Historia wiadomości

Historia wiadomości zapisuję historię wiadomości wysłanych za pomocą numerów mobilnych przypisanych do **Platformy Głosowej Grupa**.

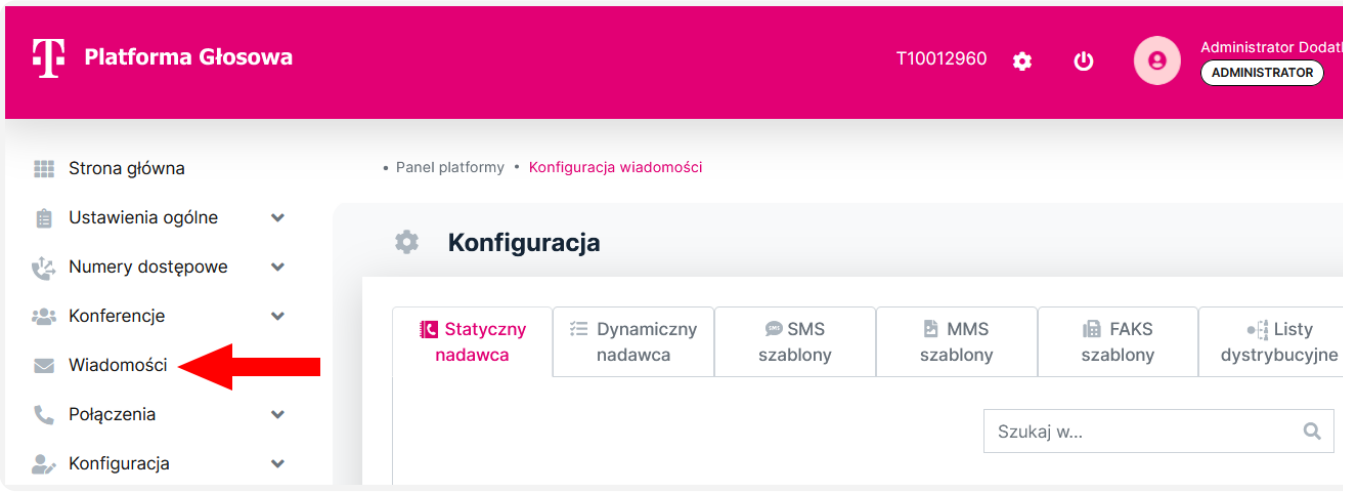
> Aby korzystać z **Historii wiadomości,** należy dokupić właściwą usługę do **Platformy Głosowej.**

> **Historia wiadomości** zapisuje tylko informacje o wysłanych wiadomościach, jednak nie zapisuje ich treści. Zapisywanie treści wiadomości jest dostępne po zakupieniu usługi **Archiwum MMS** lub **Archiwum SMS**.

