Dodanie numeru zewnętrznego

Numer zewnętrzny w Platformie Głosowej Grupa (PGG) to numer telefonu spoza firmowej numeracji, np. komórkowy lub stacjonarny, na który możesz przekazywać połączenia. Po dodaniu numeru do książki adresowej możesz wykorzystać go do:

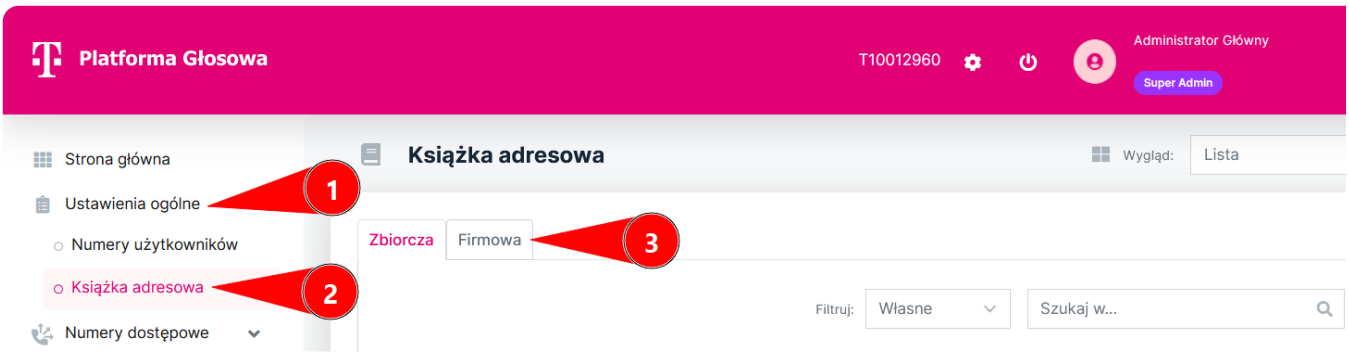
- przekazywania połączeń na numer spoza firmy,
- szybszego wybierania numeru dzięki przypisaniu numeru skróconego,
- nagrywania połączeń przekazanych przez Numer Dostępowy w ramach usługi Nagrywanie Standard.

Ważne informacje

- Połączenia przekazywane na numery zewnętrzne mogą wiązać się z **dodatkowymi opłatami**. Przed rozpoczęciem korzystania z funkcji sprawdź aktualny cennik.
- Nagrywanie połączeń przekazanych przez Numer Dostępowy na numer zewnętrzny jest dostępne tylko w ramach usługi **Nagrywanie Standard**.

Gdzie znaleźć funkcję?

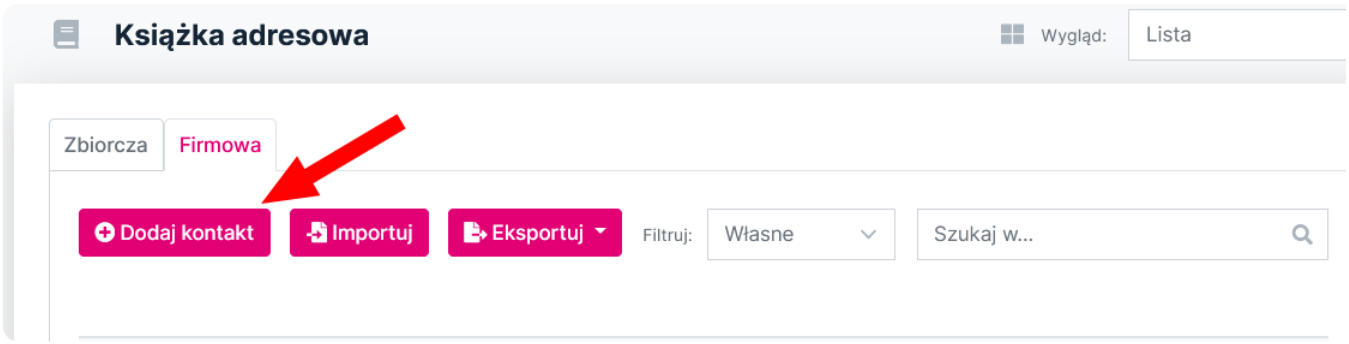
1. Przejdź do **Ustawienia ogólne**.
2. Wybierz **Książka adresowa**.
3. Przejdź do zakładki **Firmowa** lub **Prywatna**.



