Proces zakupu

Poniżej został opisany proces zamówienia usługi **Microsoft Teams Operator Connect**. Dowiesz się gdzie i jak wysłać formularz, w którym wyrazisz chęć zakupienia usługi i prześlesz nam wymagane informacje, kiedy skontaktuje się z tobą nasz sprzedawca oraz jak będzie wyglądało uruchomienie usługi po sfinalizowanym zamówieniu.

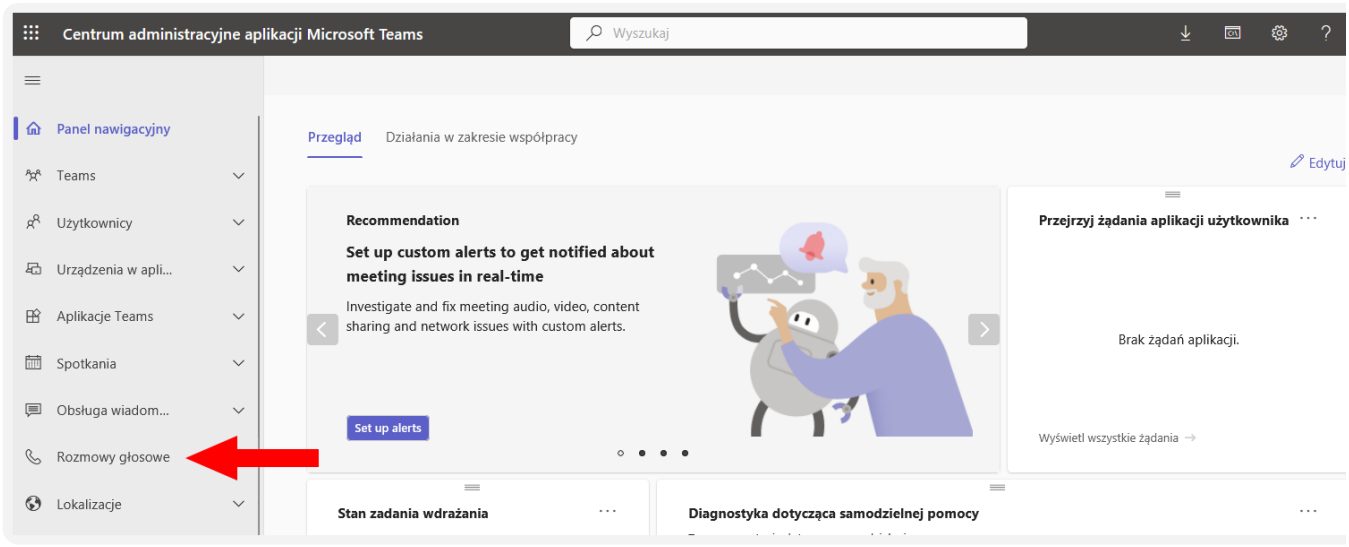
Jeżeli nie posiadasz usługi **Microsoft Teams** i **Microsoft Teams Phone Standard**, skorzystaj z naszej strony Microsoft 365 dla firm - T-Mobile Biznes Polska lub skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym.

Aby rozpocząć proces, należy wysłać formularz poprzez **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams.**

