Etykiety i znaczniki czasowe

Przeglądanie, dodawanie lub usuwanie etykiet i znaczników czasowych z nagranych połączeń. Dostępne są trzy rodzaje oznaczeń:

- **Etykiety opisujące temat rozmowy** - krótkie, wcześniej zdefiniowane przez administratora PGG oznaczenia rozmowy.
- **Etykiety opisowe** - ręcznie wprowadzany opis rozmowy.
- **Znaczniki czasowe** - dodane w trakcie połączenia za pomocą telefonu lub po jego zakończeniu z poziomu PGG.

Warunki wstępne

Dodawanie etykiet i znaczników czasowych do nagrań jest dostępne tylko w usłudze **Nagrywanie PRO**.

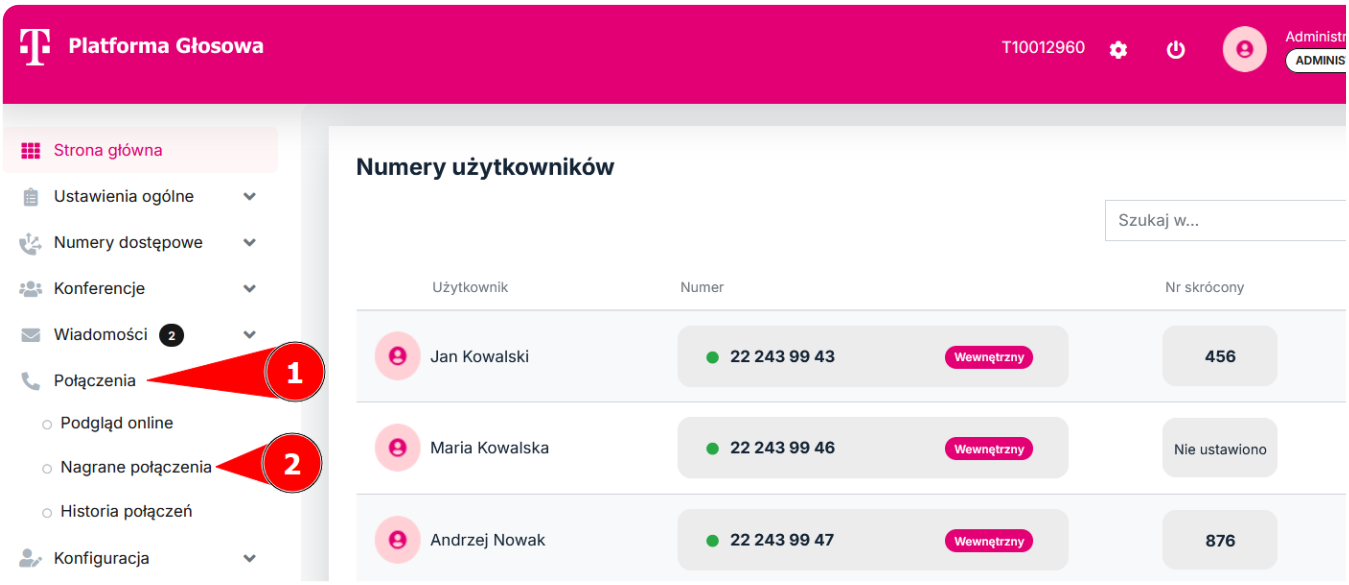
Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

Włącz nagrywanie połączeń na numerach użytkowników: Nagrywanie na numerze użytkownika.

