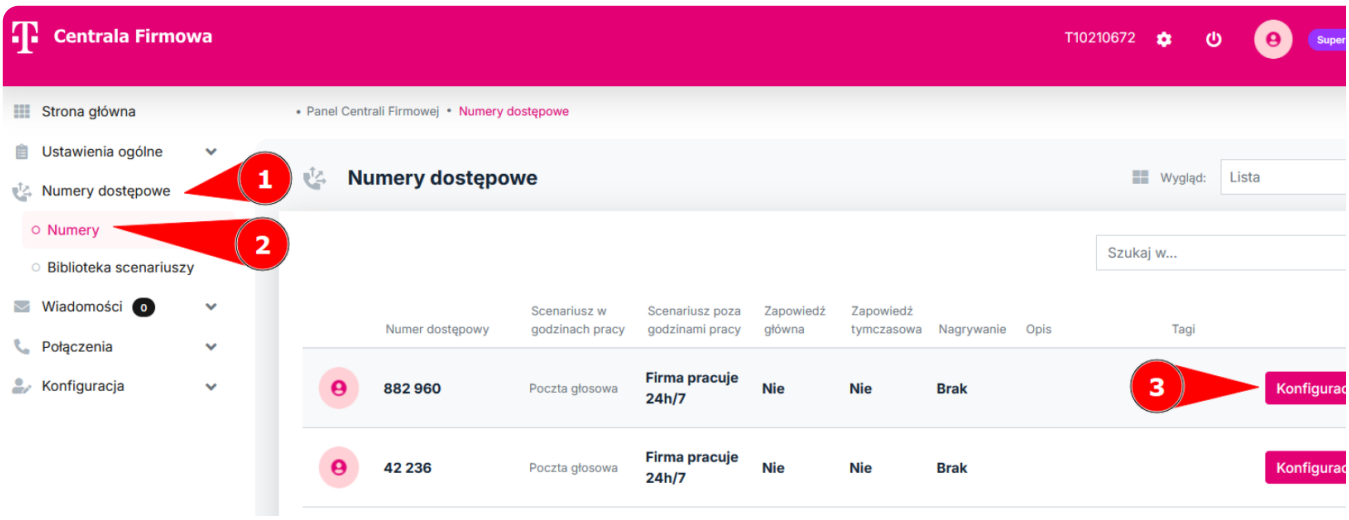
Ustawienia ogólne - Połączenia nieodebrane w scenariuszach na numerach dostępowych

Zmiana zachowania systemu dla połączeń nieodebranych na wybranym numerze dostępowym. Istnieje pięć możliwości:

- **Niezdefiniowane** - zastosowanie ma ustawienie z zakładki głównego menu **Konfiguracja > Ustawienia > Ustawienia w przypadku błędu połączenia.**
- **Przekierowanie na pocztę głosową** - w tym przypadku połączenie zostanie automatycznie przekierowane na pocztę głosową numeru dostępowego.
- **Rozłączenie** - nieodebrane połączenie zostanie rozłączone.
- **Przekierowanie na wybrany numer** - połączenie zostanie skierowane na zdefiniowany numer telefonu.
- **Przekierowanie do grupy numerów** - połączenie zostanie skierowane do skonfigurowanej grupy numerów.

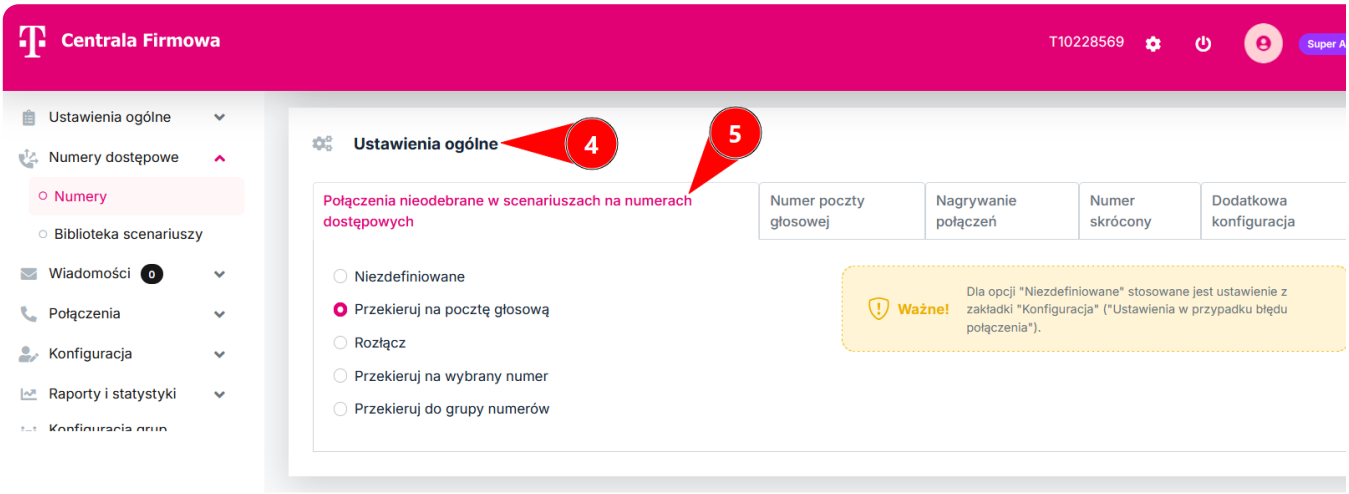
Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**
2. Następnie **Numery.**
3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować naciśnij **Konfiguracja.**



