Integracja numeru z Microsoft Teams

Czym jest i co oferuje integracja komunikacji telefonicznej z aplikacją Microsoft Teams.

- Czym jest Numer w Teams
- Różnice między modelem Teams Operator Connect a Direct Routing
- FAQ

Czym jest Numer w Teams



Usługa **Numer w Teams** to połączenie funkcjonalności wirtualnej centrali Unified Communications od T-Mobile z popularną aplikacją Microsoft Teams.

Dzięki temu rozwiązaniu firmy zyskują jedno środowisko pracy do komunikacji z klientami i wewnątrz firmy. Nie ma potrzeby zmiany urządzenia, bo wszystkie połączenia mogą być obsługiwane w aplikacji Microsoft Teams. Platforma Unified Communications daje dodatkowo możliwość zarządzania połączeniami przychodzącymi do firmy poprzez numer dostępowy oraz drzewo zapowiedzi głosowych IVR.

Połącz się ze światem telekomunikacji jednym kliknięciem dzięki Microsoft Teams Operators Connect!
W ramach uruchamiania usługi, zamówioną przez Ciebie numerację udostępnimy w Twoim panelu do zarządzania usługami Microsoft. Ciesz się połączeniami i telekonferencjami z klientami, gdziekolwiek chcesz niezależnie od urządzenia pod ręką.

Co zyska Twoja firma dzięki dodaniu numeru telefonu do MS Teams?

■ **Jedno narzędzie do pracy online i rozmów telefonicznych z klientami.** Praca projektowa, komunikacja online z pracownikami, połączenia telefoniczne przychodzące i wychodzące w firmie obsługiwane w aplikacji MS Teams.

■ **Redukcja urządzeń i kosztów w firmie.** Wszystkie połączenia telefoniczne w firmie mogą być obsługiwane za pomocą aplikacji MS Teams przy wykorzystaniu komputera.

Pracownik nie musi być wyposażany dodatkowo w telefon stacjonarny lub/i mobilny.

■ **Skuteczne przekierowania połączeń do odpowiednich osób w firmie.**
Przekierowania połączeń na numer telefonu pracownika dzięki funkcjom wirtualnej centrali bezpośrednio do aplikacji MS Teams.

■ **Praca podczas podróży służbowych**. Nie wszyscy pracownicy muszą być w biurze i korzystać w danym czasie z aplikacji MS Teams, aby odbierać i wykonywać połączenia telefoniczne oraz uczestniczyć w spotkaniach online. Wystarczy wdzwonić uczestnika spotkania na jego numer telefonu stacjonarny lub mobilny.

Jakie nowe funkcjonalności zyska Twoja aplikacja MS Teams dzięki połączeniu z siecią T-Mobile?

■ Numerację telefoniczną.

■ Drzewo zapowiedzi głosowych IVR.

■ Przekierowania połączeń do określonej grupy wywoławczej lub dziale w firmie i odbieranie ich w aplikacji MS Teams.

■ Prezentacja numerem firmowym mobilnym lub/i stacjonarnym.

■ Zarządzanie zapowiedziami głosowymi przy połączeniach audio i wideo z firmą.

■ Muzyka przy zawieszeniu połączenia.

■ Notyfikacja o zajętości numeru.

■ Raporty dotyczące połączeń przychodzących i wychodzących.

■ Blokady połączeń wychodzących.

Usługa **Numer w Teams** może być uruchamiana w dwóch modelach: **Teams Operator Connect** lub **Direct Routing**. Aby uruchomić usługę, w którymś z wymienionych modeli, warunkiem jest posiadanie licencji biznesowej **Microsoft**, która zawiera **Microsoft Teams** oraz **Teams Phone Standard**, dla każdego użytkownika.

Rozpocznij proces zakupu usługi w modelu **Microsoft Teams Operators Connect**: Proces zakupu.

Rozpocznij proces zakupu w modelu **Direct Routing:** Proces zakupu.

Różnice między modelem Teams Operator Connect a Direct Routing

Usługa **Numer w Teams** może być uruchamiana w dwóch modelach: **Microsoft Teams Operator Connect** lub **Direct Routing**. Aby uruchomić usługę **Numer w Teams**, w którymś z wymienionych modeli, warunkiem jest posiadanie licencji biznesowej **Microsoft**, która zawiera **Microsoft Teams** oraz **Teams Phone Standard**, dla każdego użytkownika.