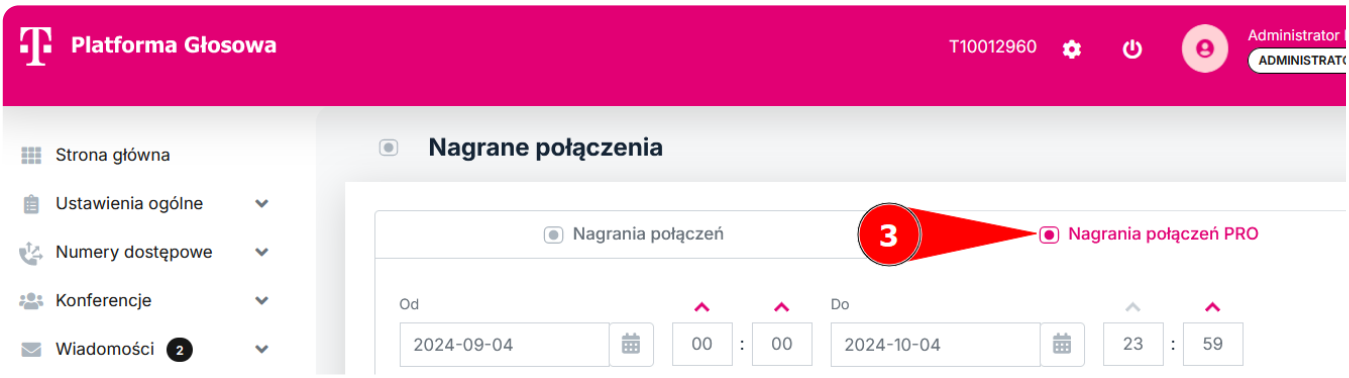
Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia.**

