Nagrane połączenia

Nagrane połączenia to miejsce, w którym są dostępne wszystkie nagrania połączeń, które zostały stworzone za pomocą usługi **Nagrywanie połączeń Standard** lub **Nagrywanie połączeń PRO.** W ramach usługi **PRO** nagrania mogą być również oznaczone za pomocą **Etykiet** lub **Znaczników czasowych.** Dodatkowo by mieć dostęp do plików nagrań, a nie tylko do listy, administrator musi mieć dodane odpowiednie uprawnienia, które pozwalają na odsłuch, edycję, pobranie lub skasowanie nagrania.

Wymaganie wstępne

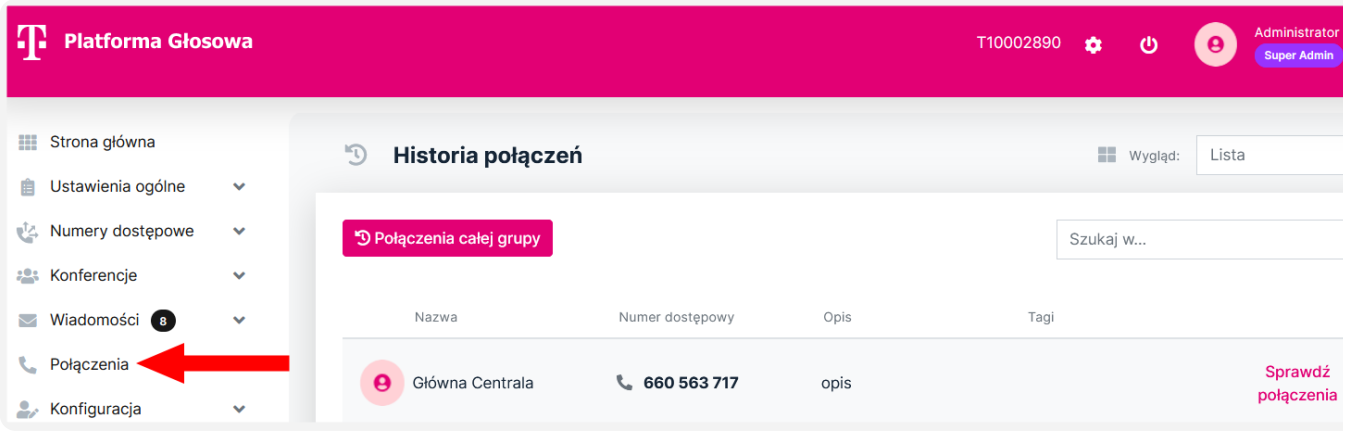
- **Nagrywanie połączeń** - zakupienie dodatkowej usługi **Nagrywanie połączeń Standard** lub **Nagrywanie połączeń PRO.**
- **Oznaczanie nagrań za pomocą Etykiet lub Znaczników czasowych** - dostępne tylko w usłudze **Nagrywanie połączeń PRO.**

