Przekieruj wiadomości z numeru dostępowego na maila lub telefon

Przekazywanie wiadomości pozwala określić, gdzie mają trafiać wiadomości SMS, MMS lub FAX wysłane na numer dostępowy. W tym artykule pokazujemy, jak przejść do reguł przekazywania wiadomości i skonfigurować gdzie zostaną one przekazane. Wiadomości możesz przekazać do:

- **Użytkownika** - wiadomość zostanie przekazana na wskazany mobilny numer telefonu pracownika w Platformie Głosowej Grupa.
- **Skrzynki odbiorczej** - wiadomość zostanie zapisana w skrzynce odbiorczej wybranego numeru dostępowego
  i będzie dostępna w zakładce **Wiadomości**.
- **Adres e-mail** - wiadomość zostanie przesłana na wskazany adres e-mail, który musi zostać wcześniej dodany do wybranego kontaktu w **Książce adresowej**.
- **Numer telefonu** - wiadomość zostanie przekazana na wskazany, dowolny numer spoza Platformy Głosowej Grupa.

Przekazywanie wiadomości pomaga lepiej organizować obsługę kontaktu z klientami:

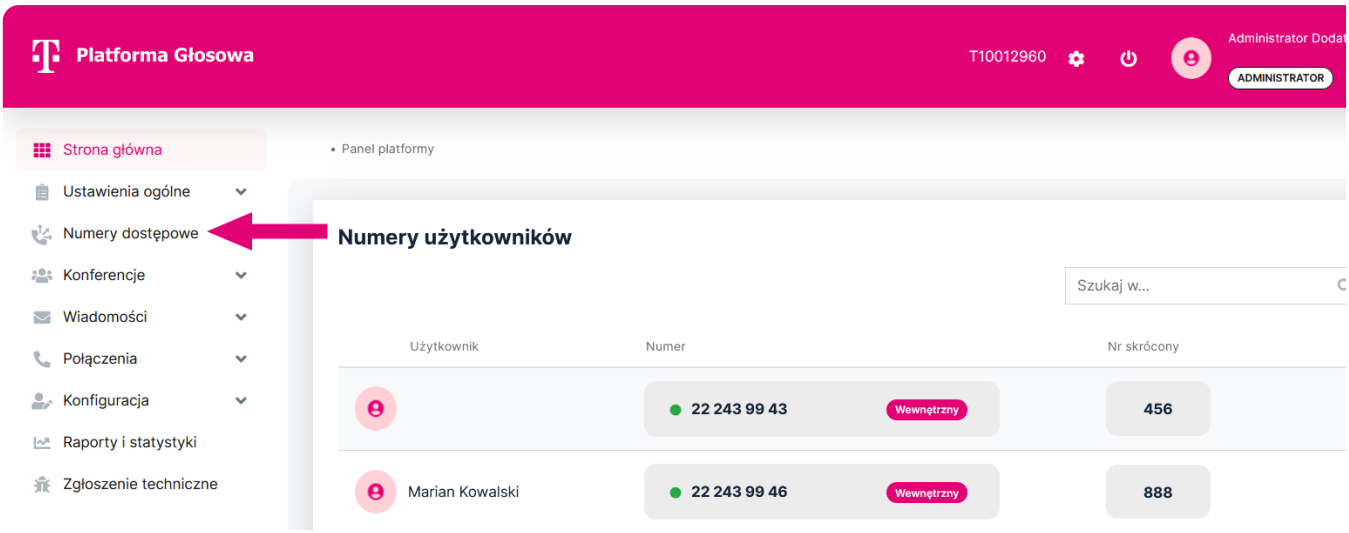
- Ułatwia kierowanie wiadomości do właściwej osoby lub skrzynki.
- Przyspiesza obsługę wiadomości przychodzących na numer dostępowy.
- Pomaga zachować kontrolę nad tym, gdzie trafiają wiadomości SMS, MMS i FAX.