4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia ogólne.**

5. Wybierz opcję **Połączenia nieodebrane w scenariuszach na numerach dostępowych.**

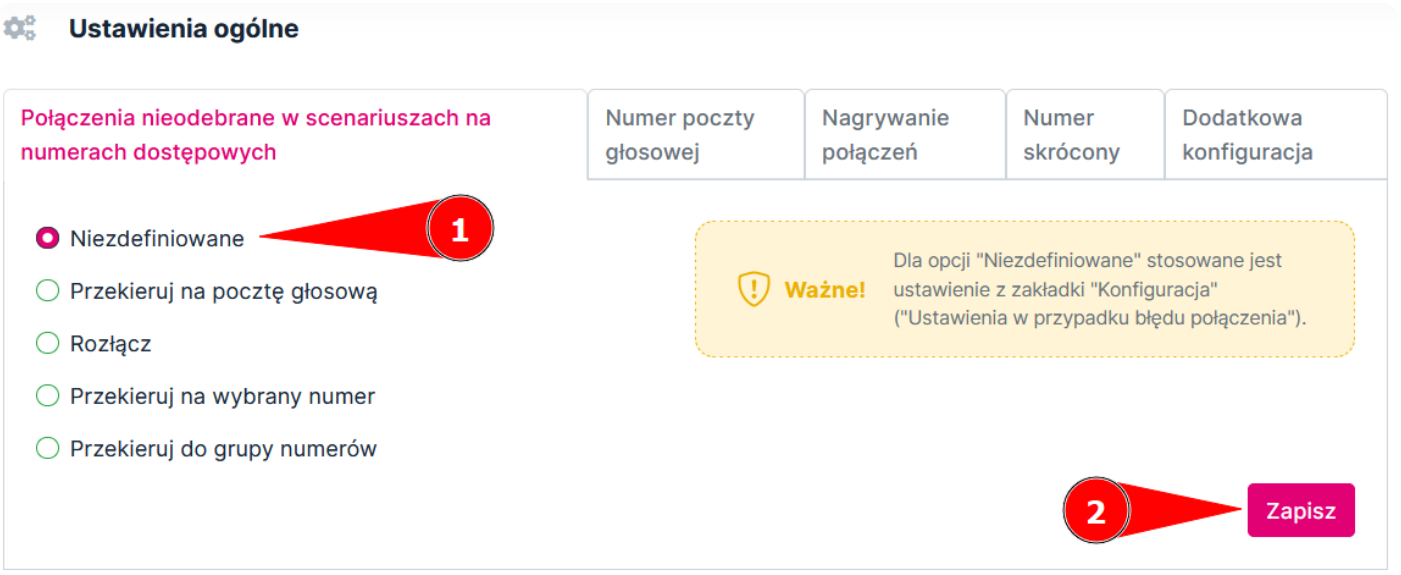


Konfiguracja

Niezdefiniowane

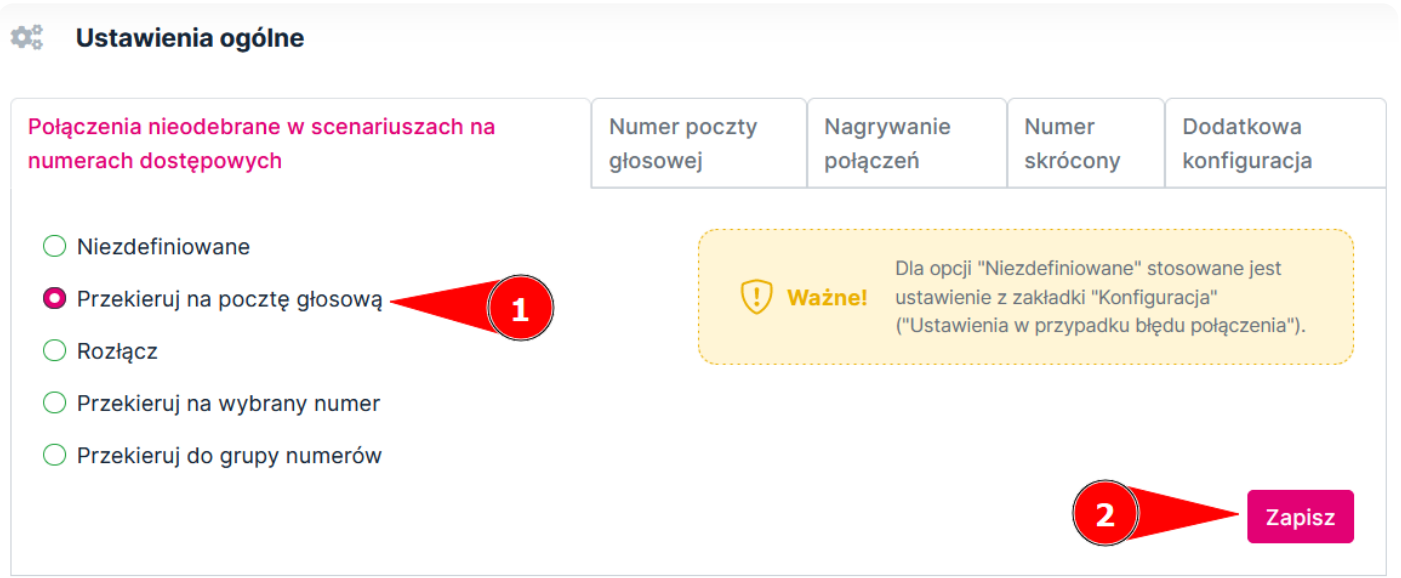
1. **Zaznacz** odpowiednią opcję.

