Reguły przekazywania wiadomości - Własny scenariusz przekazywania wiadomości

Konfiguracja **własnego scenariusza przekazywania wiadomości** umożliwi ustalenie reguł przekazywania wiadomości **SMS, MMS** lub **FAX** na podstawie **numeru, daty dostarczenia** lub jej **treści.** Istnieje siedem różnych reguł, na podstawie których można ustalić przekazywanie wiadomości, są to:

- **Pełny numer** - przekazywane będą wiadomości przychodzące ze zdefiniowanego numeru.
- **Zakres** - przekazywane będą wiadomości przychodzące z zdefiniowanego zakresu numerów. Np. od numeru **+**48 100 100 100 do +48 100 100 200.
- **Prefix** - przekazywane będą wiadomości przychodzące z numerów zaczynających się od danego ciągu cyfr np.: **+**48 602.
- **Pełna nazwa** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu o danej nazwie.
- **Wzór nazwy** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu, w którego nazwie występuje dany ciąg znaków.
- **Daty otrzymania wiadomości** - wiadomość zostanie przekazana jeśli została odebrana w danym zakresie dat.
- **Treści wiadomości** - wiadomość zostanie przekazana jeśli zawiera określony ciąg znaków.

Do wyboru gdzie mają być przekazywane wiadomości, są cztery opcje:

- **Użytkownik** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany numer telefonu w Centrali Firmowej.
- **Skrzynka odbiorcza** – wiadomość zostanie pozostawiona w skrzynce odbiorczej numeru

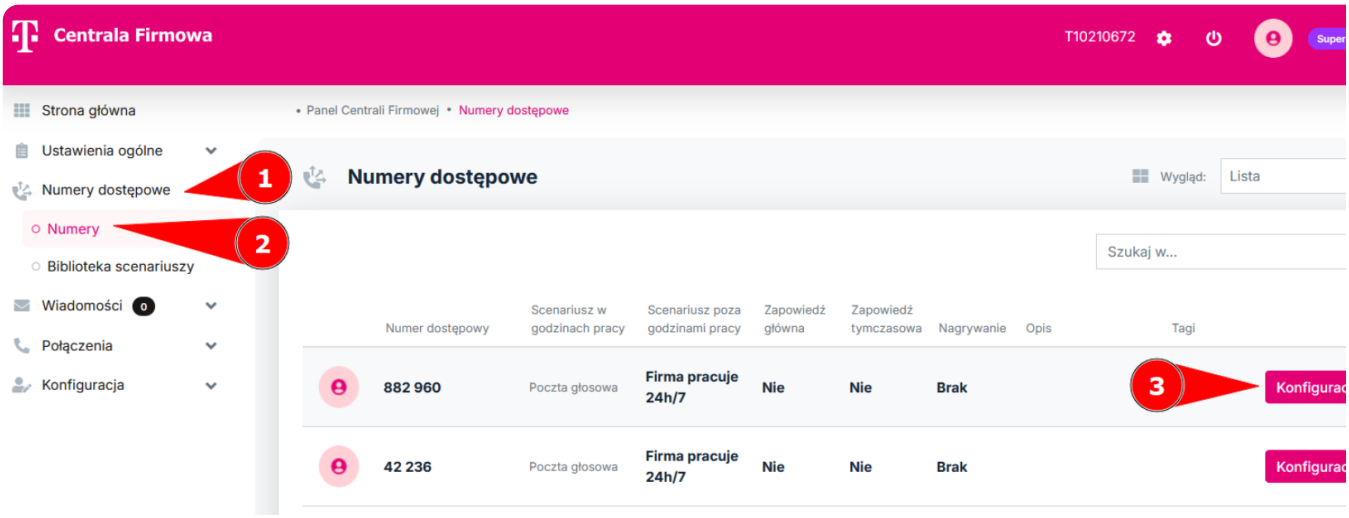
dostępowego. Można będzie je odczytać w zakładce **Wiadomości.**

■ **Adres e-mail** – wiadomość zostanie przesłana na wskazany adres mailowy. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika (Edycja kontaktu) lub jako kontakt w książce adresowej (Dodanie kontaktu).

■ **Numer telefonu** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany dowolny numer telefonu.

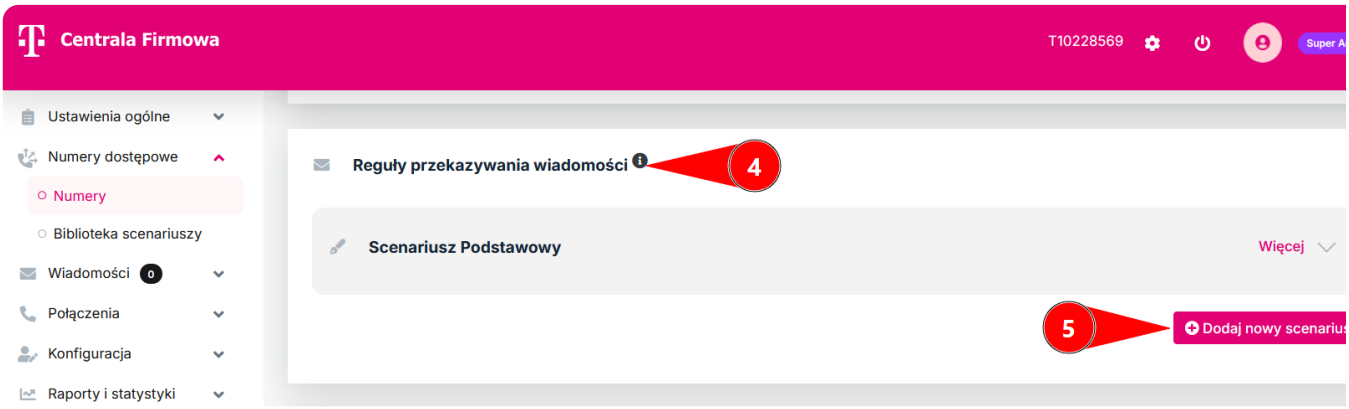
Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**
2. Następnie **Numery.**
3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować naciśnij **Konfiguracja.**