Powiązane instrukcje

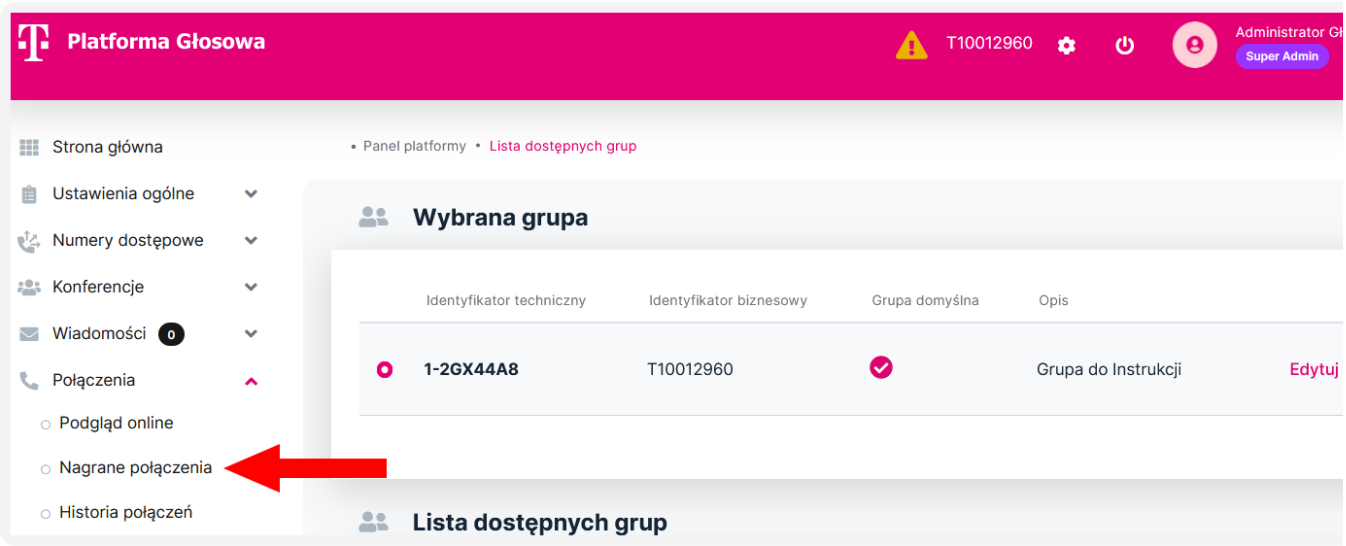
- Zmiana uprawnień **Administratora:** Uprawnienia - Użytkownicy
- Konfiguracja nagrywania: Nagrywanie

Ścieżka dostępu

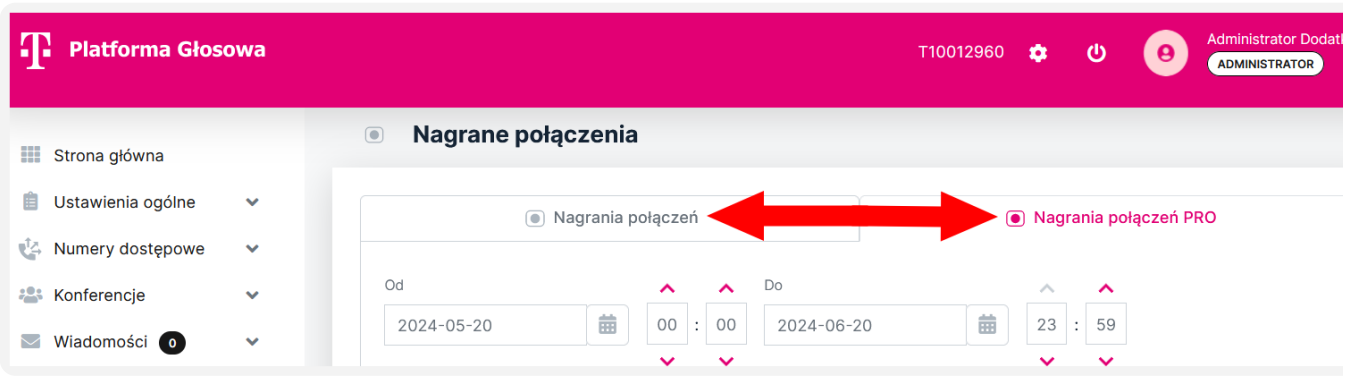
1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia.**