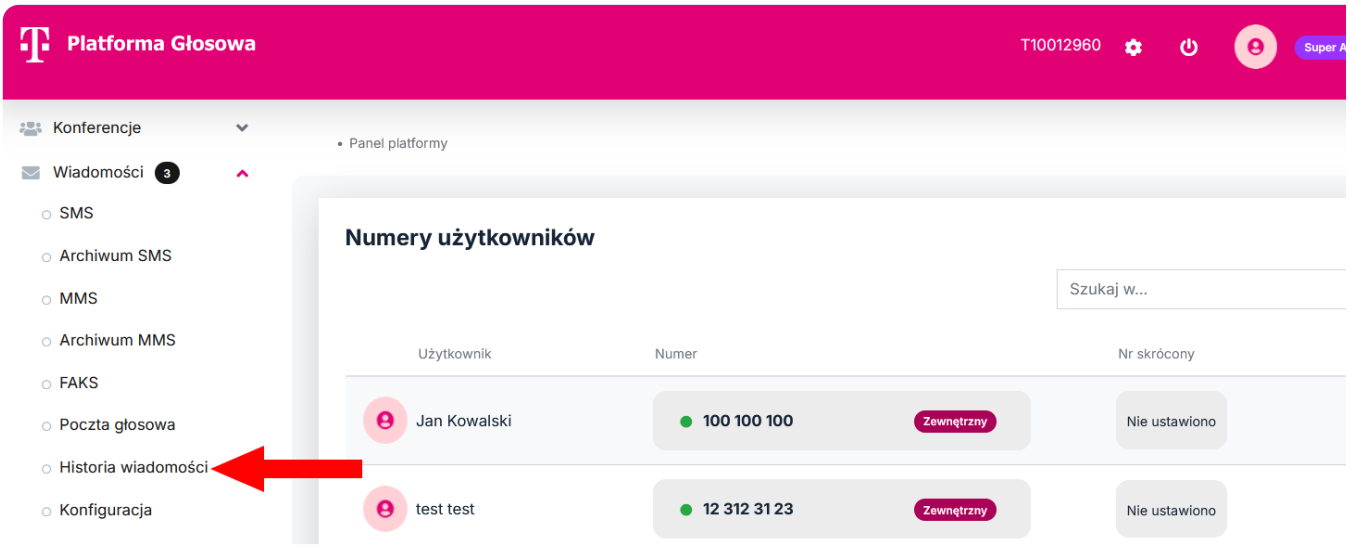
Jeżeli chcesz stworzyć raport wysłanych wiadomości SMS z numerów dostepowych lub numerów użytkowników, skorzystaj z instrukcji: Raporty jednorazowe lub Raporty cykliczne

