Blokada połączeń wychodzących

Zablokowaniu możliwości wykonywania połączeń na wybrane numery przez danego użytkownika.

Dla konkretnego numeru można włączyć następujące blokady:

■ **Blokada połączeń międzynarodowych** - blokuje połączenia na wszystkie numery zagraniczne. Aby dodać wyjątek od tej blokady, wprowadź go do **White listy**: Ustawienia - Ograniczenia dla połączeń.

■ **Blokada połączeń poza grupę** - blokuje połączenia na numery poza grupą. Dodaj wyjątek od tej blokady, dodając do grupy wybrany numer jako **Numer zewnętrzny**: Dodanie kontaktu (Numer zewnętrzny oraz Status VIP).

■ **Blokada połączeń do użytkowników z black listy** - blokuje połączenia na numery dodane do **Black listy**, mogą to być wybrane **numery**, **zakresy numerów** i **numery zaczynające się danym ciągiem znaków**. Aby dodać numer do **Black listy** lub wyjątek do **White listy**, skorzystaj z instrukcji: Ustawienia - Ograniczenia dla połączeń.

Jeżeli chcesz zmienić to ustawienie dla wielu użytkowników naraz, skorzystaj z instrukcji: Edycja kilku użytkowników jednocześnie.

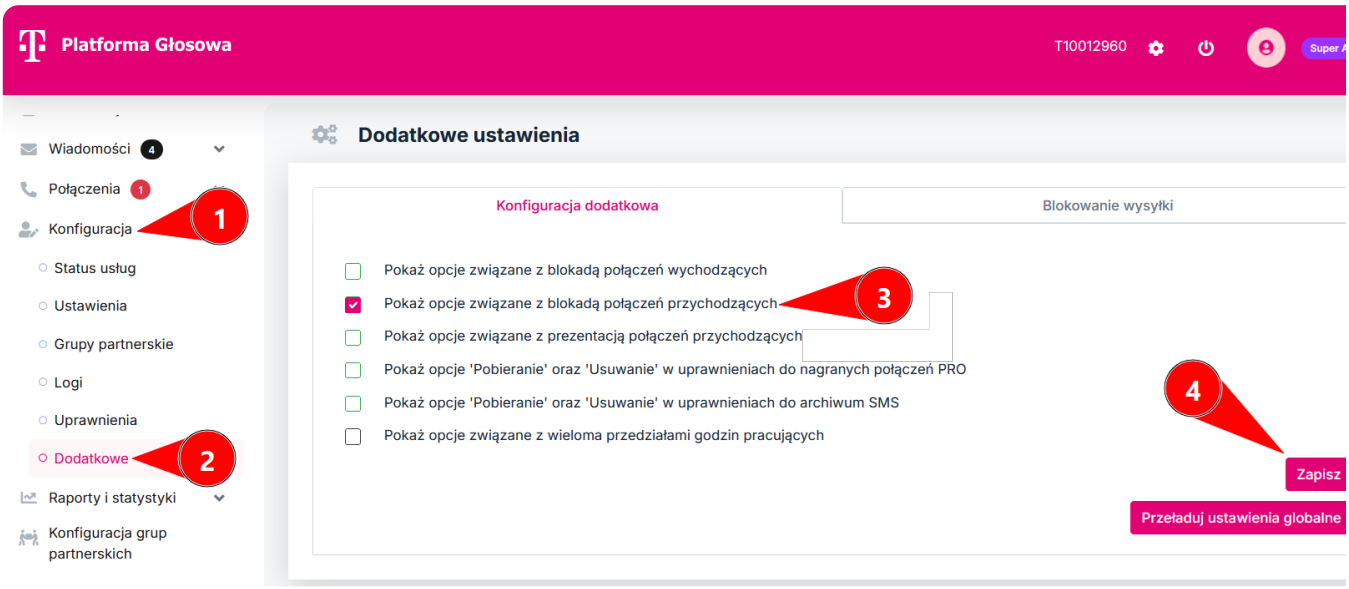
Ścieżka dostępu

Aktywacja ustawienia na Platformie Głosowej Grupie klienta

1. W menu po lewej stronie rozwiń kategorię **Konfiguracja**.
2. Przejdź do sekcji **Dodatkowe**.

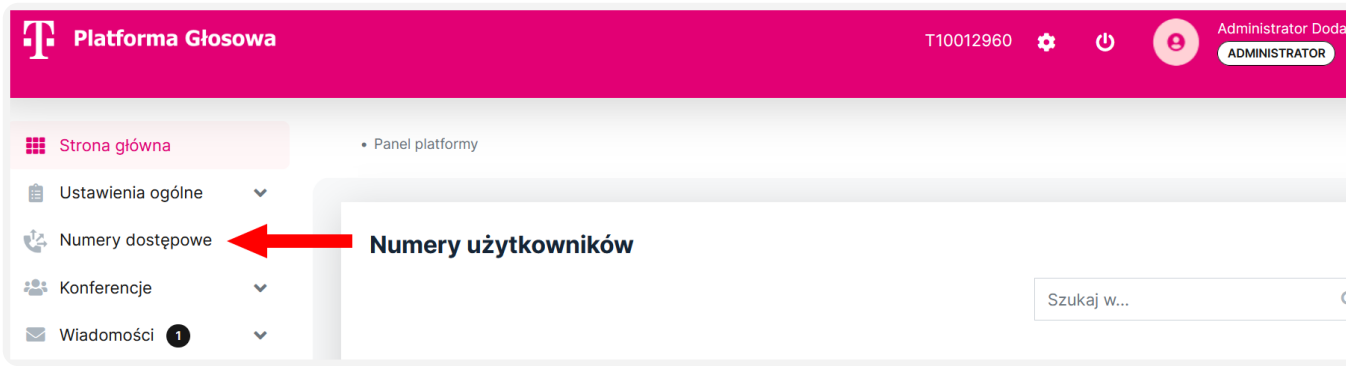
3. W sekcji **Konfiguracja dodatkowa** odszukaj i zaznacz opcję **Pokaż opcje związane z blokadą połączeń wychodzących.**

4. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby zatwierdzić zmiany.

