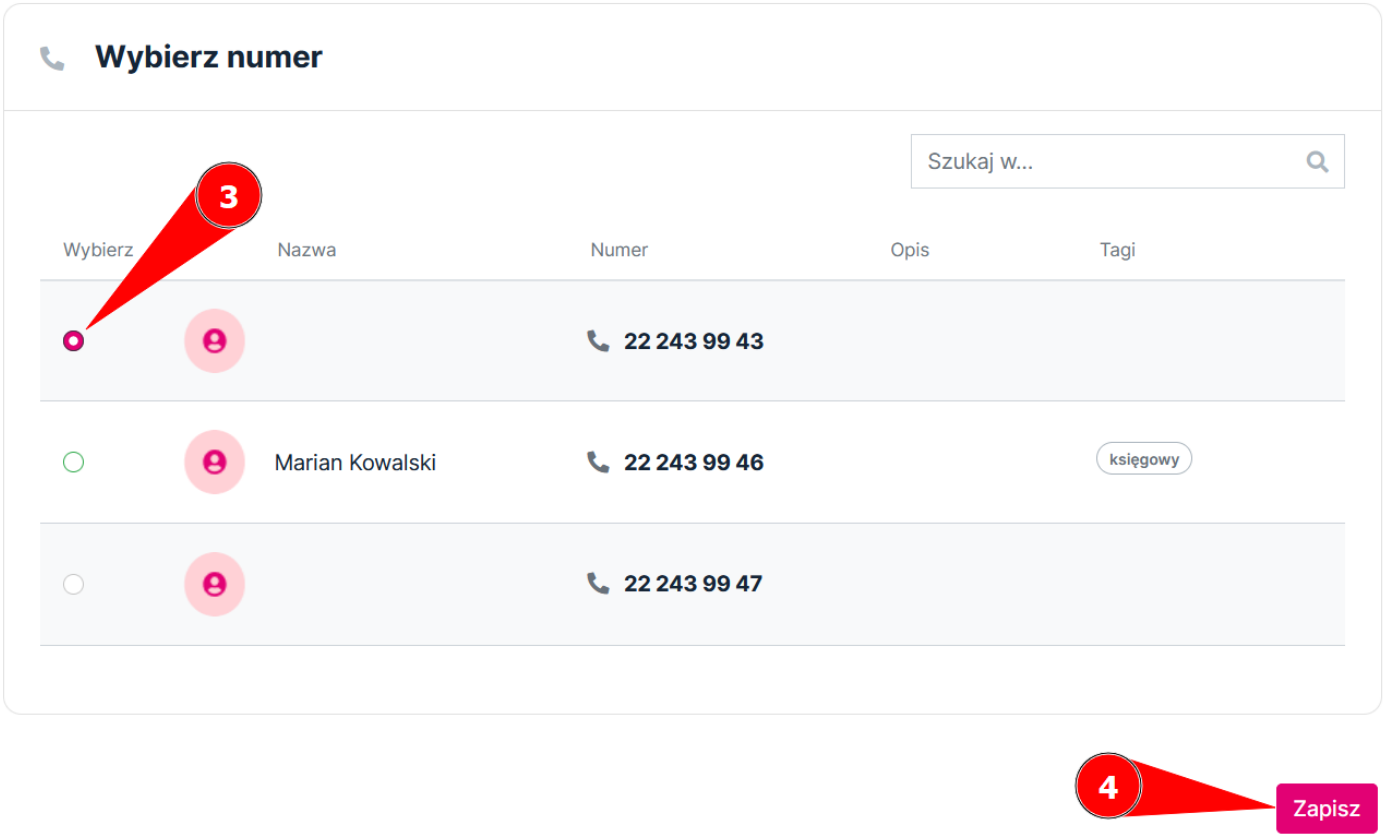
1. Wprowadź nazwę scenariusza.

2. **Dodaj** numer, na który mają być przekazywane połączenia wykonane na numer dostępowy.