4. Przewiń stronę do sekcji **Reguły przekazywania wiadomości.**

5. Wybierz opcję **Dodaj nowy scenariusz** w zakładce **Scenariusz Podstawowy**.



Konfiguracja

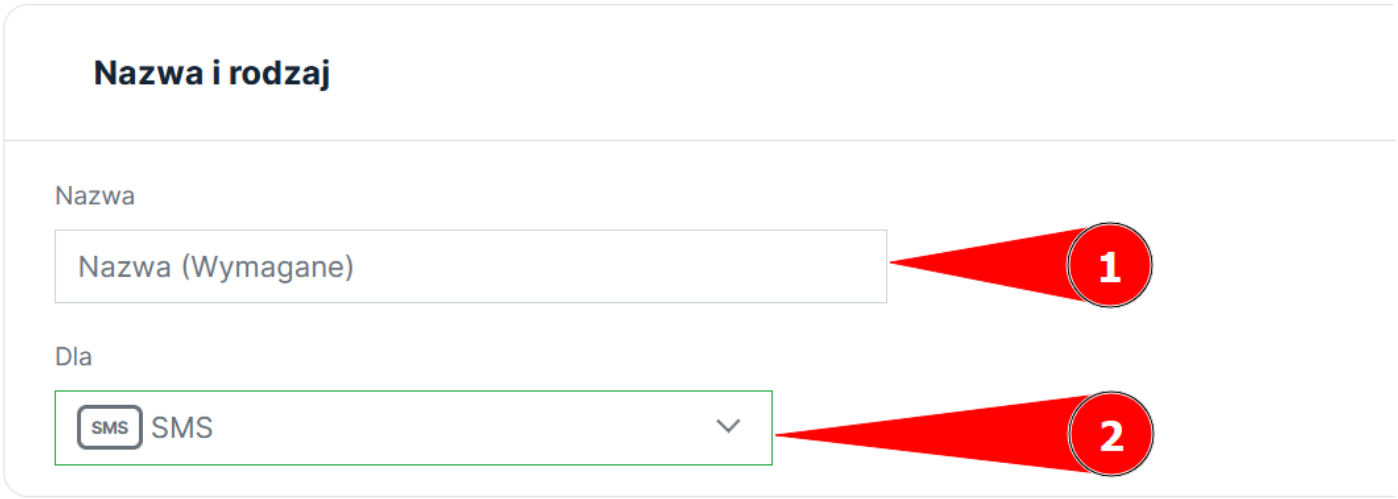
Krok 1

Nazwa i rodzaj

1. Wprowadź nazwę scenariusza.

2. Wybierz, który rodzaj wiadomości chcesz przekazywać tym scenariuszem: **SMS, MMS** lub **FAX.**

> Aby jednocześnie przekazywać wiadomości **SMS** i **MMS** należy stworzyć dwa oddzielne scenariusze.



Wprowadź przynajmniej jedną regułę, na podstawie której będą przekazywane wiadomo

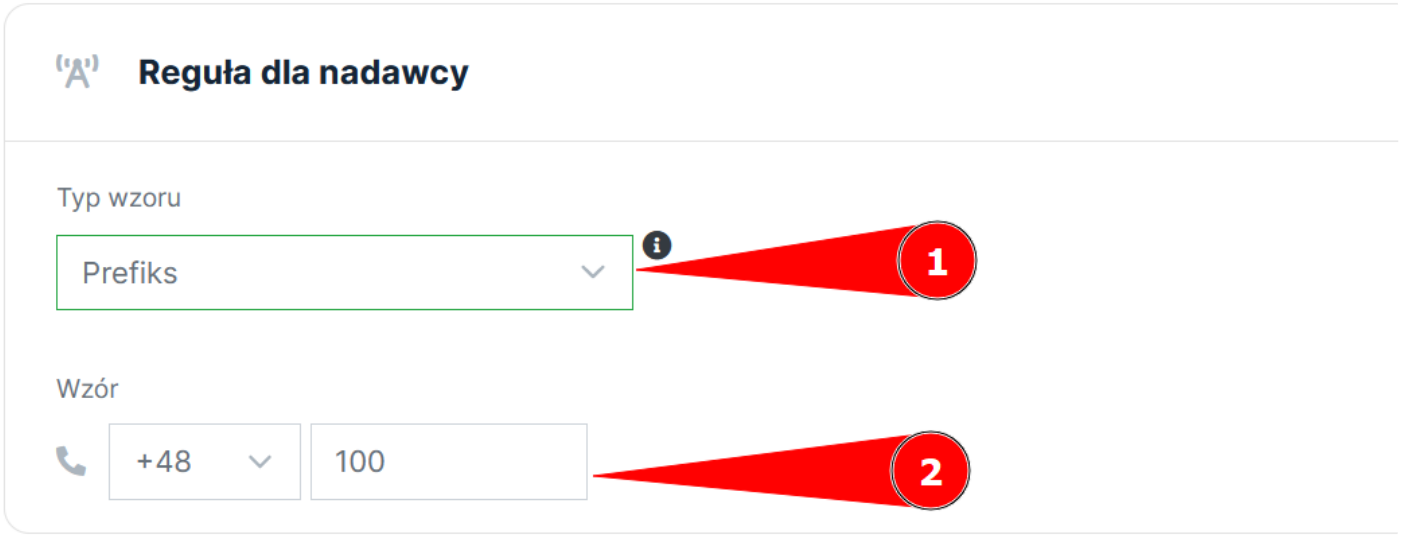
Reguły można ze sobą łączyć.

Reguła dla nadawcy

1. Wybierz **Typ wzoru** dla numeru lub nazwy nadawcy, na podstawie którego będą przekazywane wiadomości przychodzące. Możesz wybrać:

- **Pełny numer** - przekazywane będą wiadomości przychodzące ze zdefiniowanego numeru.
- **Zakres** - przekazywane będą wiadomości przychodzące ze zdefiniowanego zakresu numerów. Np. od numeru **+48 100 100 100** do **+48 100 100 200.**
- **Prefix** - przekazywane będą wiadomości przychodzące z numerów zaczynających się od danego ciągu cyfr np.: **+48 602**.
- **Pełna nazwa** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu o danej nazwie.
- **Wzór nazwy** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu, w którego nazwie występuje dany ciąg znaków.

2. Wprowadź **wzór.** W przypadku wybrania **Pełnej nazwy** i **Wzoru nazwy** wielkość liter we wzorze nie ma znaczenia.

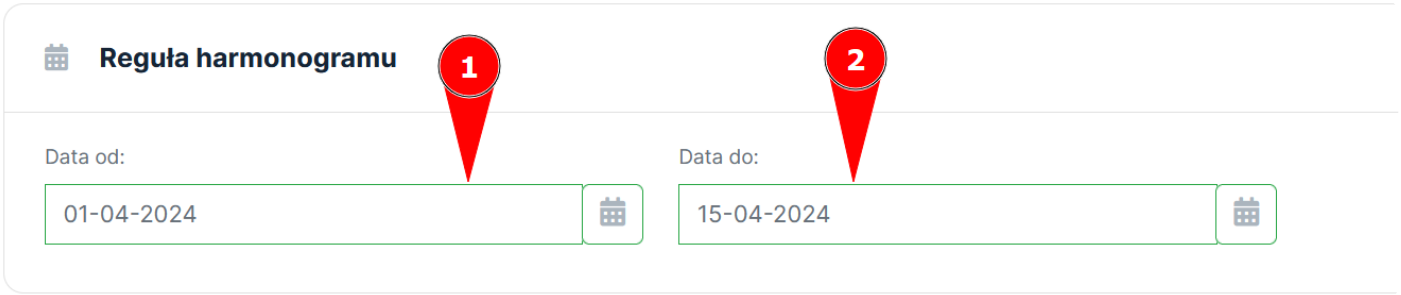


Reguła harmonogramu

Scenariusz przekazywania wiadomości będzie obowiązywał w określonym przedziale czasowym.