2. **Zapisz** zmiany.



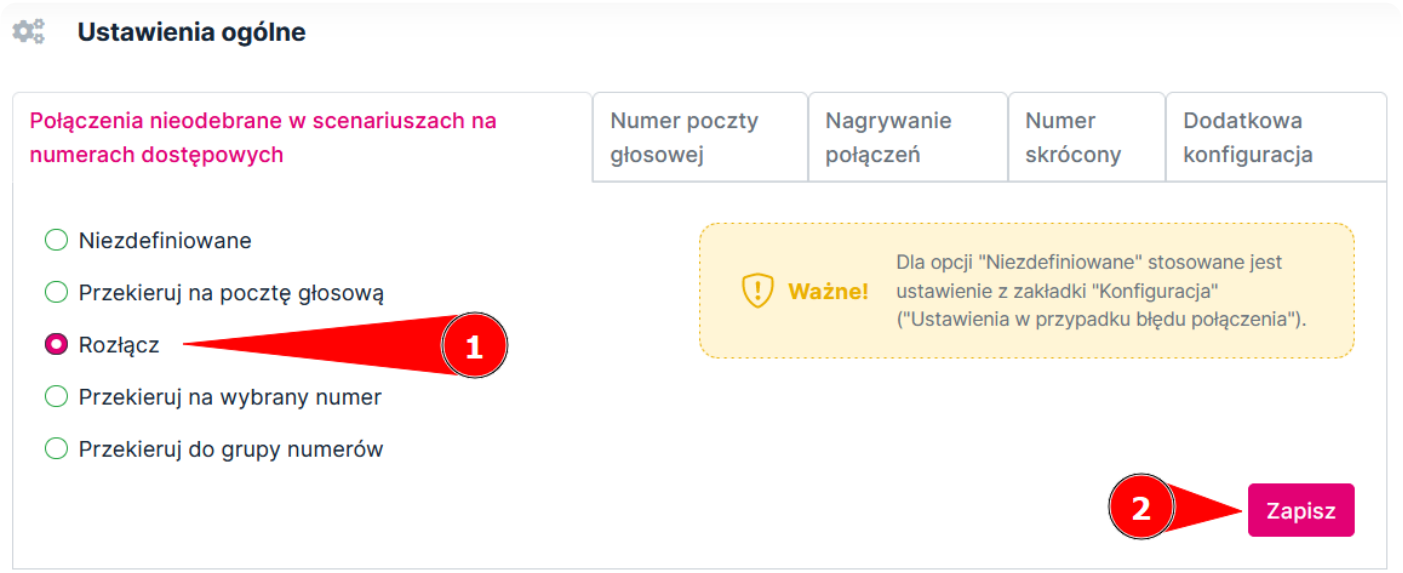
Przekierowanie na pocztę głosową

1. Zaznacz odpowiednią opcję.
2. **Zapisz** zmiany.



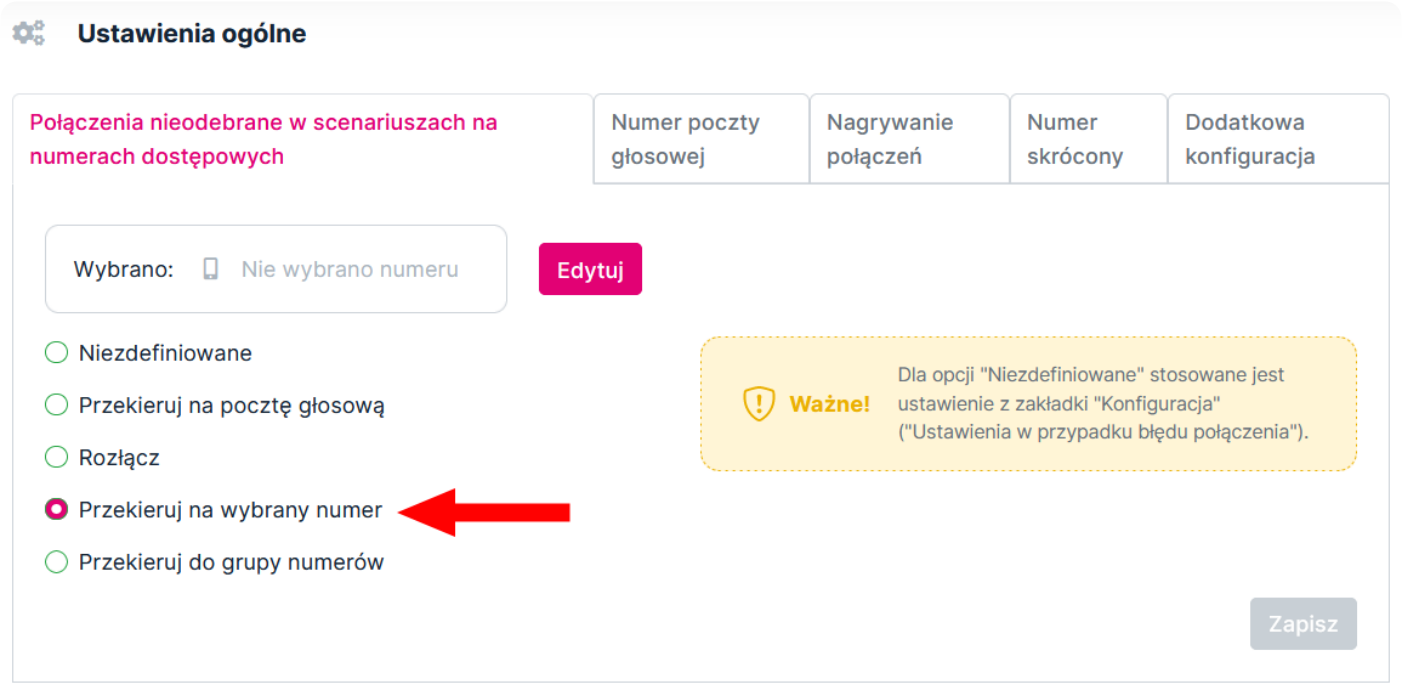
Rozłączenie

1. Zaznacz odpowiednią opcję.
2. **Zapisz** zmiany.