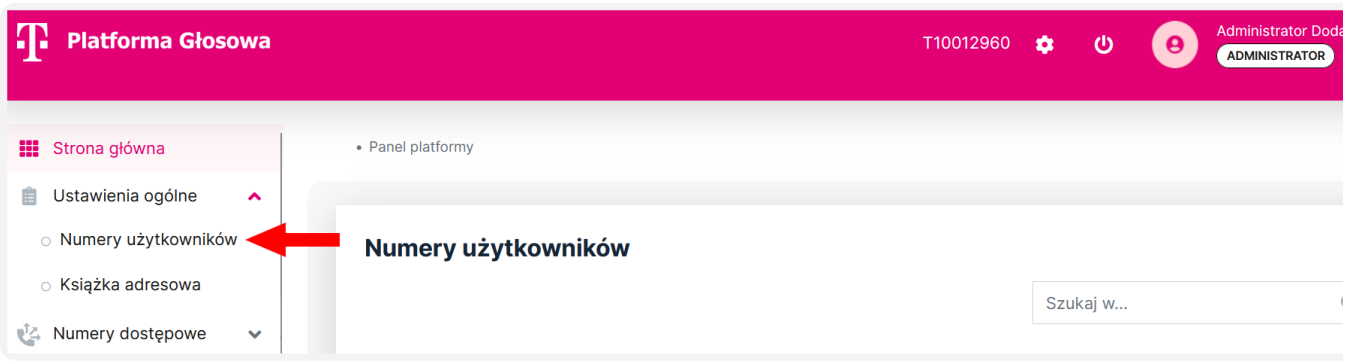


Włączenie ustawienia na numerze użytkownika

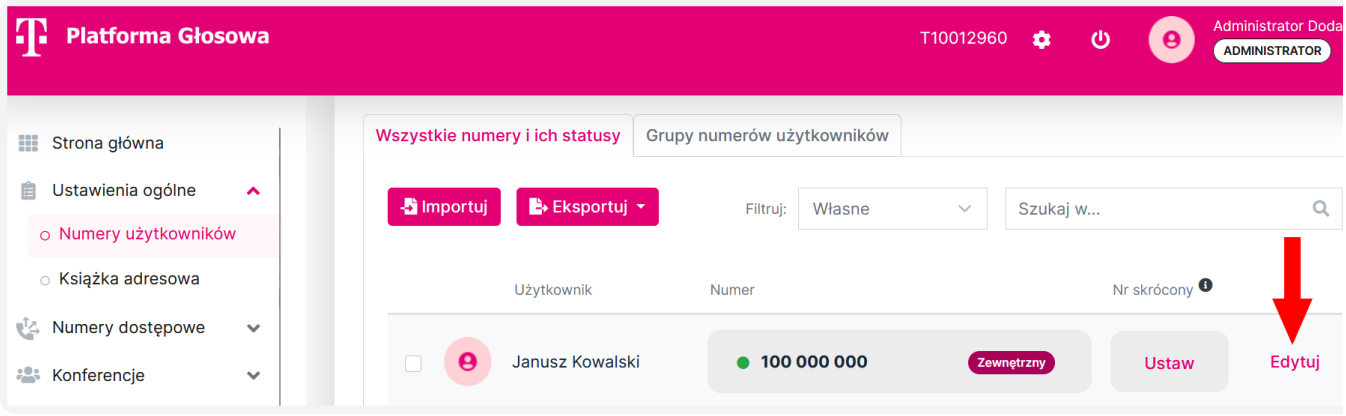
1. Wejdź w **Ustawienia ogólne.**



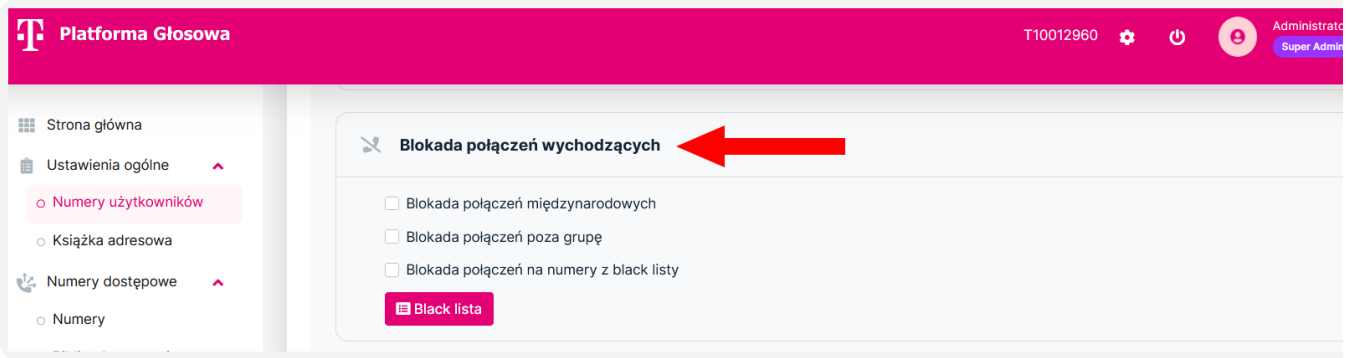
2. Następnie **Numery użytkowników.**



3. Naciśnij **Edytuj** obok wybranego użytkownika.



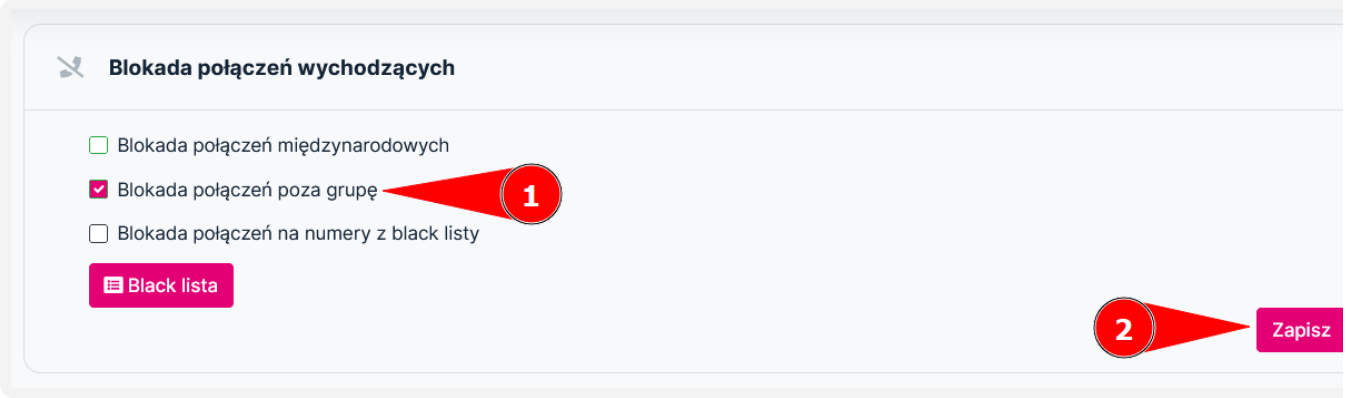
4. Przewiń stronę do sekcji **Blokada połączeń wychodzących.**



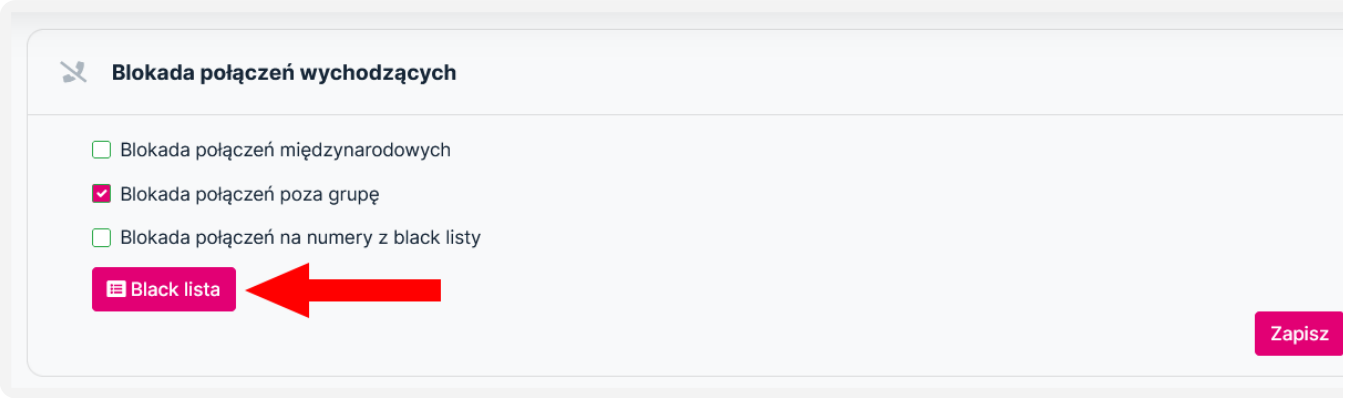
Konfiguracja

1. **Zaznacz** wybraną blokadę lub blokady.

2. **Zapisz** zmiany.



3. **(Opcjonalne)** Naciśnij przycisk **Black lista,** jeśli chcesz zobaczyć lub przejść do edycji numerów dodanych do **Black listy** i **White listy.** Dodanie numerów do list zostało opisane w instrukcji: Ustawienia - Ograniczenia dla połączeń.



Revision #4

Created 22 March 2024 13:57:36 by Sara Roszak

Updated 23 March 2026 12:09:20 by Damian Szymanski