Grupa numerów użytkownika

Nazywana również **grupą osobistą** to zbiór maksymalnie ośmiu numerów przypisanych do jednego pracownika. Dzięki tej funkcji użytkownik może:

- Korzystać z wielu urządzeń z numeracją zarówno stacjonarną, jak i mobilną.
- Odbierać połączenia przychodzące na jeden numer na urządzeniu z innym numerem.
- Przekierowywać połączenia ze swojego służbowego numeru w Platformie Głosowej na numer prywatny.

W tym artykule:

- Odbieranie połączeń przychodzących na numer użytkownika na kilku telefonach.
- Odbieranie połączeń przychodzących na dany numer na innym telefonie.
- Przekazywanie połączeń z numeru służbowego na numer prywatny.
- Przekazanie nieodebranego połączenia do innego użytkownika lub poczty głosowej.

Odbieranie połączeń przychodzących na numer użytkownika na kilku telefonach

Gdy połączenie przychodzi na jeden z numerów w grupie, wszystkie telefony dzwonią jednocześnie do momentu, aż połączenie zostanie odebrane lub przekroczony zostanie czas oczekiwania.

Konfiguracja:

1. Stwórz **Grupę osobistą**, do której są przypisane numery: Dodawanie i usuwanie numerów z grupy.

2. Włącz **Wywołanie grupowe**, wybierz opcję **Zadzwoń do wszystkich członków grupy osobistej** na raz, oraz **Aktywuj numery**: Wywołanie grupowe.

Odbieranie połączeń przychodzących na dany numer na innym telefonie

Użytkownik może odebrać połączenie przychodzące na **Numer A** za pomocą telefonu, na którym jest zalogowany **Numer B**. Telefon z **Numerem B** zadzwoni jako pierwszy. Jeśli połączenie nie zostanie odebrane w ciągu maksymalnie 30 sekund, zostanie przekazane do **Numeru A**.

Konfiguracja:

1. Stwórz **Grupę osobistą**, do której są przypisane **Numery A** i **B**: Dodawanie i usuwanie numerów z grupy.

2. Włącz **Wywołanie grupowe**, wybierz opcję **Zadzwoń do wszystkich członków grupy osobistej po kolei**, **Aktywuj numery** oraz ustaw ich kolejność tak, aby **Numer B** był pierwszy w grupie: Wywołanie grupowe.

Przekazywanie połączeń z numeru służbowego na numer prywatny

Użytkownik może odebrać połączenie przychodzące na numer należący do Platformy Głosowej za pomocą telefonu z numerem spoza Platformy Głosowej, np. na swoim prywatnym telefonie. Jeśli połączenie nie zostanie odebrane w ciągu maksymalnie 30 sekund, zostanie przekazane z powrotem do numeru należącego do Platformy Głosowej.

Konfiguracja:

1. Do Platformy Głosowej dodaj kontakt z **Numerem prywatnym** oznaczonym jako **Numer zewnętrzny**: Dodanie kontaktu (numer zewnętrzny oraz status VIP).

2. Stwórz **Grupę osobistą**, do której są przypisane **Numery służbowy** i **Numer prywatny** : Dodawanie i usuwanie numerów z grupy.

3. Włącz **Wywołanie grupowe**, wybierz opcję **Zadzwoń do wszystkich członków grupy osobistej po kolei**, **Aktywuj numery** oraz ustaw ich kolejność tak, aby **Numer prywatny** był pierwszy w grupie: Wywołanie grupowe.

Przekazanie nieodebranego połączenia do innego użytkownika lub poczty głosowej

W przypadku nieodebrania połączenia przez żaden z numerów przypisany do **Grupy numerów użytkowników** połączenie może zostać przekierowane do innego numeru, poczty głosowej lub zakończone: Obsługa połączeń nieodebranych w grupie numerów.

Revision #2

Created 16 August 2024 07:08:46 by Damian Szymanski

Updated 13 July 2026 17:11:05 by Damian Szymanski