Obsługa połączeń nieodebranych w Grupie numerów użytkowników

Obsługa połączeń nieodebranych w Grupie numerów użytkownika pozwala ustawić, co ma się stać, gdy nikt nie odbierze połączenia przychodzącego na numer telefonu pracownika przypisany do grupy. Dzięki temu decydujesz, czy połączenie ma trafić na pocztę głosową, zostać zakończone czy przekierowane dalej. W tej instrukcji znajdziesz sposób przejścia do ustawień oraz konfigurację dostępnych opcji.

Funkcja pozwala:

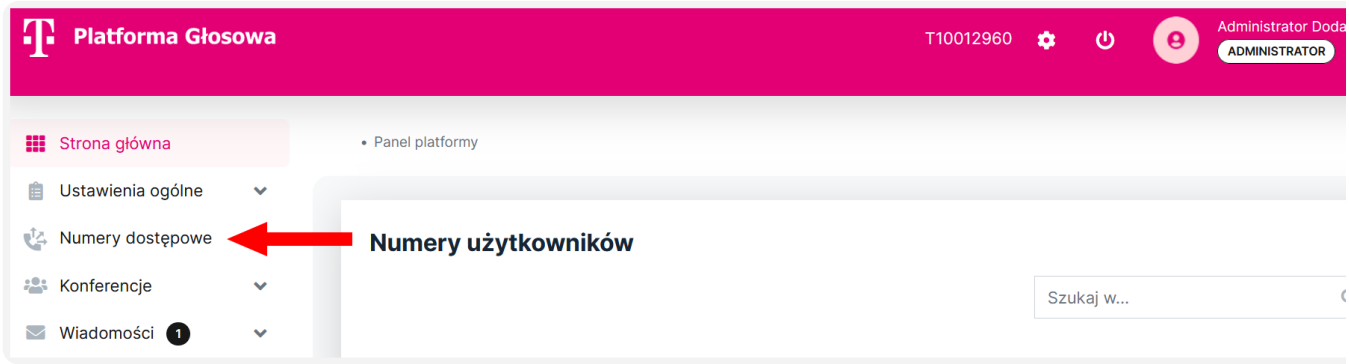
- określić zachowanie połączeń nieodebranych,
- przekierować połączenia na inny numer lub pocztę głosową,
- dostosować ustawienia do organizacji pracy pracownika.

Pamiętaj

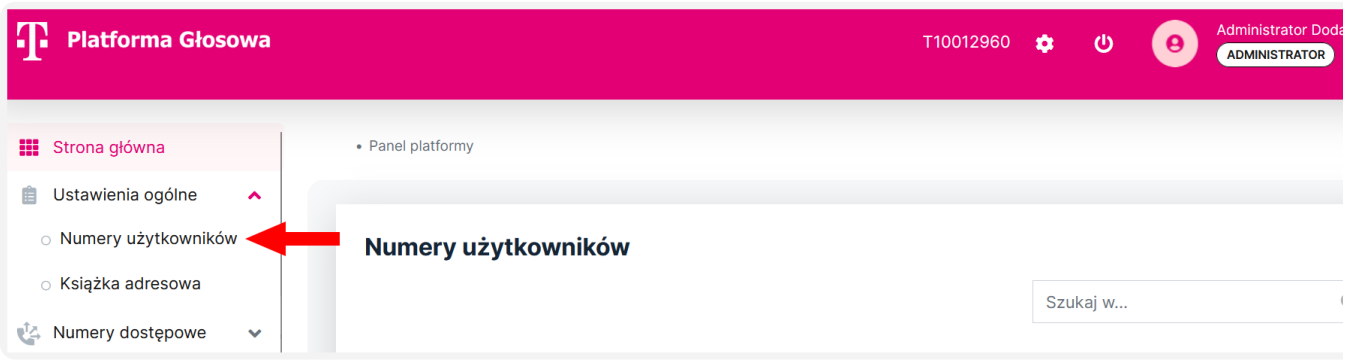
- Opcja „Niezdefiniowane” używa ustawień globalnych – możesz je zmienić w ustawieniach zachowania przy błędach połączenia.