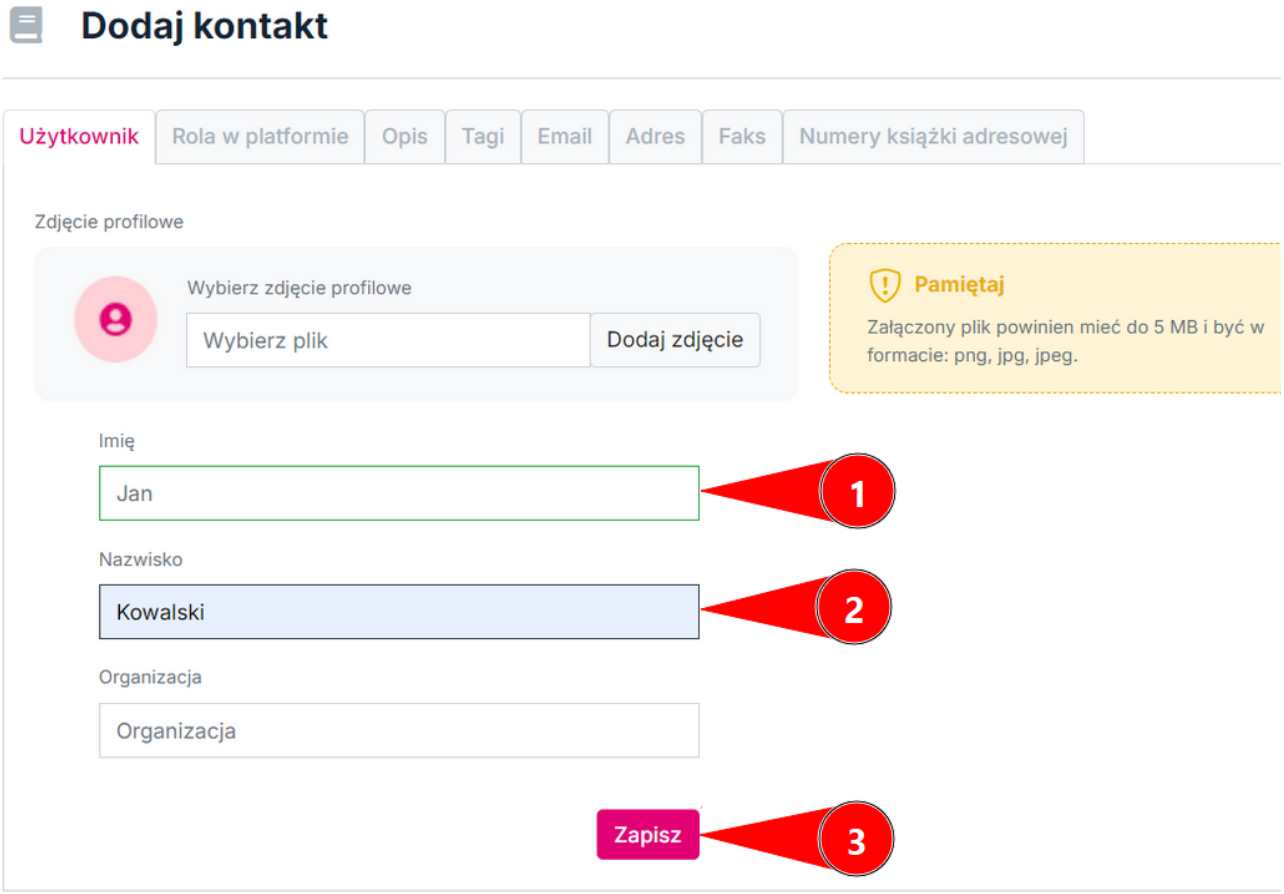
Jak dodać numer zewnętrzny?

Aby dodać numer zewnętrzny, najpierw utwórz kontakt w książce adresowej, a następnie przypisz do niego numer telefonu i oznacz go jako zewnętrzny.