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Wiadomości.**



2. Przejdź do zakładki **Historia wiadomości.**

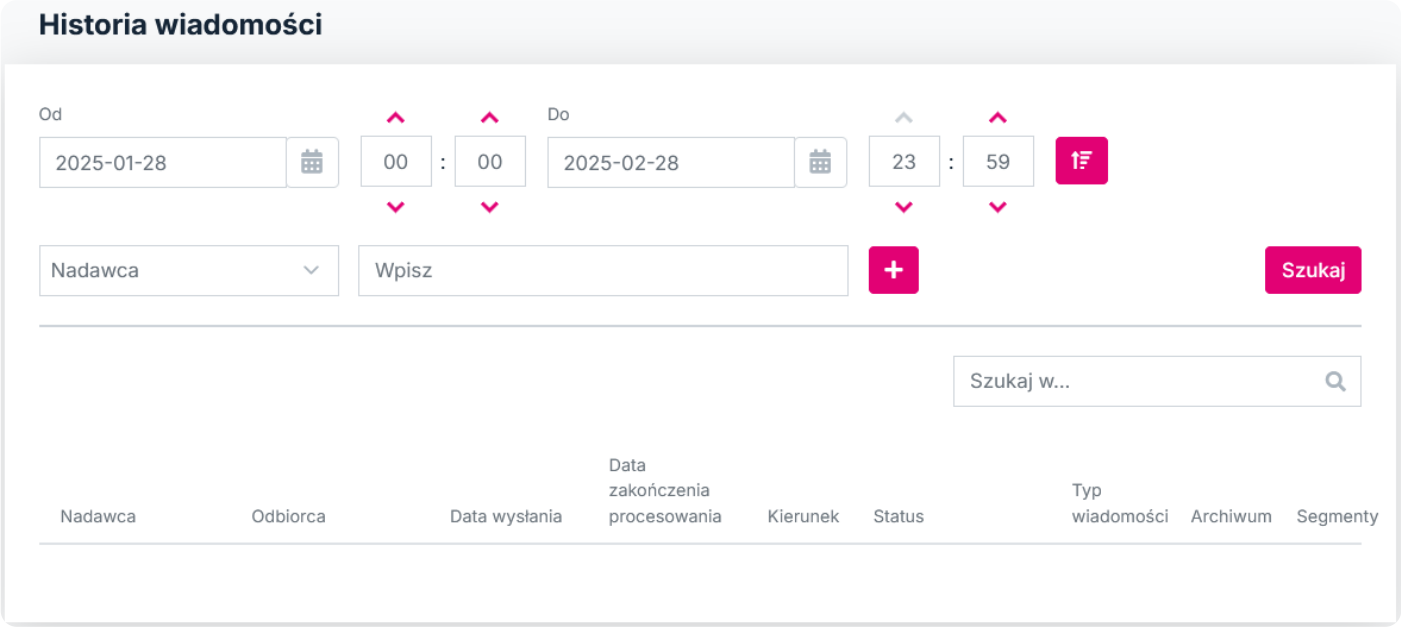


Opis strony

W górnej części strony znajdują się filtry, dzięki którym można wyświetlić wybrane wiadomości, które można wyświetlić na podstawie okres czasu, w którym były wysłane, nadawcy, odbiorcy oraz kierunku wiadomości. Poniżej znajdują się lista wiadomości, o których można zobaczyć następujące informacje:

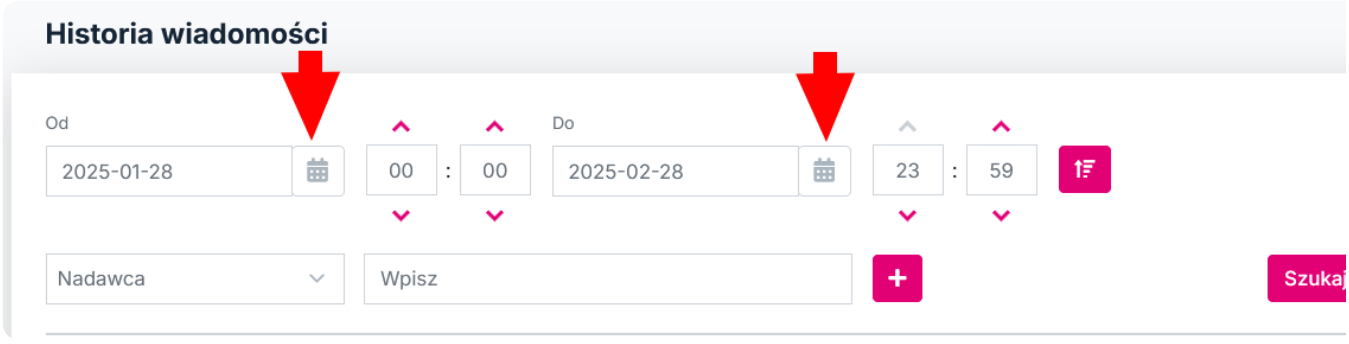
- **Nadawca** - numer oraz nazwa nadawcy.
- **Odbiorca** - numer oraz nazwa odbiorcy.
- **Data wysłania** - data wysłania wiadomości.
- **Data zakończenia procesowania** -
- **Kierunek** - niebieska strzałka skierowana w dół oznacza wiadomość przychodzącą, a zielona skierowana w górę wychodzącą.
- **Status** - informacja o tym czy wiadomość została dostarczona.
- **Typ wiadomości** - rodzaj wiadomości SMS/MMS.
- **Archiwum** - czy wiadomość została zapisana w Archiwum MMS lub SMS.

- **Segmenty** - na ile części została podzielona wiadomość podczas wysyłki. Długie wiadomości mogą być podzielone na wiele pojedynczych SMS-ów.