1. Wprowadź datę rozpoczęcia przekazywania wiadomości.

2. Wprowadź datę zakończenia przekazywania wiadomości.

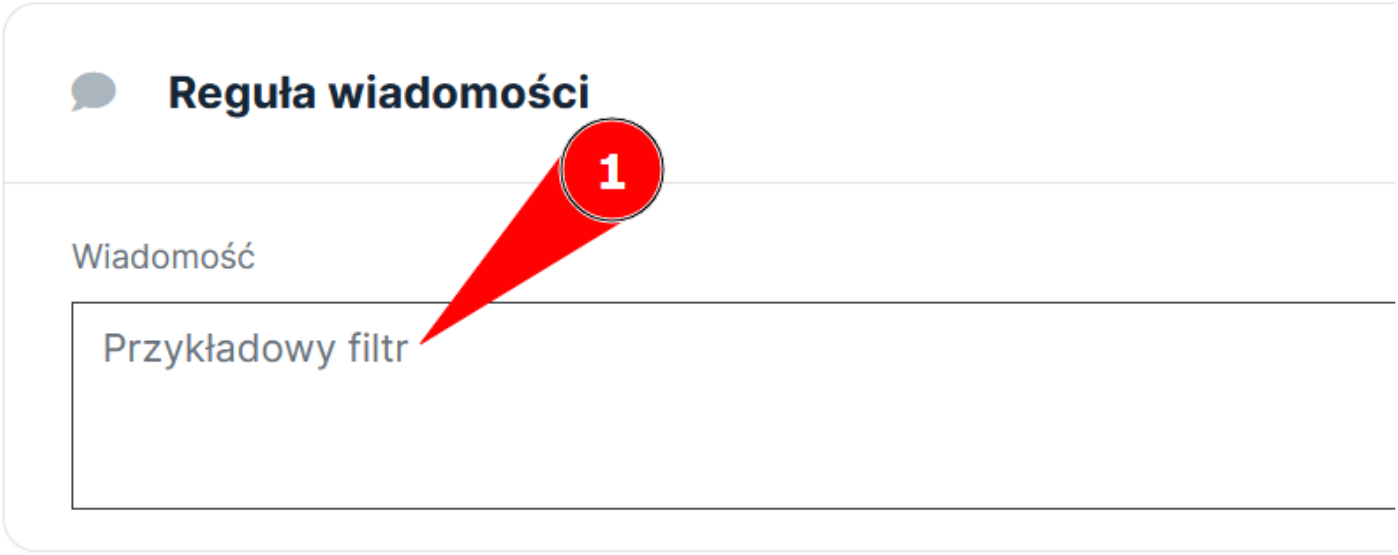


Reguła wiadomości

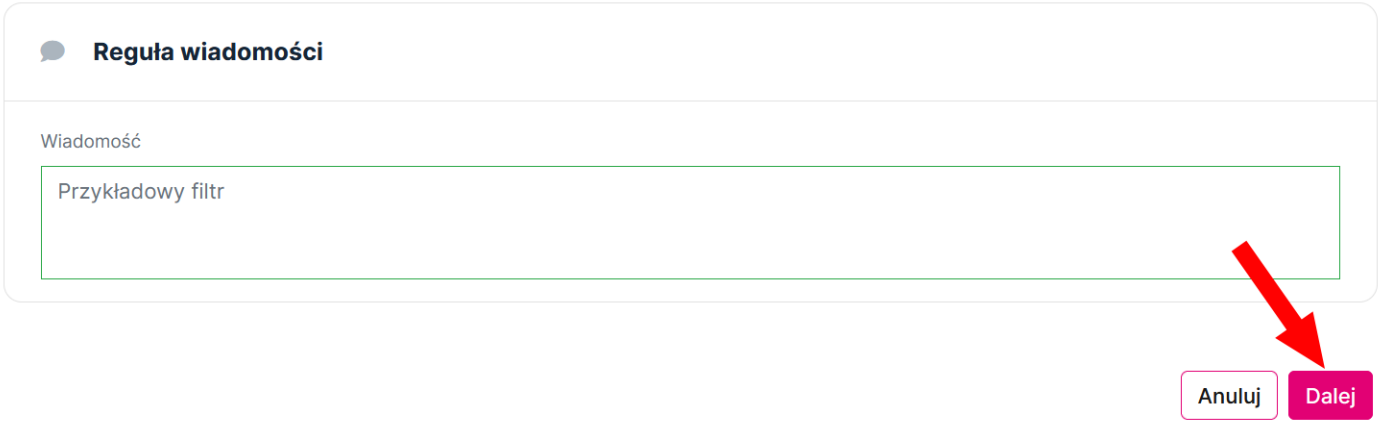
Przekazywane będą wiadomości zawierające w swojej treści podany ciąg znaków.

Wielkość liter ma znaczenie.

