Dodaj numer zewnętrzny spoza Platformy Głosowej Grupa

Numer zewnętrzny to numer telefonu osoby lub firmy spoza Platformy Głosowej Grupa, który możesz dodać do firmowej książki adresowej. W tym artykule pokazujemy, jak dodać kontakt i oznaczyć go w systemie jako numer zewnętrzny. Dodany numer zewnętrzny możesz wykorzystać do:

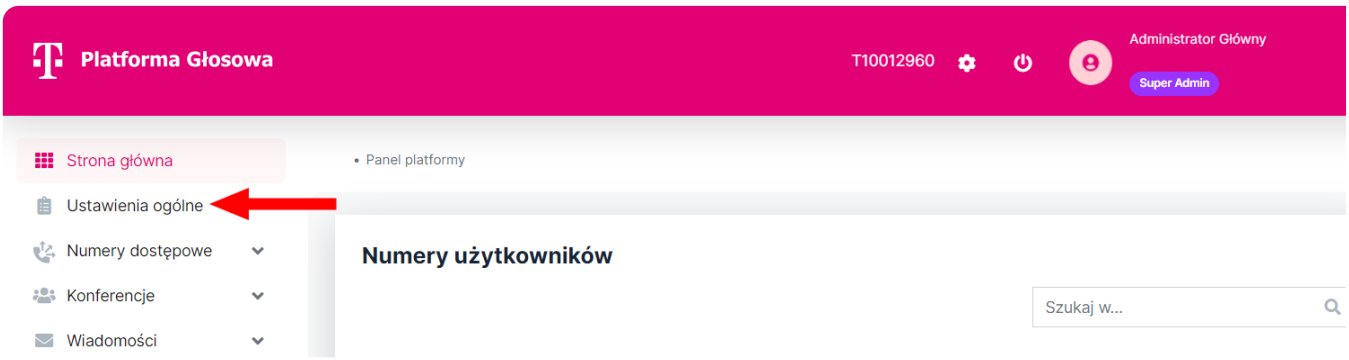
- Obsługi połączeń w scenariuszach na numerach dostępowych.
- Przypisania numeru skróconego, który ułatwia szybkie wybieranie.

Pamiętaj

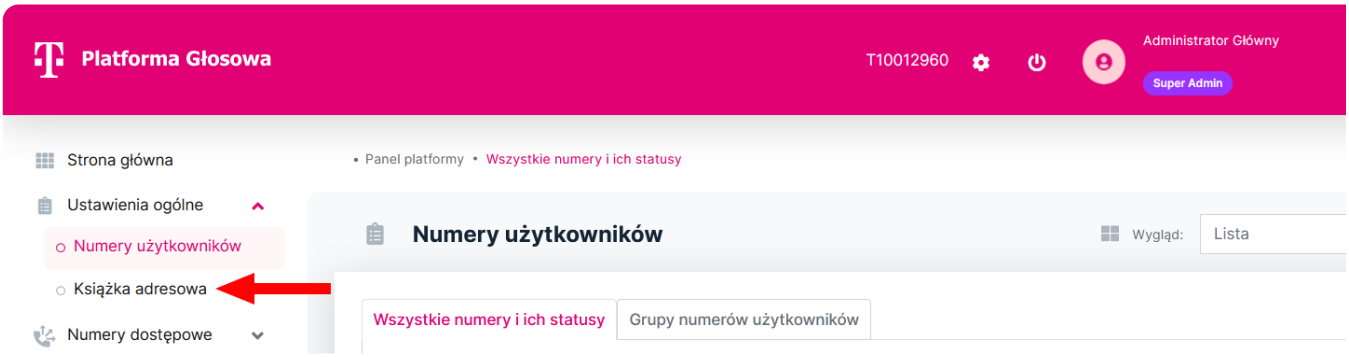
- Połączenia wykonywane z numerów w Platformie Głosowej Grupa na numery zewnętrzne są rozliczane tak samo jak połączenia na numery spoza Platformy Głosowej Grupa. Dotyczy to także połączeń przekazywanych na numer zewnętrzny w scenariuszu na numerze dostępowym. Przed konfiguracją zapoznaj się z cennikiem.
- Na numery skrócone połaczenia mogą wykonywać tylko numery wewnętrzne, zakupione w ramach Platformy Głosowej Grupa. Numery zewnętrzne dodane do Platformy Głosowej Grupa, mogą mieć przypisany numer skrócony, jednak nie mogą wykonywać połączeń na takie numery.