2. Następnie **Nagrane połączenia.**

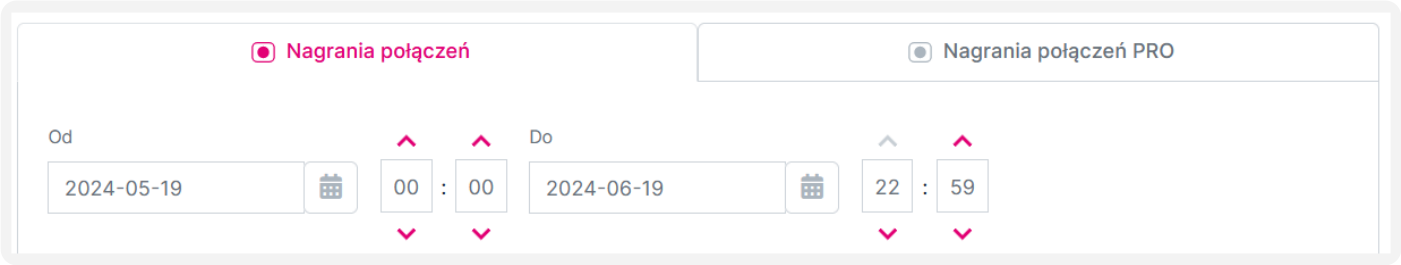


3. Przejdź do zakładki **Nagrania połączeń** lub **Nagrania połączeń PRO.**



Opis strony i wyszukiwanie nagrań

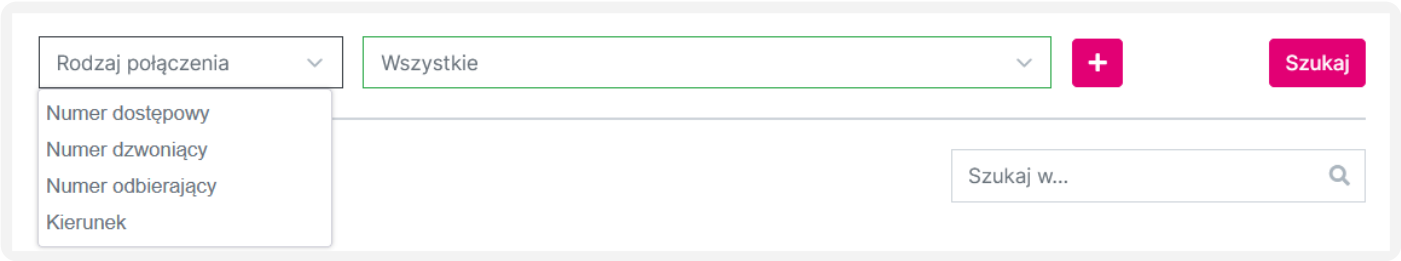
Na samej górze strony, znajdują się kryteria wyszukiwania nagrań połączeń. Można je filtrować na podstawie zakresu dat, w których miały miejsce.



Dostępne jest również filtrowanie połączeń na podstawie:

- **Rodzaju** - połączenia wszystkie lub bezpośrednie,
- **Numeru dostępowego**
- **Numeru dzwoniącego**
- **Numeru odbierającego**
- **Kierunku** - połączenia wychodzące lub przychodzące.

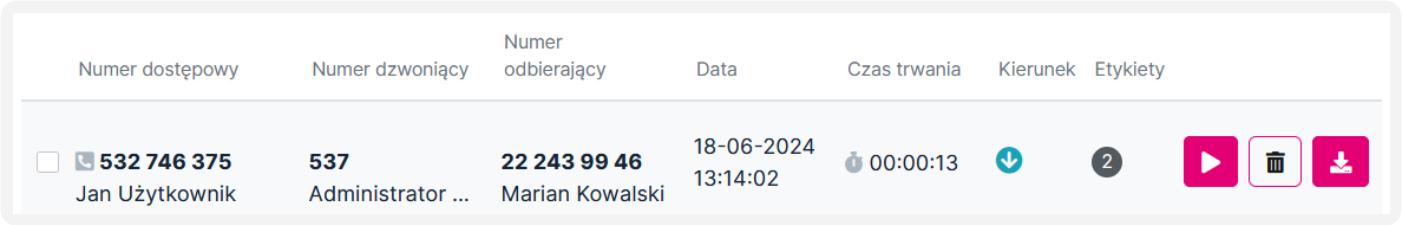
Za pomocą przycisku z symbolem **Plusa,** można dodać kolejny filtr. Aby wyświetlić połączenia, naciśnij **Szukaj.**



Na liście z nagraniami znajdują się informacje zawarte w kolumnach:

- **Numer dostępowy** - jeżeli połączenie zostało przekazane przez numer dostępowy, będzie on widoczny w tym miejscu,
- **Numer dzwoniący**

- **Numer odbierający**
- **Data rozpoczęcia**
- **Czas trwania**
- **Kierunek** - informacja o tym, czy połączenie było wychodzące lub przychodzące.
- **Etykiety** - ilość etykiet i znaczników czasowych dodanych do nagrania. Kolumna widoczna tylko dla nagrań w usłudze **Nagrywanie połączeń PRO.**

