# SMS - Historia SMS

**Historia SMS** pozwala zobaczyć wszystkie wysłane i odebrane wiadomości SMS przez numery dostępowe danej Centrali Firmowej wraz z informacją o dacie, godzin? i statusie dostarczenia wiadomości oraz historię korespondencji z danym adresatem.

Jeżeli chcesz zobaczyć listę SMS-ów zaplanowanych do wysyłki, przejdź do instrukcji: SMS - Zaplanowany SMS.

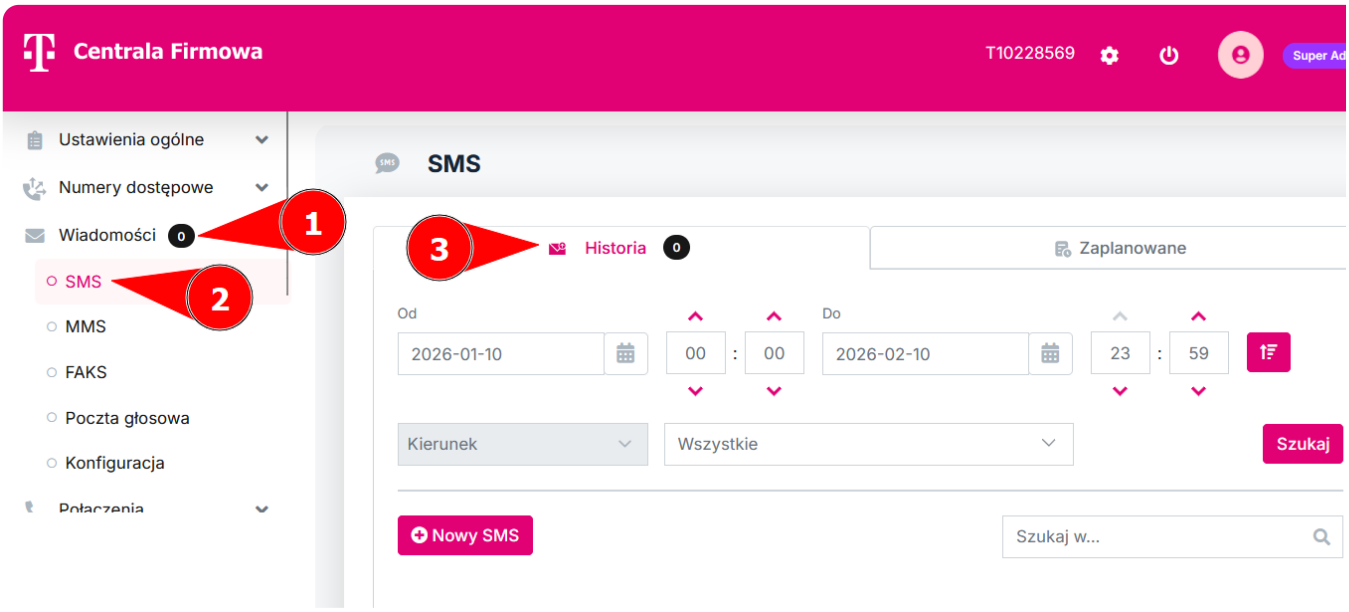
Jeżeli chcesz wysłać wiadomość SMS, skorzystaj z instrukcji: SMS - Nowy SMS.

Jeżeli chcesz stworzyć raport wysłanych wiadomości SMS z numerów dostępowych lub numerów użytkowników, skorzystaj z instrukcji: Raporty jednorazowe lub Raporty cykliczne.