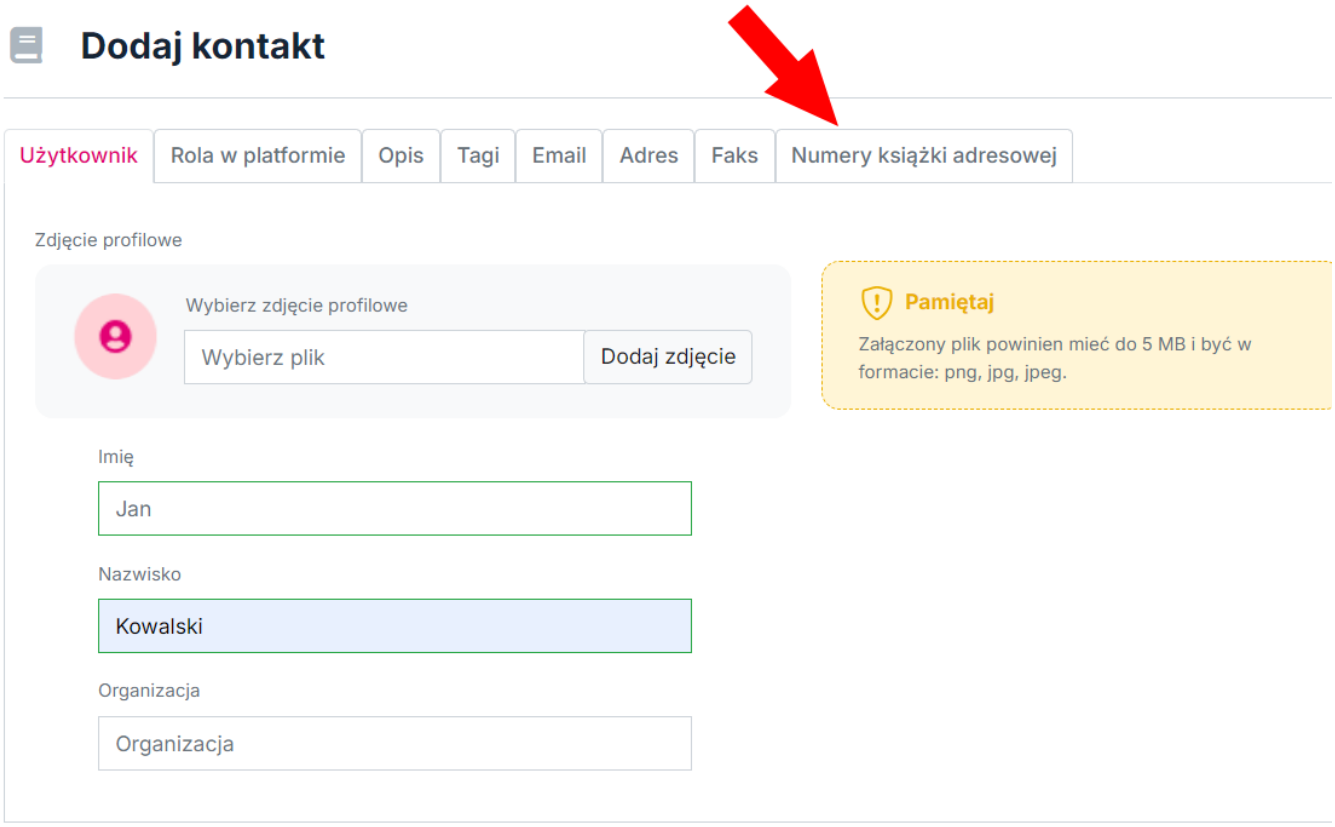
1. Kliknij **Dodaj kontakt**.



