Grupa numerów użytkowników (Grupa osobista)

Grupa numerów użytkowników umożliwia przypisanie do jednego pracownika kilku numerów telefonu (maksymalnie 8), zarówno stacjonarnych, jak i komórkowych. Dzięki temu możesz odbierać połączenia z jednego numeru na różnych urządzeniach oraz łatwo zarządzać kierowaniem połączeń między nimi.

W artykule znajdziesz opis działania funkcji, sposób nawigacji w panelu oraz dostępne opcje zarządzania grupą.

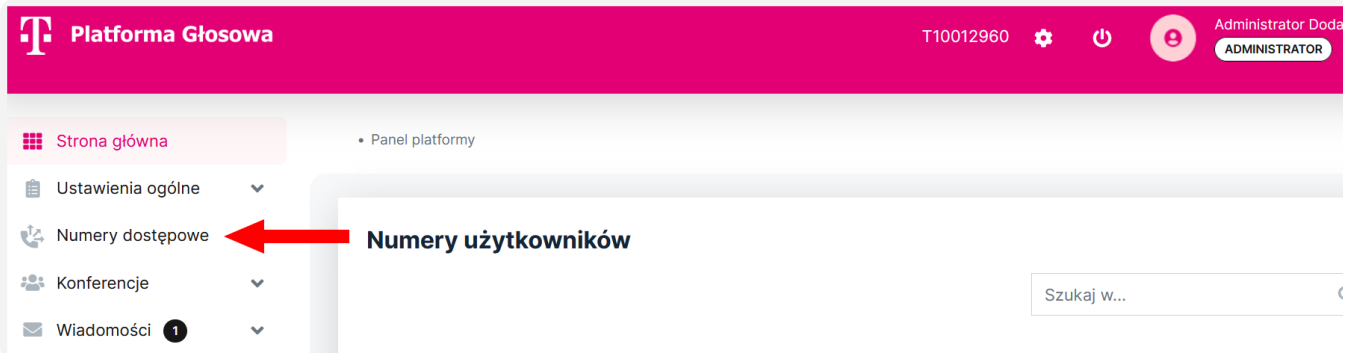
- odbieranie połączeń na różnych urządzeniach z jednego numeru,
- tworzenie reguł kierowania połączeń między numerami,
- zarządzanie numerami przypisanymi do jednego pracownika.

Pamiętaj

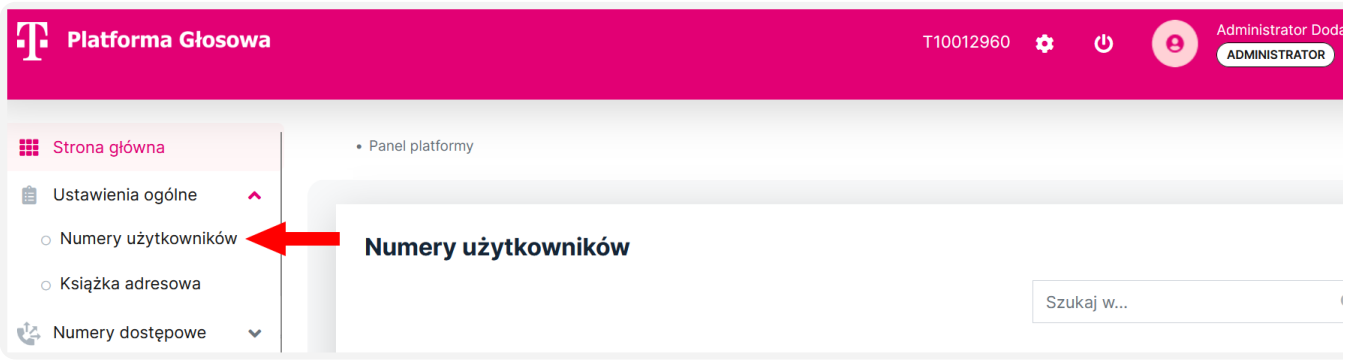
- W jednej grupie możesz przypisać maksymalnie 8 numerów do jednego użytkownika.
- Wyszukiwanie numeru pokaże numer główny grupy, jeśli szukany numer jest do niego przypisany.