## Ścieżka dostępu

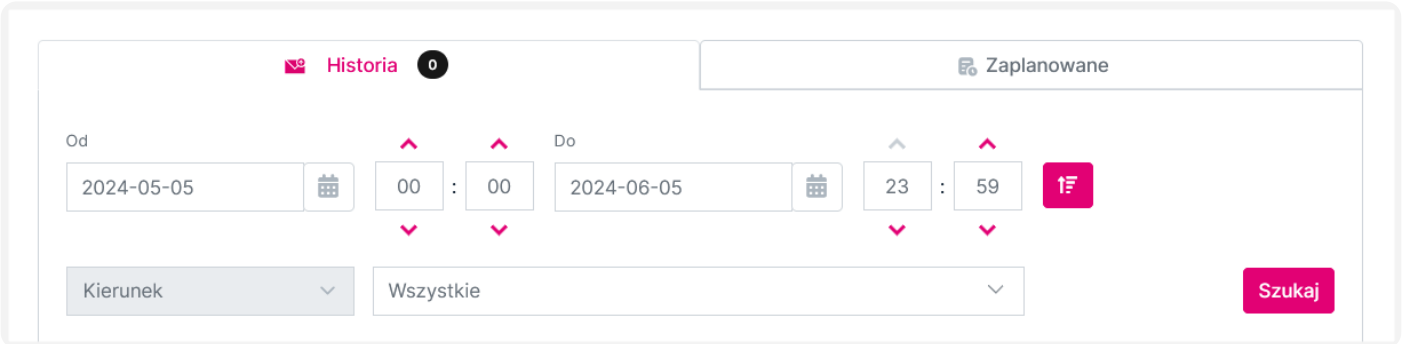
1. Z menu po lewej stronie wybierz **Wiadomości.**
2. Przejdź do zakładki **SMS.**

3. Wybierz opcję **Historia.**




## Opis strony

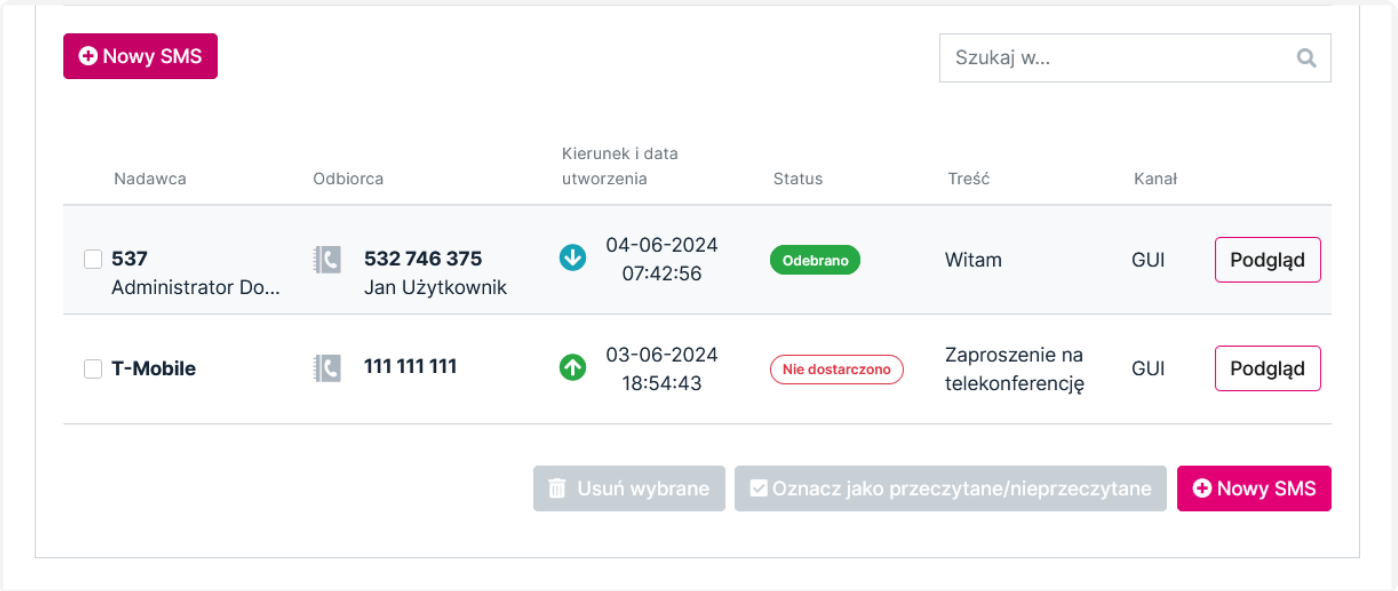
Na początku strony znajdują się filtry, na podstawie których wyświetlana jest **Historia SMS** dla danej Centrali Firmowej. Filtrowanie wiadomości jest możliwe na podstawie daty otrzymania lub wysłania oraz kierunku wiadomości.




Poniżej znajduje się historia SMS, w której są następujące informacje o wysłanej lub odebranej wiadomości:

- **Nadawca** - numer dostępowy, na który jest rozliczona wiadomość, jego nazwa w książce adresowej lub identyfikator alfanumeryczny.