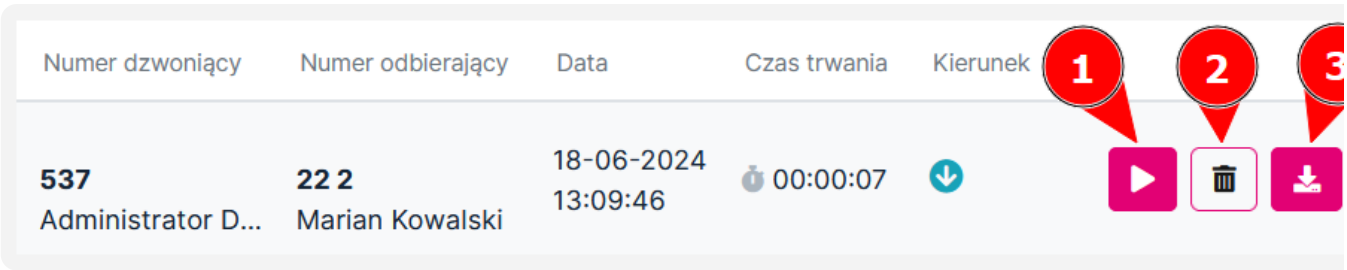


Odsłuchanie, pobranie lub usunięcie nagrania

Aby mieć dostęp do odsłuchania, pobrania lub usunięcia nagrań, administrator musi mieć nadane odpowiednie uprawnienia. Zmiana uprawnień administratora jest dostępna w instrukcji: Uprawnienia - Użytkownicy

Każdym nagranie na liście można zarządzać za pomocą przycisków.

1. Odsłuchaj nagranie.
2. Usuń nagranie.
3. Pobierz nagranie.



Pod listą z nagraniami znajdują się przyciski do masowego **Pobrania** lub **Usunięcia** nagrań, które zostały **Wybrane** lub **Wszystkich wyszukanych**.

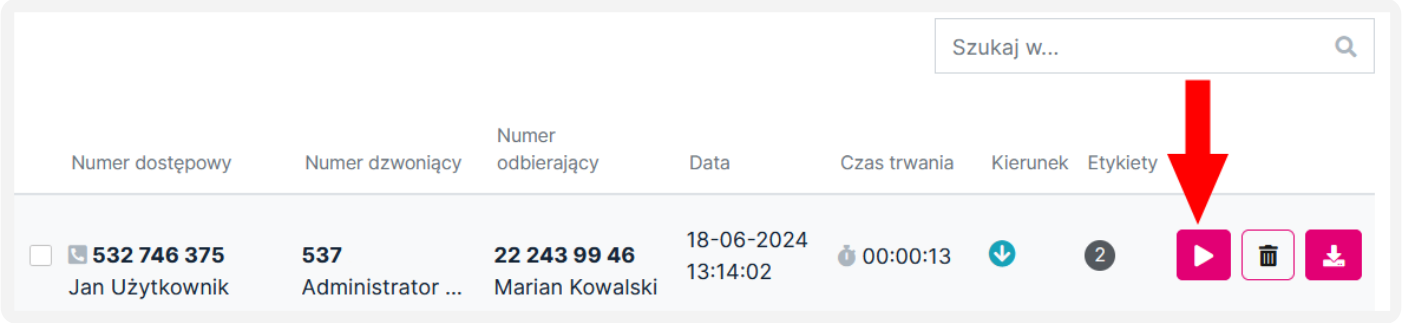
1. Wybierz jedno lub kilka nagrań zaznaczając to pole.
2. Usuń lub pobierz wybrane nagrania.
3. Usuń lub pobierz wszystkie wyszukane nagrania, za pomocą filtrów, które zostały opisane wcześniej.