1. Wprowadź ciąg znaków.

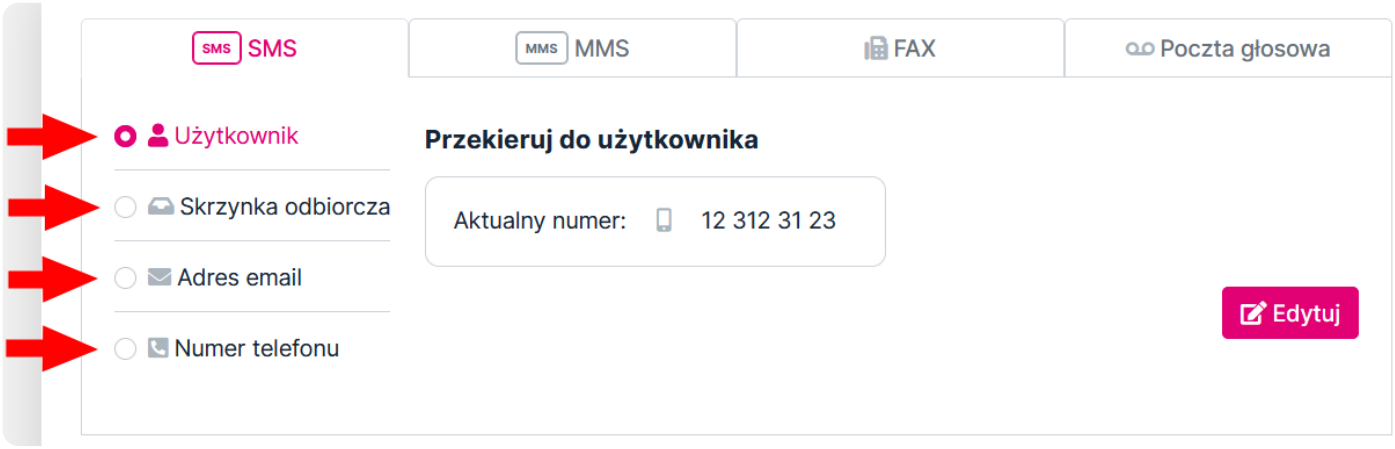


Po skończonej konfiguracji kroku pierwszego przejdź **Dalej.**



Krok 2

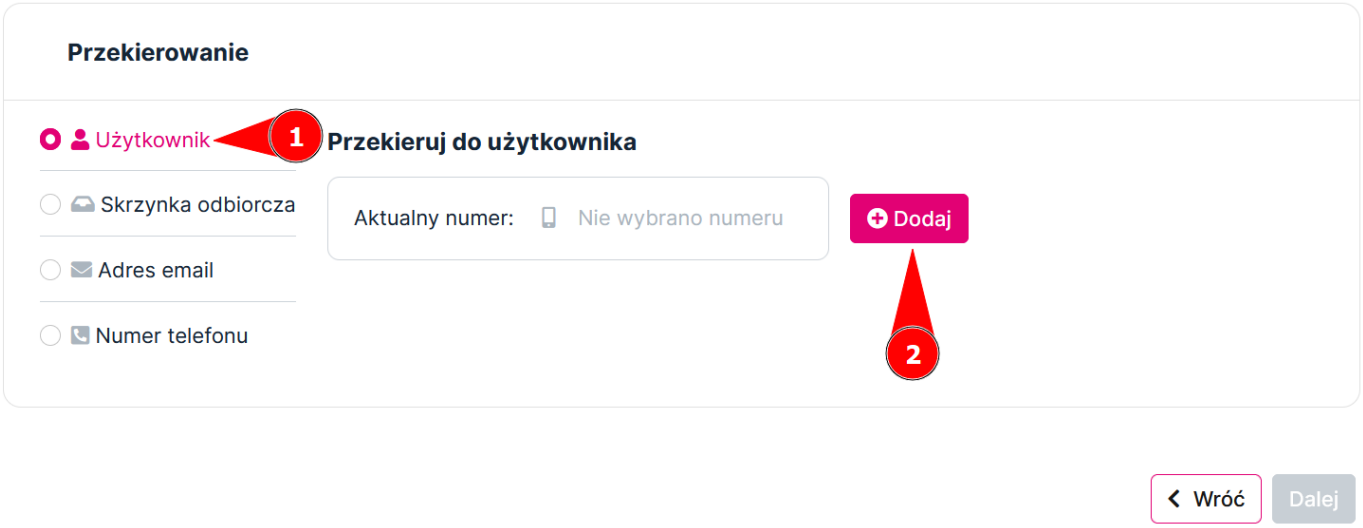
Wybierz jedną z czterech opcji przekazywania wiadomości. Konfiguracja każdej z nich została opisana poniżej.