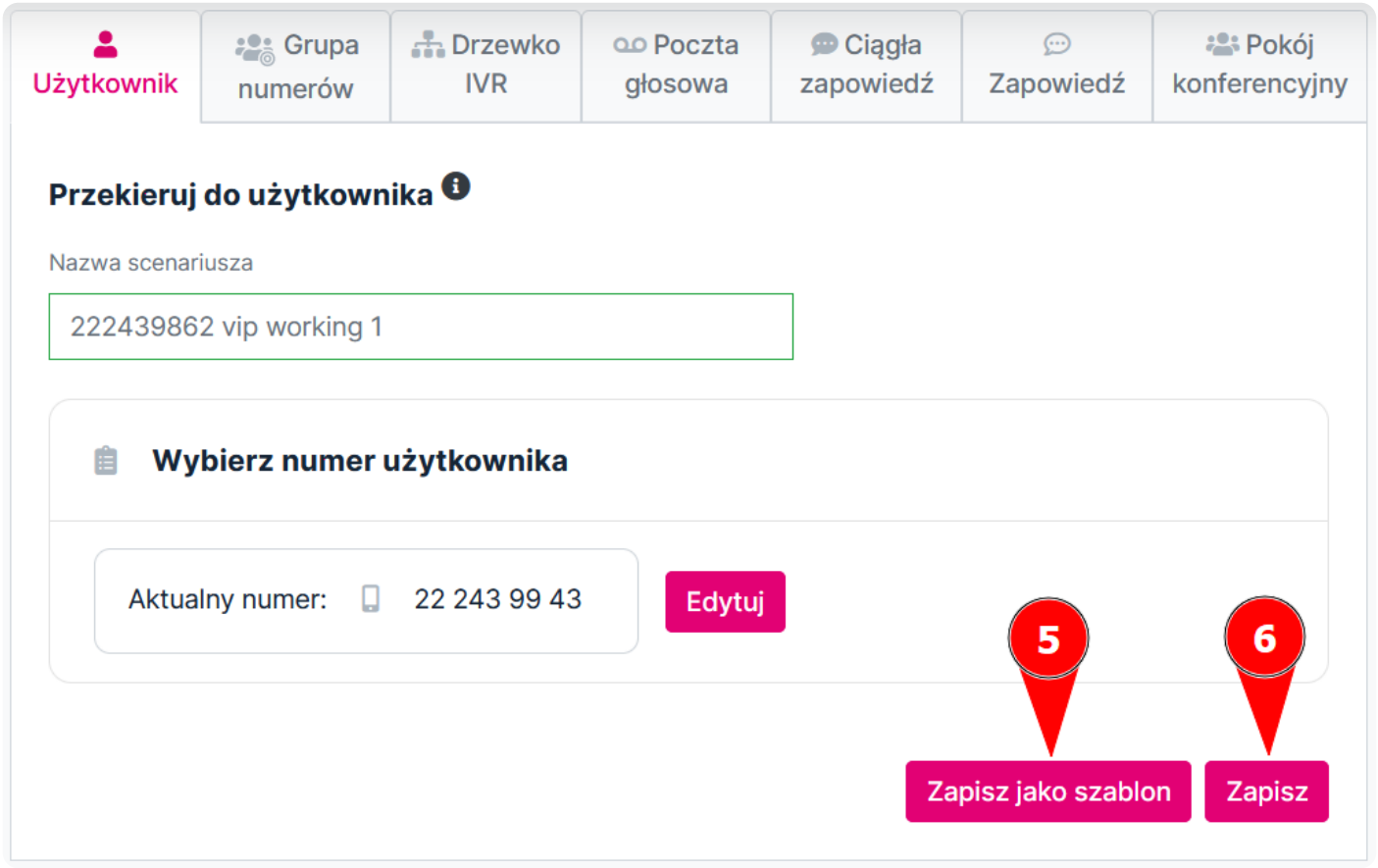
3. Wybierz numer, na który mają być przekazywane połączenia wykonane na numer dostępowy.