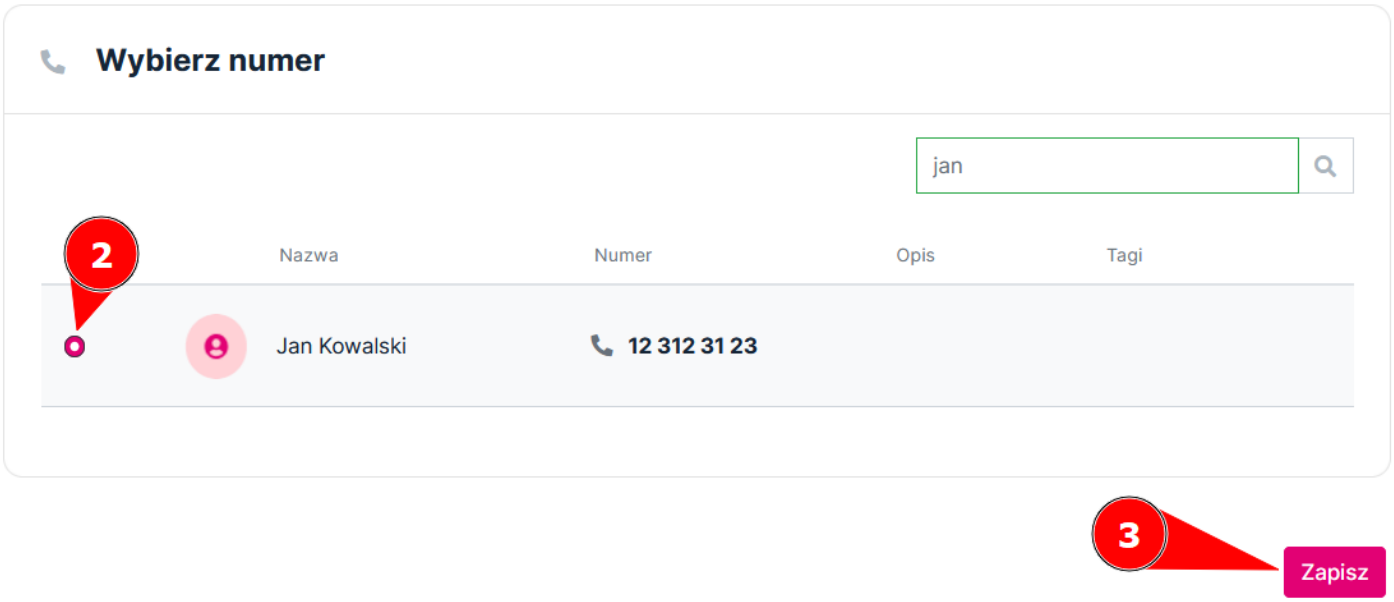
Przekierowanie na wybrany numer

1. Zaznacz odpowiednią opcję.



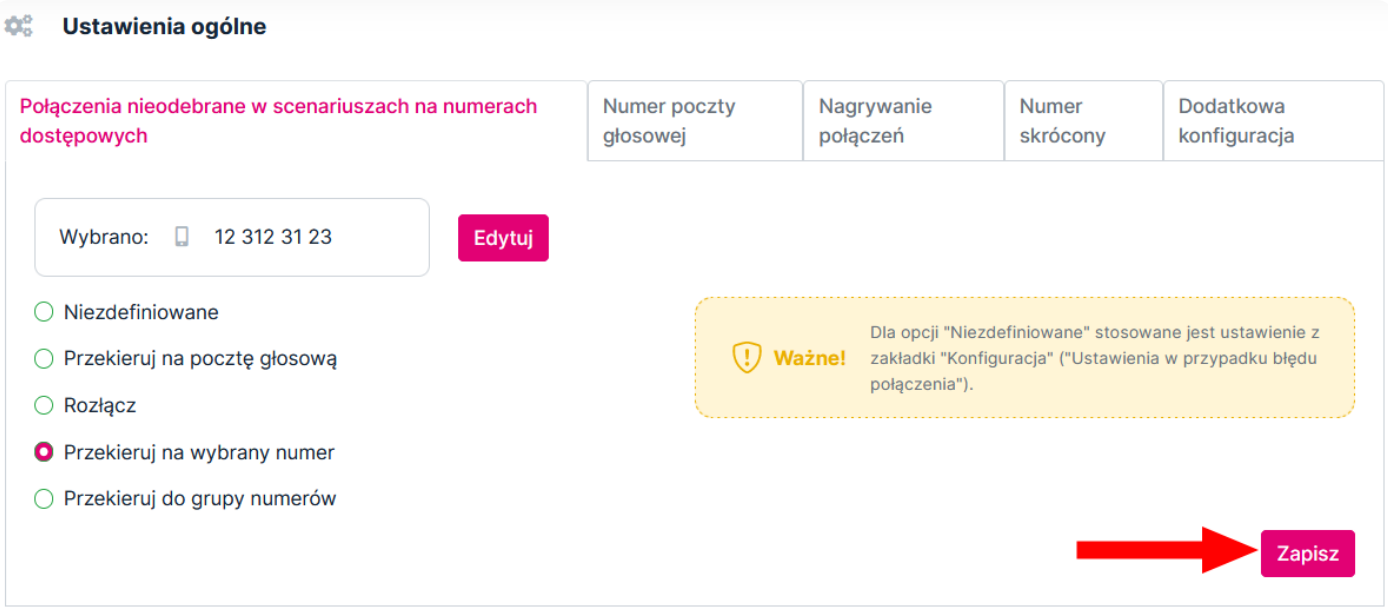
2. Wybierz **numer użytkownika**, do którego mają być przekazywane nieodebrane połączenia.

