Prezentuj połączenia wychodzące pracowników jednym numerem firmowym

Prezentacja numeru umożliwia, aby osobie, do której dzwonisz, wyświetlał się numer dostępowy, na przykład numer infolinii albo ogólny numer firmy, zamiast numeru telefonu pracownika. W tym artykule pokazujemy, jak przejść do ustawień numeru użytkownika i skonfigurować prezentację numerem dostępowym. Opcja może być zastosowana osobno dla połączeń:

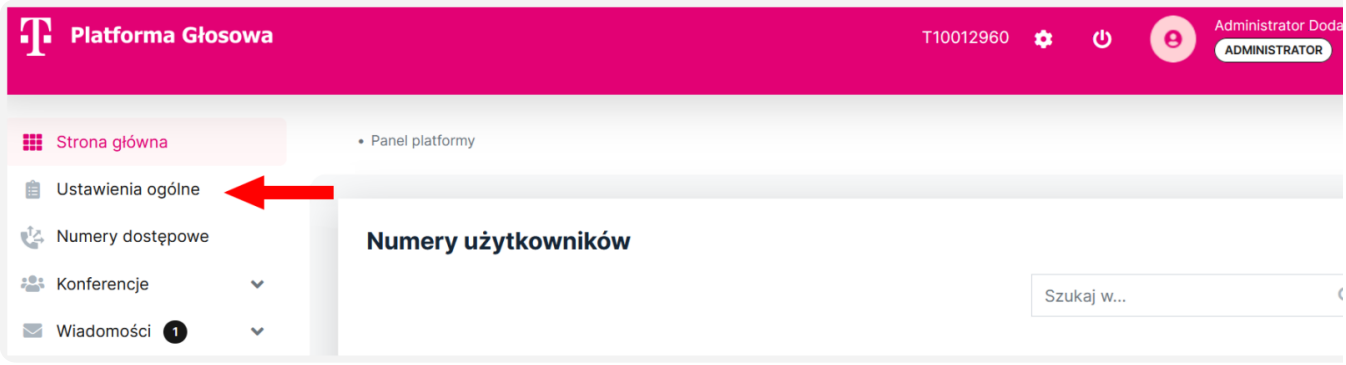
- **W grupie** – między numerami użytkowników tej samej Platformy Głosowej Grupa.
- **Poza grupą** – do numerów spoza Platformy Głosowej Grupa.

Takie ustawienie pomaga uporządkować obsługę połączeń wychodzących:

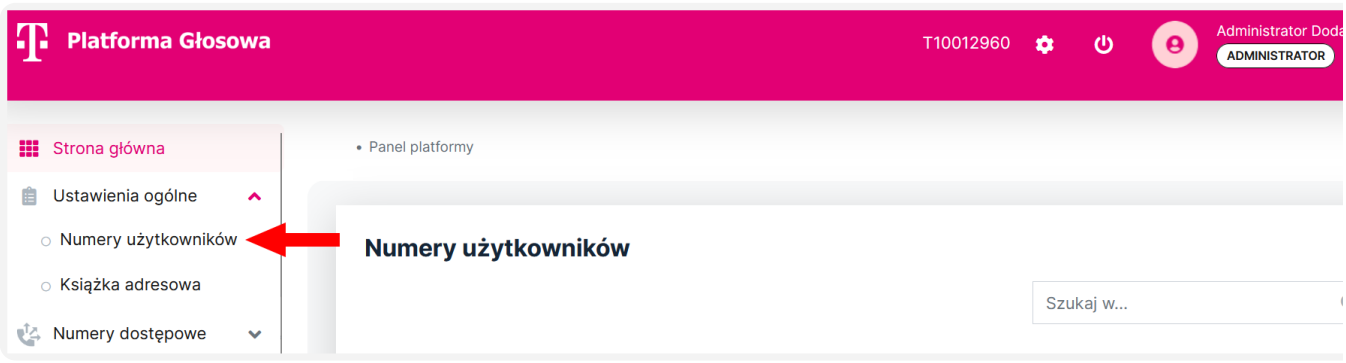
- Ujednolica numer widoczny dla klientów i kontrahentów.
- Ułatwia kierowanie kontaktu zwrotnego na właściwy numer, na przykład infolinię.