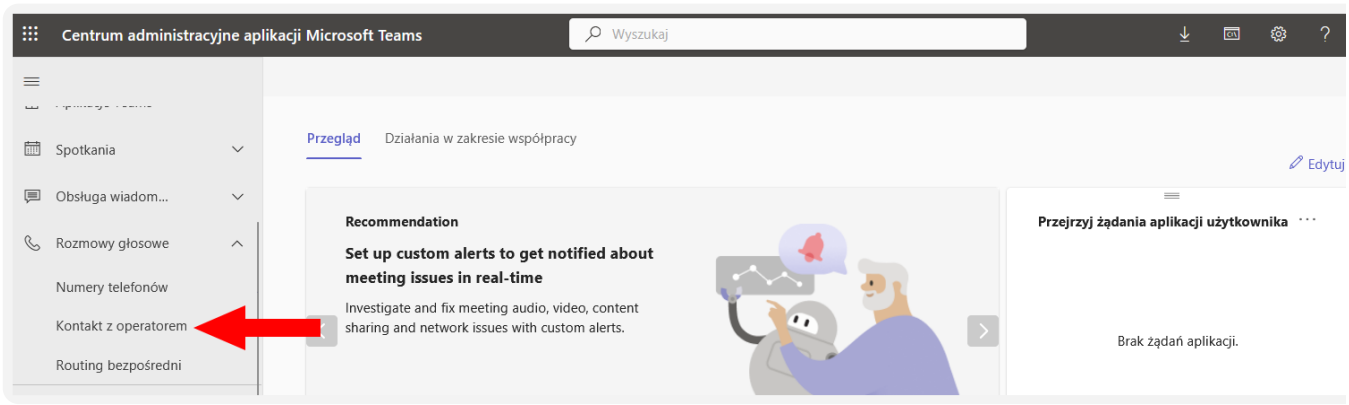
Teams Admin Center

1. Zaloguj się kontem z prawami administratora w **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams** (Teams Admin Center): https://admin.teams.microsoft.com.

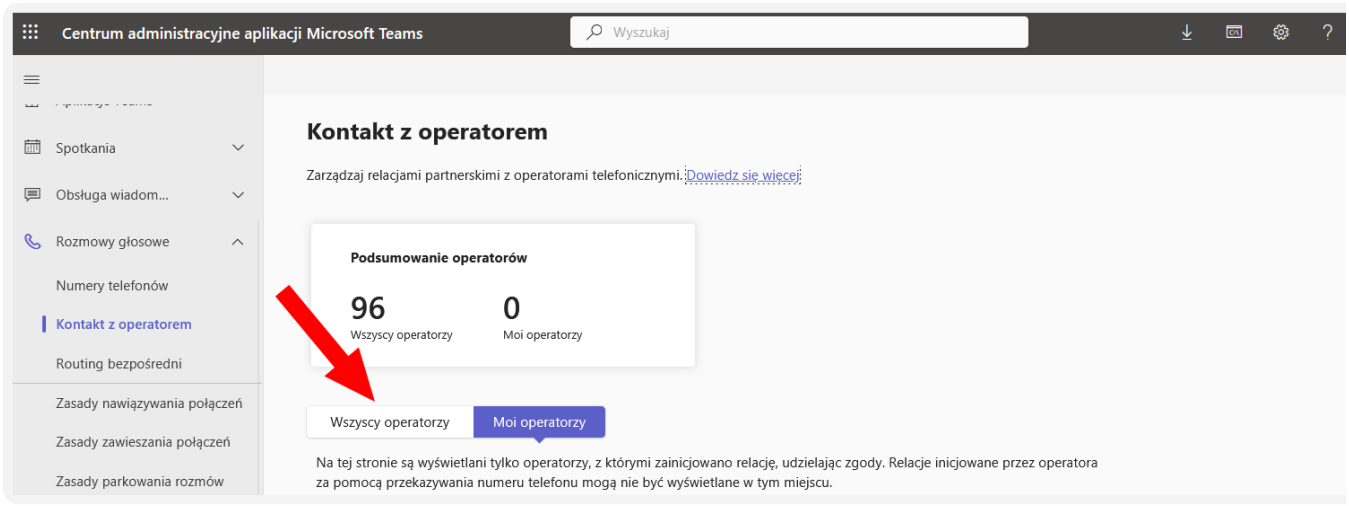
2. W menu po lewej stronie przejdź do zakładki **Rozmowy Głosowe** (Voice).