Przejdź do ustawień połączeń nieodebranych

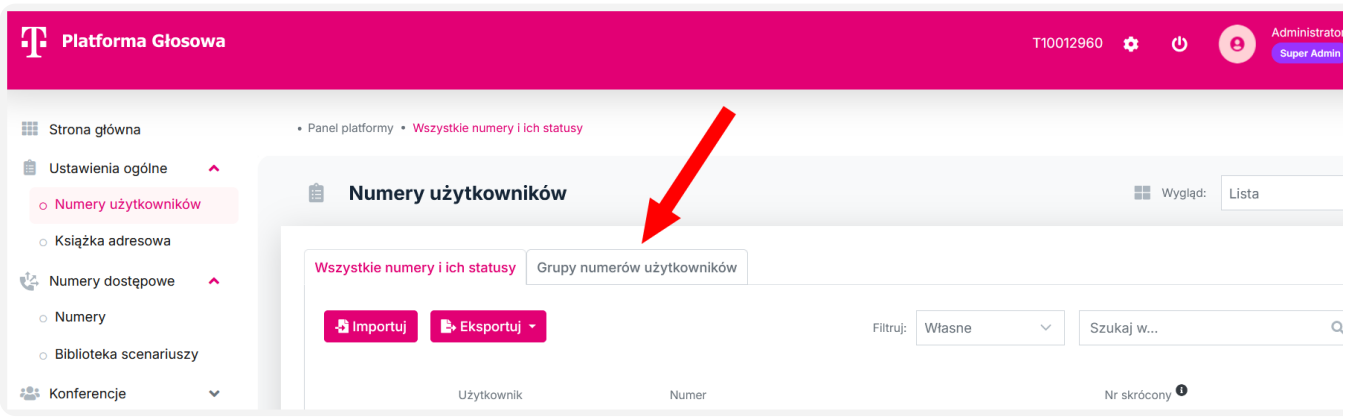
1. Wejdź w **Ustawienia ogólne**.



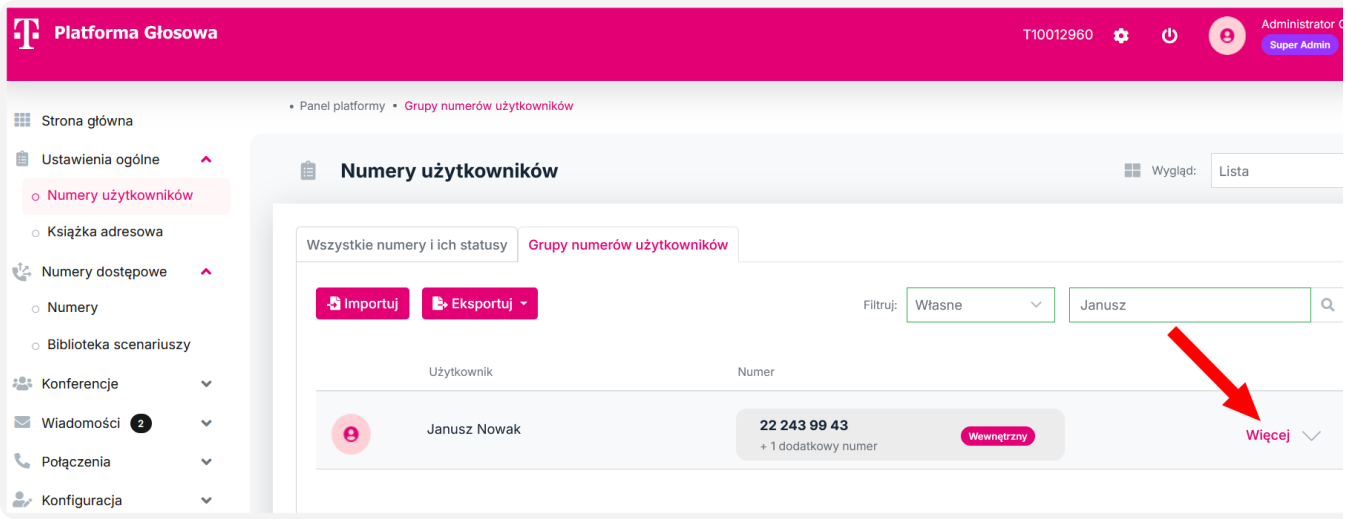
2. Wybierz **Numery użytkowników**.