Użytkownik - przekazanie wiadomości do użytkownika

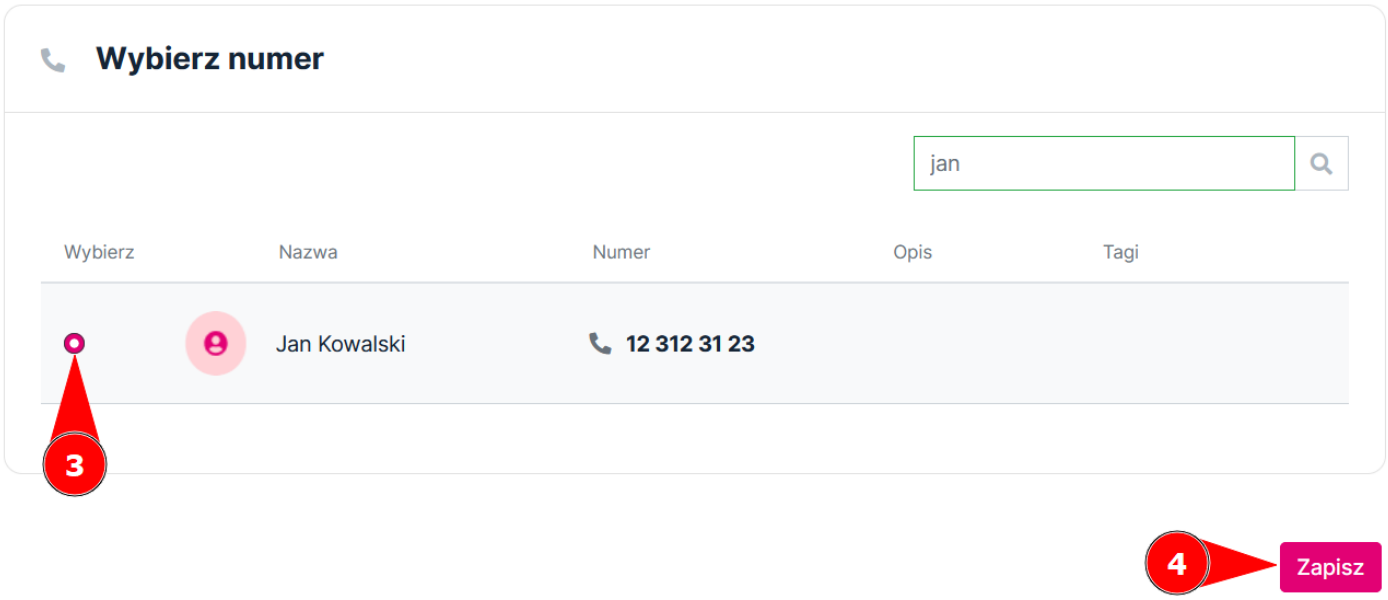
1. Wybierz opcję **Użytkownik.**

2. Naciśnij przycisk **Dodaj.**

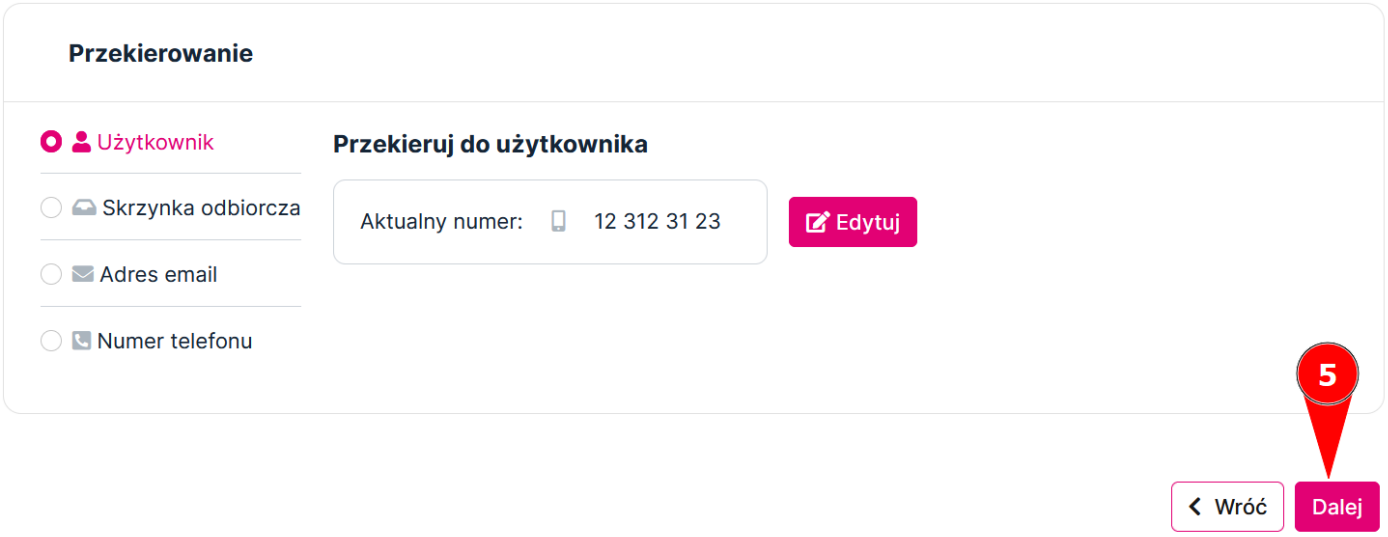


3. Zaznacz, do którego użytkownika ma zostać przekazana wiadomość.

4. **Zapisz** wybrany numer.



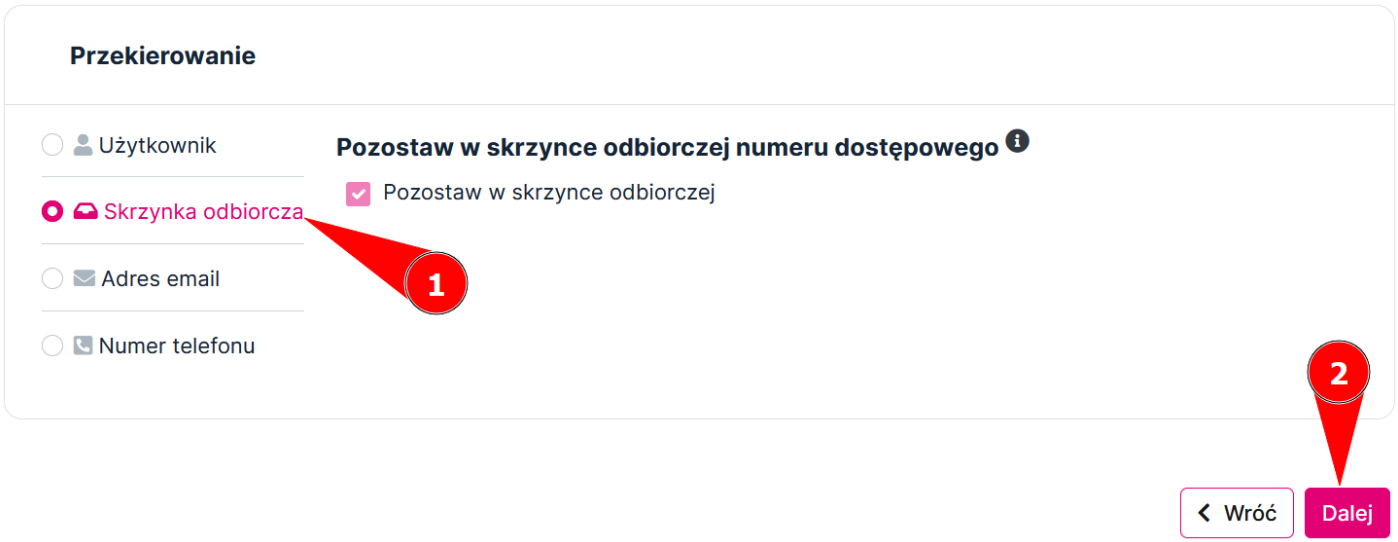
5. Przejdź **Dalej.**



Skrzynka odbiorcza - przekazanie wiadomości na skrzynkę pocztową numeru dostępowego