Przejdź do Książki adresowej

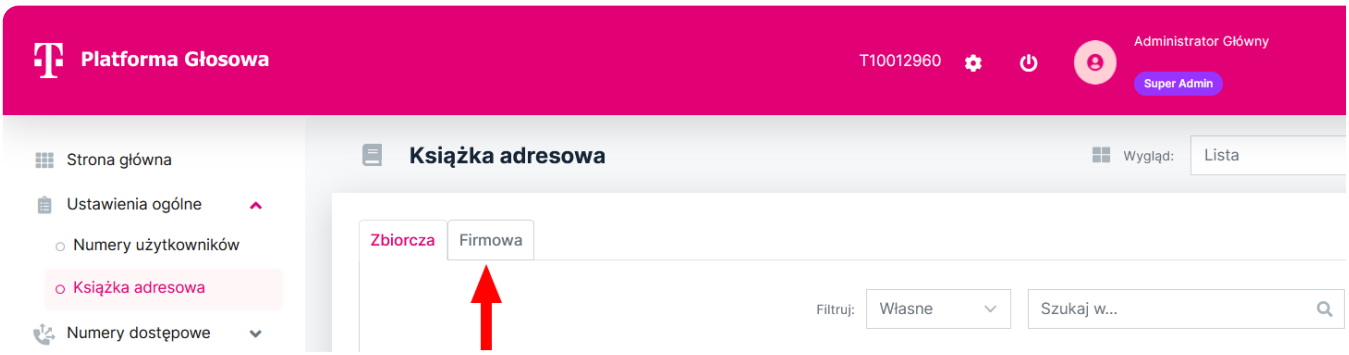
1. Wejdź w **Ustawienia ogólne**.