Pamiętaj

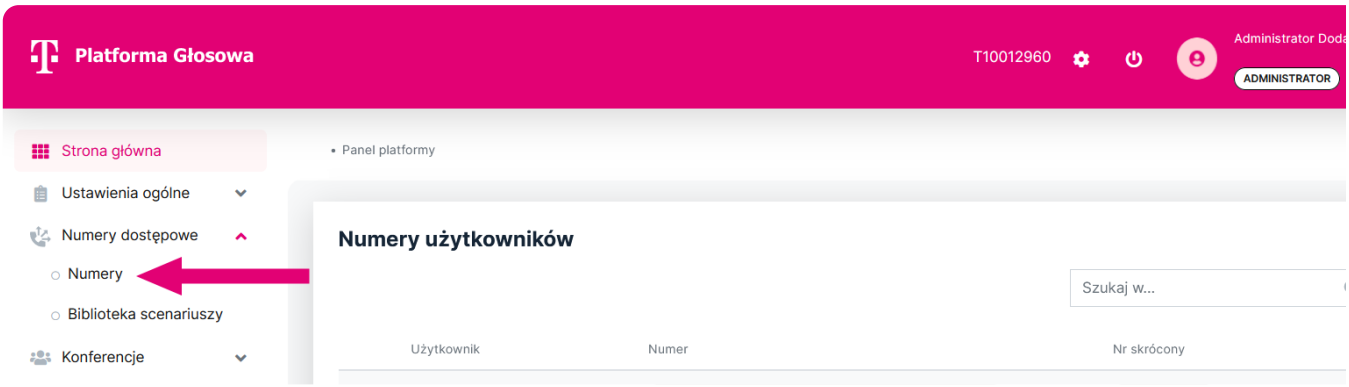
- Aby przekierowywać wiadomości na adres e-mail, musi on zostać wcześniej dodany do wybranego kontaktu w **Książce adresowej**.

Przejdź do ustawień przekazywania wiadomości

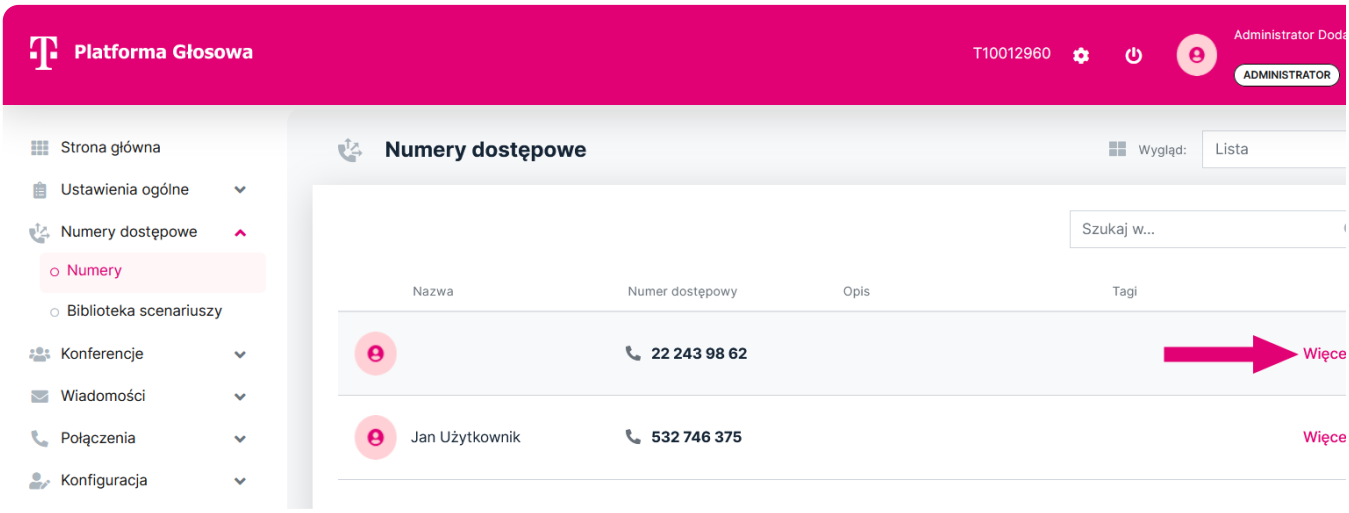
1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe**.