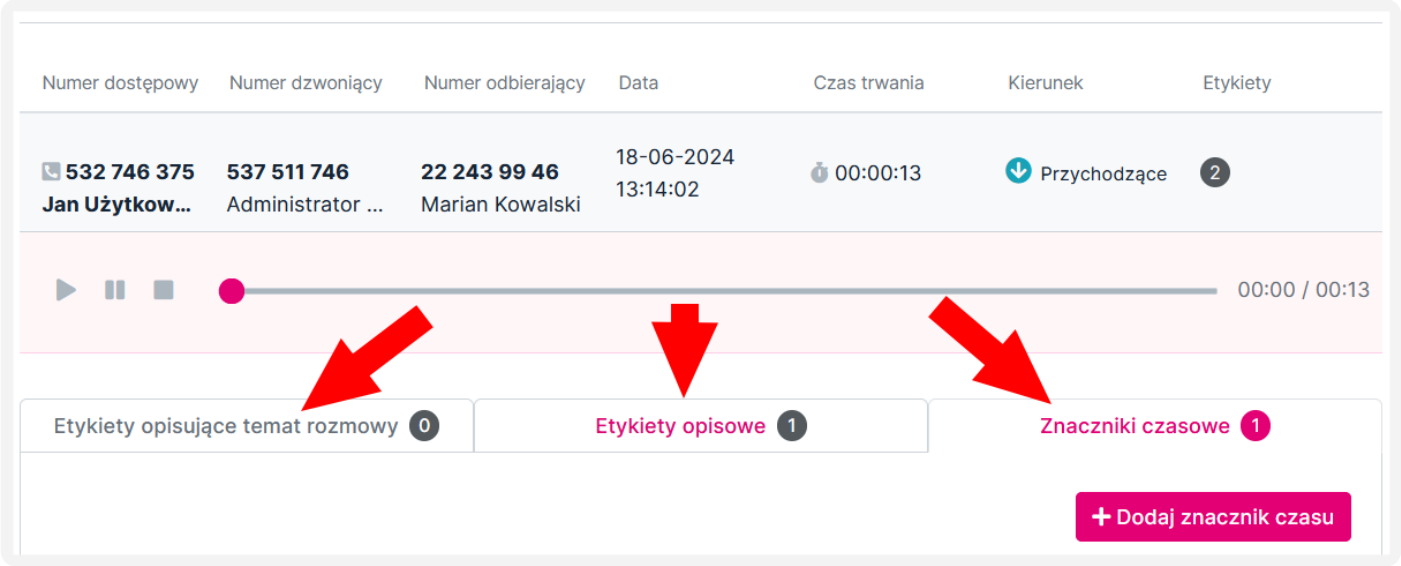
Etykiety i znaczniki czasowe

> **Etykiety** i **Znaczniki czasowe** są dostępne tylko dla nagrań w usłudze **Nagrywanie połączeń PRO.**

Aby zobaczyć lub edytować **Etykiety** i **Znaczniki czasowe** naciśnij przycisk odsłuchania nagrania.



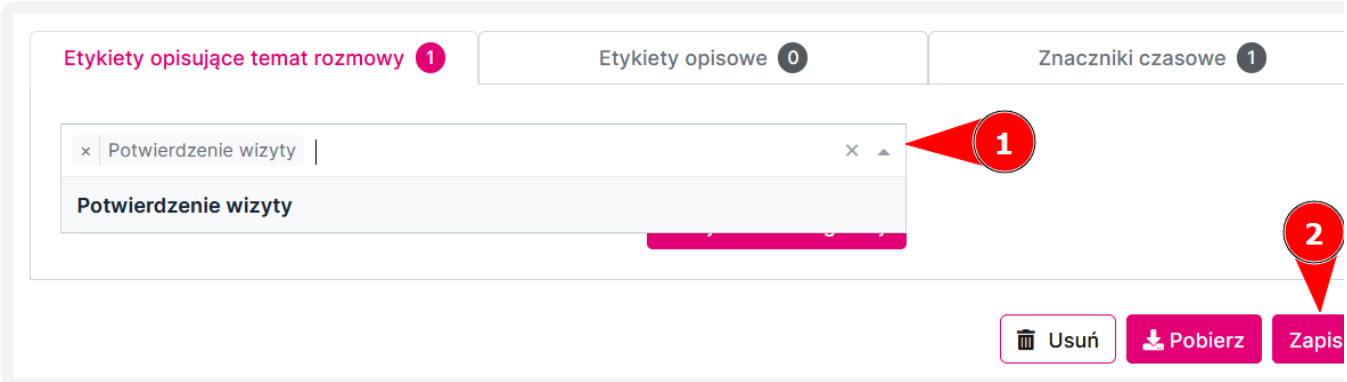
Pod modułem odtwarzania dostępne są trzy zakładki, w których są umieszczone **Etykiety** oraz **Znaczniki czasowe.**