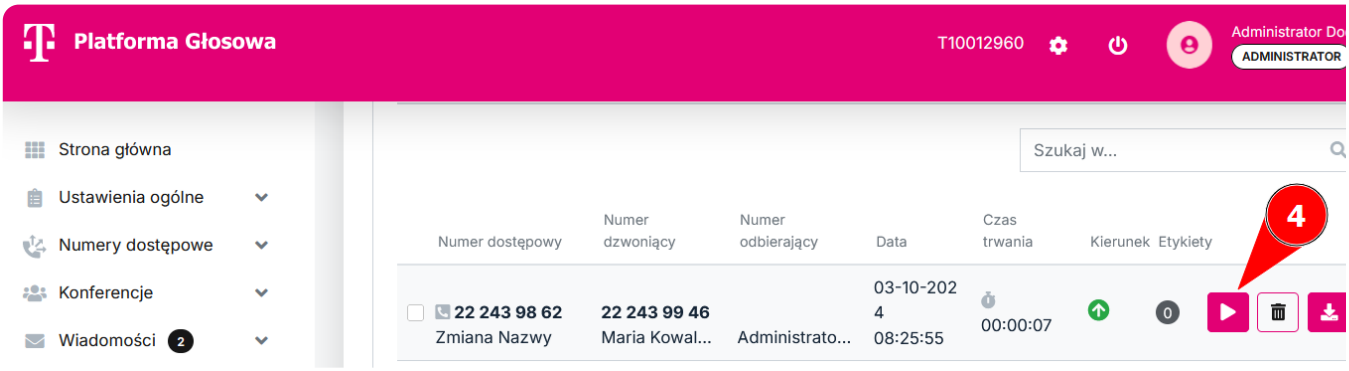
2. Następnie **Nagrane połączenia.**



3. Przejdź do zakładki z nagraniami wykonanymi za pomocą wariantu **Nagrywanie PRO**.

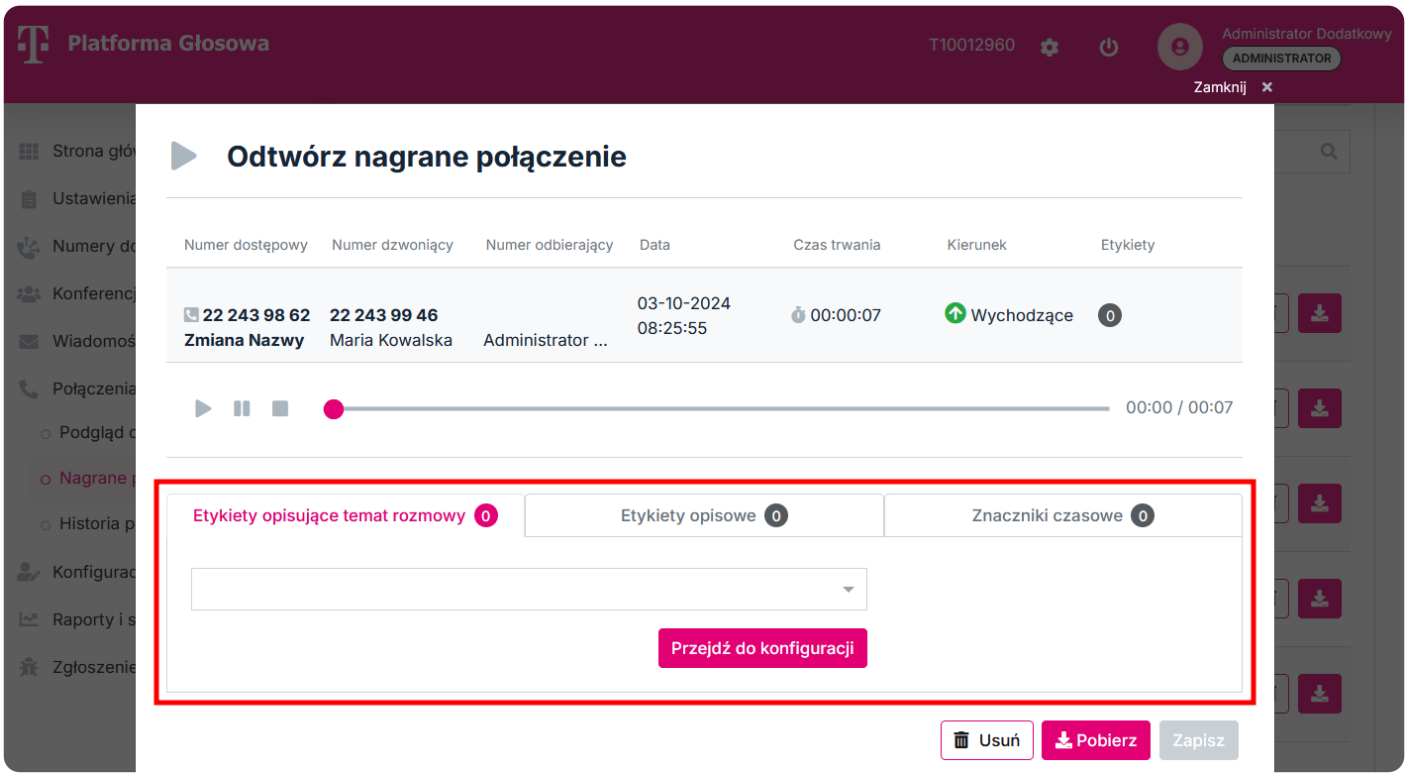


4. Wybierz z listy połączenie, którego oznaczenia chcesz zobaczyć lub edytować.



Zobacz, dodaj lub usuń oznaczenia

W dolnej części okna odtwarzania nagrania znajduje się sekcja, w której można zobaczyć i edytować każdy z trzech rodzajów oznaczeń.