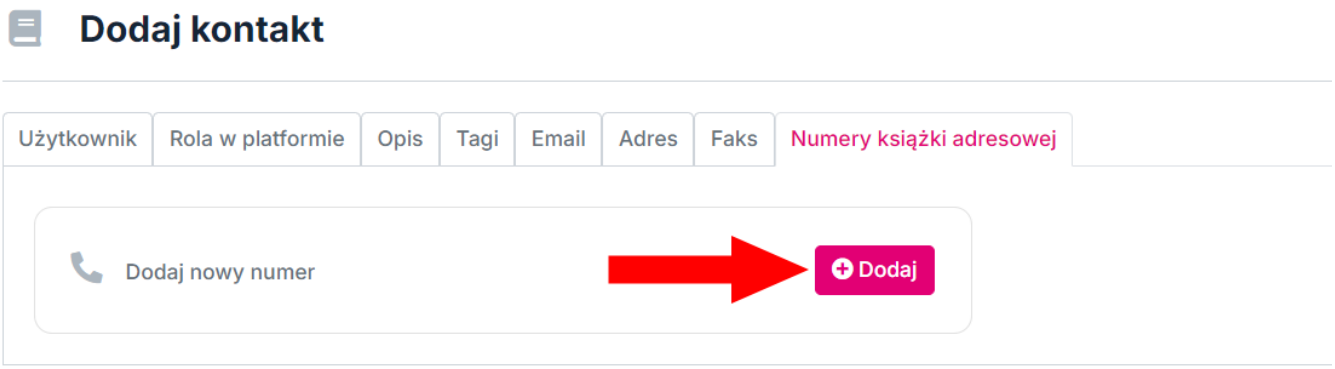
2. Uzupełnij obowiązkowe dane kontaktu:
    1. Wprowadź **Imię** kontaktu.
    2. Wprowadź **Nazwisko** kontaktu.
    3. Kliknij **Zapisz**, aby utworzyć kontakt.