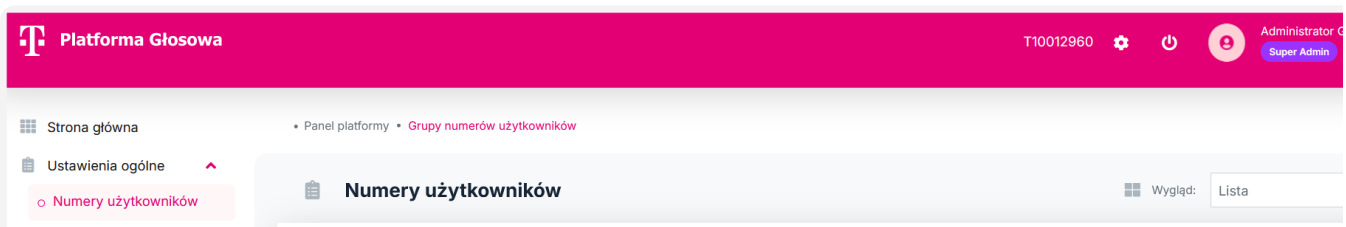
3. Przejdź do zakładki **Grupy numerów użytkowników**.



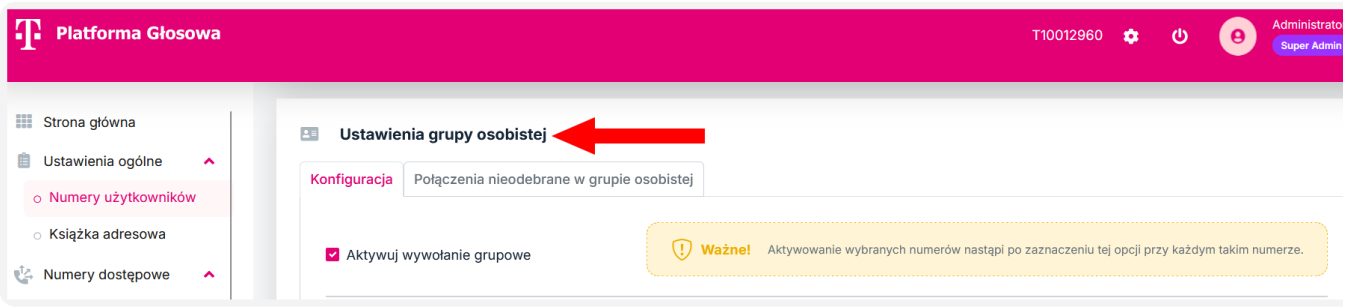
4. Obok wybranego użytkownika kliknij **Więcej**.



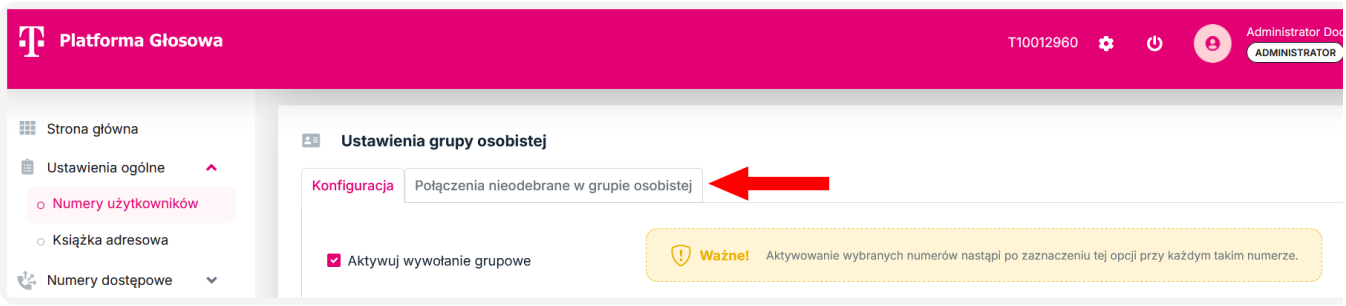
5. Kliknij **Edytuj**.