3. **Zapisz** wybranie numeru.



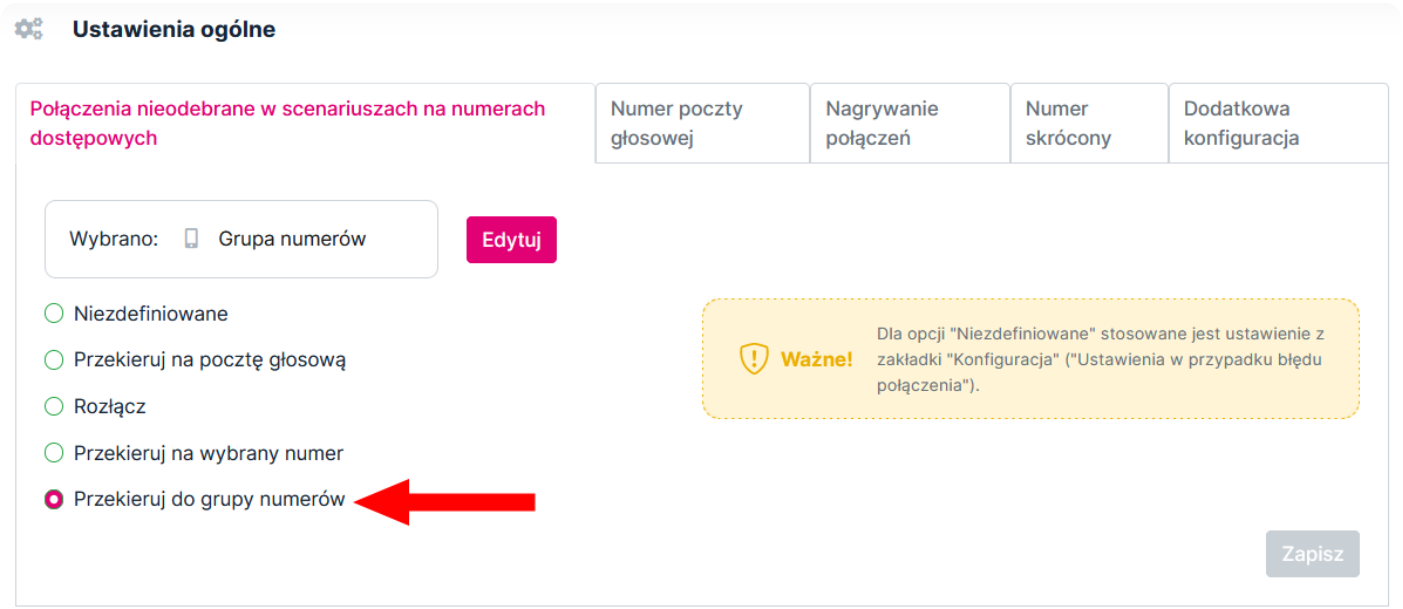
Jeżeli dzwoniący ma być informowany o miejscu w kolejce do odebrania połączenia, należy skonfigurować przekazywanie połączenia do grupy numeró

4. **Zapisz** zmianę ustawień.



