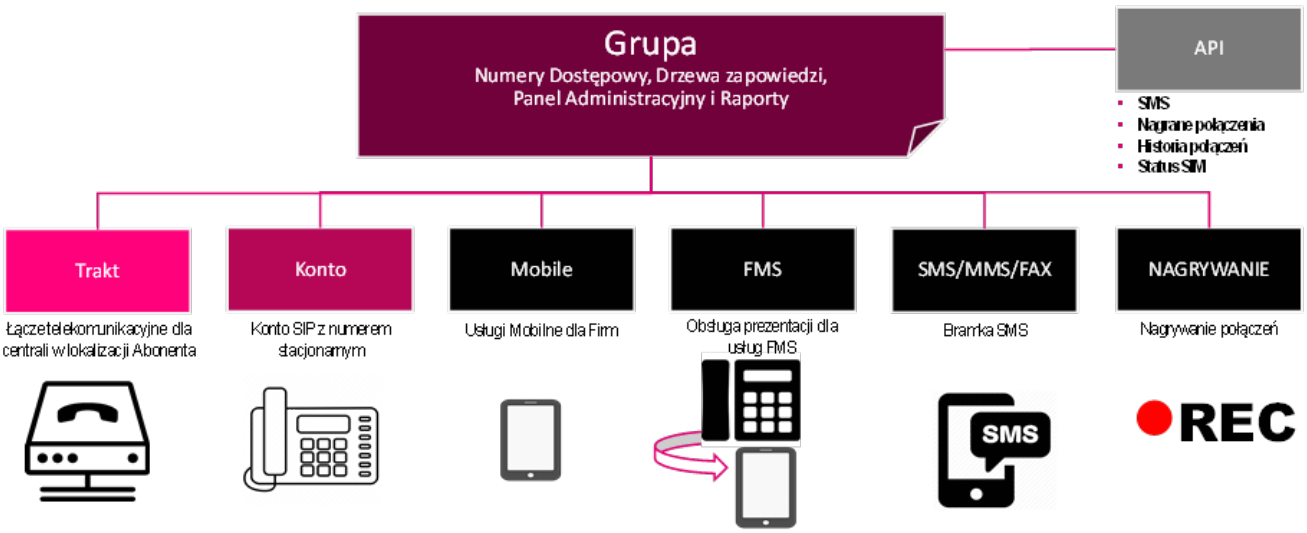
Czym jest Platforma Głosowa i czego potrzebuje do funkcjonowania?

Platforma G?osowa to to rozwi?zanie dla firm, które umo?liwia:

- **Utrzymanie porz?dku w komunikacji z Klientem –** prze?o?enie struktury firmy na schemat po??cze? telefonicznych, gdzie pracownicy otrzymuj? po??czenia wedle specjalizacji.
- **Zapobieganie utraty po??cze? przychodz?cych –** ustawienie kolejkowania spowoduje koniec z sygna?em zaj?to?ci w s?uchawce.
- **Utrzymanie jako?ci obs?ugi klienta, zwi?kszenie skuteczno?ci rozmów sprzeda?owych –** dzi?ki konfiguracji zapowiedzi oraz w??czeniu opcji nagrywania dla dowolnych numerów.



G?ówne funkcjonalno?ci wirtualnej centrali:

- **Wirtualne numery** dost?powe stacjonarne i mobilne,
- Drzewo **zapowiedzi IVR** (kierowanie po??czenia zgodnie z wyborem rozmówcy),
- **Numeracja skrócona**, przypisanie numerów skróconych do numerów telefonów,
- **Przekierowania** po??cze? do odpowiednich numerów w przypadku braku odpowiedzi wybranego numeru,

- **Kolejkowanie** po??cze? do odpowiednich numerów wraz z informacj? o liczbie osób oczekuj?cych na po??czenie,
- Obs?uga **u?ytkowników z numerami stacjonarnymi i mobilnymi**,
- **Nagrywanie** po??cze? i obs?uga plików z nagraniami,
- Wysy?anie i odbieranie wiadomo?ci **SMS, MMS, Faks**,
- Integracja poprzez **API**.

Czego potrzebuję, aby skorzystać z usługi Platforma Głosowa?

Dost?p do **platformy**, inaczej **panelu Platformy G?osowej**, s?u??cej do konfiguracji wirtualnej centrali i jej funkcjonalno?ci znajduje si? pod linkiem: https://platformaglosowa.t-mobile.pl.

Aby móc poprawnie skonfigurowa? wirtualn? central? na Platformie G?osowej nale?y:

- posiada? dost?p do Internetu,
- przenie?? numeracj? od dotychczasowego Operatora lub zakupi? j? od TMPL.

> Dodatkowo jest mo?liwo?? zakupu i konfiguracji aparatów telefonicznych (stacjonarnych i przeno?ny

---

Revision #2

Created 22 March 2024 13:48:45 by Sara Roszak

Updated 23 April 2026 13:23:27 by Damian Szymanski