2. Wybierz **Książka adresowa**.

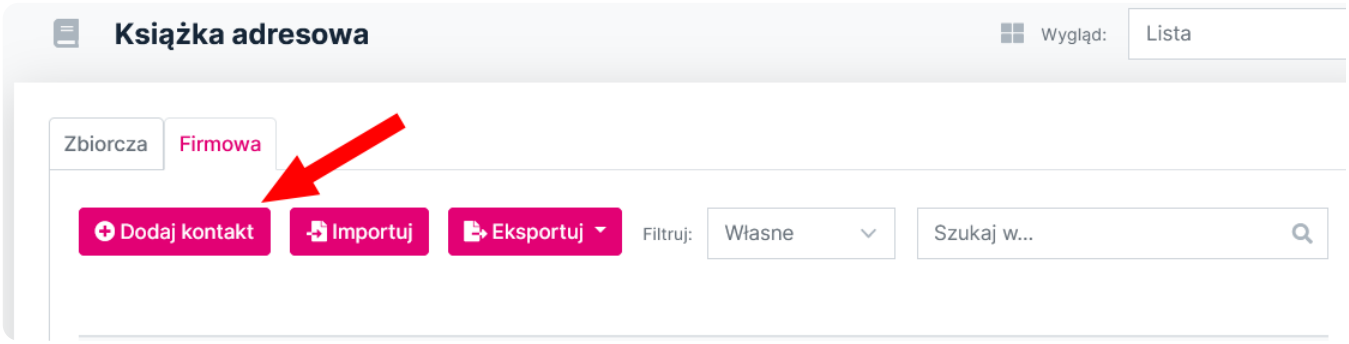


3. Przejdź do zakładki **Firmowa**.



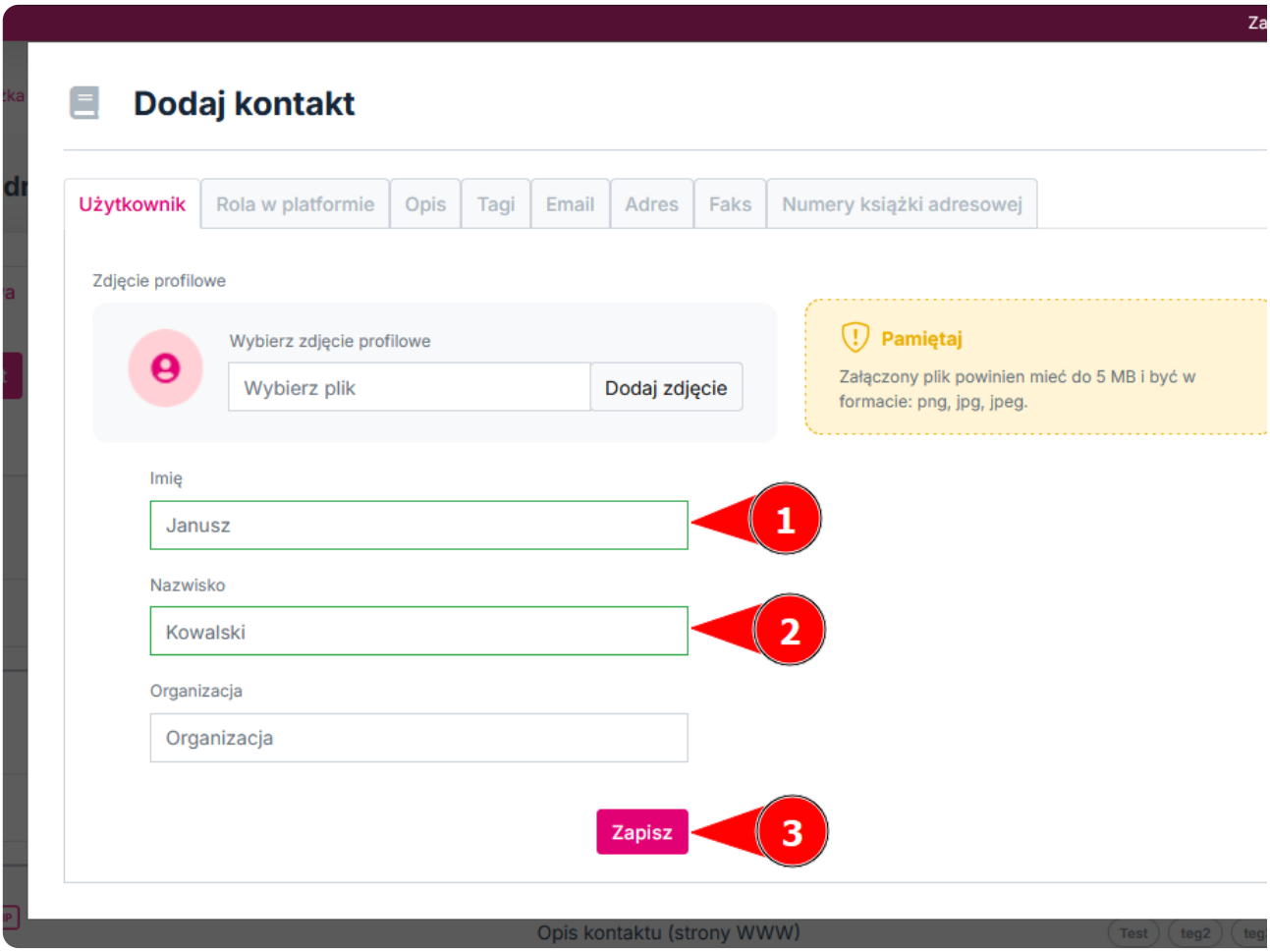
Dodaj kontakt z numerem zewnętrznym

