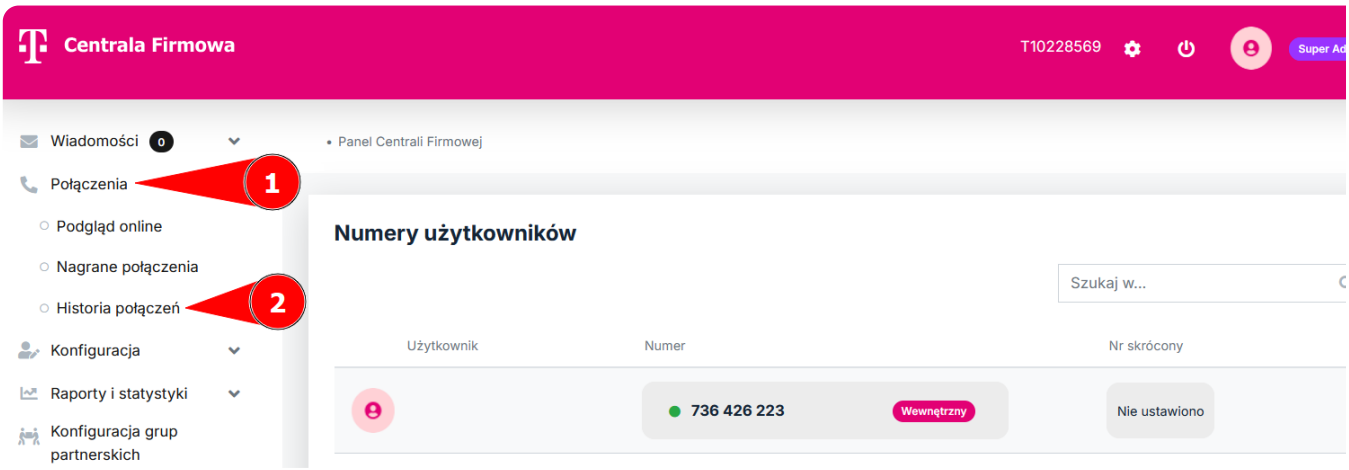
Historia połączeń

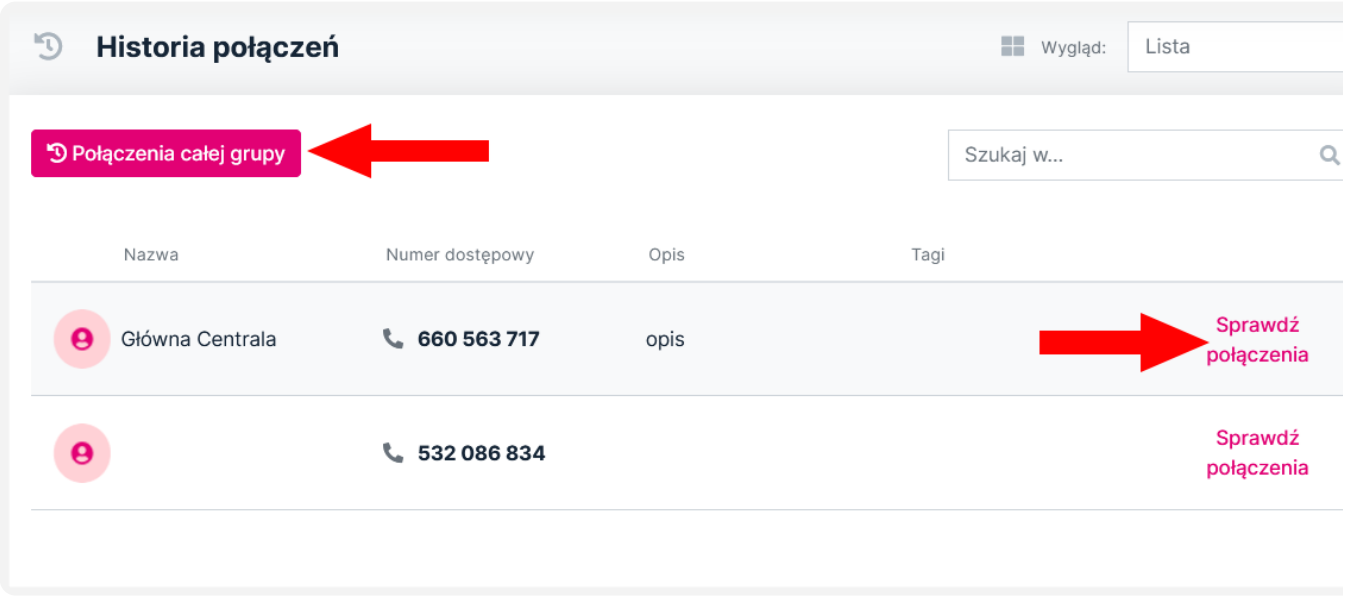
Historii połączeń dla wszystkich numerów w Centrali Firmowej lub wybranego numeru dostępowego. Możliwe jest też nawiązywanie połączeń bezpośrednio z GUI z numerem inicjującym połączenie lub numerem odbierającym.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia.**
2. Następnie **Historia połączeń.**