6. Przewiń do sekcji **Ustawienia grupy osobistej**.

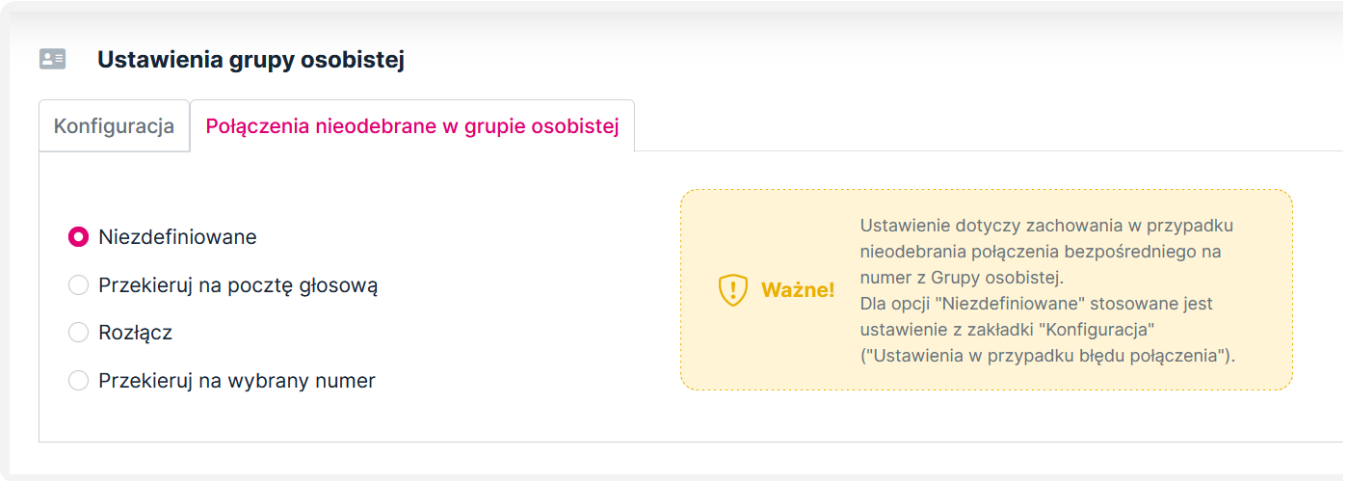


7. Przejdź do zakładki **Połączenia nieodebrane w grupie osobistej**.

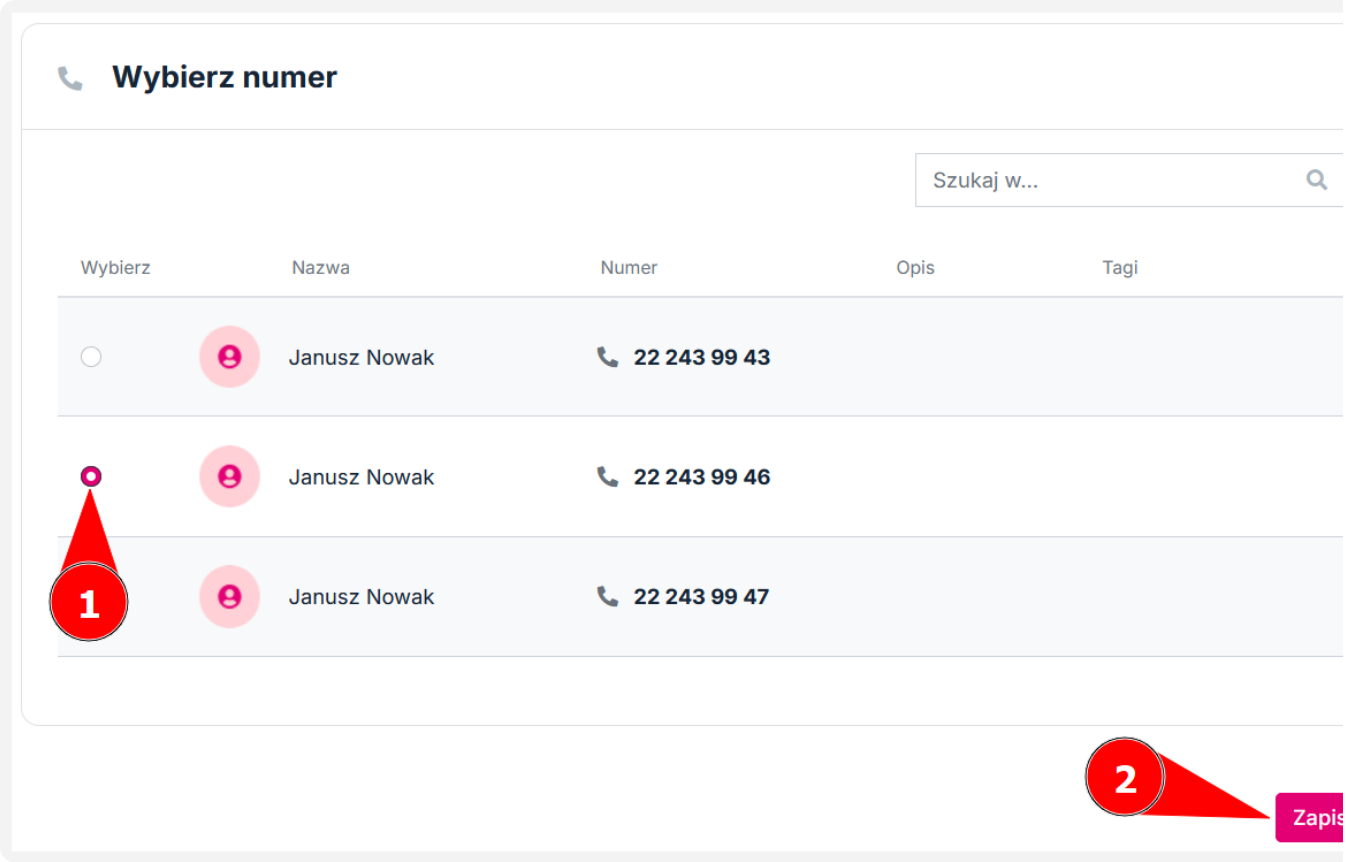


Konfiguracja

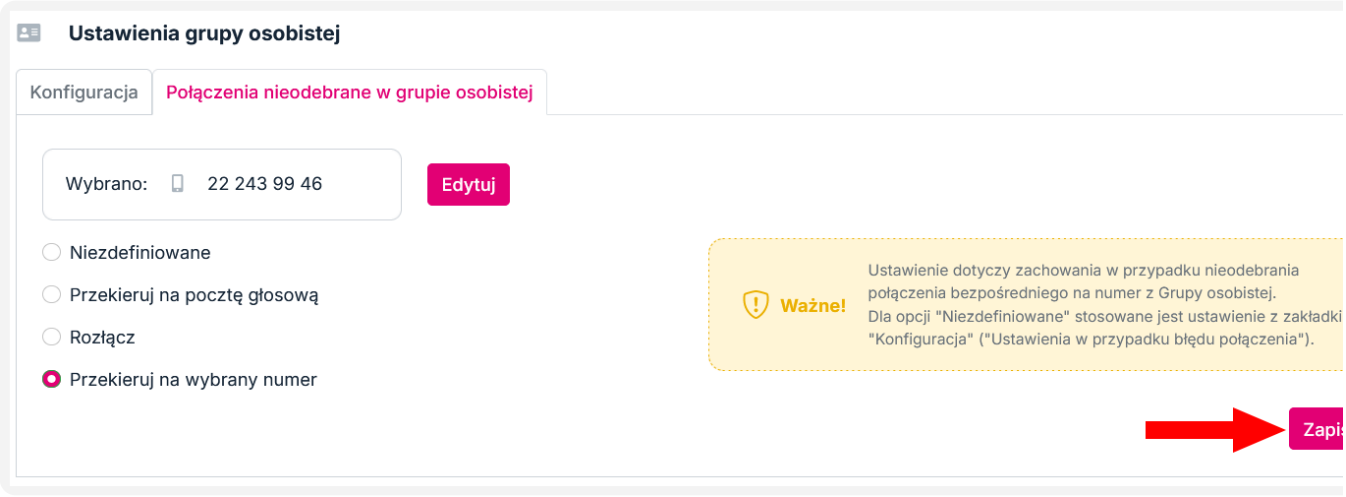
1. Wybierz, co ma się stać z nieodebranym połączeniem:
    - **Niezdefiniowane** – używa ustawień globalnych.
    - **Przekieruj na pocztę głosową** – umożliwia zostawienie wiadomości.
    - **Rozłącz** – kończy połączenie.
    - **Przekieruj na wybrany numer** – kieruje połączenie na wskazany numer.



2. Jeśli wybierzesz **Przekieruj na wybrany numer**, wskaż numer:
    1. zaznacz numer, na który mają trafiać połączenia,
    2. kliknij **Zapisz**.



3. Kliknij **Zapisz**, aby zatwierdzić ustawienia.



Następne kroki

Skonfiguruj sposób dzwonienia telefonów w grupie, aby lepiej zarządzać odbieraniem połączeń.

Dodaj lub usuń numery w grupie, aby dopasować ją do pracy pracownika.

Zobacz także

Poznaj działanie grupy numerów użytkowników i możliwości jej wykorzystania.

Revision #6

Created 22 March 2024 14:01:21 by Sara Roszak

Updated 13 July 2026 17:39:13 by Damian Szymanski