Prezentacja numeru połączeń przychodzących

Zmiana numeru, który zostanie wyświetlony użytkownikowi, kiedy otrzyma on połączenie przekazane przez numer dostępowy. Do wyboru jest **Numer osoby dzwoniącej** oraz **Numer dostępowy**, który przekazał połączenie.

Opis działania:

1. Klient dzwoni z numeru **XXX-XXX-XXX** na numer dostępowy **YYY-YYY-YYY**.

2. Połączenie zostaje przekazane przez numer dostępowy **YYY-YYY-YYY** do **Użytkownika Z** .

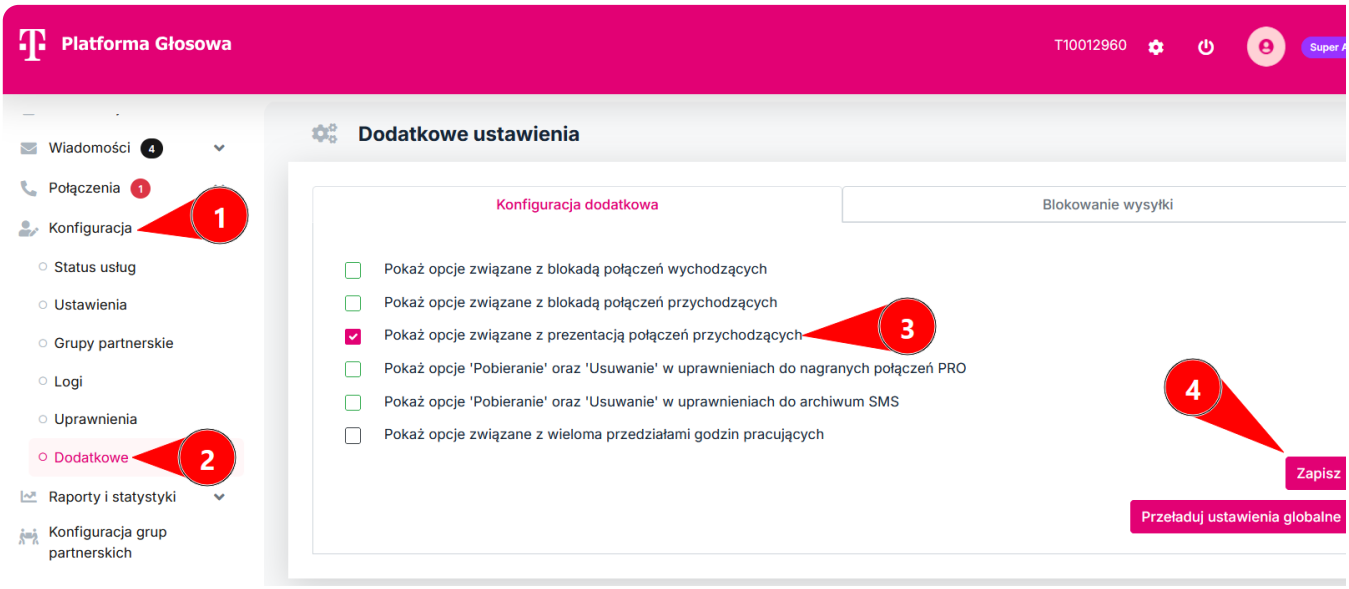
3. Na telefonie **Użytkownika Z**, połączenie przychodzące zostaje zaprezentowane za pomocą numeru dostępowego **YYY-YYY-YYY**, a nie numeru **Klienta,** czyli **XXX-XXX-XXX.**