Przejdź do ustawień prezentacji numeru

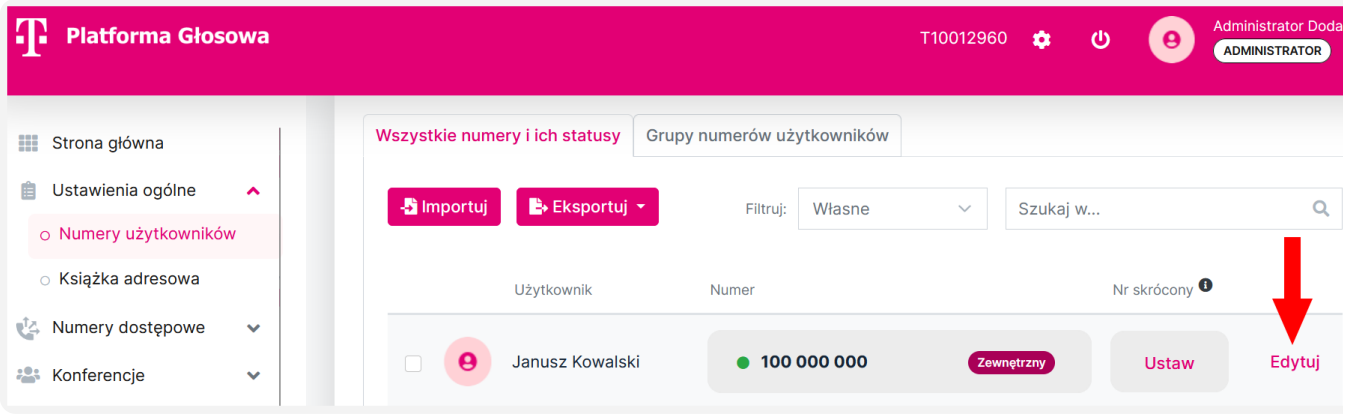
1. Wejdź w **Ustawienia ogólne**.



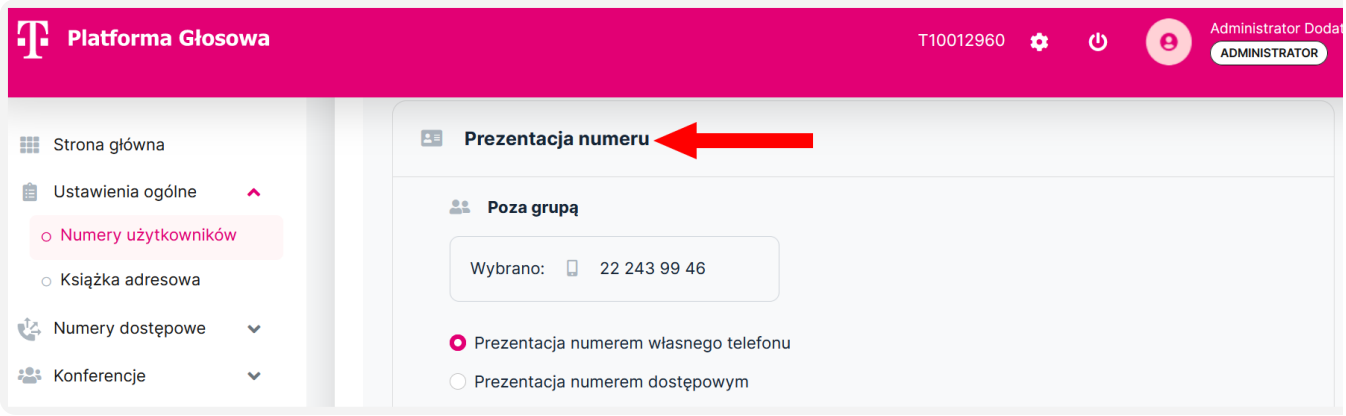
2. Wybierz **Numery użytkowników**.