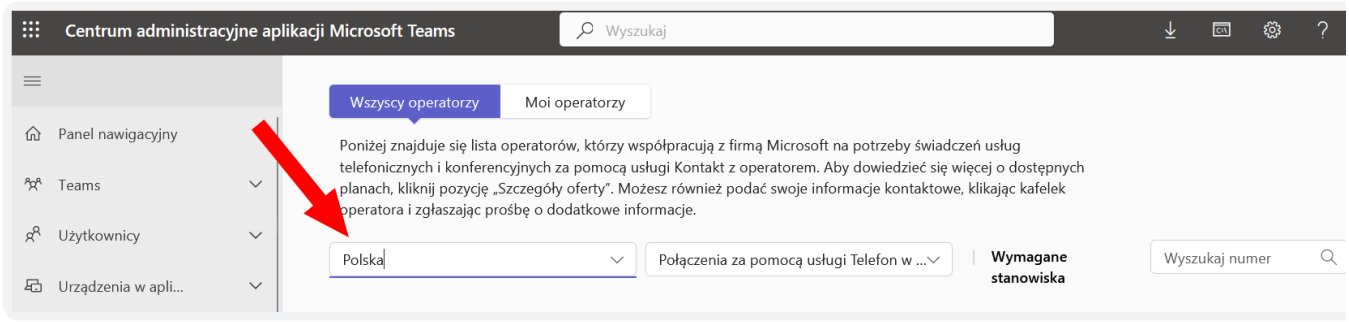
3. Następnie wybierz **Kontakt z operatorem** (Operator Connect).



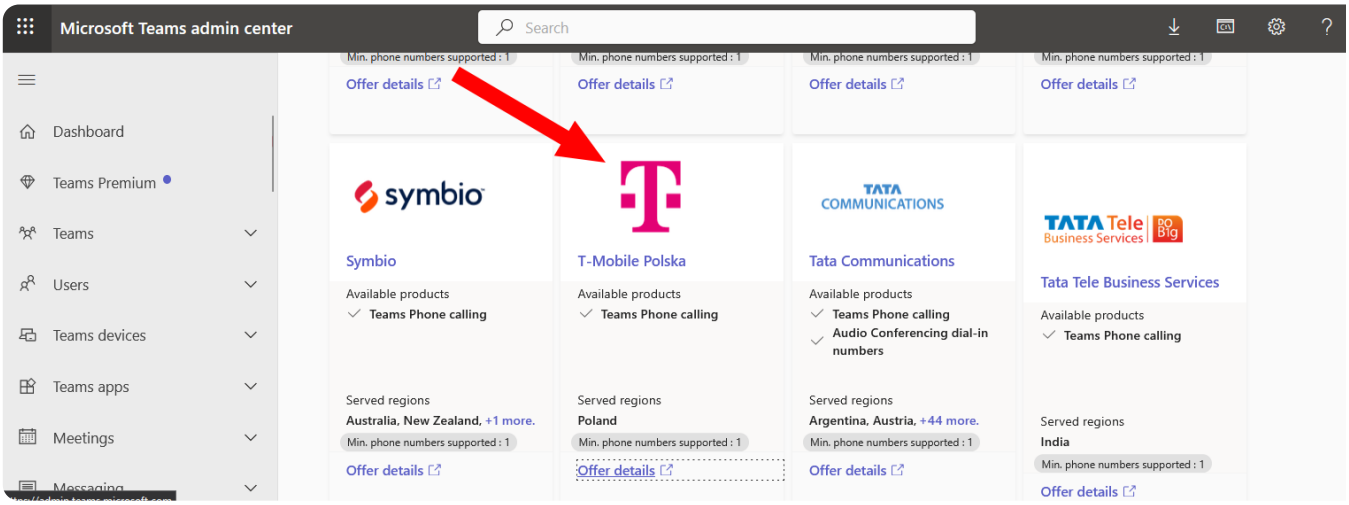
4. Wybierz zakładkę **Wszyscy operatorzy** (All operators).



