Numer dostępowy

Nazywany również numerem **wyjściowym** lub **firmowym**, stanowi kluczowy element konfiguracji najważniejszych funkcji Platformy Głosowej, takich jak:

- Odgrywanie komunikatów powitalnych.
- Przekierowanie połączeń przychodzących do wybranych numerów.
- Tworzenie interaktywnego menu wyboru dla dzwoniących.
- Nagrywanie połączeń.
- Określenie godzin pracy i związana z nimi obsługa połączeń.
- Odbieranie i wysyłanie wiadomości przychodzących z poziomu Platformy Głosowej.

W tym artykule:

- Podstawowa konfiguracja numeru dostępowego.
- Prezentowanie połączeń wychodzących numerem dostępowym.

Podstawowa konfiguracja numeru dostępowego

1. Konfiguracja **Zapowiedzi głównej**, czyli dowolnego komunikatu, który usłyszy dzwoniący po połączeniu się z numerem dostępowym: Konfiguracja zapowiedzi - Zapowiedź główna.

2. Konfiguracja **Kalendarza**, czyli godzin pracujących oraz wolnych, według których obsługiwane są połączenia: Kalendarz - Konfiguracja godzin pracujących.

3. Konfiguracja **Scenariuszy obsługi połączeń,** czyli co się stanie z połączeniem przychodzącym. Jeżeli został skonfigurowany **Kalendarz,** należy skonfigurować **Scenariusz w godzinach pracy** i **Scenariusz poza godzinami pracy**.

Dostępnych jest siedem różnych opcji obsługi połączenia przychodzącego na numer dostępowy:

- Przekazanie połączenia do jednego **Użytkownika**: Scenariusz numeru dostępowego - Użytkownik.
- Przekazanie połączenia do **Grupy użytkowników**: Scenariusz numeru dostępowego - Grupa numerów.
- Dzwoniący może wybrać co chce zrobić za pomocą **Drzewka IVR**: Scenariusz numeru dostępowego - Drzewko IVR.
- Przekazanie połączenia do **Poczty głosowej**: Scenariusz numeru dostępowego - Poczta głosowa.
- Odegranie **Ciągłej zapowiedzi**, czyli zapętlonego komunikatu: Scenariusz numeru dostępowego - Ciągła zapowiedź.
- Odegranie **Zapowiedzi**, czyli komunikatu i automatyczne zakończenie połączenia: Scenariusz numeru dostępowego - Zapowiedź.
- Przekazanie połączenia do **Pokoju konferencyjnego**: Scenariusz numeru dostępowego - Pokój konferencyjny.

4. (Opcjonalne) Włączenie **Nagrywania** na numerze dostępowym: Ustawienia ogólne - Nagrywanie połączeń.

Prezentowanie połączeń wychodzących numerem dostępowym

Osobie, do której wykonano połączenie, zostanie wyświetlony **Numer dostępowy** zamiast numeru użytkownika. Aby włączyć tę opcję, skorzystaj z instrukcji: Prezentacja numeru.

Revision #5

Created 16 August 2024 07:08:02 by Damian Szymanski

Updated 19 August 2024 05:28:54 by Damian Szymanski