Z jakimi krokami wiąże się uruchomienie usługi w wymienionych modelach?

	Kroki klienta potrzebne do skonfigurowania usługi	**Teams Operator Connect**	**Direct Routing**
1.	Ręczna konfiguracja domeny przyznanej przez T-Mobile.	**NIE**	**TAK**
2.	Wysyłanie wiadomości konfiguracyjnej do T-Mobile oraz oczekiwanie na odpowiedź.	**NIE**	**TAK**
3.	Utworzenie tymczasowego użytkownika do integracji tenanta z siecią T-Mobile.	**NIE**	**TAK**
4.	Ręczna konfiguracja usługi z wykorzystaniem aplikacji PowerShell.	**NIE**	**TAK**

5.	Przypisanie numerów do użytkowników za pomocą Teams Admin Center.	**TAK**	**TAK**

Jak uruchomić usługę w modelu **Direct Routing**: Uruchomienie usługi Numer w Teams.

Jak uruchomić usługę w modelu **Microsoft Teams Operator Connect**: Uruchomienie usługi Teams Operator Connect.

Korzyści wynikające z użycia modelu Microsoft Teams Operator Connect a Direct Routing

	Teams Operator Connect	**Direct Routing (Numer w Teams)**
Proces zakupu	Rozpoczęcie procesu zakupu z poziomu Teams Admin Center	Rozpoczęcie procesu zakupu od kontaktu z przedstawicielem handlowym
Konfiguracja	Automatyczne połączenie usług telefonicznych z MS Teams	Ręczna konfiguracja domeny i tenanta po stronie klienta w celu powiązania z siecią T-Mobile za pomocą programu PowerShell
Działanie usługi	Zapewnienie stabilności działania usługi dzięki współpracy T-Mobile z Microsoftem	Rozwiązanie problemów tylko po stronie Operatora

FAQ

Jakie możliwości daje usługa Numer w Teams?

Usługa **Numer w Teams** pozwala na integrację telefonii firmowej z aplikacją **Microsoft Teams.** Dzięki temu można wykonywać i odbierać połączenia telefoniczne bezpośrednio z poziomu aplikacji.

Czy mogę przenieść numery od innego operatora i włączyć usługę Numer w Teams?

Tak, jeśli posiadasz telefonię firmową u innego operatora, możesz przenieść swoje numery do **T-Mobile** i zintegrować je z **Microsoft Teams.**

Jak wygląda proces uruchomienia usługi Numer w Teams po stronie klienta?

Proces uruchomienia usługi różni się w zależności od wybranego wariantu: **Direct Routing** lub **Teams Operator Connect.**

W przypadku **Direct Routing,** klient musi ręcznie skonfigurować usługę w panelu administracyjnym Microsoft Teams oraz użyć programu PowerShell do skonfigurowania ruchu sieciowego do T-Mobile. Ponadto klient samodzielnie przypisuje numerację telefoniczną do kont swoich pracowników, również za pomocą programu PowerShell.

W wariancie **Teams Operator Connect,** konfiguracja odbywa się automatycznie. Po stronie klienta pozostaje jedynie przypisanie numeracji telefonicznej do pracowników firmy, co można zrobić z poziomu panelu administracyjnego Microsoft Teams.

Czy wariant Teams Operator Connect oferuje coś więcej oprócz łatwej konfiguracji usługi?

Tak, wariant **Teams Operator Connect** oferuje nie tylko łatwą konfigurację usługi, ale także zapewnia wysoką jakość działania dzięki ścisłej współpracy **T-Mobile** i **Microsoft.** Ta

współpraca obejmuje integrację usług, zapewnienie ciągłości działania oraz bezpieczeństwa, co gwarantuje niezawodność i stabilność usługi.

Jakie usługi Microsoft są wymagane do działania usługi Numer w Teams?

Do działania usługi **Numer w Teams**, każdy użytkownik musi posiadać licencję biznesową Microsoft, która zawiera **Microsoft Teams** oraz **Teams Phone Standard.** Te licencje są niezbędne, aby użytkownicy byli uprawnieni do wykonywania połączeń w aplikacji Microsoft Teams.

Czy usługa Numer w Teams pozwala wysyłać wiadomości SMS za pomocą aplikacji Microsoft Teams?

Nie, usługa **Numer w Teams** umożliwia jedynie obsługę połączeń telefonicznych. Nie pozwala ona na wysyłanie wiadomości SMS za pomocą aplikacji Microsoft Teams.