1. Wybierz opcję **Skrzynka odbiorcza.**

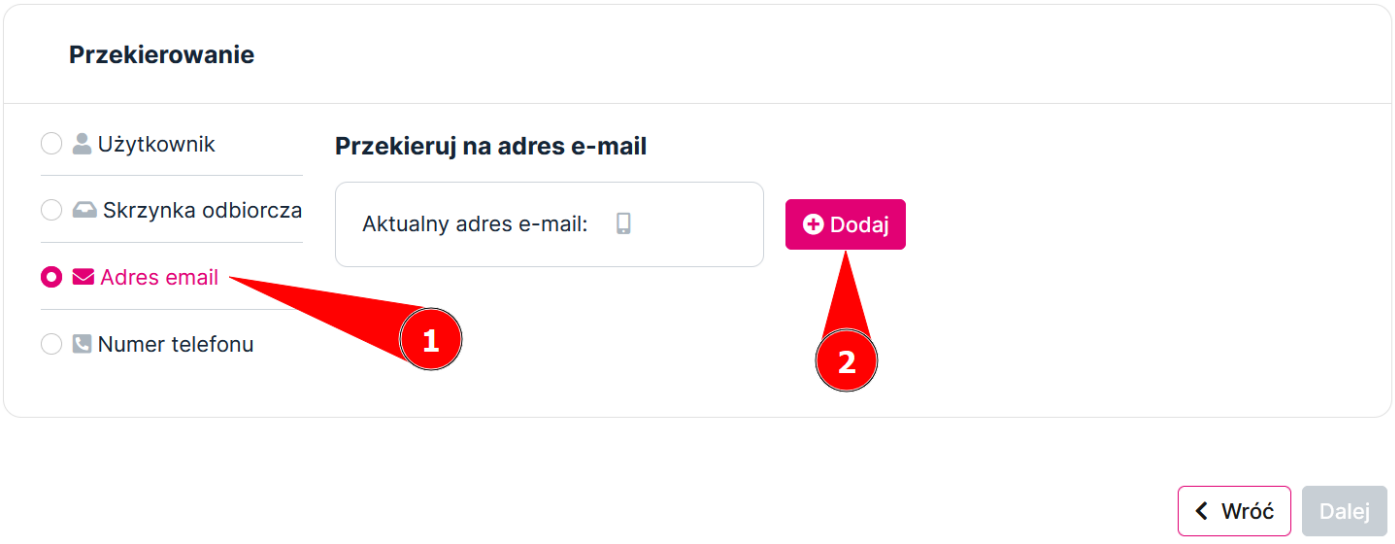
2. Przejdź **Dalej.**



Adres e-mail - przekazanie wiadomości na wybrany adres e-mail

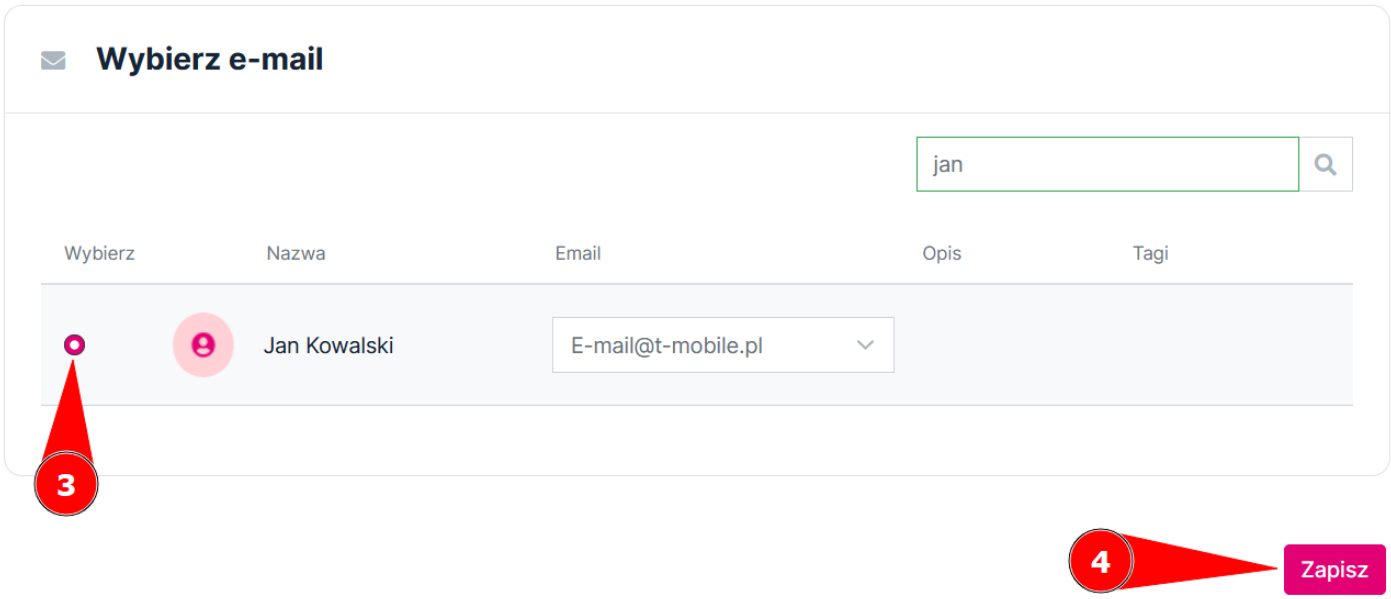
1. Wybierz opcję **Adres e-mail.**

2. Naciśnij przycisk **Dodaj.**

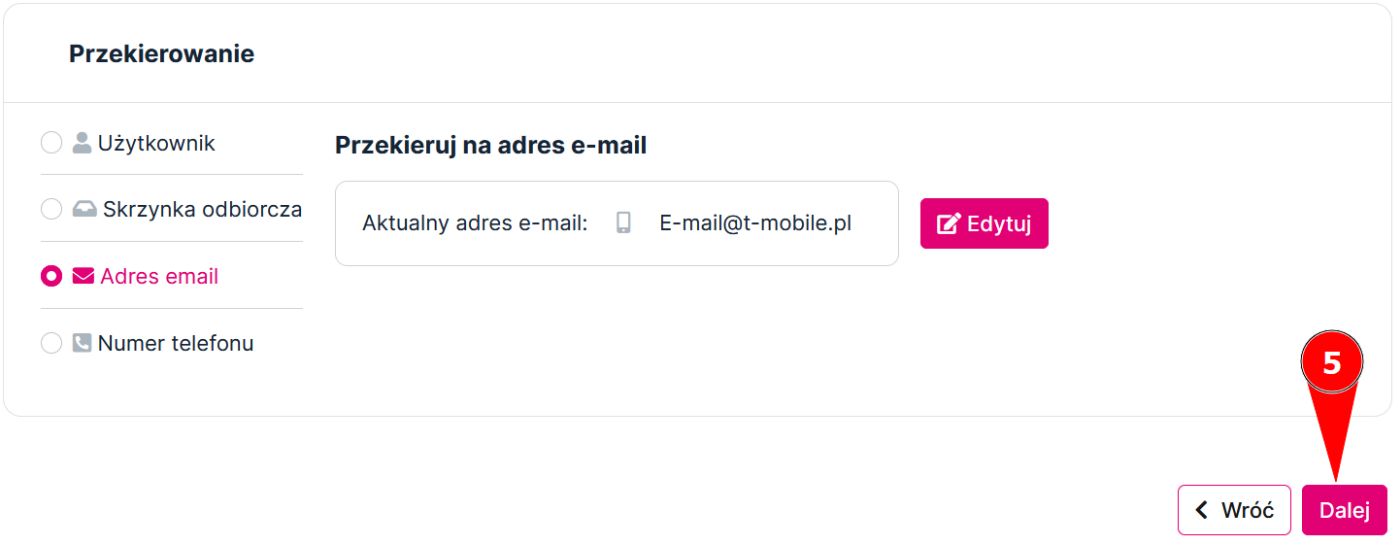


3. Zaznacz, na jaki adres e-mail ma zostać przekazana wiadomość. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika lub jako kontakt w książce adresowej.

4. **Zapisz** wybrany e-mail.