1. Kliknij **Dodaj kontakt**.

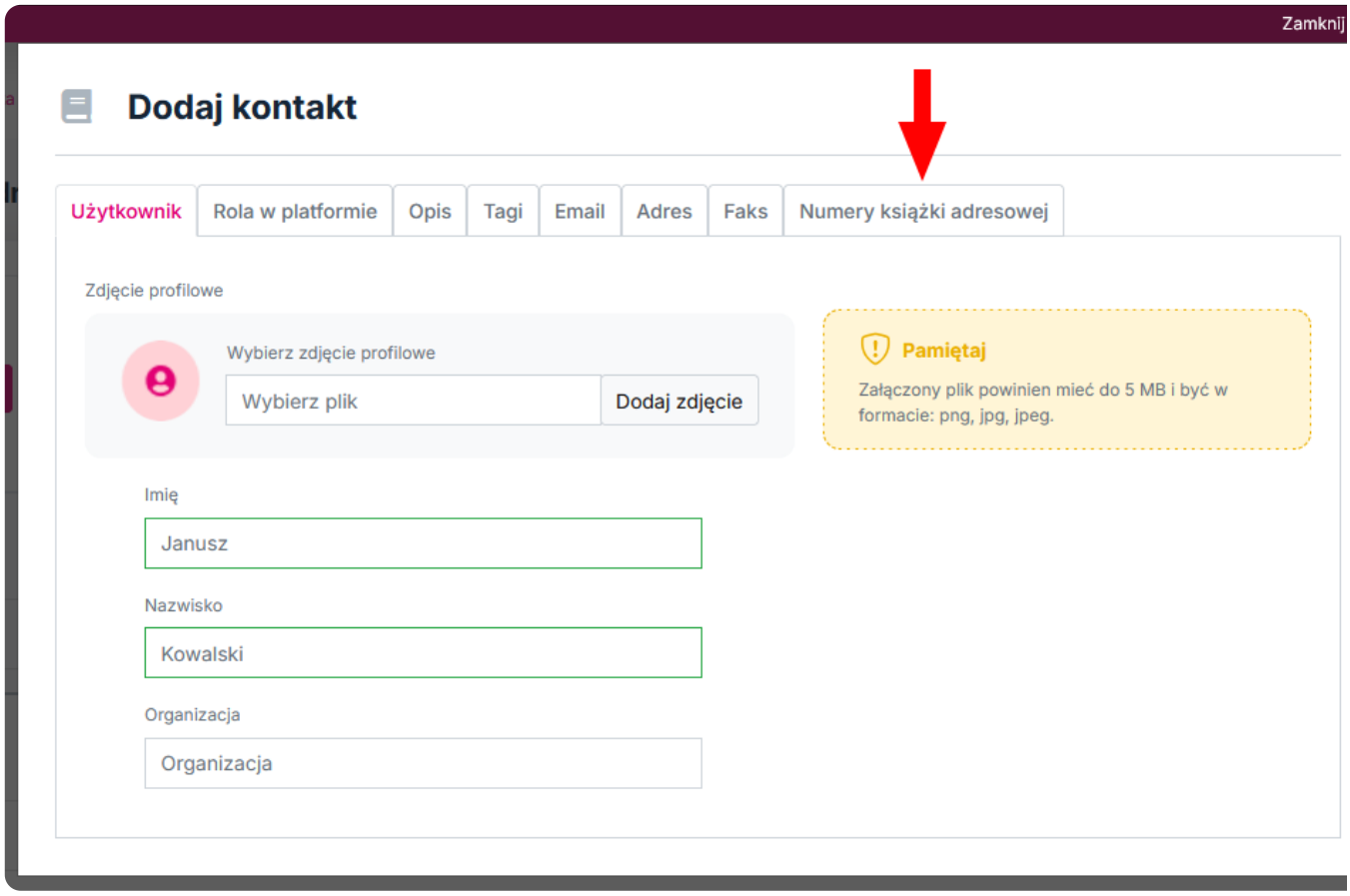


2. Uzupełnij dane kontaktu:
    1. Wprowadź **Imię**.
    2. Wprowadź **Nazwisko**.