Przekierowanie do grupy numerów

1. Zaznacz odpowiednią opcję.



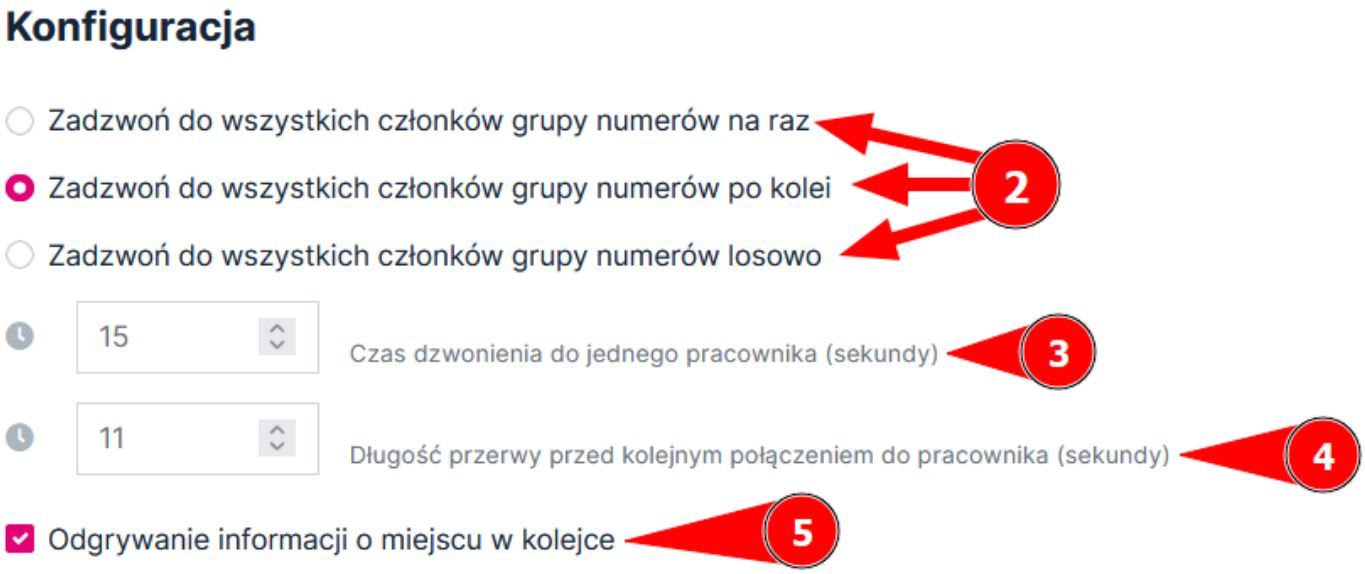
2. Wybierz jedna z opcji przekazywania połączeń:

- **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów na raz.**
- **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów po kolei.**
- **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów losowo.**

3. Ustaw jak długi będzie czas dzwonienia do jednego pracownika przed przekazaniem połączenia do kolejnego. Można wybrać czas pomiędzy 10 a 30 sekund.

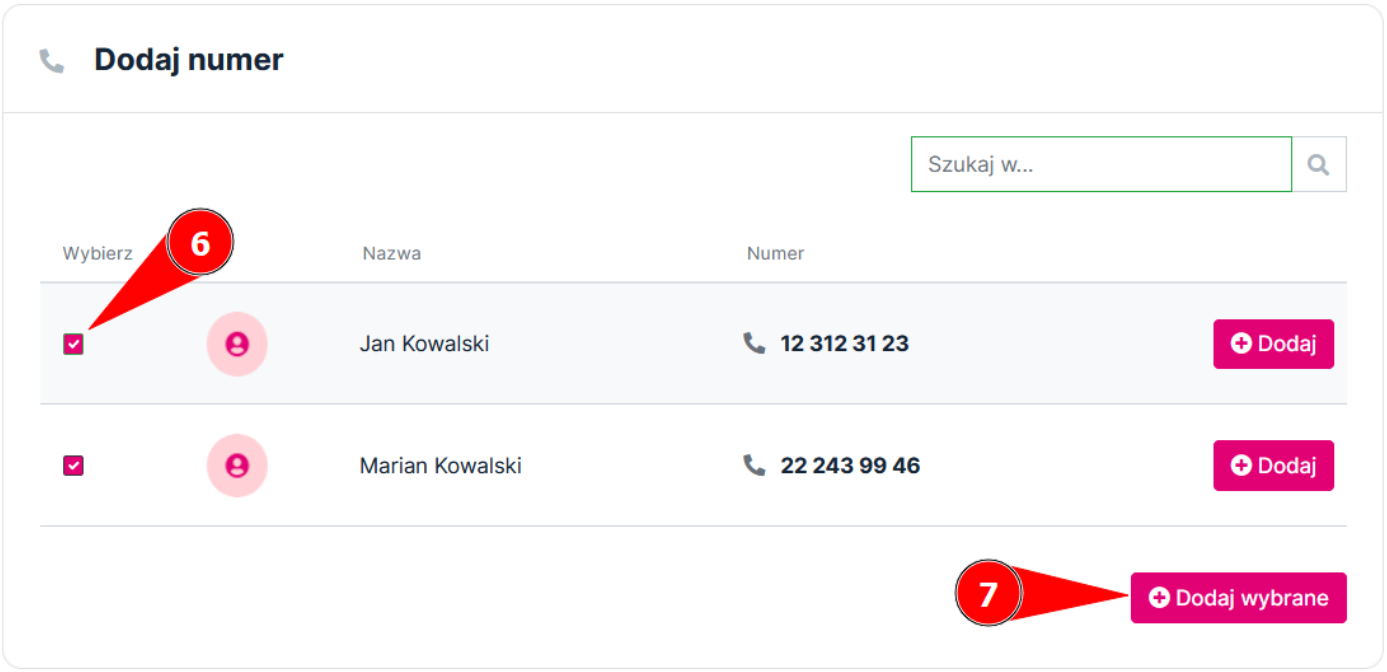
4. Ustaw jak długa będzie przerwa przed kolejnym przekazanym połączeniem do pracownika. Można wybrać czas pomiędzy 11 a 56 sekund.