4. **Zapisz** zmiany.

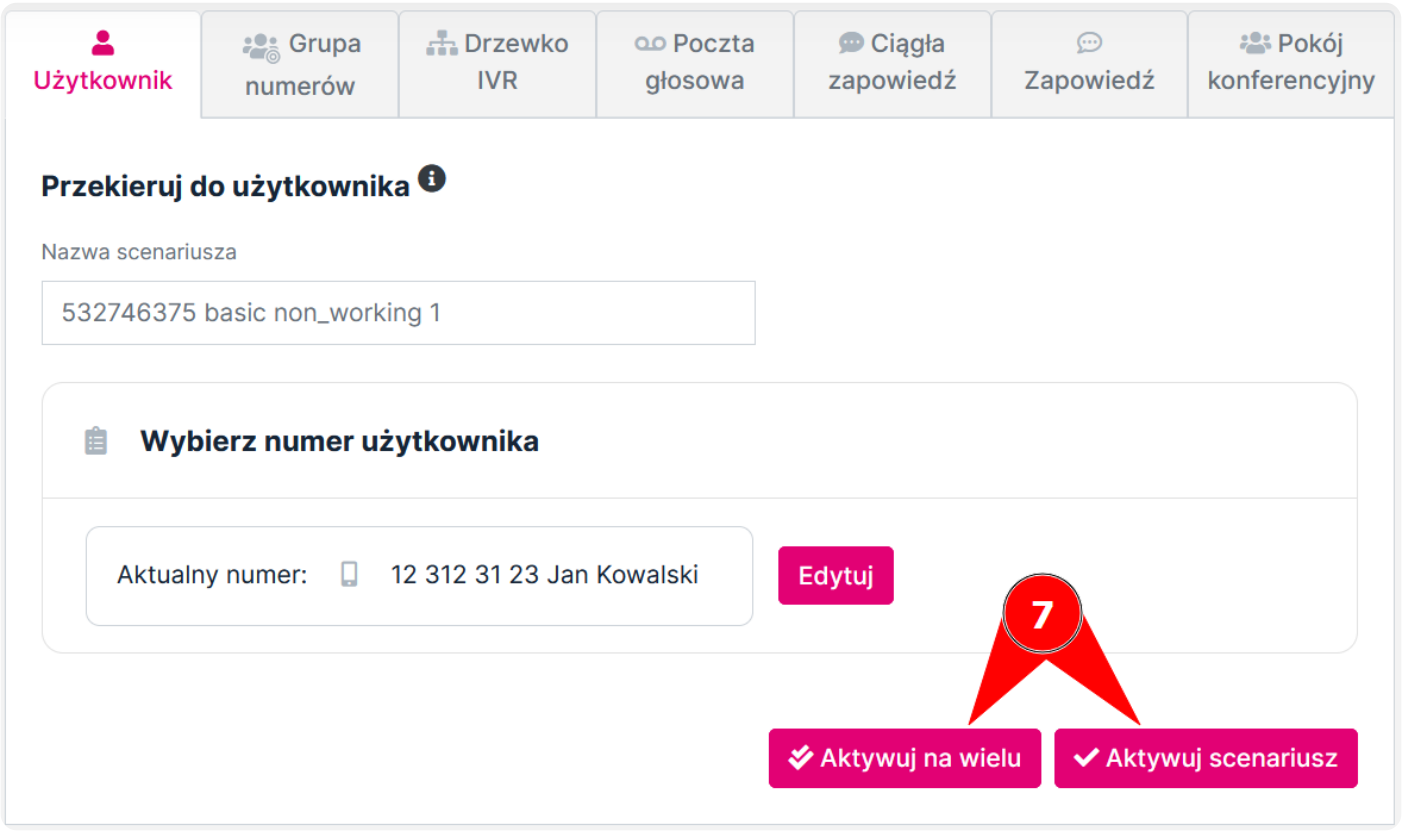


5. **(Opcjonalne)** Zapisz scenariusz jako szablon, aby wykorzystać go później.