Ścieżka dostępu

Aktywacja ustawienia na Platformie Głosowej Grupie klienta

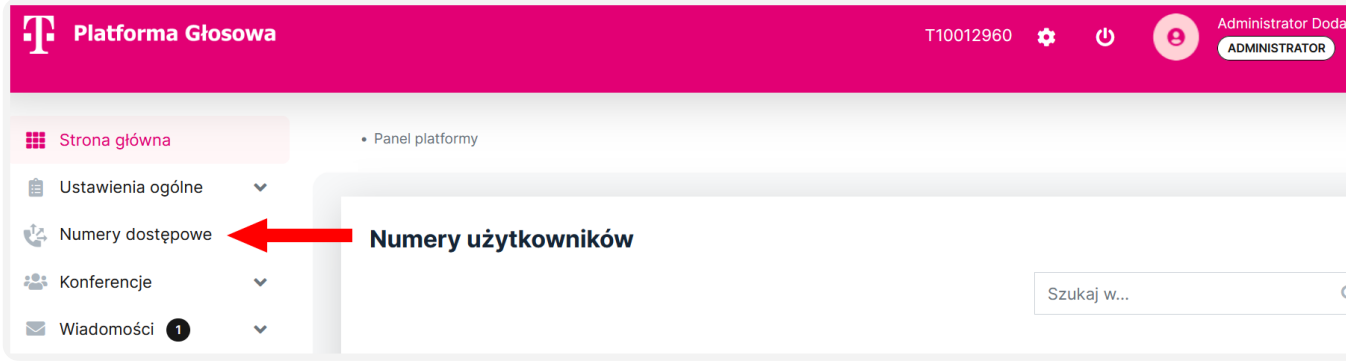
1. W menu po lewej stronie rozwiń kategorię **Konfiguracja**.
2. Przejdź do sekcji **Dodatkowe**.
3. W sekcji **Konfiguracja dodatkowa** odszukaj i zaznacz opcję **Pokaż opcje związane z prezentacją połączeń przychodzących.**

4. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby zatwierdzić zmiany.