5. Przejdź **Dalej.**



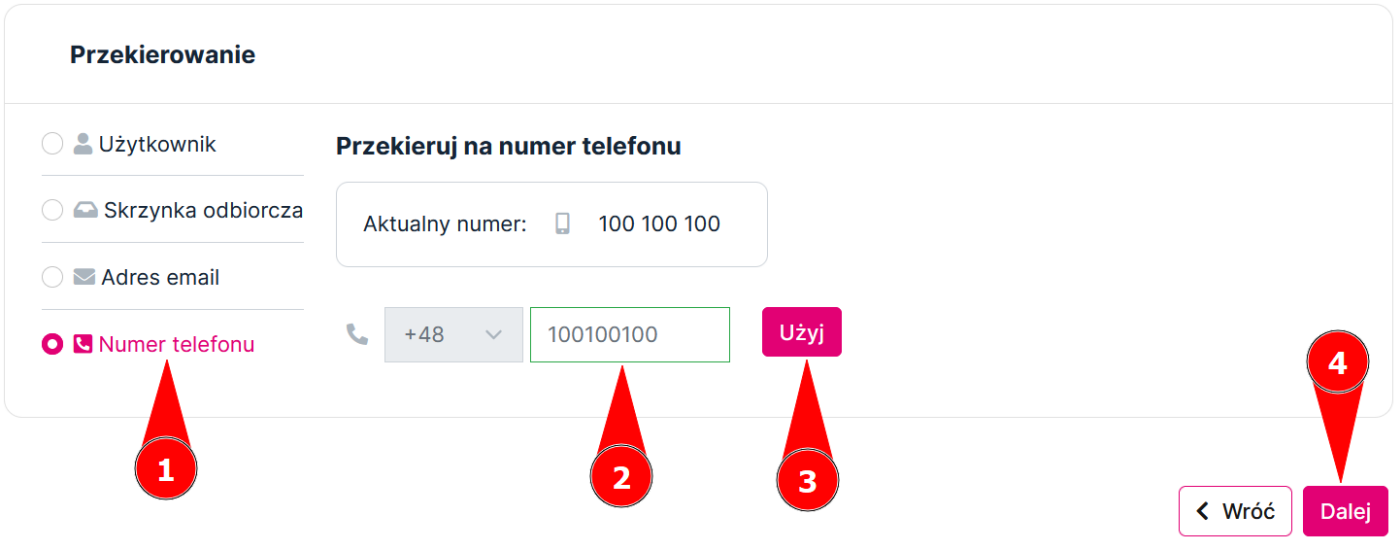
Numer telefonu - przekazanie wiadomości na numer zewnętrzny

1. Zaznacz opcję **Numer telefonu.**

2. Wprowadź **numer telefonu**.

3. Naciśnij **Użyj.**

4. Przejdź **Dalej.**



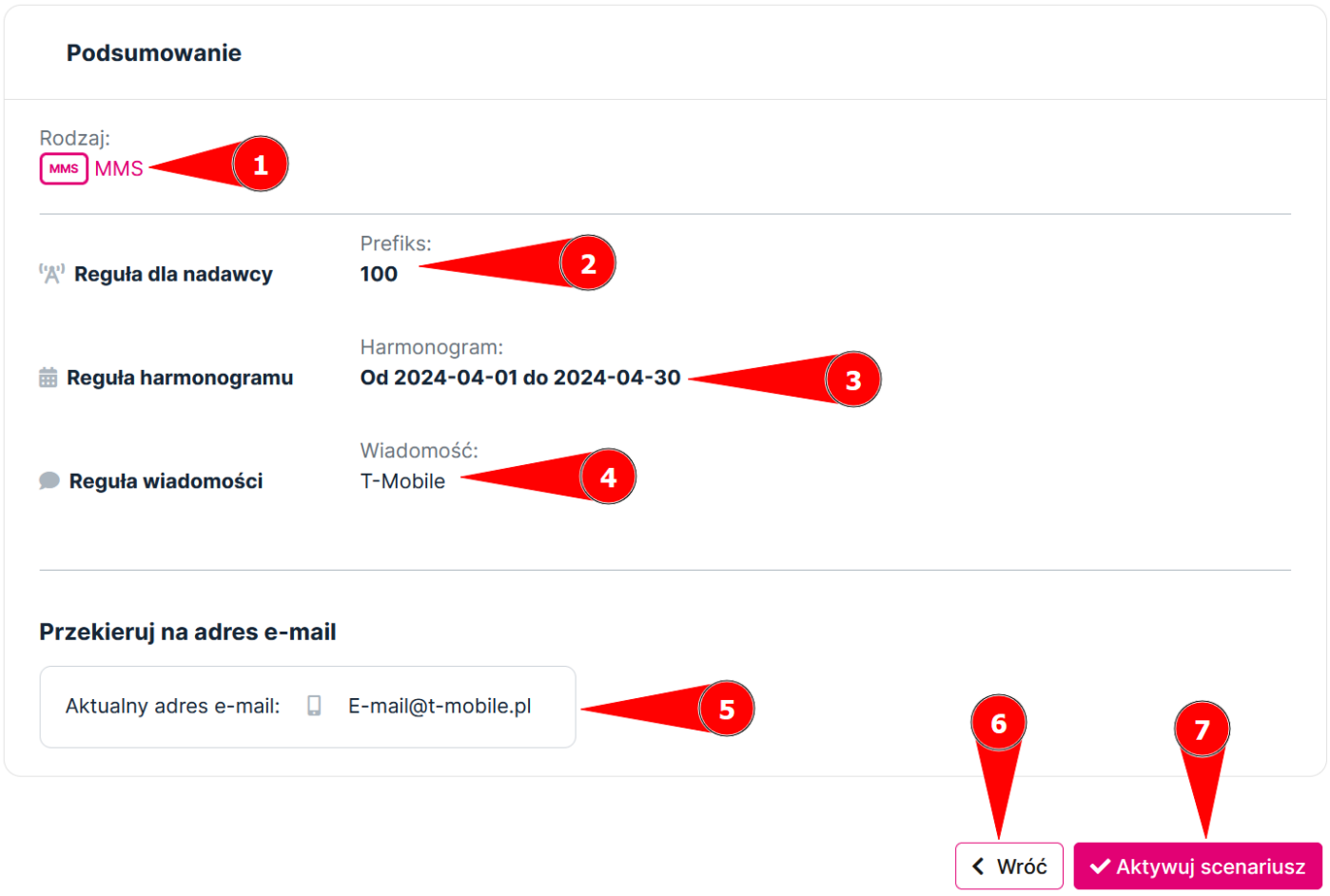
Krok 3

Podsumowanie

W podsumowaniu możesz sprawdzić, konfigurację scenariusza przekazywania wiadomości.