6. **Zapisz** scenariusz.



7. Po wybraniu opcji **Aktywuj scenariusz,** konfiguracja została zakończona a scenariusz włączony. Wybierając **Aktywuj na wielu** możesz dodać inne numery dostępowe, na których zostanie uruchomiony scenariusz.

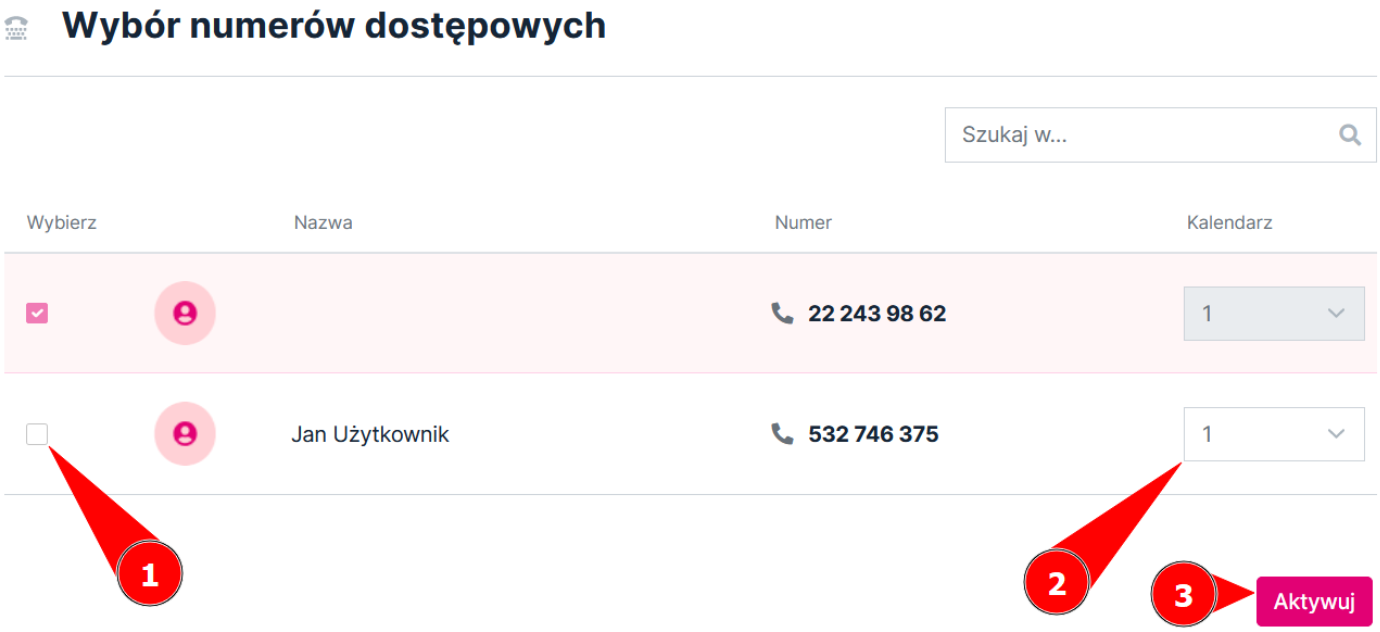


Jeżeli wybrano opcję **Aktywacja na wielu:**

1. Zaznacz dodatkowy numer dostępowy, na którym chcesz aktywować scenariusz.

2. Wybierz, na którym kalendarzu danego numeru dostępowego chcesz aktywować scenariusz.

3. Aktywuj scenariusz. Po wykonaniu tego kroku scenariusz został w pełni skonfigurowany i uruchomiony na wybranych numerach dostępowych.



Revision #2

Created 19 April 2024 11:04:47 by Sara Roszak

Updated 25 September 2024 13:05:40 by Damian Szymanski