5. Zaznacz opcję, jeżeli chcesz informować dzwoniącego o miejscu w kolejce oczekujących.



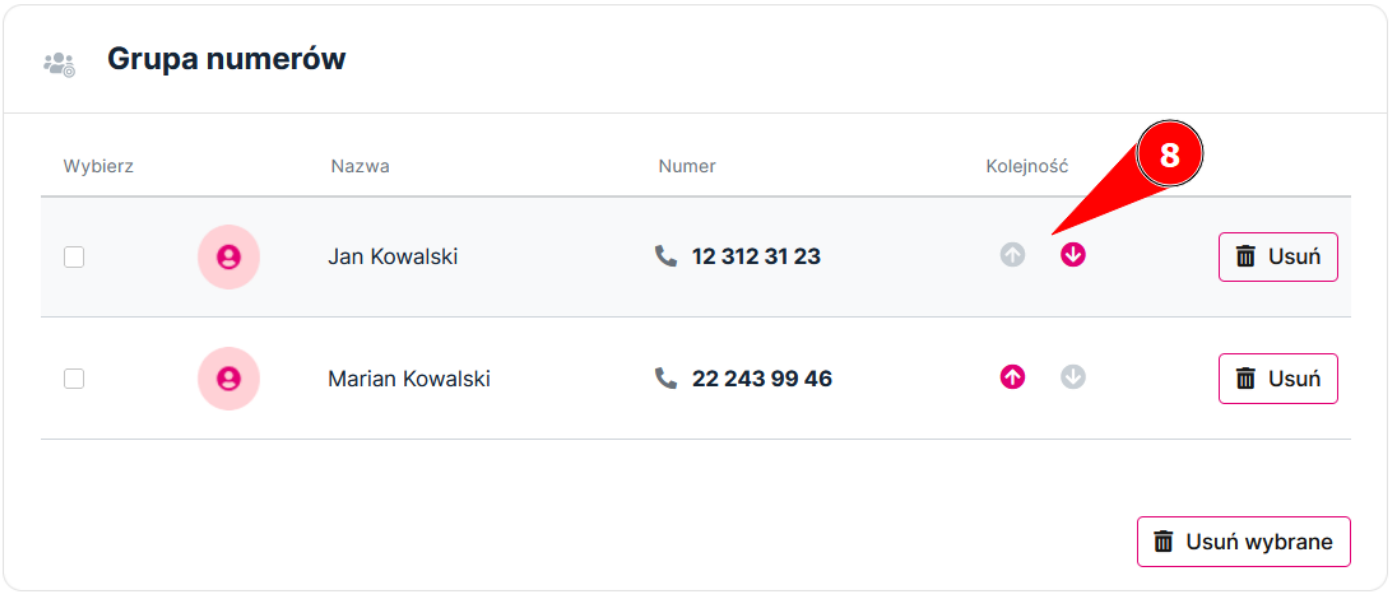
6. Wybierz, które numery będą należeć do grupy odbierającej połączenia.