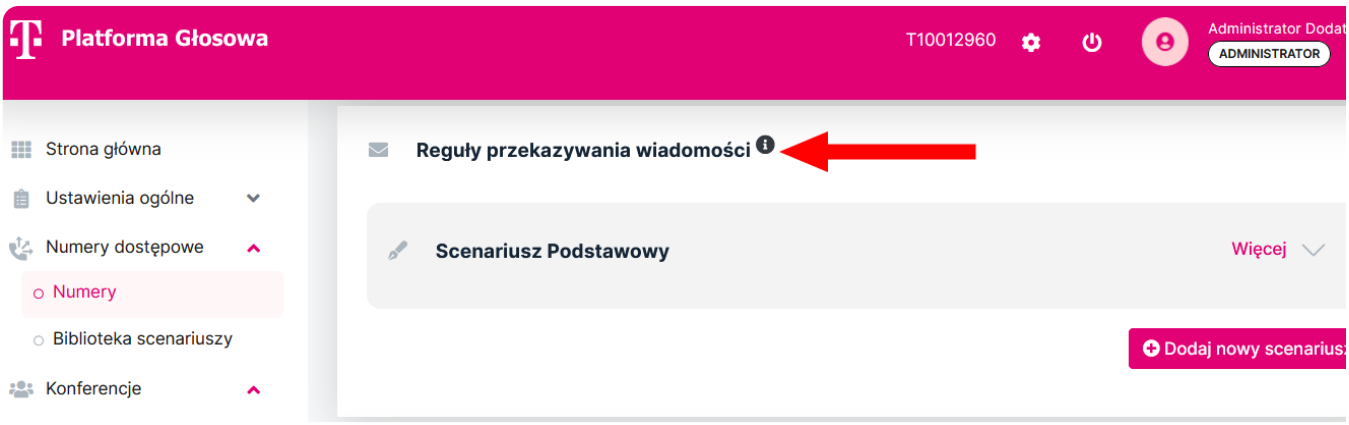
2. Wybierz **Numery**.



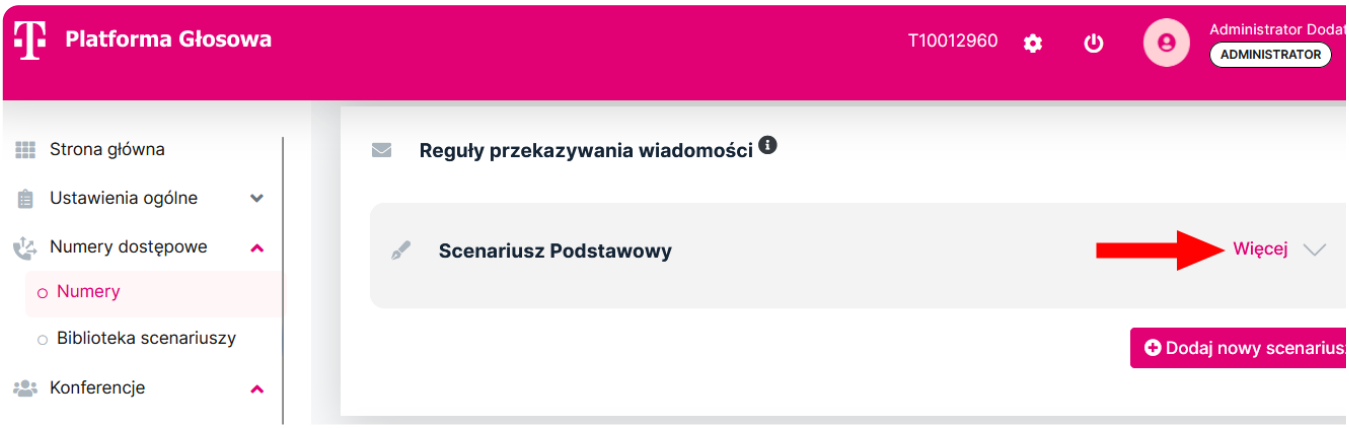
3. Obok numeru, który chcesz skonfigurować, naciśnij **Więcej**.