Przejdź do Grupy numerów użytkowników

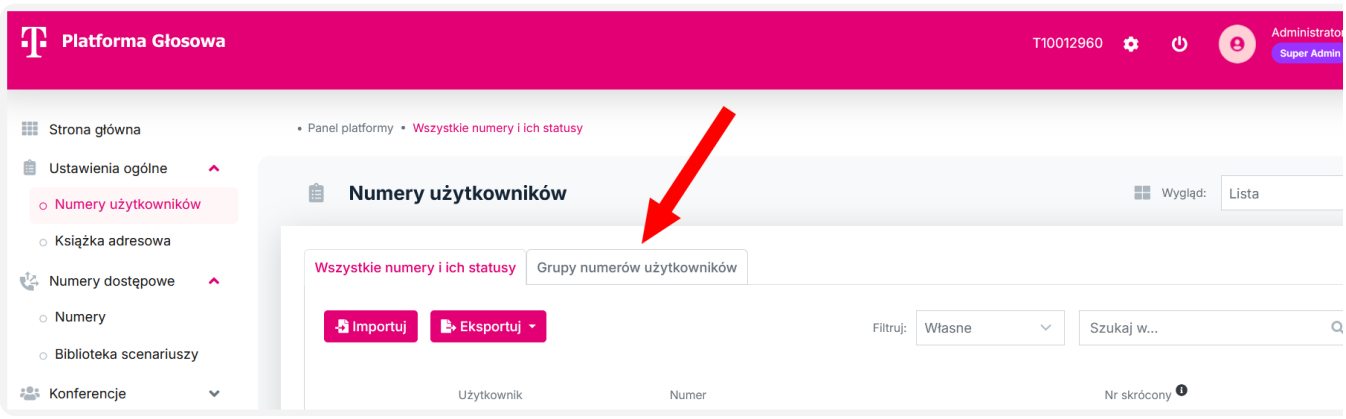
1. Wejdź w **Ustawienia ogólne**.