7. Naciśnij **Dodaj wybrane,** aby zatwierdzić dodanie numerów do grupy odbierającej połączenia.

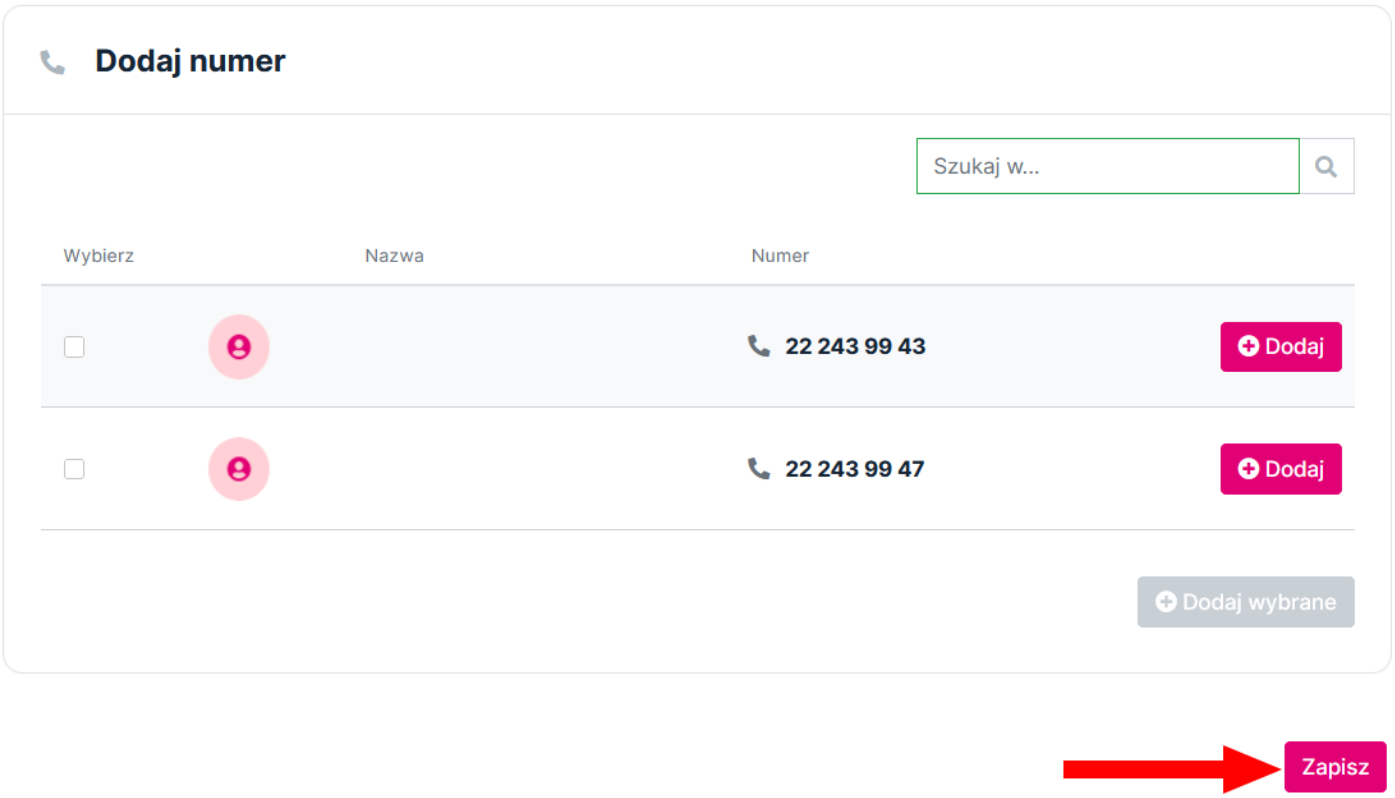


8. Za pomocą strzałek możesz zmienić kolejność numerów w grupie, w której będą przekazywane im połączenia. Ma to zastosowanie jeżeli w konfiguracji została wybrana opcja

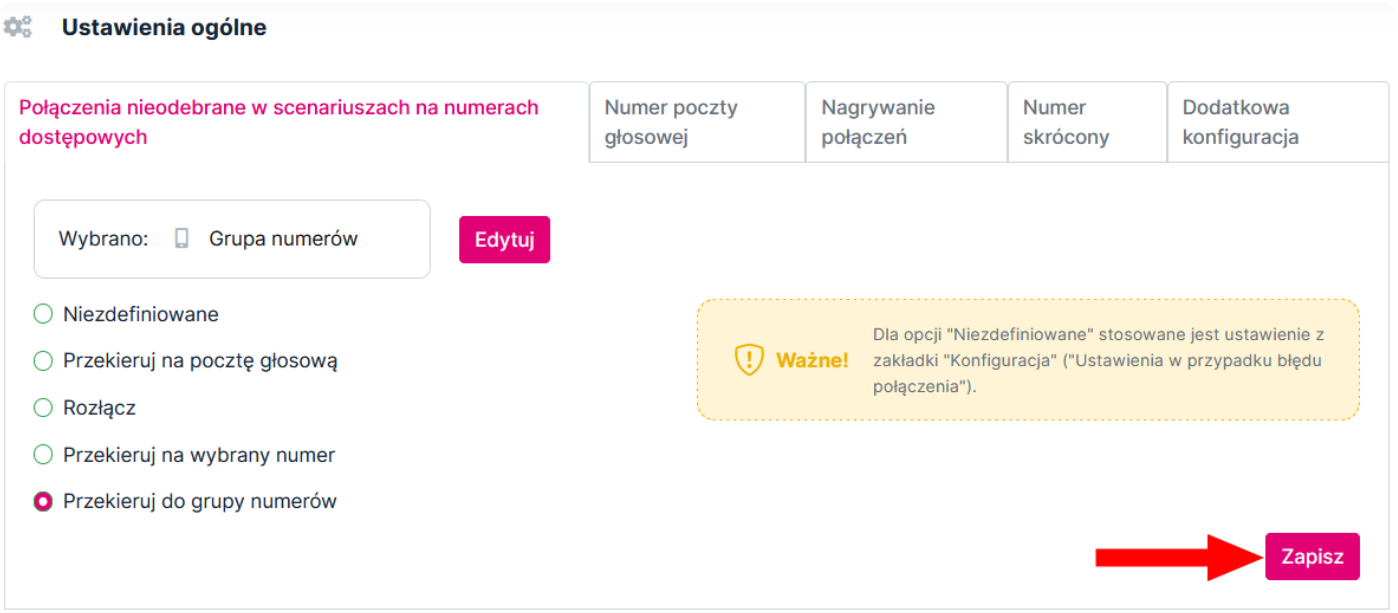
Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów po kolei.



9. Po skończonej konfiguracji grupy numerów przewiń okno konfiguracji na sam dół i **Zapisz** ustawienia grupy.



10. Zapisz ustawienia **Połączeń nieodebranych w scenariuszach na numerach dostępowych.**



Revision #3

Created 13 January 2026 11:26:50 by Damian Szymanski

Updated 24 February 2026 15:57:39 by Damian Szymanski