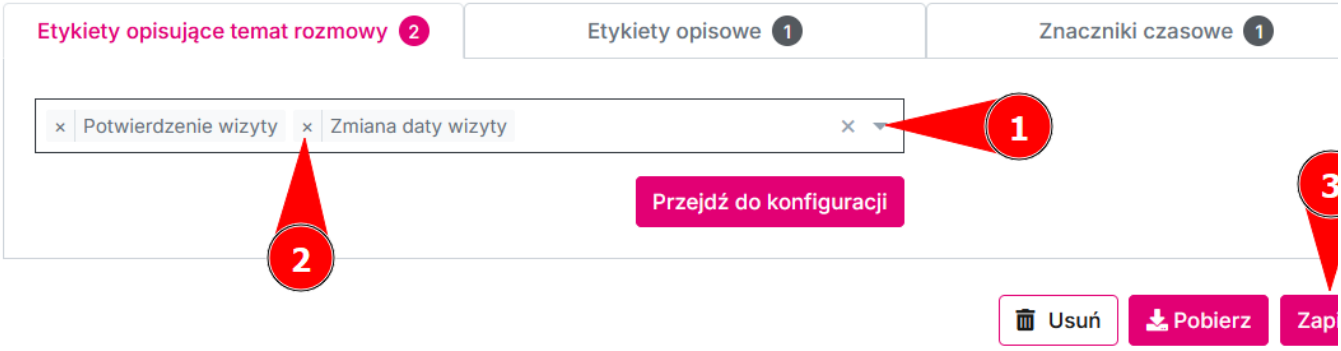


Etykiety opisujące temat rozmowy

Są to w założeniu krótkie, wcześniej zdefiniowane przez administratora PG Grupa etykiety, które są przypisywane nagranej rozmowie.

1. Rozwiń listę i naciśnij na wybrane etykiety, aby przypisać je do nagrania.
2. Naciśnij **X** obok przypisanej etykiety, aby ją usunąć.

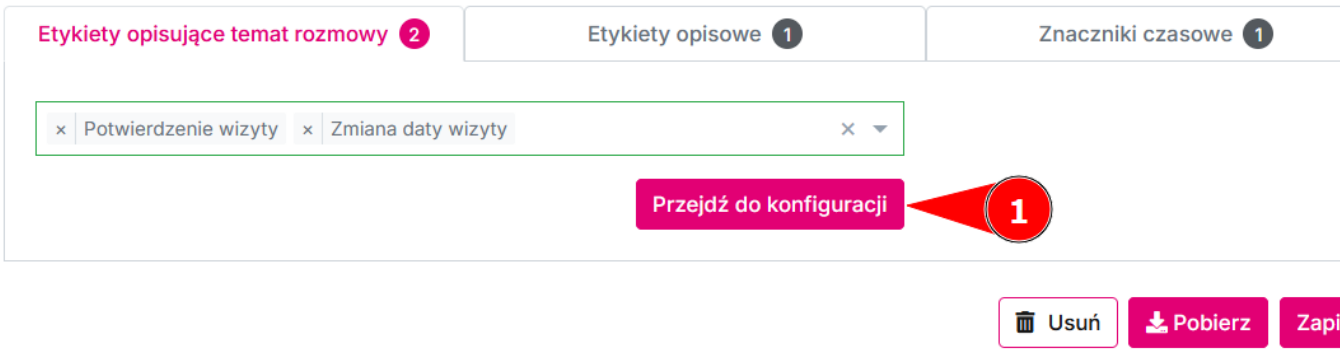
3. **Zapisz** zmiany.



Konfiguruj etykiety opisujące temat rozmowy

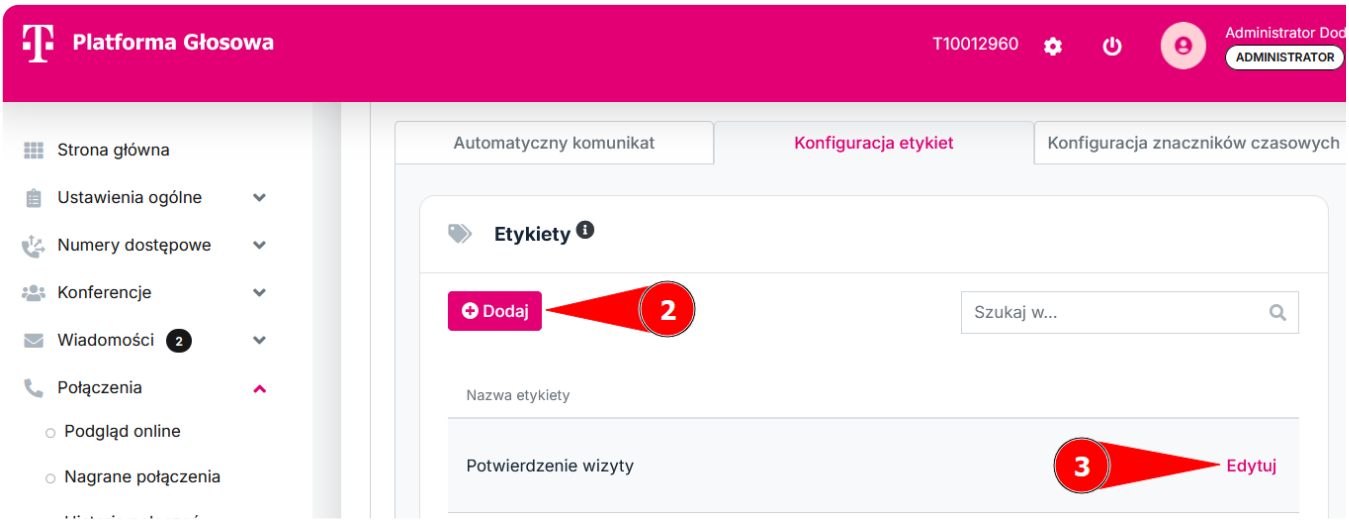
> Raz dodanej etykiety **nie można** usunąć. Istnieje tylko możliwość zmiany jej nazwy.