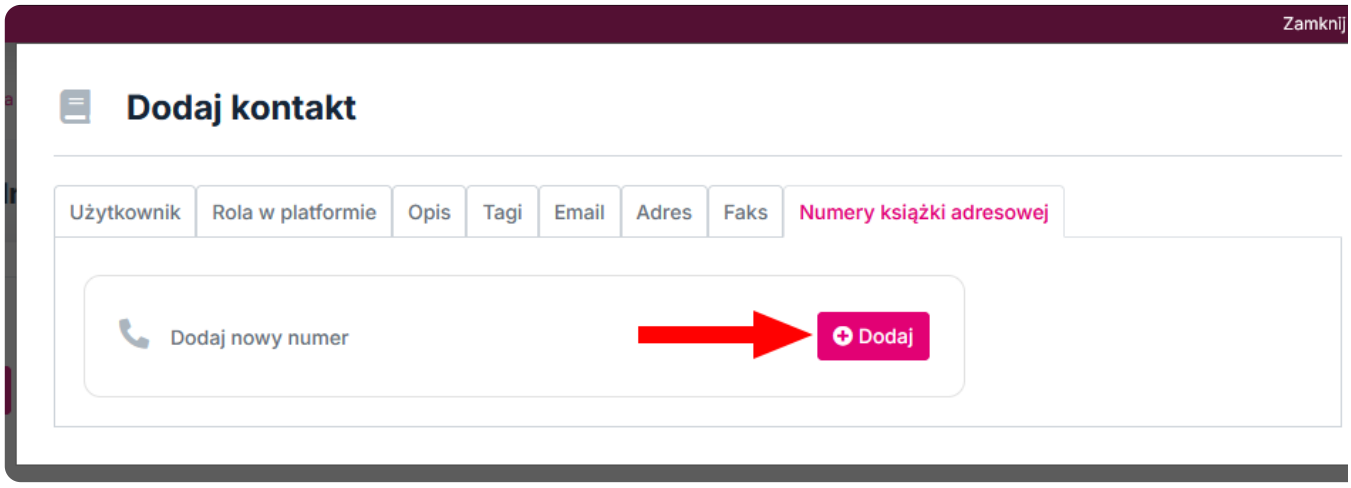
3. Kliknij **Zapisz**, aby dodać kontakt.



3. Przejdź do zakładki **Numer książki adresowej**.



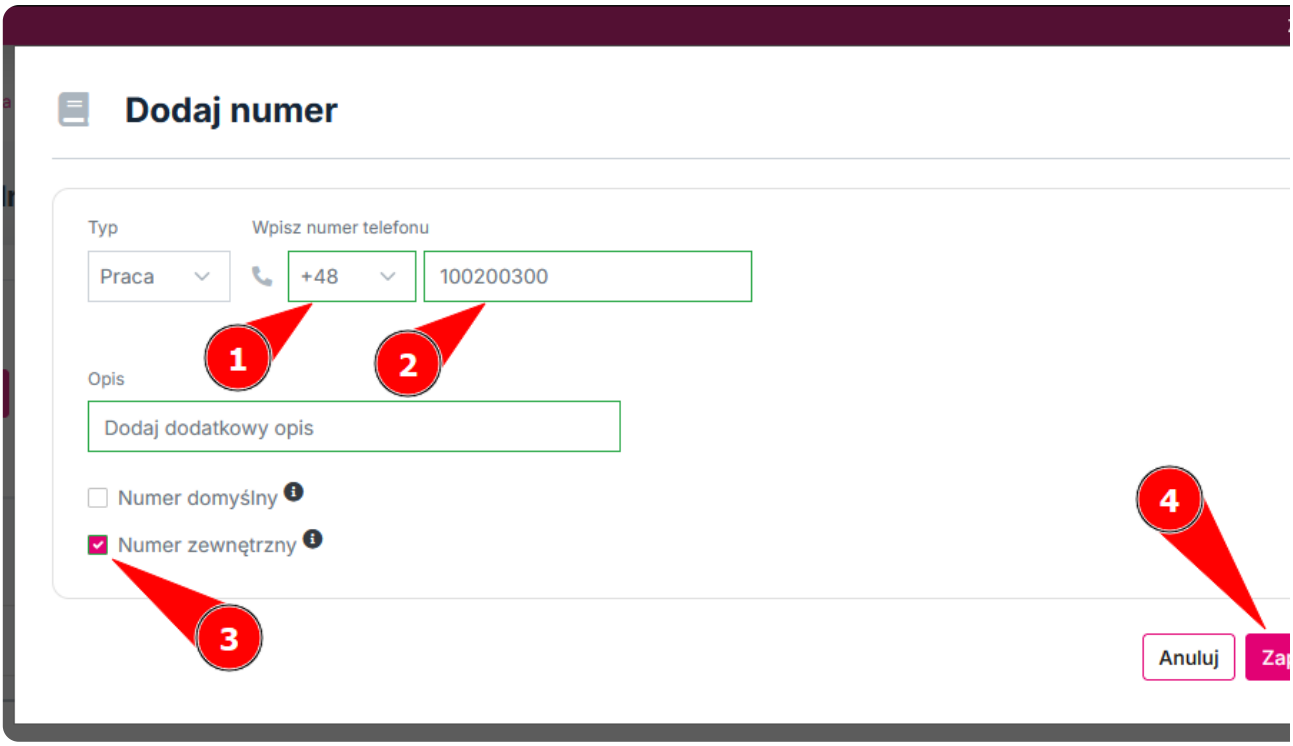
4. Kliknij **Dodaj**.