3. Naciśnij **Edytuj** obok wybranego numeru użytkownika.



4. Przewiń stronę do sekcji **Prezentacja numeru**.



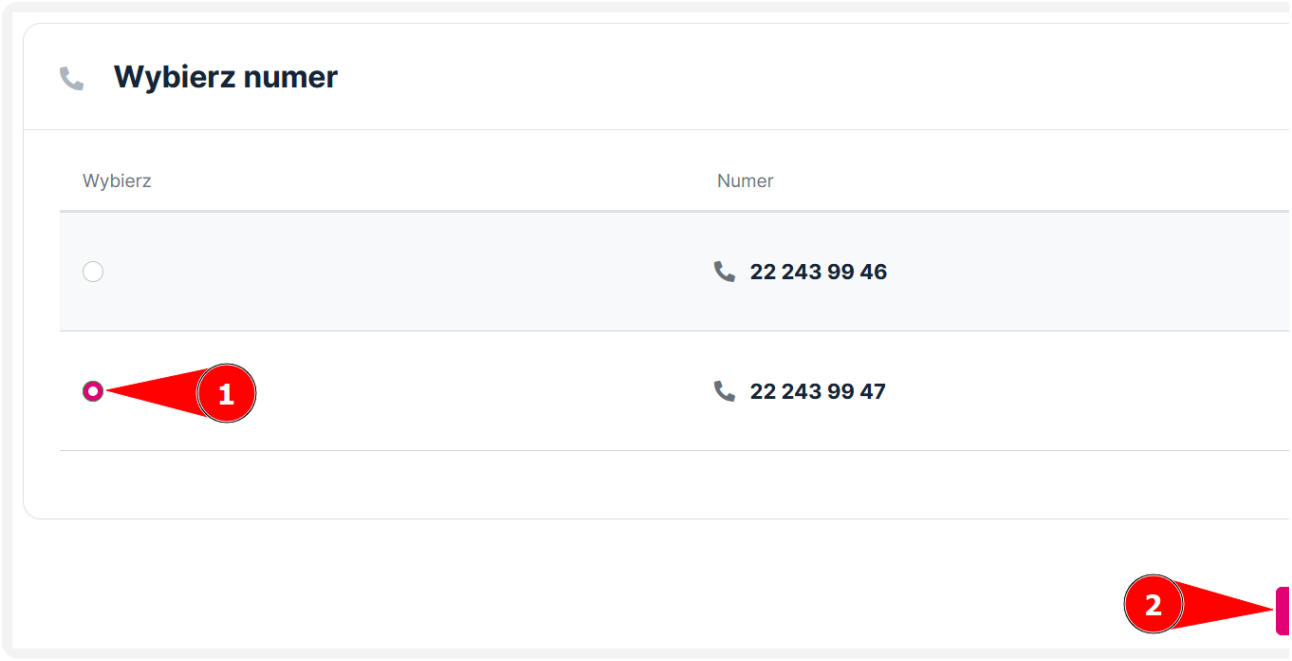
Skonfiguruj prezentację numerem dostępowym

W sekcji **Prezentacja numeru** znajdują się ustawienia dla połączeń **Poza grupą** oraz **W grupie**. Obie części konfigurujesz w ten sam sposób.

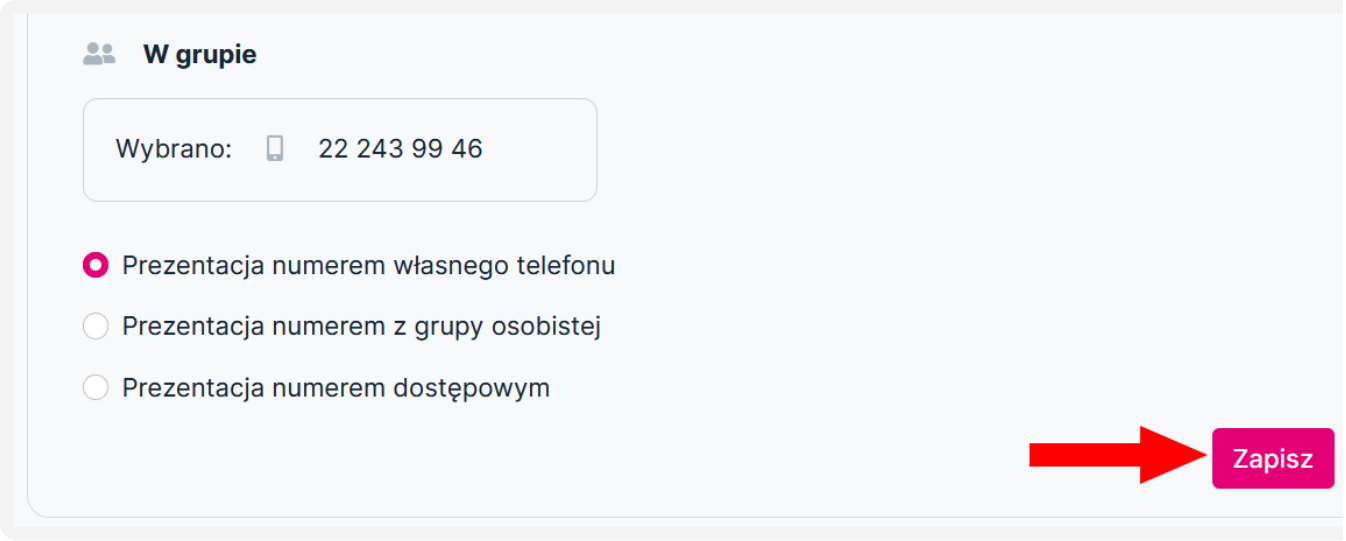
1. Zaznacz **Prezentacja numerem dostępowym**.



2. Wybierz numer:
    1. **Zaznacz** numer.
    2. **Zapisz** numer.



3. W prawym dolnym rogu sekcji **Prezentacja numeru** naciśnij **Zapisz**.



Revision #5

Created 25 August 2025 11:44:51 by Damian Szymanski

Updated 14 September 2026 09:43:52 by Damian Szymanski