5. Wyświetl operatorów dostępnych w **Polsce.**



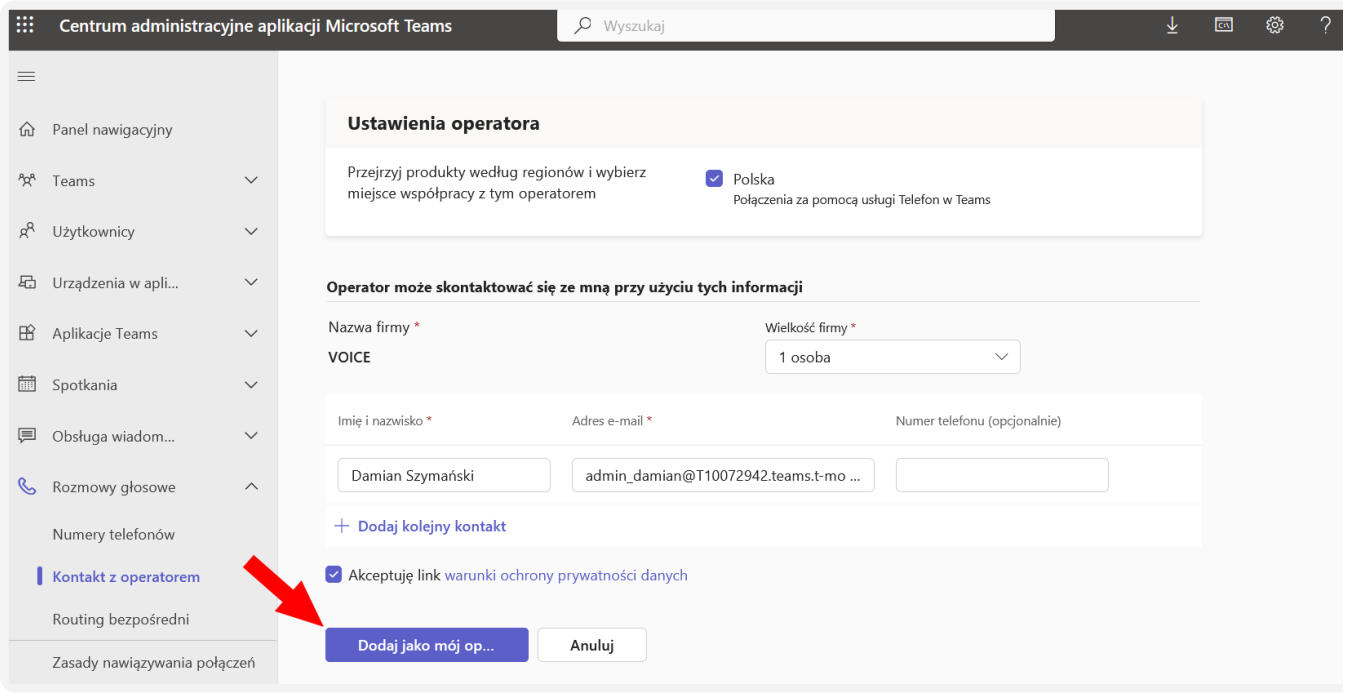
6. Znajdź na liście operatów **T-Mobile Polska** i na niego naciśnij.



7. Uzupełnij dane na stronie:

- wybierz kraj świadczenia usług,
- wybierz rozmiar organizacji,
- uzupełnij formularz kontaktowy,
- zaakceptuj ustawienia prywatności.

8. Następnie wyślij formularz naciskając **Dodaj jako mojego operatora** (Add as my operator).



Po przesłaniu formularza zostanie wysłany e-mail zwrotny z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia. Następnie oczekuj kontaktu ze strony **T-Mobile**.

Kontakt z T-Mobile

Po przesłaniu formularza kontaktowego przez **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams,** z osobą podaną w formularzu skontaktuje się nasz sprzedawca. Wtedy zostanie przedstawiona Tobie nasza oferta, a następnie zostaną ustalone szczegóły umowy i konfiguracji usługi. Najważniejszymi elementami tego procesu będą:

- Przydzielenie numerów telefonicznych z puli T-Mobile lub przeniesienie ich z innej usługi, lub od innego operatora.
- Wybór taryfy dotyczącej połączeń telefonicznych.
- Ustalenie terminu uruchomienia usługi, który zależy od ilości numerów oraz tego, czy są przenoszone od innego operatora.

Konfiguracja usługi

Aktywacja usługi odbywa się w sposób automatyczny. Po stronie klienta pozostaje przypisanie numerów telefonów do kont użytkowników w aplikacji **Microsoft Teams**. Proces ten odbywa się z poziomu **Centrum administracyjnego aplikacji Microsoft Teams** (Teams Admin Center) i został opisany w instrukcji: Przypisanie numerów telefonicznych do kont użytkowników Microsoft Teams.

Aby skonfigurować wirtualną centralę telefoniczną **Unified Communication,** dostępną razem z usługą **Microsoft Teams Operator Connect** skorzystaj z instrukcji: Instrukcje Unified Communications.

Revision #9

Created 19 July 2024 11:03:32 by Damian Szymanski

Updated 25 September 2025 09:04:45 by Damian Szymanski