Nagrywanie

Archiwizacja połączeń przechodzących przez Platformę Głosową. Dostępne są dwie opcje: **Standard** oraz **PRO**. Opcja **Nagrywanie PRO** oferuje pięć różnych wersji, które różnią się sposobem przechowywania nagrań. Poniżej znajdziesz szczegółowy opis każdej z wersji oraz instrukcje dotyczące konfiguracji nagrywania w Platformie Głosowej.

Różnice pomiędzy nagrywaniem Standard oraz PRO

	Standard	**PRO**
Przechowywanie nagrań	Serwer T-Mobile	W dedykowanej przestrzeni w data center T-Mobile lub serwerach klienta
Dostęp do nagrań	Z poziomu GUI	Z poziomu GUI, API lub z serwera dedykowanego w zależności od wersji
Pobieranie nagrań	Z poziomu GUI	Z poziomu GUI, API lub z serwera dedykowanego w zależności od wersji
Ilość kanałów	Jeden	Jeden lub dwa
Format	MP3	MP3 lub WAVE
Kompresja	Stratna (MP3)	Stratna (MP3) lub bezstratna (WAVE)
Szyfrowanie	TAK	Asymetryczny klucz publiczny

Oznaczenia ważnych momentów rozmowy w jej trakcie	NIE	TAK
Nagrywanie połączeń bezpośrednich	TAK	TAK
Ilość nagrywanych numerów	W ramach usługi można nagrywać każdy numer w PGG	Do nagrywania numerów wymagane jest wykupienie licencji. Jeden nagrywany numer to jedna licencja.
Zapowiedzi dla nagrywania połączeń bezpośrednich	NIE	TAK
Nagrywanie połączeń na numerach dostępowych	TAK	TAK

Nagrywanie PRO

Nagrywanie PRO to zaawansowana funkcja Platformy Głosowej, która oferuje dwie główne wersje: **PRO Cloud** oraz **PRO Dedykowana**. Każda z tych wersji różni się sposobem przechowywania nagrań i oferuje różnorodne opcje konfiguracji.

PRO Cloud

W tej wersji nagrania są przechowywane w chmurze T-Mobile. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do nagrań oraz je pobierać za pomocą interfejsu graficznego Platformy Głosowej (GUI) oraz API.

PRO Dedykowana

Nagrania są przechowywane na serwerze i dostępne są cztery opcje konfiguracji tej wersji:

- **sFTP**: Przechowywanie nagrań na serwerze FTP w data center T-Mobile.

■ **Dedykowana**: Przechowywanie nagrań na dedykowanym serwerze w data center T-Mobile.

■ **Kolokowana**: Przechowywanie nagrań na dedykowanym serwerze Klienta w data center T-Mobile.

■ **Prywatna**: Przechowywanie nagrań na dedykowanym serwerze Klienta w data center należącym do Klienta.

Konfiguracja w Platformie Głosowej Grupa

W tym artykule:

■ Nagrywanie na numerze dostępowym.

■ Nagrywanie pojedynczego numeru użytkownika.

■ Odsłuchaj, edytuj, pobierz lub usuń nagrania.

■ Oznaczaj najważniejsze momenty rozmowy podczas jej trwania.

Nagrywanie na numerze dostępowym

Włącz **Nagrywanie** połączeń przychodzących, wychodzących lub wszystkich przekazywanych przez **Numery dostępowe**: Ustawienia ogólne - Nagrywanie połączeń.

Aby odgrywać informację o **Nagrywaniu** połączeń na **Numerze dostępowym,** należy ją dodać do **Zapowiedzi głównej**: Konfiguracja zapowiedzi - Zapowiedź główna.

Aby wyłączyć **Nagrywanie** na wybranym **Numerze użytkownika**, gdy jest on nagrywany przez **Numer dostępowy,** należy to zrobić w jego ustawieniach: Nagrywanie użytkowników.

Nagrywanie pojedynczego numeru użytkownika

Włączyć **Nagrywanie** na wybranym **Numerze użytkownika**, należy skorzystać z instrukcji: Nagrywanie użytkowników.

Aby odgrywać informację o **Nagrywaniu** połączeń na **Numerze użytkownika:** Ustawienia - Nagrywanie połączeń PRO - Automatyczny komunikat.

Odsłuchaj, edytuj, pobierz lub usuń nagrania

Dostęp do nagrań znajduje się w zakładce **Połączenia,** w sekcji **Nagrane połączenia:** Nagrane połączenia.

Aby móc odsłuchiwać, pobierać, usuwać lub tagować nagrania, należy do **Roli** przypisanej do **Administratora** dodać odpowiednie uprawnienia w części **Uprawnienia dodatkowe** w sekcji **Uprawnienia do Nagrywania Standard** lub **Uprawnienia do Nagrywania PRO**: Uprawnienia - Role.

Oznaczaj najważniejsze momenty rozmowy podczas jej trwania

Aby oznaczać najważniejsze momenty rozmowy w trakcie jej trwania, należy skonfigurować **Znaczniki Czasowe:** Ustawienia - Nagrywanie połączeń PRO - Konfiguracja znaczników czasowych.

Revision #12

Created 16 August 2024 07:10:41 by Damian Szymanski

Updated 13 July 2026 17:11:05 by Damian Szymanski