Etykiety opisujące temat rozmowy

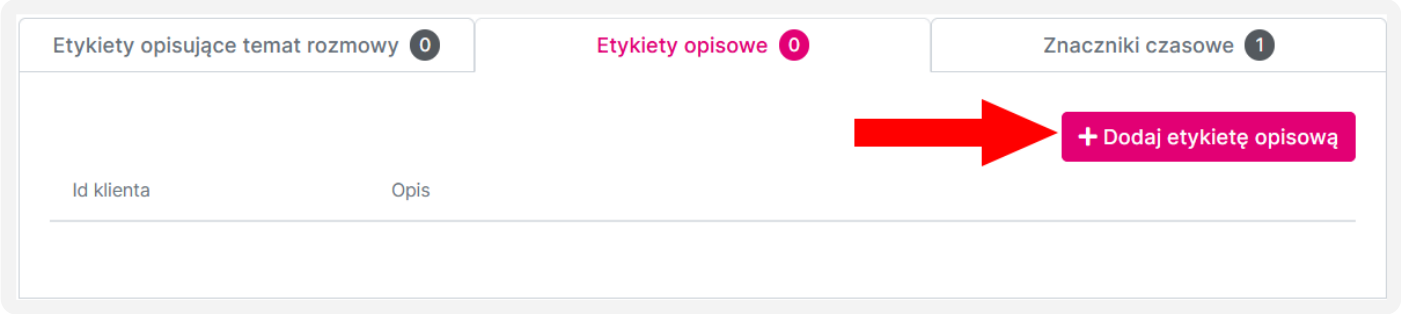
Są to predefiniowane etykiety stworzone przez administratora Platformy Głosowej. Należy je skonfigurować wcześniej, aby były dostępne do opisania połączenia. Jeżeli chcesz to zrobić, skorzystaj z instrukcji: Ustawienia - Nagrywanie połączeń PRO - Konfiguracja etykiet.