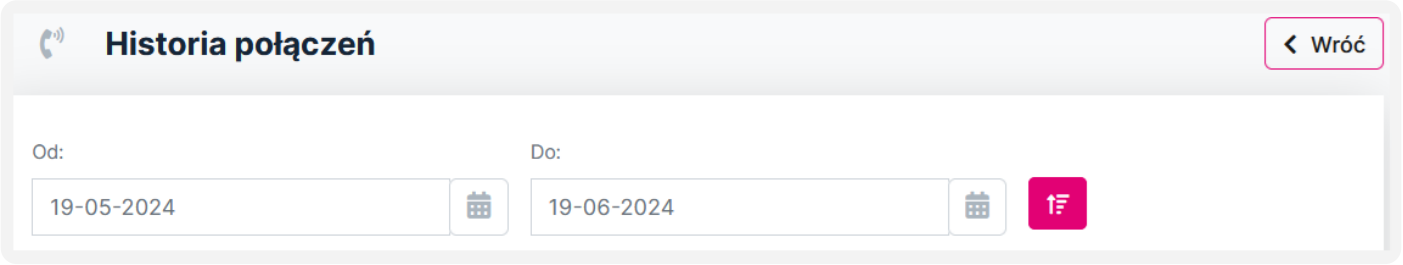


3. Następnie wybierz **Po??czenia ca?ej grupy** lub **Sprawd? po??czenia** dla wybranego numeru dost?powego.

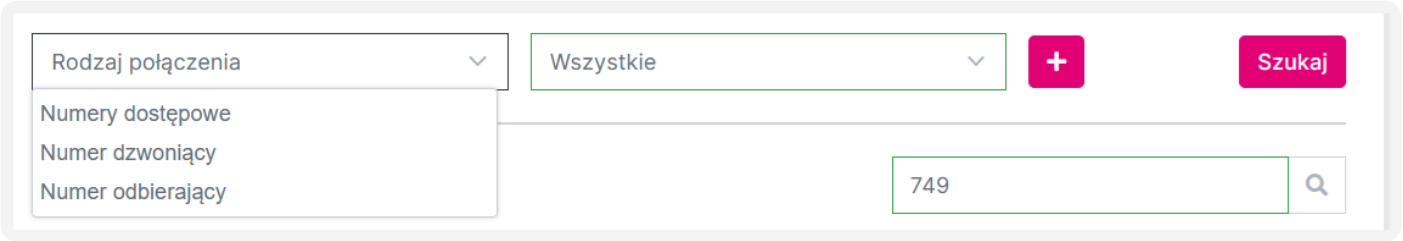


Opis strony

Połączenia można filtrować na podstawie zakresu dat, w których miały miejsce.