4. Przewiń stronę do sekcji **Reguły przekazywania wiadomości**.

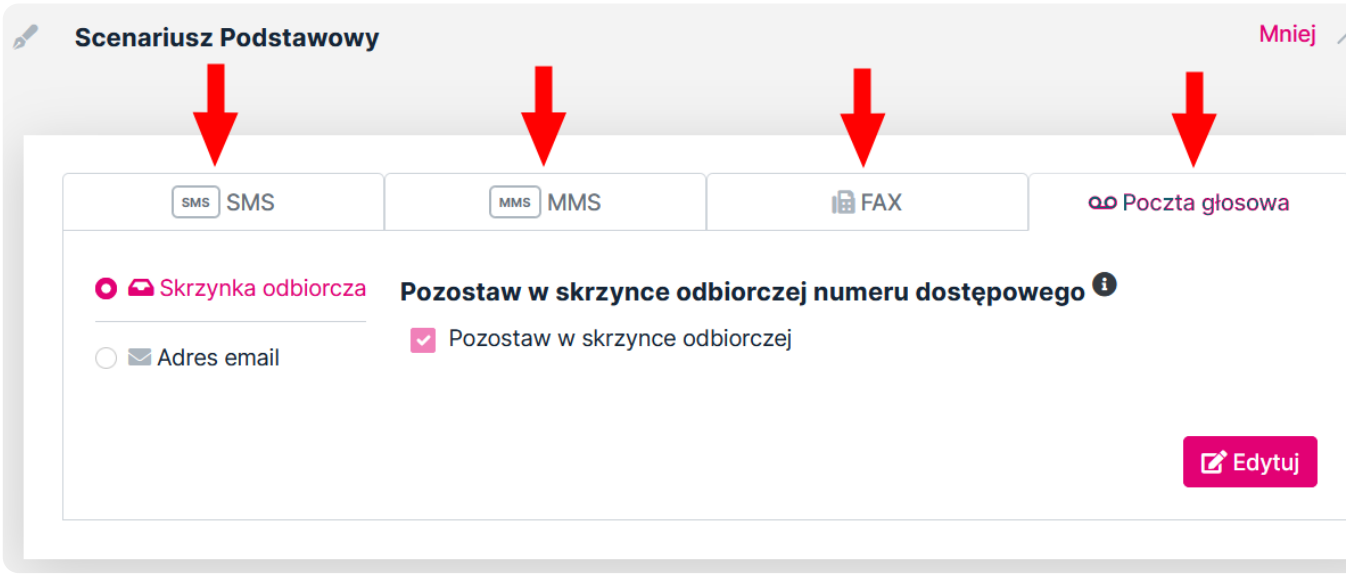


5. W zakładce **Scenariusz Podstawowy** wybierz **Więcej**.



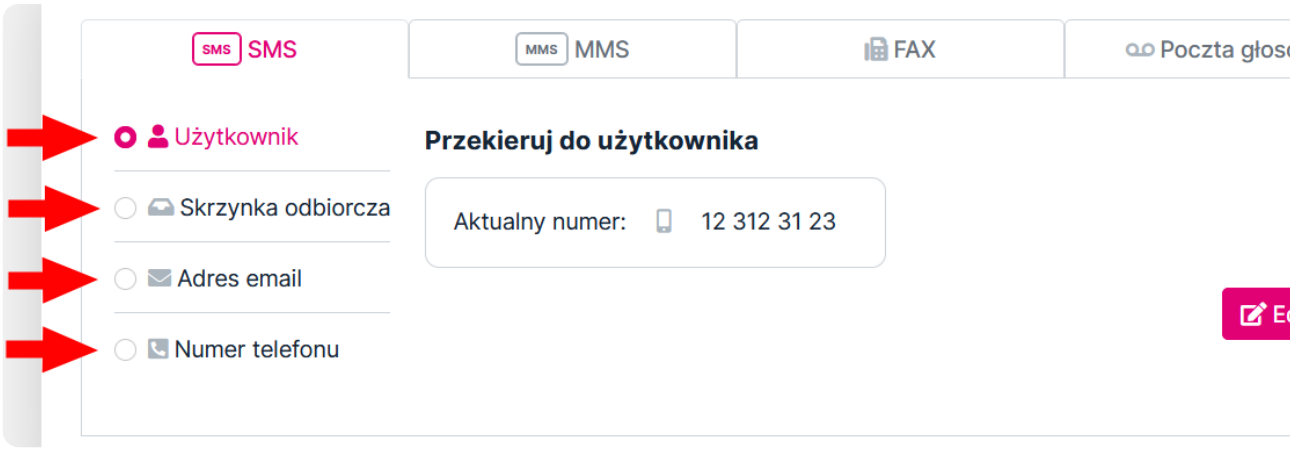
Skonfiguruj przekazywanie wiadomości

1. Wybierz rodzaj wiadomości, który chcesz skonfigurować. Konfiguracja każdej z nich odbywa się w ten sam sposób.



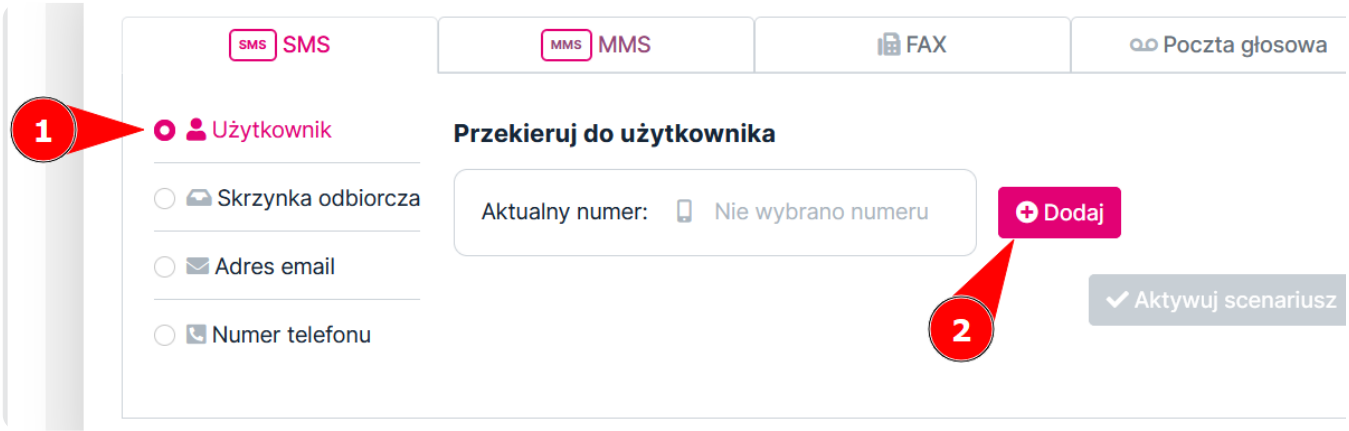
2. Wybierz, gdzie chcesz przekazywać wiadomości.
    - **Użytkownika** - wiadomość zostanie przekazana na wskazany mobilny numer telefonu pracownika w Platformie Głosowej Grupa.
    - **Skrzynki odbiorczej** - wiadomość zostanie zapisana w skrzynce odbiorczej wybranego numeru dostępowego i będzie dostępna w zakładce **Wiadomości**.
    - **Adres e-mail** - wiadomość zostanie przesłana na wskazany adres e-mail, który musi zostać wcześniej dodany do wybranego kontaktu w **Książce adresowej**.

- **Numer telefonu** - wiadomość zostanie przekazana na wskazany, dowolny numer spoza Platformy Głosowej Grupa.