5. Wprowadź dane numeru zewnętrznego:

    1. Wybierz **numer kierunkowy**.

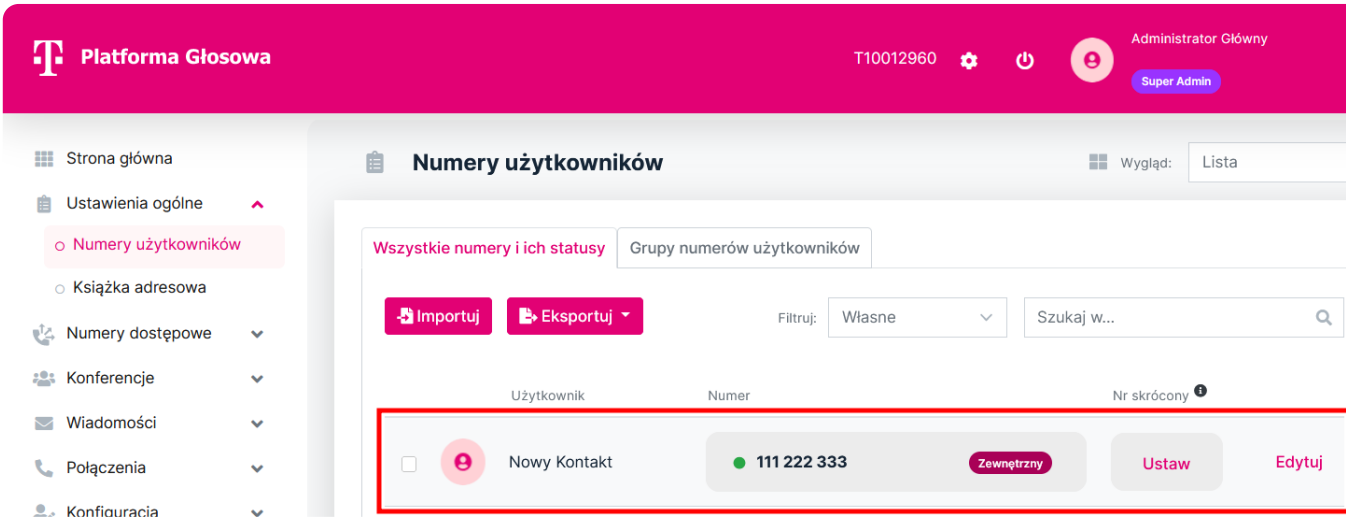
2. Wprowadź **numer telefonu**.
3. Zaznacz **Numer zewnętrzny**.
4. Kliknij **Zapisz**, aby dodać numer.



Po dodaniu numeru zewnętrznego

- Kontakt będzie widoczny w **Książce adresowej** jako **numer zewnętrzny**.
- Numer pojawi się również w zakładce **Numery użytkowników**, gdzie możesz go dalej konfigurować.

- Numer będzie dostępny w **scenariuszach obsługi połączeń** na **Numerach Dostępowych**.



Revision #7

Created 25 August 2025 15:06:34 by Damian Szymanski

Updated 14 September 2026 09:43:52 by Damian Szymanski