1. Naciśnij **Przejdź do konfiguracji**.



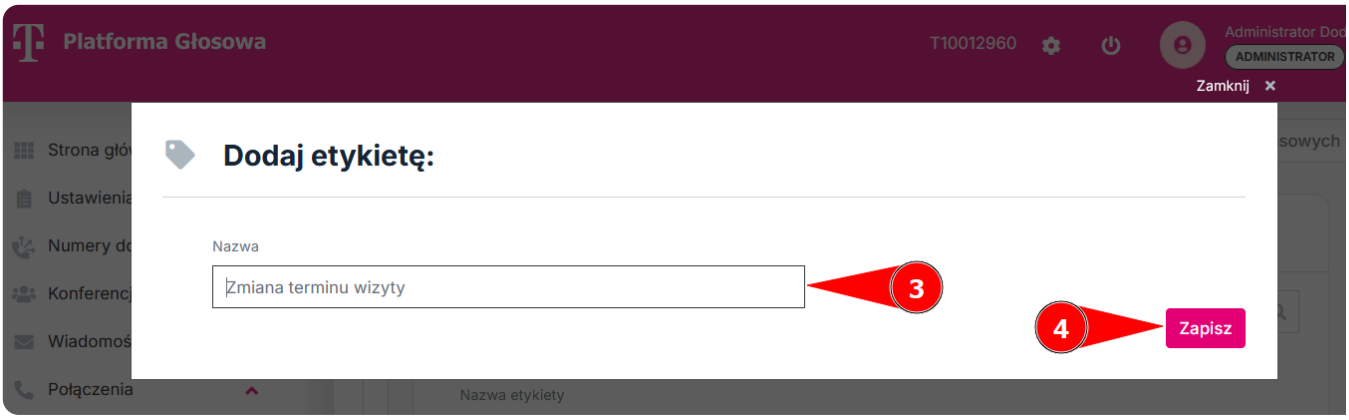
2. Aby stworzyć nową etykietę naciśnij **Dodaj**. Pamiętaj, że raz dodanej etykiety nie można usunąć.

3. Naciśnij **Edytuj**, aby zmienić nazwę istniejącej etykiety.



4. Po wybraniu **Dodania** lub **Edycji** etykiety wprowadź jej **Nazwę**, lub zmień istniejącą.

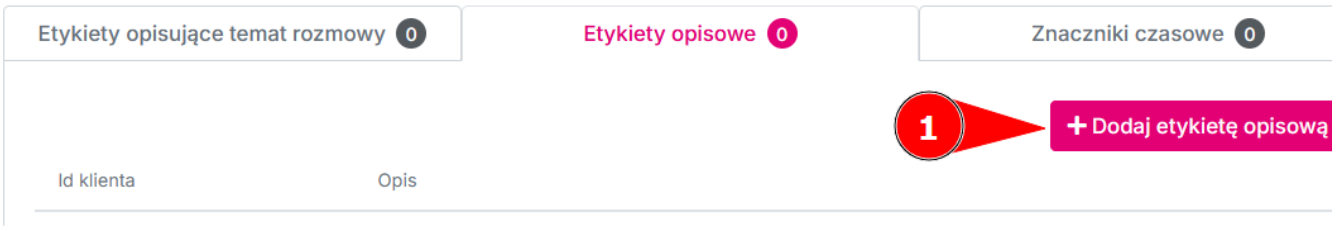
5. **Zapisz** zmiany.