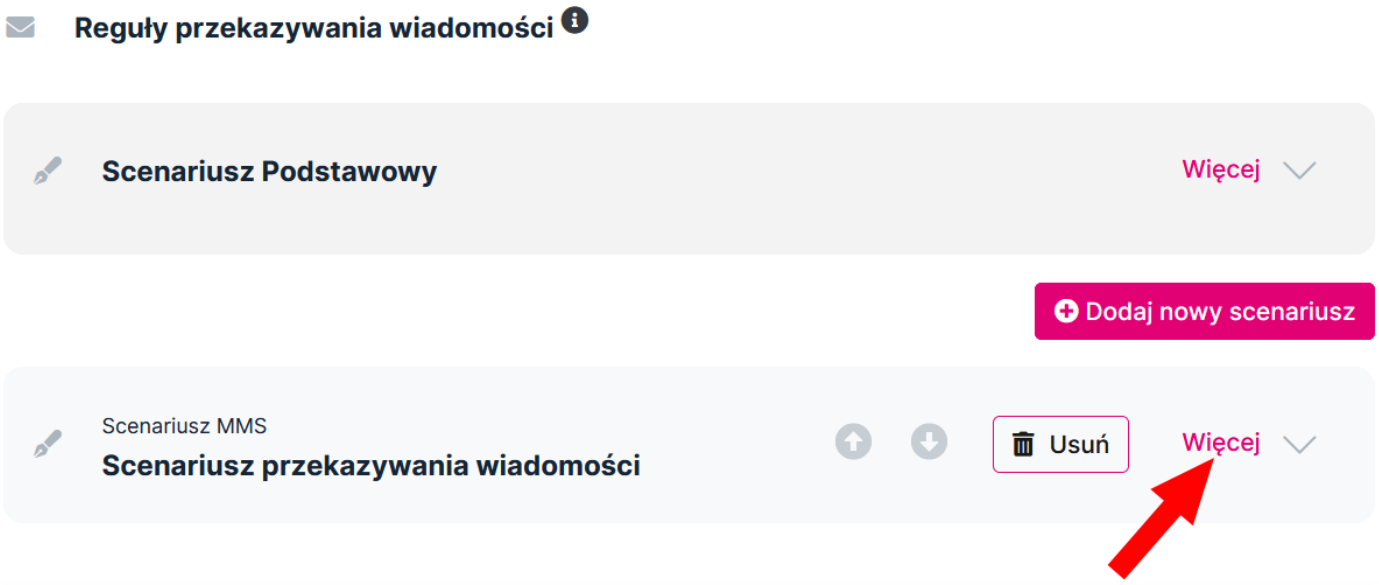
W przykładzie na zdjęciu poniżej przekazywane będą wiadomości:

1. **MSS.**
2. Przychodzące z numerów zaczynających się od ciągu cyfr: **100.**
3. Od pierwszego do ostatniego dnia kwietnia 2024 roku.
4. W treści, których znajduje się fraza "**T-Mobile**".
5. Będą przekierowane na adres e-mail "**E-mail@t-mobile.pl**".
6. **(Opcjonalne)** Wróć i wprowadź zmiany.
7. Aktywuj scenariusz.

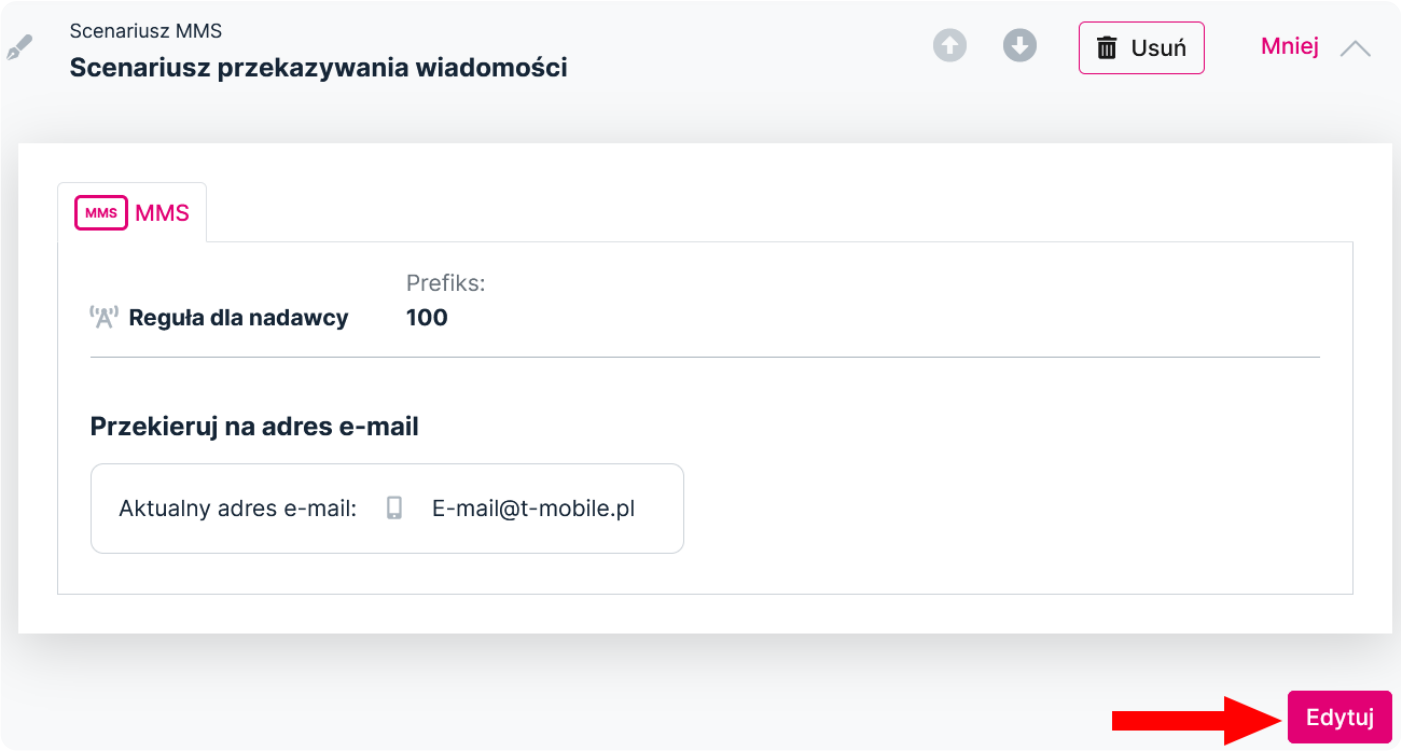


Edycja scenariusza

1. Naciśnij **Więcej.**



2. Naciśnij **Edytuj.**



3. Edycja scenariusza odbywa się analogicznie do jego konfiguracji.

Usunięcie scenariusza

1. Obok wybranego scenariusza naciśnij **Usuń.**



Revision #4

Created 13 January 2026 11:26:50 by Damian Szymanski

Updated 24 February 2026 15:57:39 by Damian Szymanski