Filtrowanie wyświetlanych wiadomości

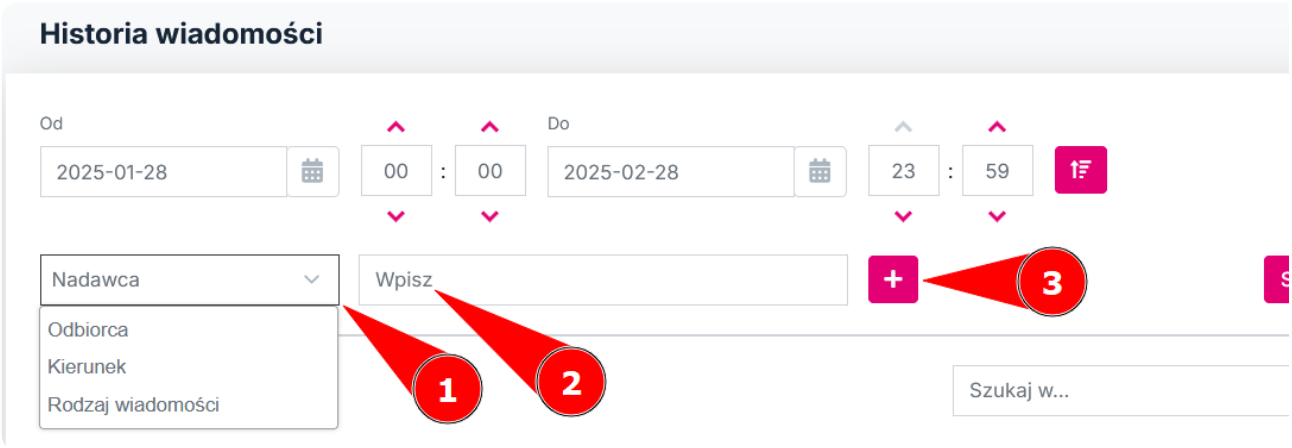
1. Wybierz datę początkową oraz końcową zakresu, z którego mają zostać wyświetlone wiadomości SMS.



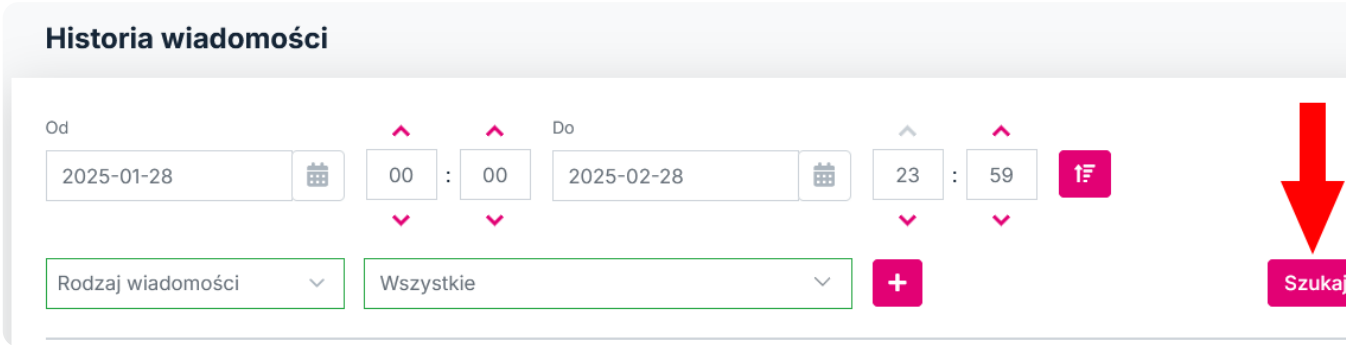
2. Filtrowanie wiadomości:
    1. Wybierz rodzaj:

- **Nadawca** - numer, z którego wiadomość została wysłana.
- **Odbiorca** - numer, który odebrał wiadomość.
- **Kierunek** - wiadomości wychodzące lub przychodzące.
- **Rodzaj wiadomości** - Wszystkie, SMS lub MMS.

2. Wprowadź wartość.
3. Dodaj kolejny filtr.



3. Naciśnij **Szukaj.**



Revision #3

Created 11 March 2026 09:57:18 by Damian Szymanski

Updated 4 May 2026 07:56:29 by Damian Szymanski