Archiwum SMS

Archiwum SMS umożliwia archiwizację wysłanych i odebranych wiadomości SMS dla numeru telefonu pracownika. Funkcja pozwala zachować historię firmowej komunikacji SMS i w razie potrzeby wrócić do treści wiadomości.

Usługa umożliwia dostęp do zarchiwizowanych wiadomości bezpośrednio z poziomu strony WWW Platformy Głosowej Grupa, bez konieczności pozyskiwania tych informacji od operatora.

W ramach konfiguracji możesz włączyć lub wyłączyć archiwizację wiadomości SMS przychodzących i/lub wychodzących dla wybranego numeru użytkownika.

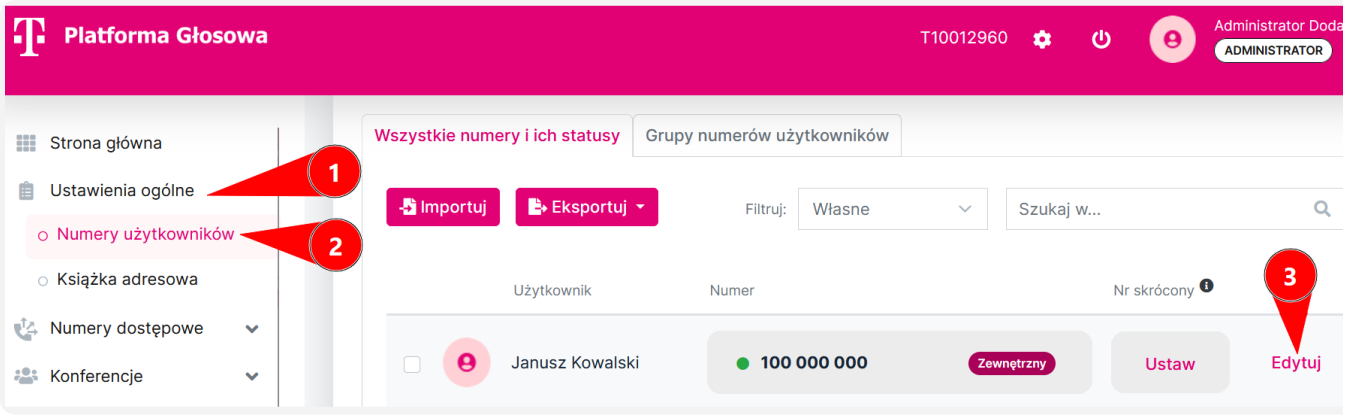
Najważniejsze informacje przed konfiguracją

- Korzystanie z funkcji wymaga zakupu dodatkowo płatnej usługi **Archiwum SMS**.
- Archiwizację SMS można włączyć wyłącznie dla wewnętrznych numerów mobilnych.

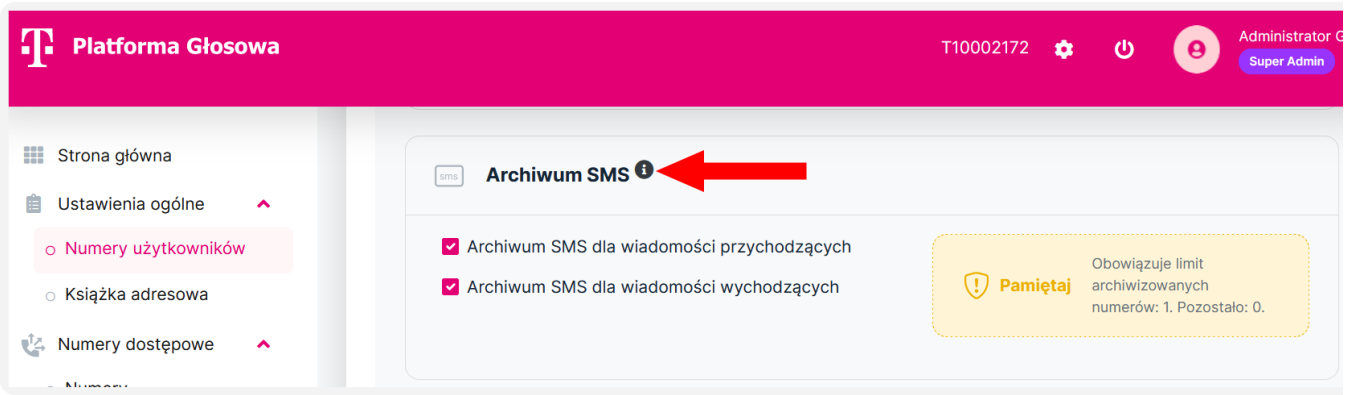
Przejdź do ustawień Archiwum SMS

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne**.
2. Przejdź do sekcji **Numery użytkowników**.

3. Przy wybranym numerze telefonu pracownika kliknij **Edytuj**.

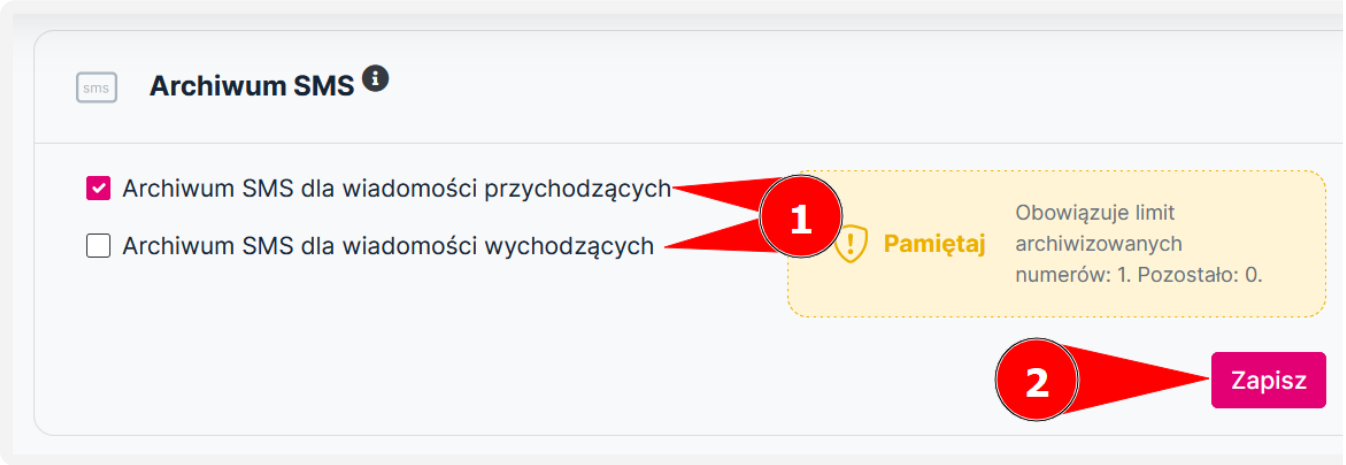


4. Przewiń stronę do sekcji **Archiwum SMS**.



Konfiguracja Archiwum SMS

1. Włącz lub wyłącz archiwizację wiadomości przychodzących i/lub wychodzących.
2. Zapisz zmiany.



Zobacz także

- Wyświetl zarchiwizowane wiadomości SMS w Archiwum SMS.
- Utwórz jednorazowy raport wysłanych wiadomości SMS z numerów dostępowych lub numerów użytkowników.
- Skonfiguruj cykliczne raporty wysłanych wiadomości SMS z numerów dostępowych lub numerów użytkowników.

Revision #7

Created 19 August 2024 05:18:35 by Damian Szymanski

Updated 23 October 2026 09:14:44 by Damian Szymanski