1. Wybierz z listy jedną lub więcej etykiet.
2. **Zapisz** zmiany.



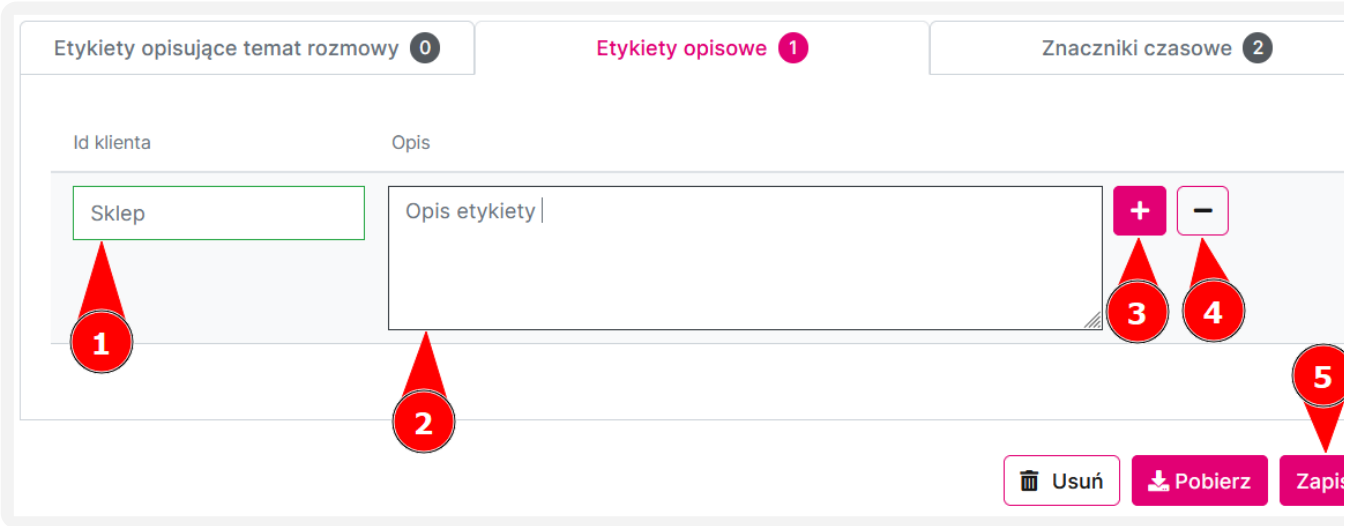
Etykiety opisowe

Jest to dowolny opis połączenia, stworzony przez administratora. Stwórz nową etykietę, naciskając **Dodaj etykietę opisową.**



Skonfiguruj nową **Etykietę**

1. Wprowadź **Id klienta**.
2. Wprowadź **Opis**.
3. **(Opcjonalnie)** Za pomocą **Plusa** dodaj kolejną **Etykietę.**
4. **(Opcjonalnie)** Za pomocą **Minusa** usuń aktualną **Etykietę.**
5. **Zapisz** zmiany.