2. Następnie wybierz **Numery użytkowników**.

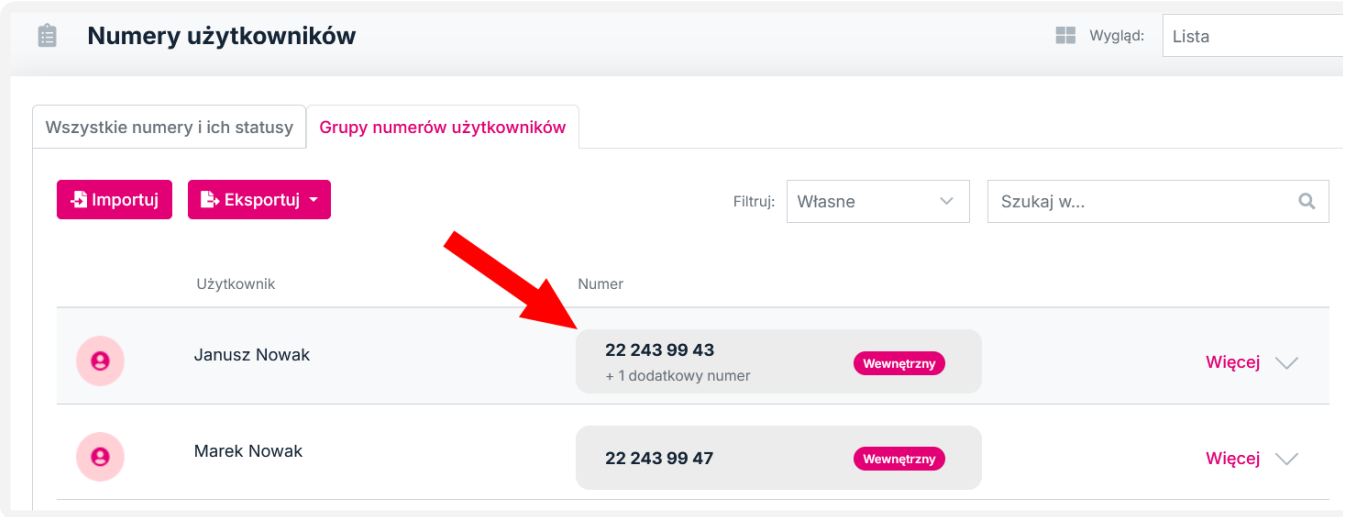


3. Przejdź do zakładki **Grupy numerów użytkowników**.

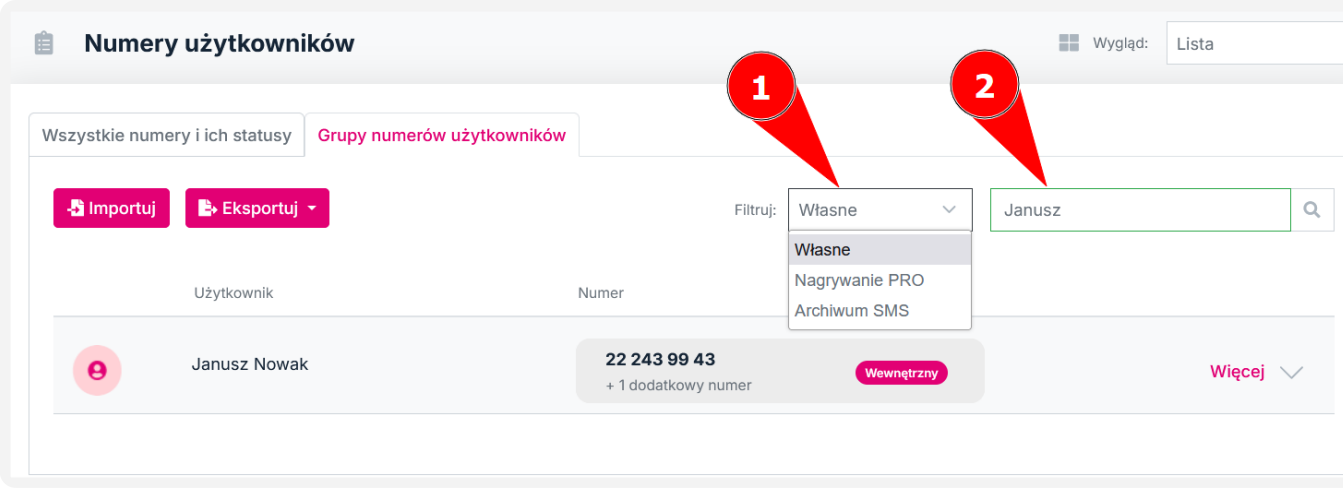


Opis funkcji

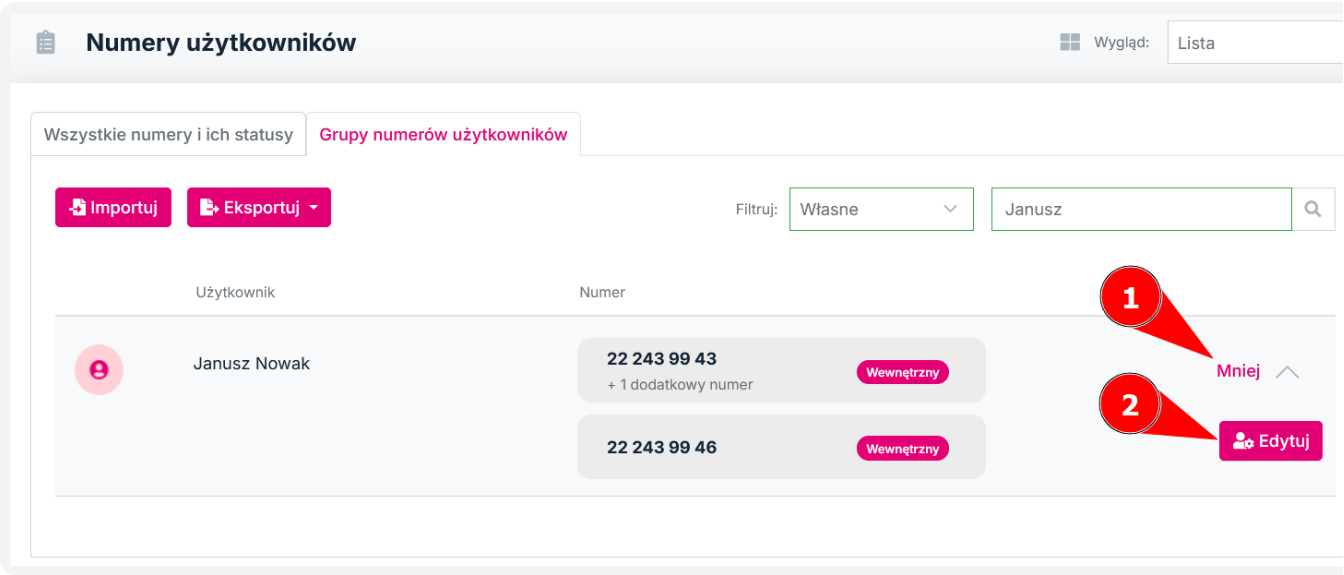
1. W kolumnie **Numer** sprawdzisz, ile numerów jest przypisanych do danego pracownika.



2. Użyj filtrów, aby szybciej znaleźć grupę:
    - filtruj według korzystania z **Nagrywania PRO** lub **Archiwum SMS**,
    - wyszukuj po nazwie użytkownika lub numerze telefonu.



3. Z listy możesz zarządzać grupą i jej ustawieniami:
    - rozwiń szczegóły przyciskiem **Więcej**,
    - wybierz **Edytuj**, aby zmienić ustawienia lub skład grupy.



Następne kroki

Dodaj lub usuń numery przypisane do grupy numerów użytkownika.

Włącz i skonfiguruj wywołanie grupowe dla przypisanych numerów.

Ustaw obsługę połączeń nieodebranych w grupie numerów użytkownika.

Zobacz także

Skonfiguruj reguły kierowania połączeń między numerami w grupie.

Sprawdź ustawienia nagrywania rozmów dla numerów w grupie.

Revision #8

Created 22 March 2024 14:00:14 by Sara Roszak

Updated 13 July 2026 17:35:25 by Damian Szymanski