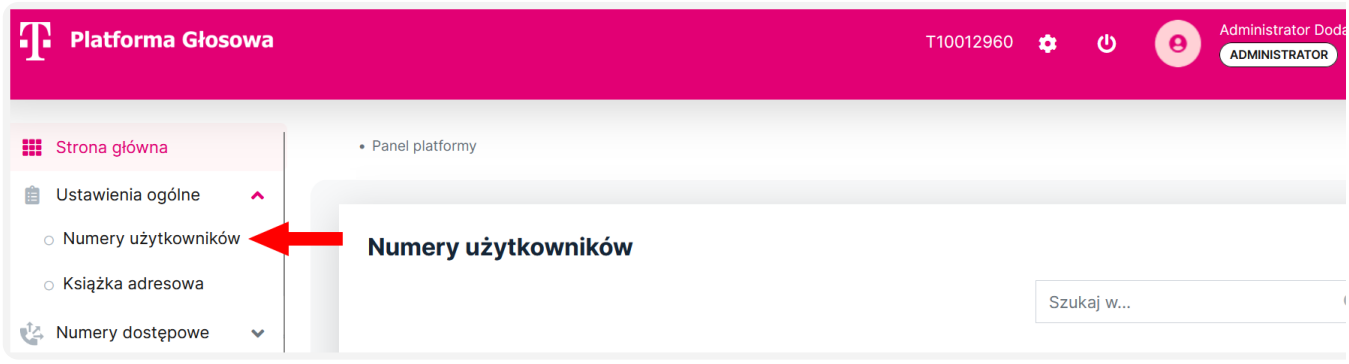


Włączenie prezentacji na numerze użytkownika

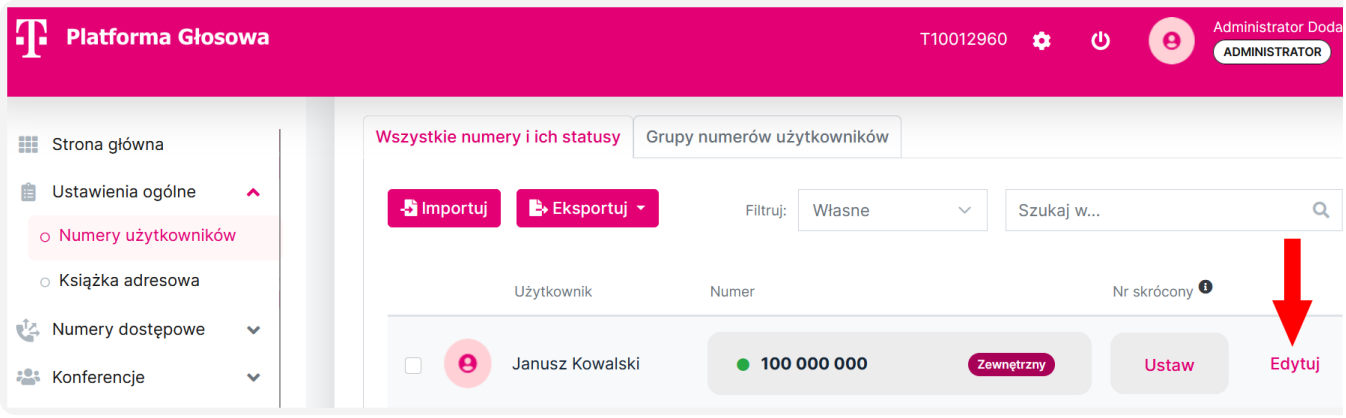
1. Wejdź w **Ustawienia ogólne.**



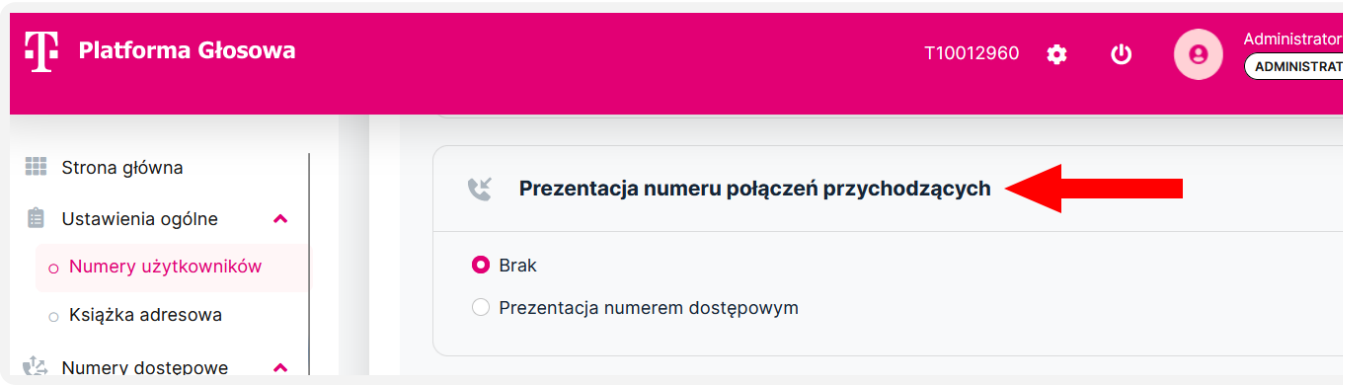
2. Następnie **Numery użytkowników.**



3. Naciśnij **Edytuj** obok wybranego użytkownika.



4. Przewiń stronę do sekcji **Prezentacja numeru połączeń przychodzących.**



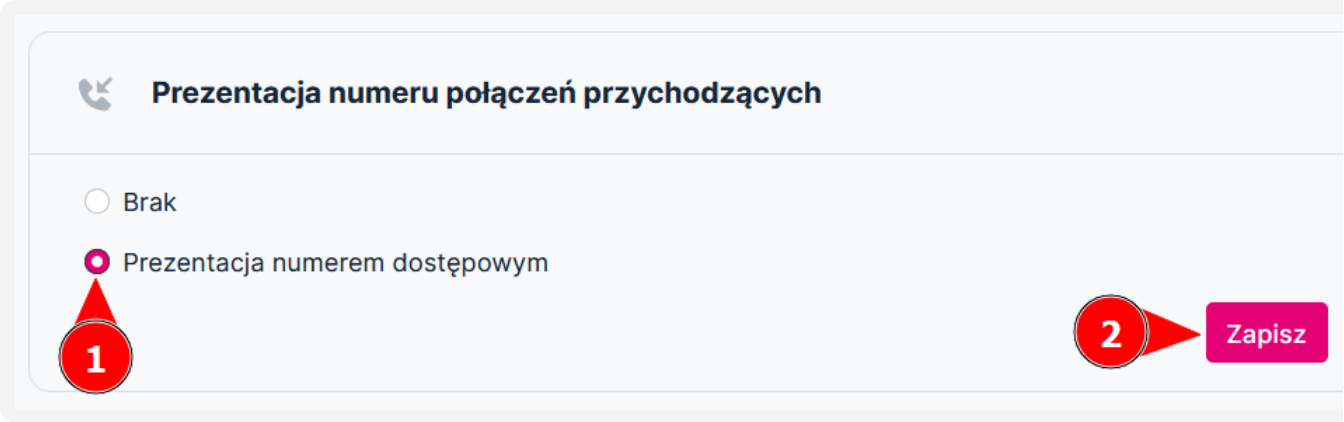
Konfiguracja

W sekcji **Prezentacja numeru połączeń przychodzących** znajdują się dwie opcje:

- **Brak** - połączenie przychodzące zostanie zaprezentowane numerem osoby dzwoniącej.
- **Prezentacja numerem dostępowym** - połączenie przychodzące zostanie zaprezentowane numerem dostępowym, na który zadzwoniła osoba dzwoniąca.

1. Zaznacz wybraną opcję.

2. **Zapisz** zmiany.



Revision #2

Created 4 September 2024 12:55:43 by Damian Szymanski

Updated 23 March 2026 12:03:27 by Damian Szymanski