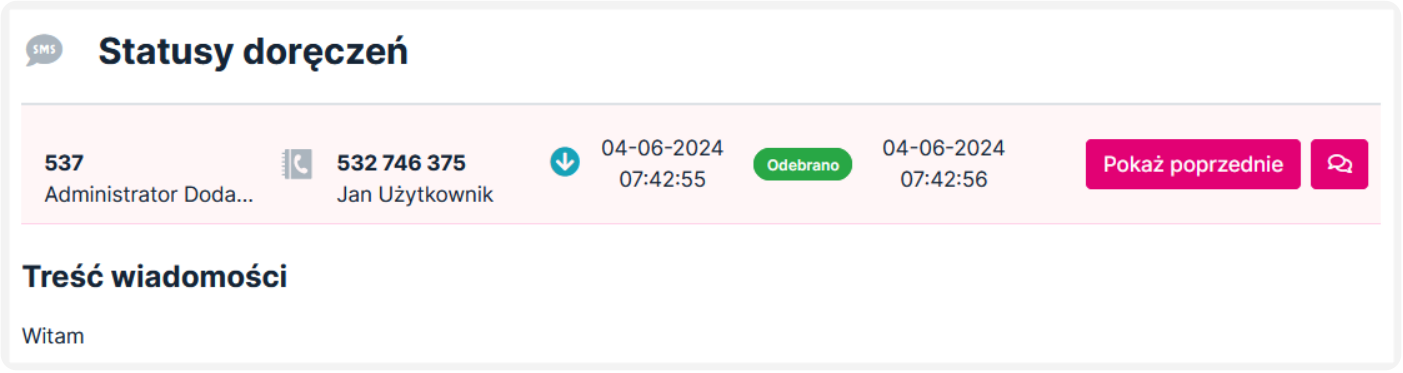
- **Odbiorca**
- **Kierunek i data utworzenia** - niebieska strzałka skierowana w dół oznacza wiadomość przychodzącą a zielona skierowana w górę wychodzącą.
- **Status** - może przyjąć cztery wartości:
  - **Odebrano** - dla wiadomości przychodzącej.
  - **Dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która dotarła do adresata.
  - **Wysłano** - dla wiadomości wychodzącej, która jeszcze nie dotarła do adresata, ale może to zrobić.
  - **Nie dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która nie dotarła do adresata i nie zostanie dostarczona.
- **Treść**
- **Kanał** - informacja czy wiadomość została wysłana z poziomu **GUI** (strona internetowa Centrali Firmowej) lub z użyciem **API.**
- **Podgląd** - naciśnij, aby przejść do podglądu wybranej wiadomości. Został on opisany w dalszej części artykułu: *Podgląd wiadomości*




## Podgląd wiadomości

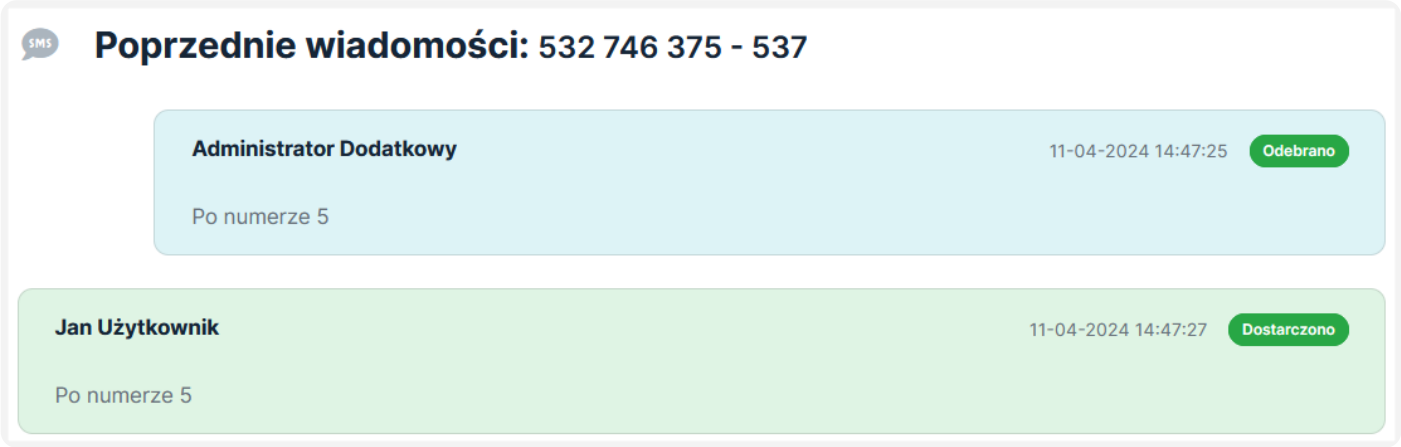
Po naciśnięciu **Podgląd** obok otworzy się okno **Status doręczenia**, w którym są następujące informacje o wysłanej lub odebranej wiadomości:

- **Nadawca** - numer dostępowy, na który jest rozliczona wiadomość, jego nazwa w książce adresowej lub identyfikator alfanumeryczny.
- **Odbiorca**
- **Kierunek i data utworzenia** - niebieska strzałka skierowana w dół oznacza wiadomość przychodzącą a zielona skierowana w górę wychodzącą. Data i godzina oznacza czas wysłania wiadomości.
- **Status wiadomości** - to pole może przyjąć cztery wartości:
  - **Odebrano** - dla wiadomości przychodzącej.
  - **Dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która dotarła do adresata.
  - **Wysłano** - dla wiadomości wychodzącej, która jeszcze nie dotarła do adresata, ale może to zrobić.
  - **Nie dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która nie dotarła do adresata i nie zostanie dostarczona.
- **Data odebrania** wiadomości przez adresata.
- Przycisk **Pokaż poprzednie** pokazuje historię wiadomości SMS pomiędzy wybranymi numerami.
- Przycisk z symbolem otwiera okno chatu z wybranym numerem.



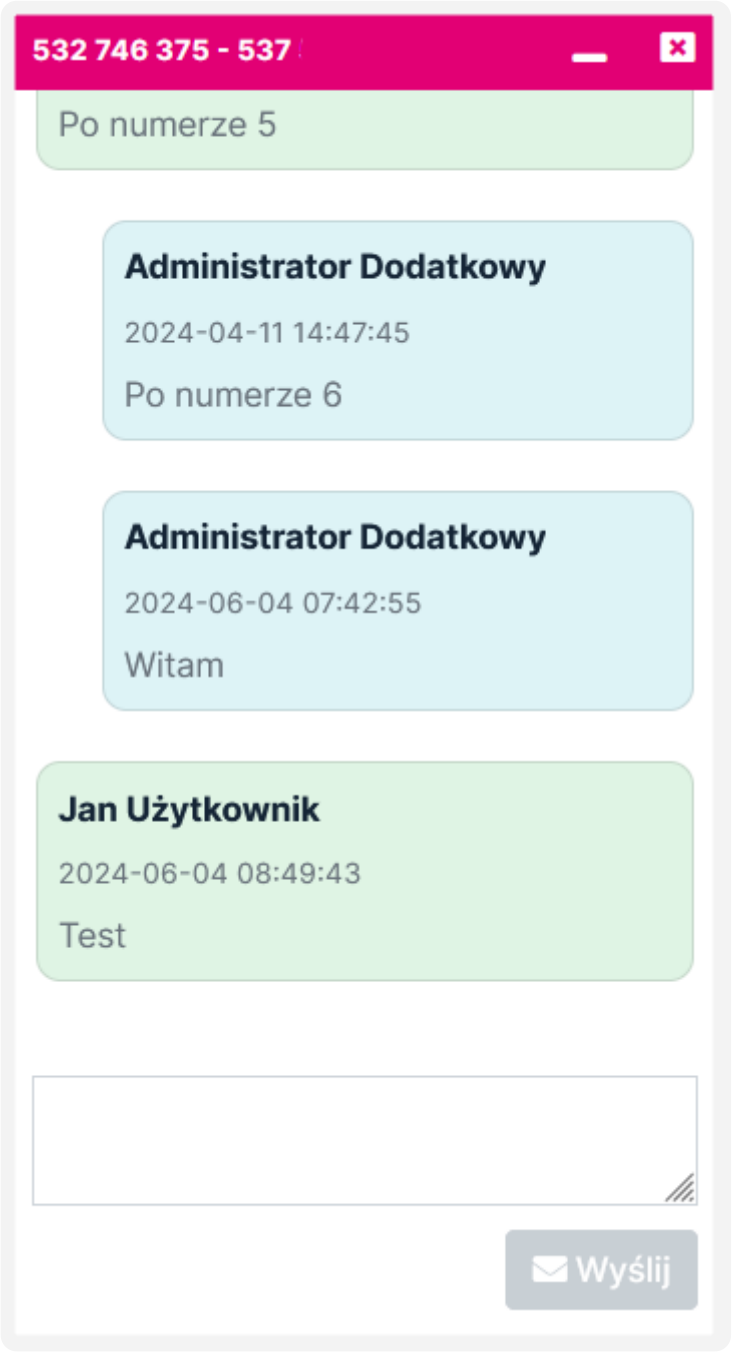

## Poprzednie wiadomości

Po naciśnięciu **Pokaż poprzednie** w oknie **Status doręczenia,** otworzy się historia wiadomości pomiędzy danymi numerami.