3. Przejdź do zakładki **Numery książki adresowej**.

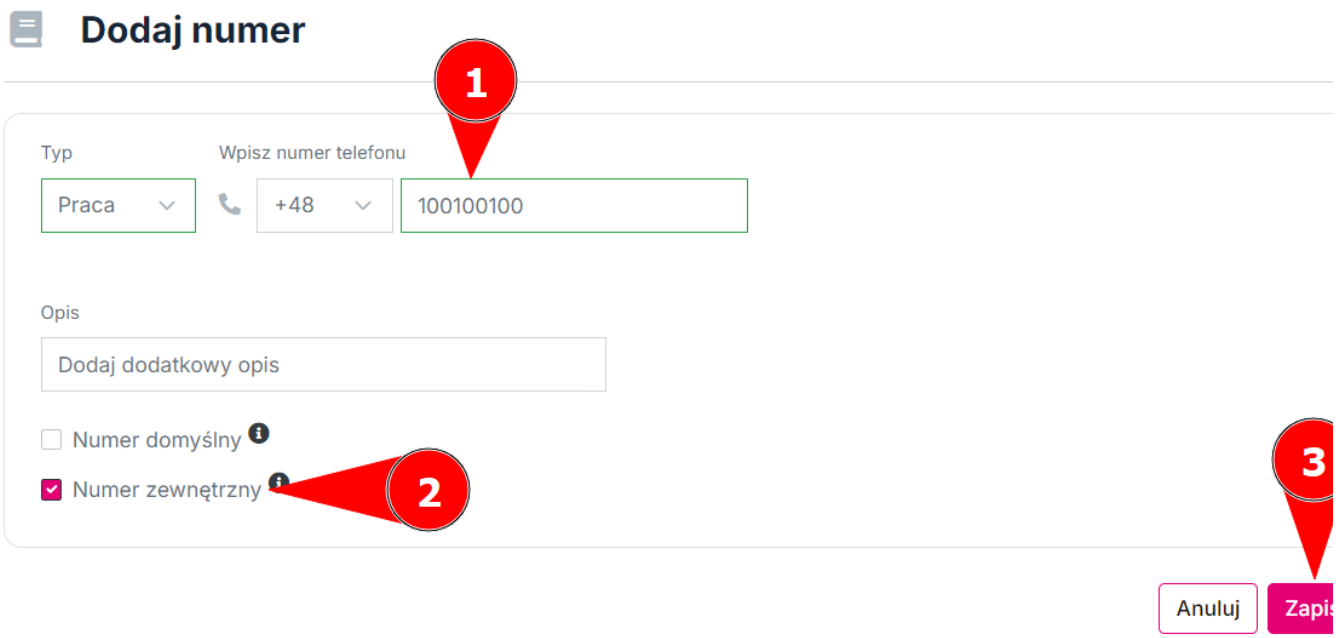


4. Kliknij **Dodaj**, aby przypisać numer telefonu do kontaktu.

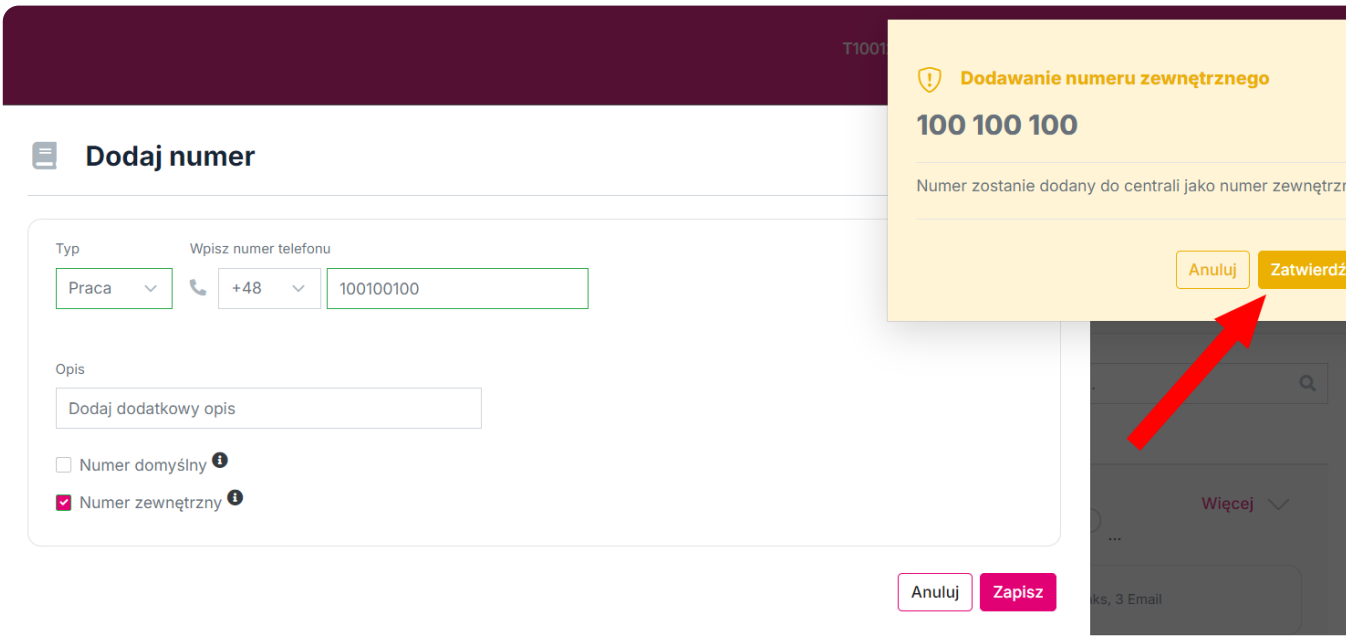


5. Uzupełnij dane numeru telefonu:

    1. Wybierz **numer kierunkowy** i wprowadź numer telefonu.
    2. Zaznacz opcję **Zewnętrzny**.
    3. Kliknij **Zapisz**.



6. **Potwierdź dodanie numeru zewnętrznego** do Platformy Głosowej Grupa.



Zobacz także

- Przypisz numer skrócony, aby szybciej wybierać numer zewnętrzny.
- Skonfiguruj transfer połączeń, aby użytkownicy numerów PGG mogli przekazywać rozmowy na numery zewnętrzne.

- Skonfiguruj nagrywanie połączeń przekazywanych przez Numer Dostępowy na numery zewnętrzne.

Revision #6

Created 15 October 2024 08:09:42 by Damian Szymanski

Updated 13 November 2026 11:12:55 by Damian Szymanski