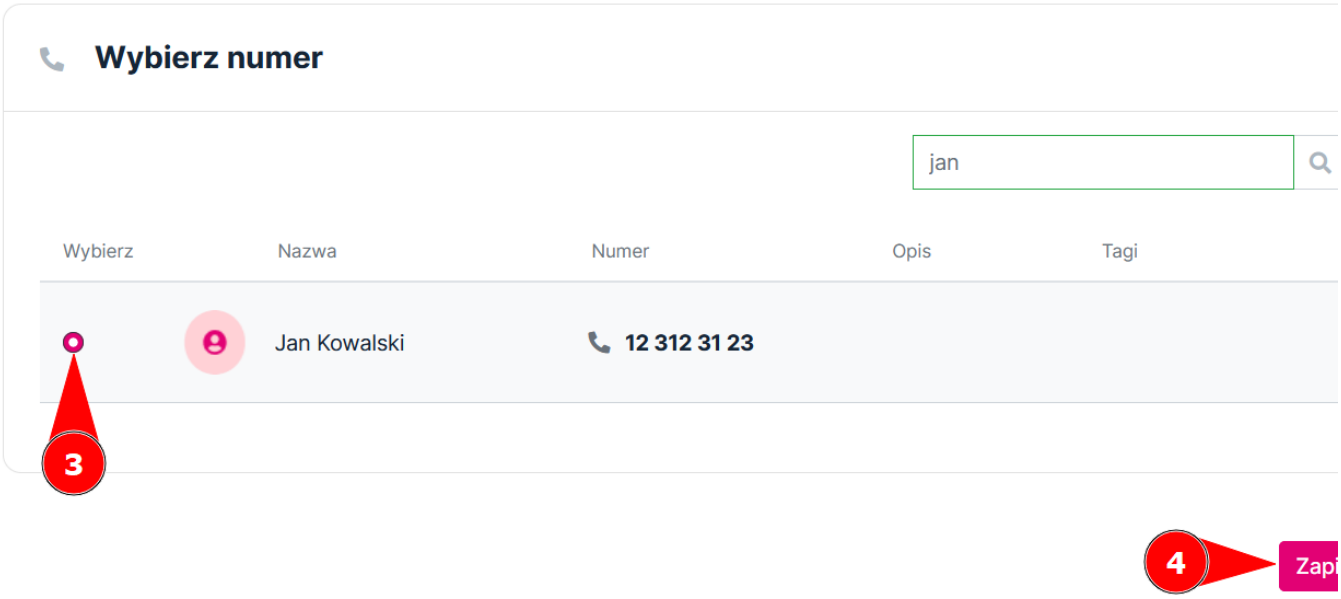
Użytkownik

1. Wybierz **Użytkownik**.
2. Naciśnij **Dodaj**.

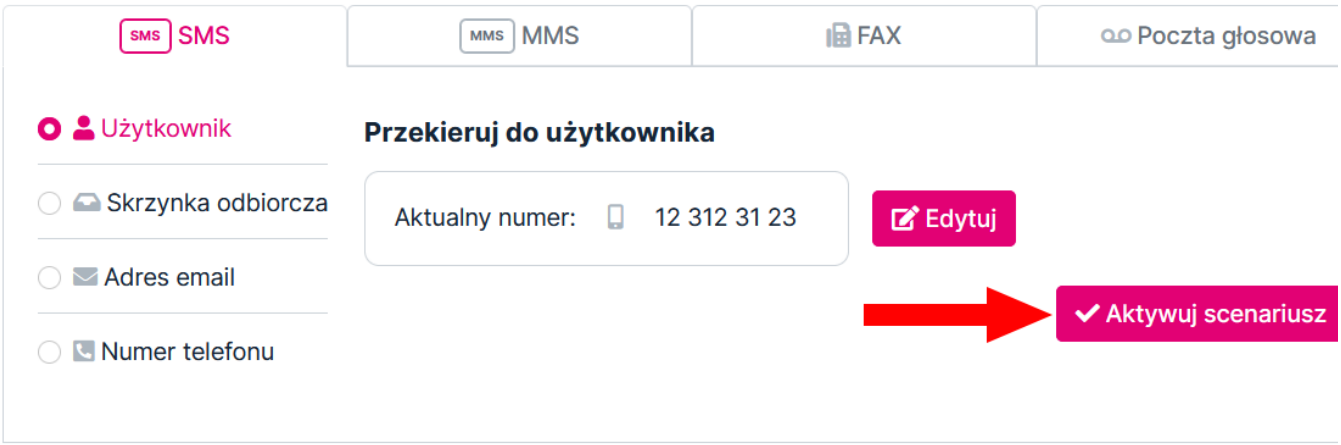


3. Zaznacz użytkownika, do którego ma zostać przekazana wiadomość.

4. **Zapisz** wybrany numer.



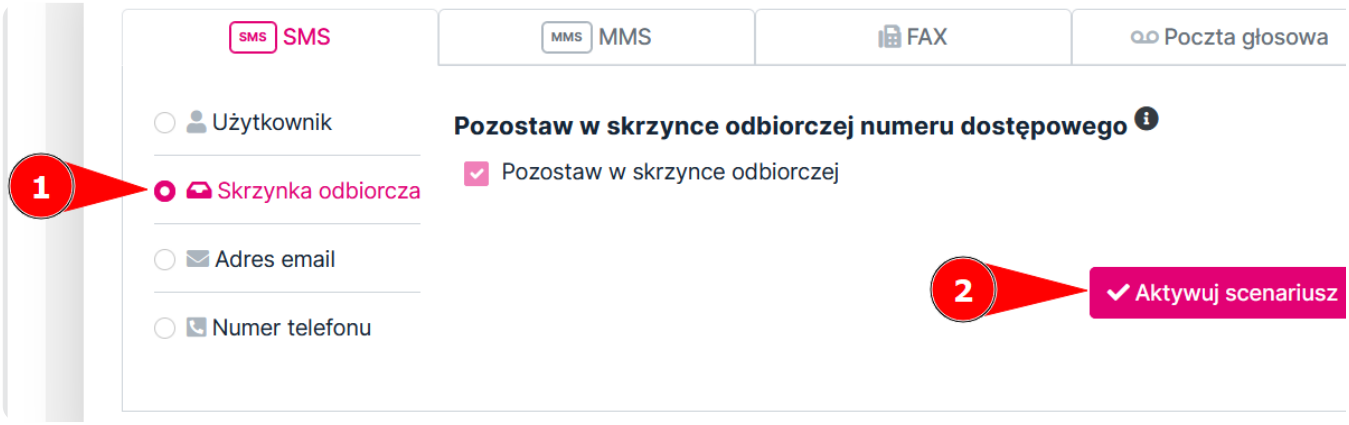
5. Aktywuj scenariusz.