## Chat

Po naciśnięciu w oknie **Status doręczenia** otworzy się chat pomiędzy danymi numerami. Wiadomości wysyłane za jego pomocą są rozliczane tak samo, jak inne SMS.

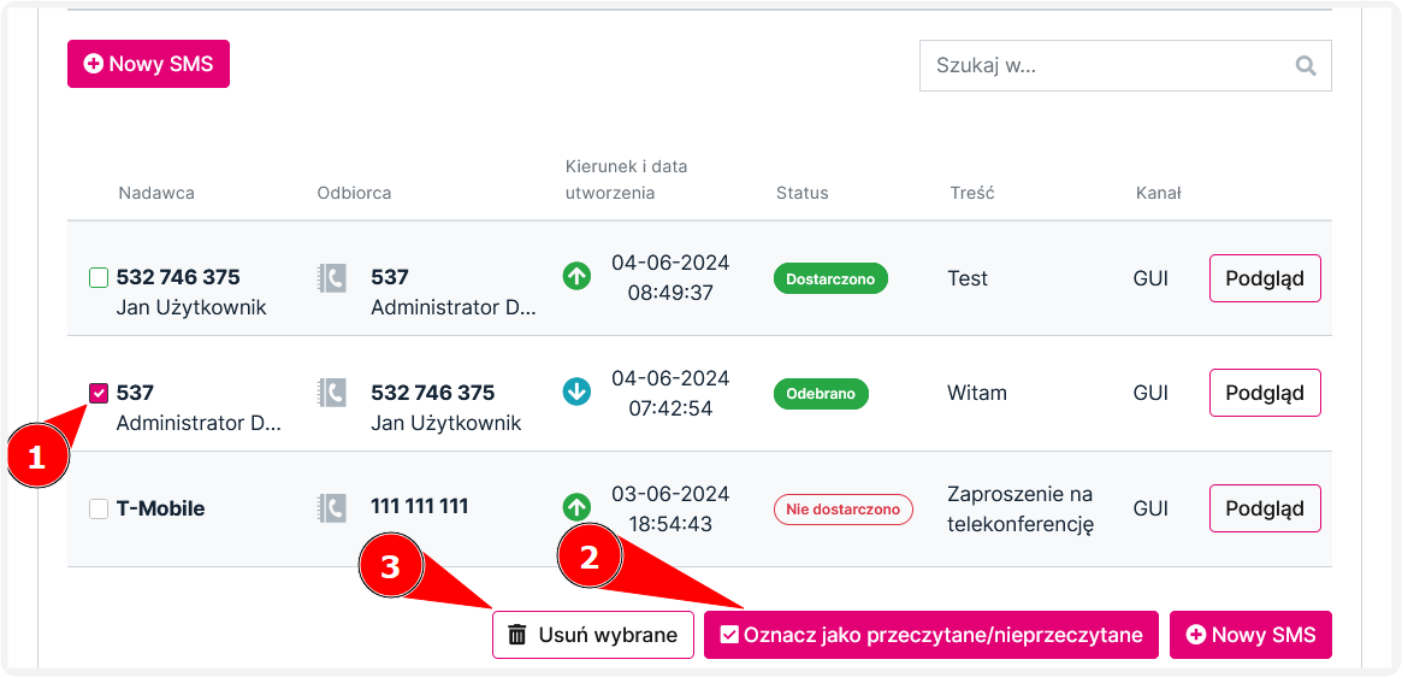



## Usuń lub oznacz wiadomość jako przeczytaną/nieprzeczytaną

**1.** Zaznacz wiadomość.

**2.** Oznacz wiadomość jako przeczytaną/nieprzeczytaną, dotyczy tylko wiadomości przychodzących.

**3.** Usuń wybraną wiadomość z **Historii SMS.**




---

Revision #5

Created 13 January 2026 11:28:03 by Damian Szymanski

Updated 23 February 2026 09:41:47 by Damian Szymanski