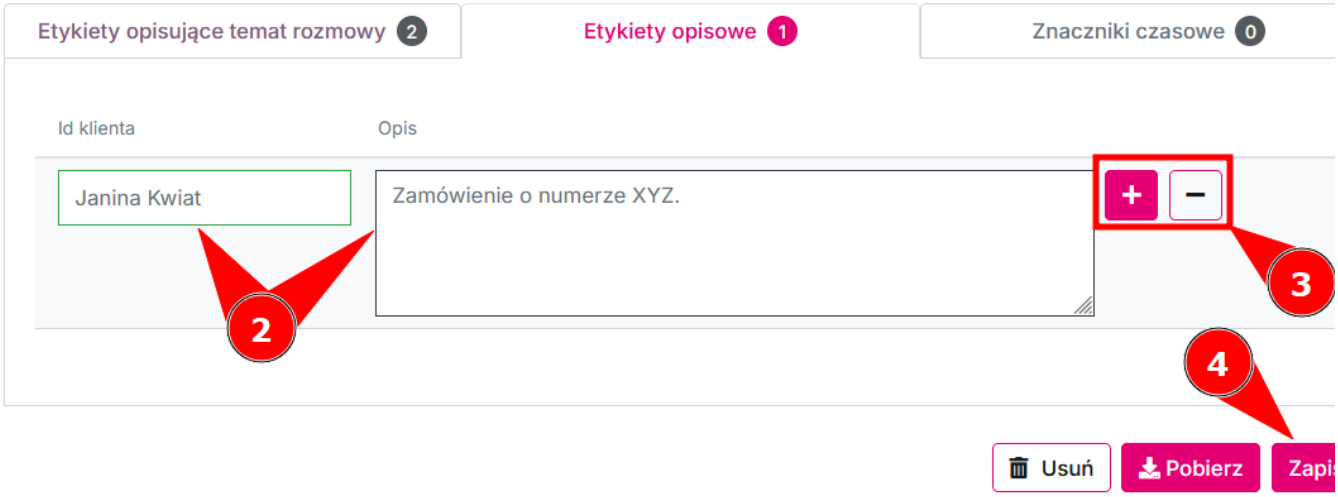
Etykiety opisowe

Dłuższe, ręcznie wprowadzane opisy rozmowy.

1. Jeżeli do rozmowy nie zostały przypisane jeszcze żadne **Etykiety opisowe**, dodaj pierwszą z nich, naciskając **Dodaj etykietę opisową**.



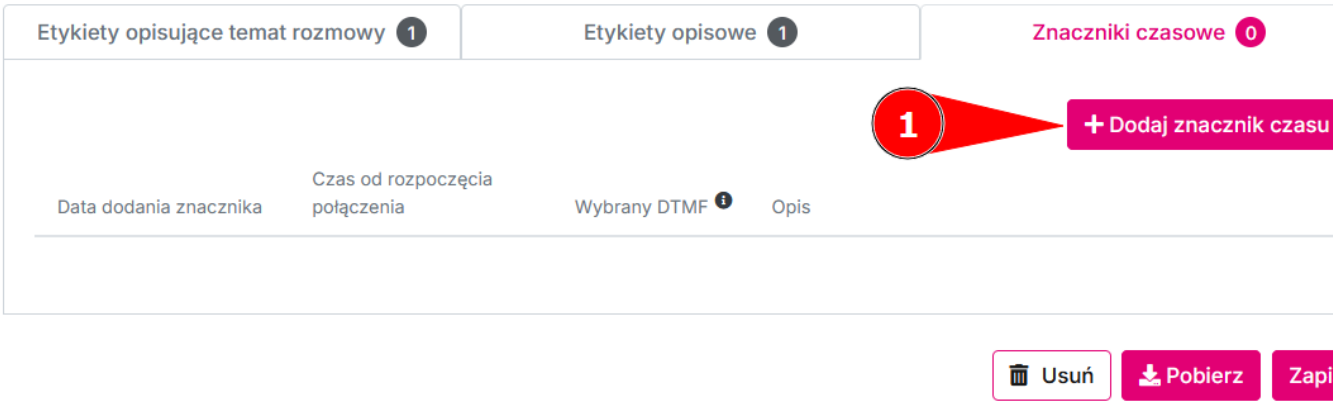
2. Wprowadź lub zmień istniejące **Id Klienta** oraz **Opis** rozmowy.
3. **Dodaj** kolejny opis lub **Usuń** istniejący.
4. **Zapisz** zmiany.