Skrzynka odbiorcza

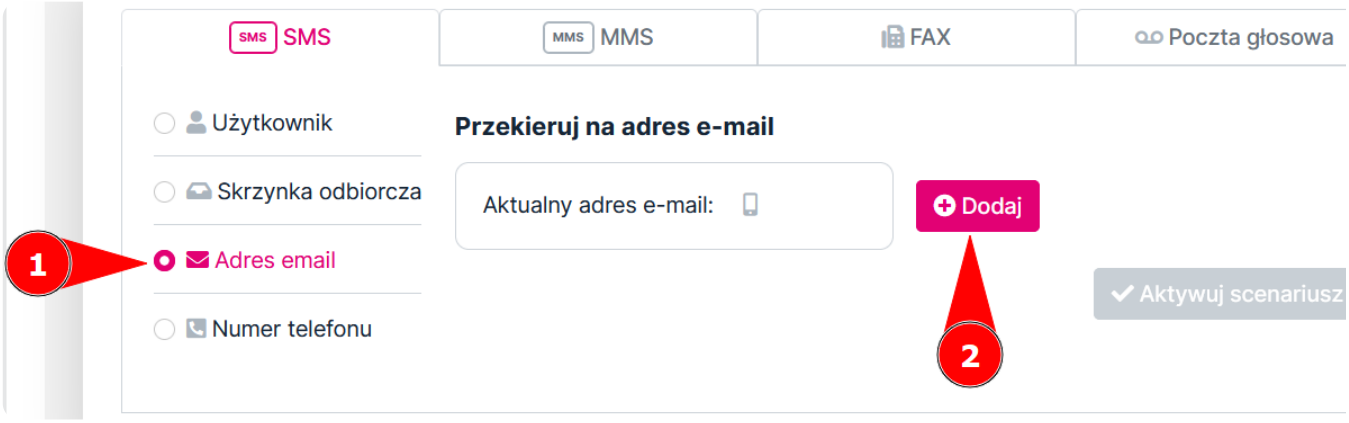
1. Wybierz **Skrzynka odbiorcza**.

