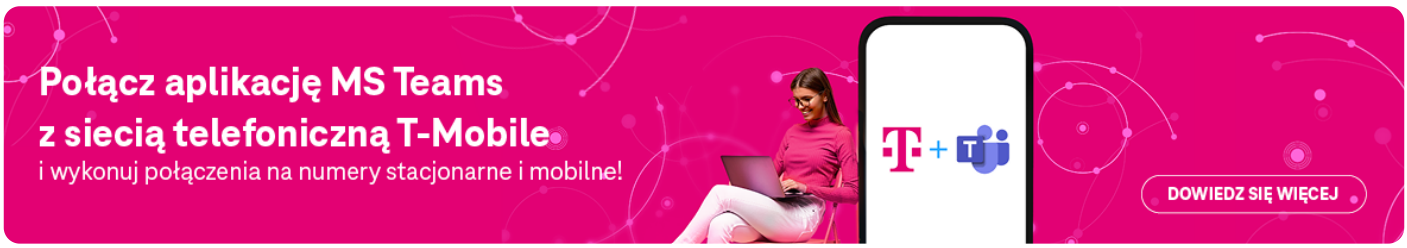
Czym jest Numer w Teams i Teams Operator Connect - do czego służy?



Usługa **Numer w Teams** to połączenie funkcjonalności wirtualnej centrali Unified Communications od T-Mobile z popularną aplikacją Microsoft Teams.

Dzięki temu rozwiązaniu firmy zyskują jedno środowisko pracy do komunikacji z klientami i wewnątrz firmy. Nie ma potrzeby zmiany urządzenia, bo wszystkie połączenia mogą być obsługiwane w aplikacji Microsoft Teams. Platforma Unified Communications daje dodatkowo możliwość zarządzania połączeniami przychodzącymi do firmy poprzez numer dostępowy oraz drzewo zapowiedzi głosowych IVR.

Połącz się ze światem telekomunikacji jednym kliknięciem dzięki Teams Operators Connect!

W ramach uruchamiania usługi, zamówioną przez Ciebie numerację udostępnimy w Twoim panelu do zarządzania usługami Microsoft. Ciesz się połączeniami i telekonferencjami z klientami, gdziekolwiek chcesz niezależnie od urządzenia pod ręką.

Rozpocznij proces zakupu: Proces zakupu.

Co zyska Twoja firma dzięki dodaniu numeru telefonu do MS Teams?

■ **Jedno narzędzie do pracy online i rozmów telefonicznych z klientami.** Praca projektowa, komunikacja online z pracownikami, połączenia telefoniczne przychodzące i

wychodzące w firmie obsługiwane w aplikacji MS Teams.

■ **Redukcja urządzeń i kosztów w firmie.** Wszystkie połączenia telefoniczne w firmie mogą być obsługiwane za pomocą aplikacji MS Teams przy wykorzystaniu komputera. Pracownik nie musi być wyposażany dodatkowo w telefon stacjonarny lub/i mobilny.

■ **Skuteczne przekierowania połączeń do odpowiednich osób w firmie.** Przekierowania połączeń na numer telefonu pracownika dzięki funkcjom wirtualnej centrali bezpośrednio do aplikacji MS Teams.

■ **Praca podczas podróży służbowych**. Nie wszyscy pracownicy muszą być w biurze i korzystać w danym czasie z aplikacji MS Teams, aby odbierać i wykonywać połączenia telefoniczne oraz uczestniczyć w spotkaniach online. Wystarczy wdzwonić uczestnika spotkania na jego numer telefonu stacjonarny lub mobilny.

Jakie nowe funkcjonalności zyska Twoja aplikacja MS Teams dzięki połączeniu z siecią T-Mobile?

■ Numerację telefoniczną.

■ Drzewo zapowiedzi głosowych IVR.

■ Przekierowania połączeń do określonej grupy wywoławczej lub dziale w firmie i odbieranie ich w aplikacji MS Teams.

■ Prezentacja numerem firmowym mobilnym lub/i stacjonarnym.

■ Zarządzanie zapowiedziami głosowymi przy połączeniach audio i wideo z firmą.

■ Muzyka przy zawieszeniu połączenia.

■ Notyfikacja o zajętości numeru.

- Raporty dotyczące połączeń przychodzących i wychodzących.
- Blokady połączeń wychodzących.

Revision #11

Created 5 December 2023 11:31:20 by Sara Roszak

Updated 19 July 2024 10:55:21 by Damian Szymanski