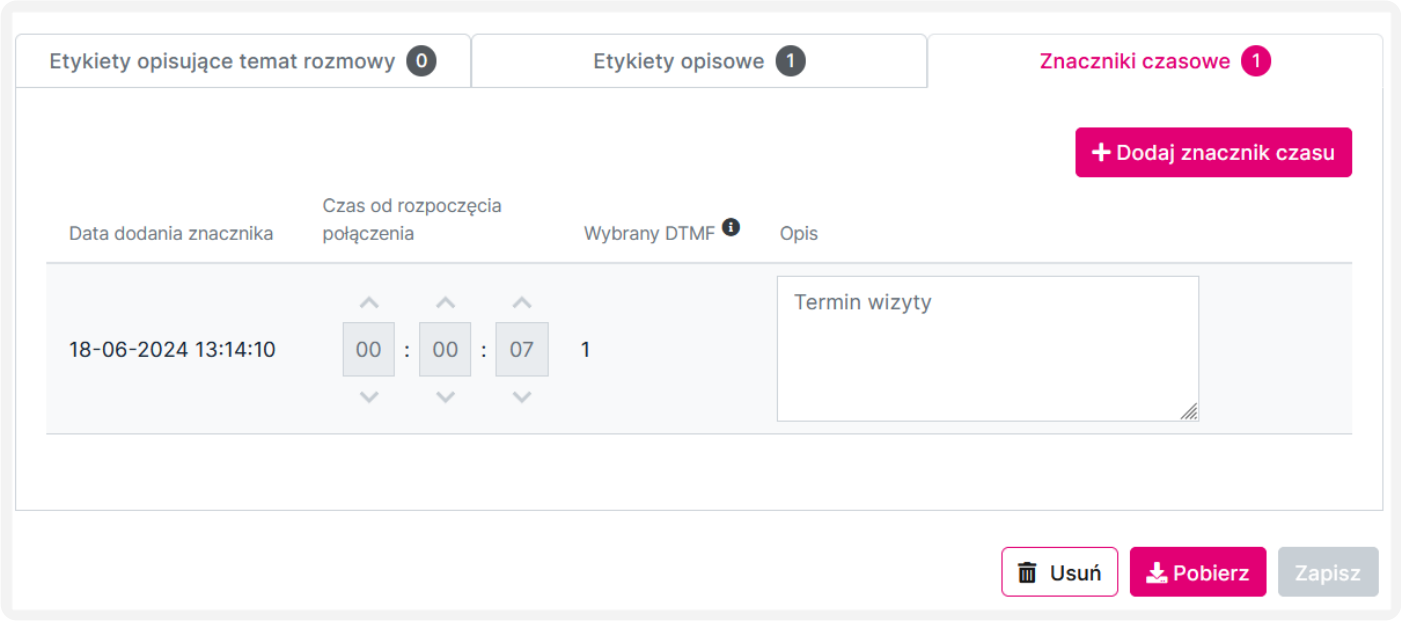


Znaczniki czasowe

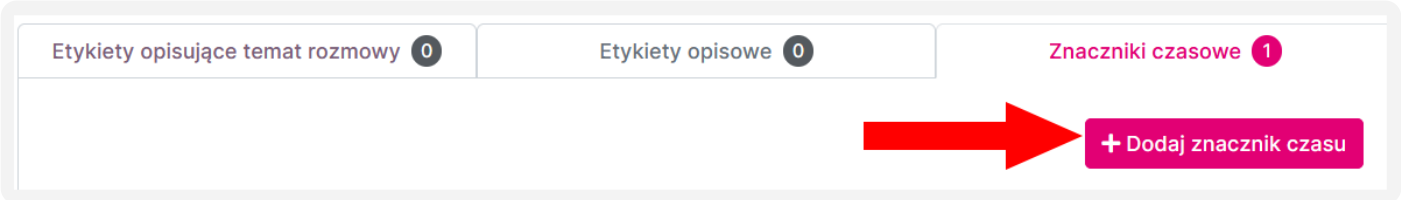
Są to predefiniowane znaczniki, którymi można oznaczyć ważne momenty połączenia w trakcie jego trwania lub po jego zakończeniu. Aby ich używać, muszą być stworzone

wcześniej przez administratora Platformy Głosowej. Jeżeli chcesz to zrobić, skorzystaj z instrukcji: Ustawienia - Nagrywanie połączeń PRO - Konfiguracja znaczników czasowych.

Dodane znaczniki są widoczne jako lista, w której znaczniki dodane na początku połączenie są widoczne na górze. Możesz zmienić ich treść, edytując pole **Opis.** Znacznik dodany w trakcie połączenia nie może zostać usunięty.



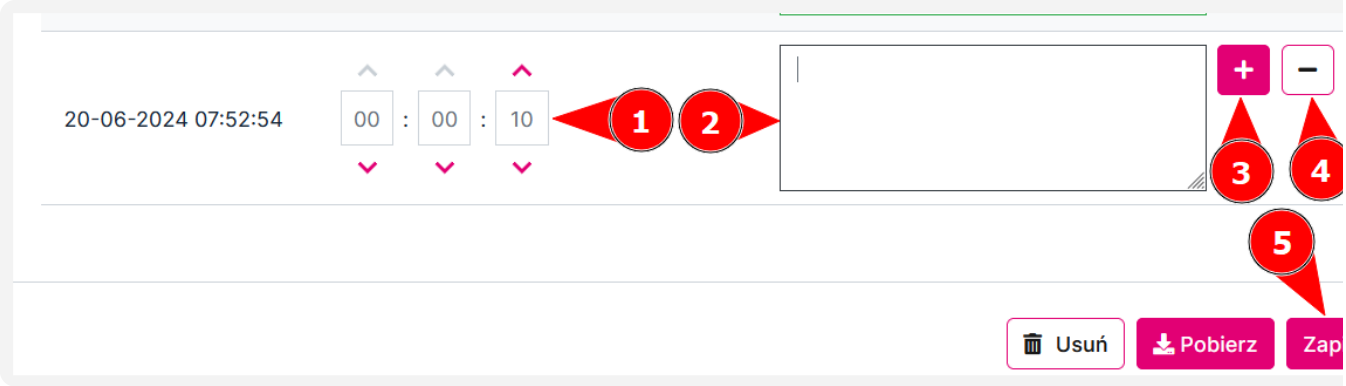
Aby dodać nowy znacznik, naciśnij **Dodaj znacznik czasu.**



Skonfiguruj **Znacznik czasowy**

1. Wprowadź **Czas połączenia,** który ma zostać opisany.
2. Wprowadź **Opis**.
3. **(Opcjonalnie)** Za pomocą **Plusa** dodaj kolejny **Znacznik czasowy.**
4. **(Opcjonalnie)** Za pomocą **Minusa** usuń aktualny **Znacznik czasowy.**

5. **Zapisz** zmiany.



Revision #3

Created 21 June 2024 09:25:14 by Sara Roszak

Updated 14 April 2026 12:42:48 by Damian Szymanski