2. Aktywuj scenariusz.



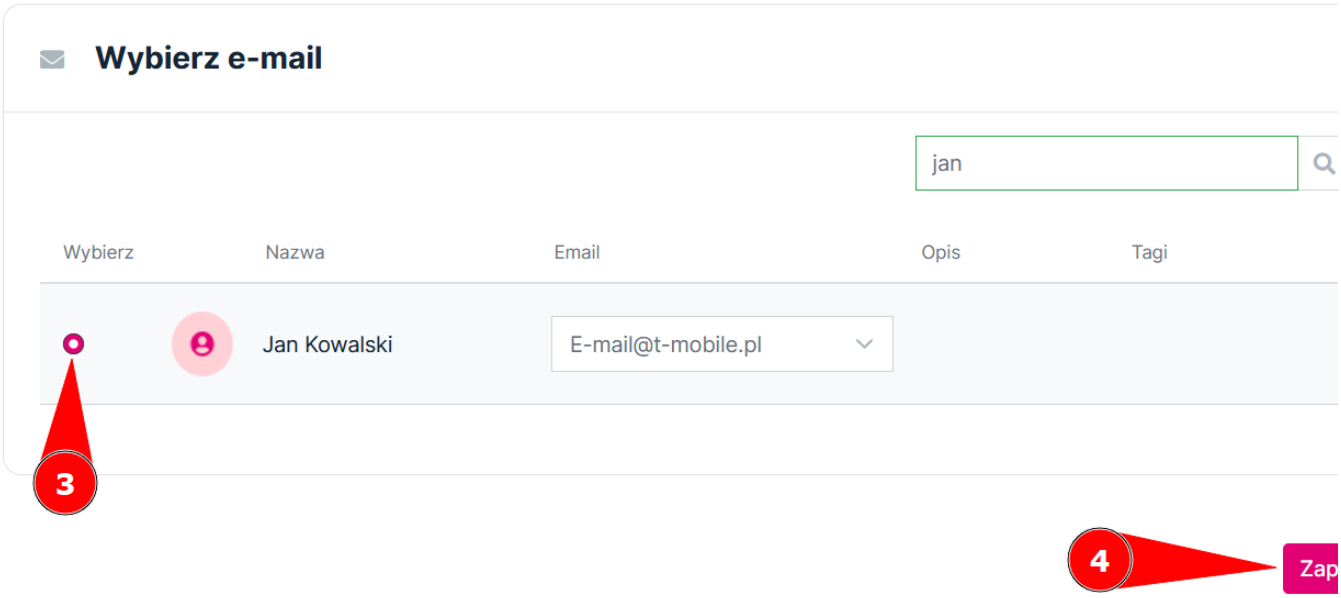
Adres e-mail

1. Wybierz **Adres e-mail**.
2. Naciśnij **Dodaj**.

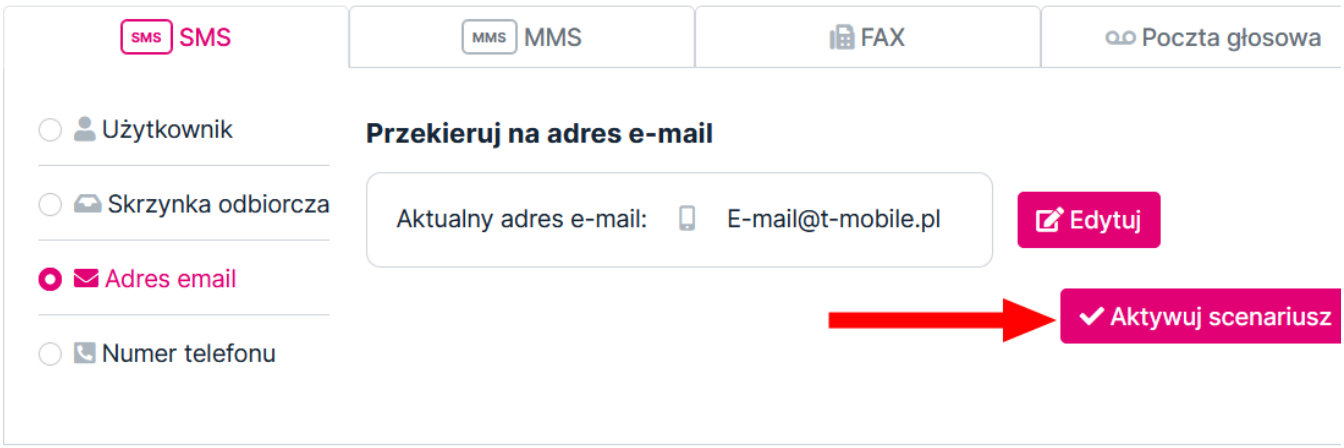


3. Zaznacz adres e-mail, na który ma zostać przekazana wiadomość. Adres musi być wcześniej dodany w profilu użytkownika lub jako kontakt w książce adresowej.

4. **Zapisz** wybrany e-mail.



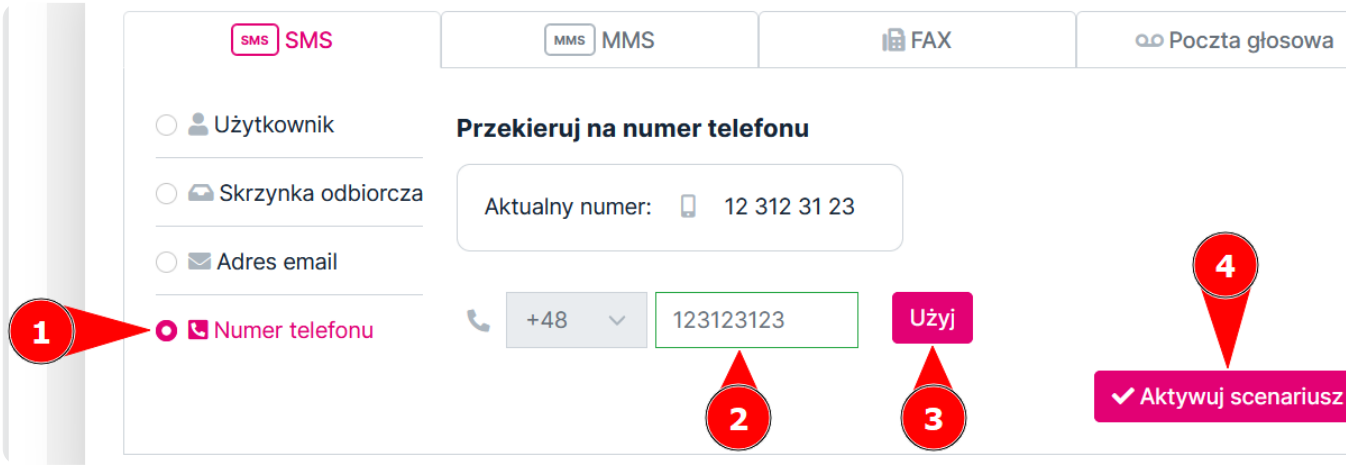
5. Aktywuj scenariusz.



Numer telefonu

1. Wybierz **Numer telefonu**.
2. Wprowadź **numer telefonu**.
3. Naciśnij **Użyj**.

4. Aktywuj scenariusz.



Revision #5

Created 9 September 2025 07:16:17 by Damian Szymanski

Updated 14 September 2026 09:43:52 by Damian Szymanski