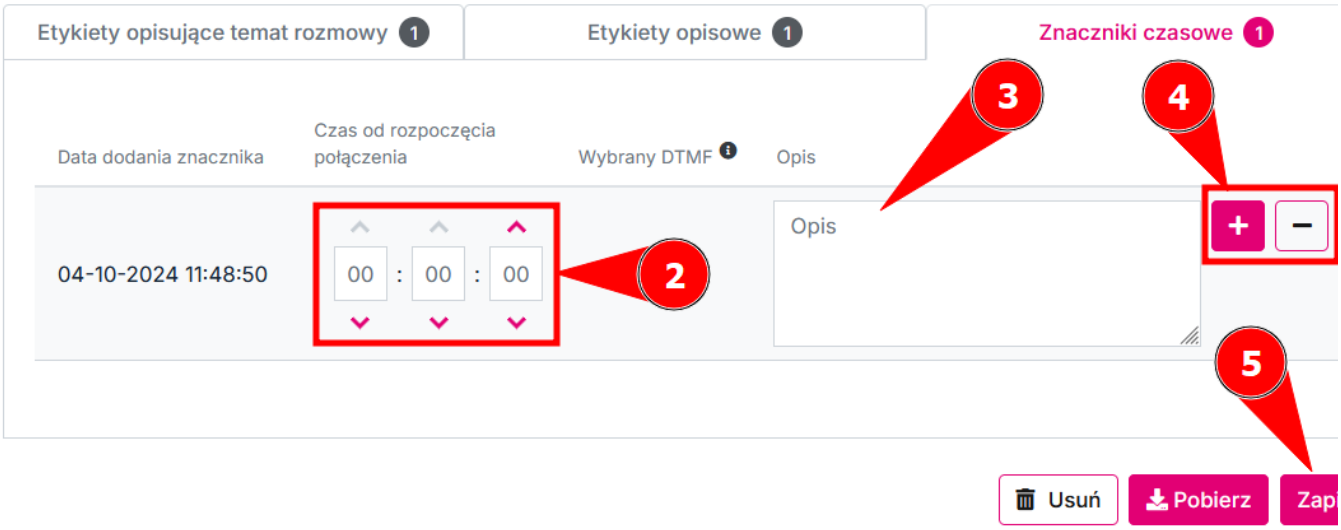
Znaczniki czasowe

Oznaczenie ważnego momentu w rozmowie. Mogą być dodane do gotowego nagrania lub w trakcie trwania rozmowy: link.

1. Jeżeli do rozmowy nie zostały przypisane jeszcze żadne **Znaczniki czasowe**, dodaj pierwszy z nich, naciskając **Dodaj znacznik czasu**.



2. Wybierz moment rozmowy, który chcesz oznaczyć. Jest to czas od rozpoczęcia połączenia.
3. Wprowadź nowy lub zmień **Opis** istniejącego znacznika.
4. **Dodaj** kolejny znacznik lub **Usuń** istniejący.
5. **Zapisz** zmiany.



Revision #3

Created 7 October 2024 10:22:09 by Damian Szymanski

Updated 17 April 2025 12:59:16 by Damian Szymanski