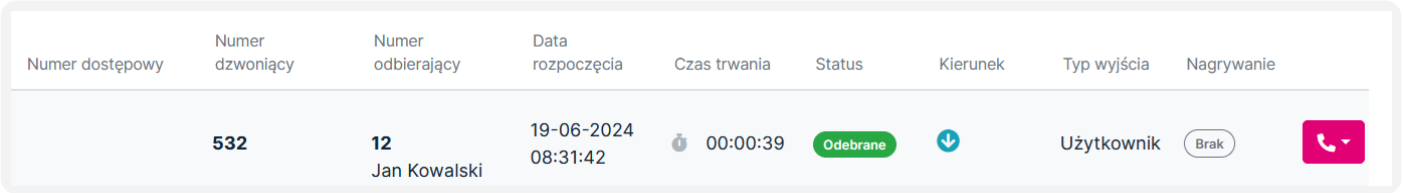


Dla opcji **Po??czenia ca?ej grupy** dost?pny jest równie? filtr po??cze? na podstawie ich rodzaju lub numeru dostępowego/dzwoniącego/odbierającego, który uczestniczył w połączeniu. Za pomocą przycisku z symbolem **Plusa,** można dodać kolejny filtr. Aby wyświetlić połączenia, naciśnij **Szukaj.**

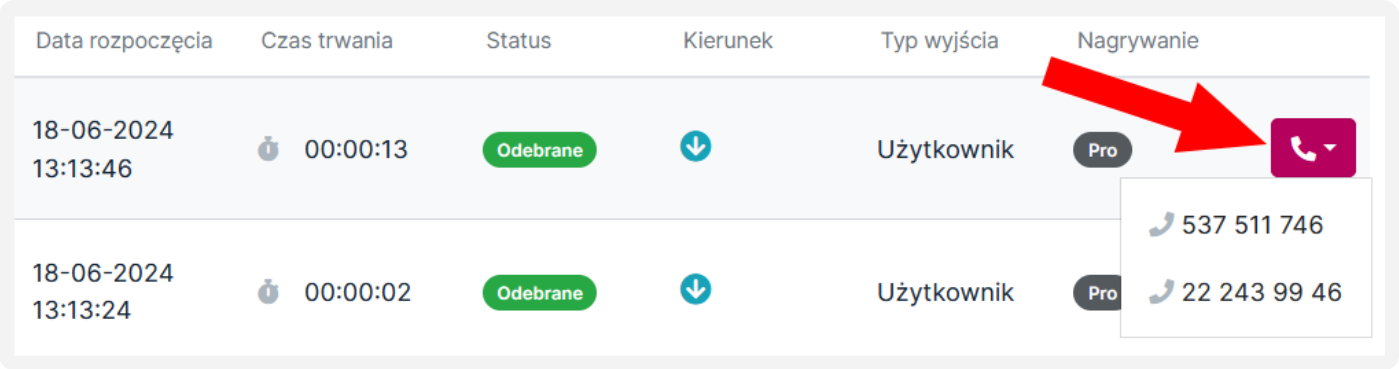


Na liście z połączeniami są następujące informacje:

- **Numer dostępowy** - jeżeli połączenie zostało przekazane przez numer dostępowy, będzie on widoczny w tym miejscu. Kolumna jest widoczna tylko dla opcji **Po??czenia ca?ej grupy.**
- **Numer dzwoniący** - numer, który inicjował połączenie.
- **Numer odbierający** - jeżeli połączenie zostało odebrane, tu zostanie wyświetlony numer, który to zrobił. Dla połączeń nieodebranych kolumna pozostanie pusta.
- **Data rozpoczęcia**
- **Czas trwania**
- **Status** - informacja o tym, czy połączenie zostało **Odebrane** lub **Nieodebrane.**
- **Kierunek** - informacja o tym, czy połączenie było **Wychodzące** lub **Przychodzące.**
- **Typ wyjścia** - jeżeli było to połączenie przychodzące na numer dostępowy, w tej kolumnie jest pokazana nazwa wyjścia/scenariusza, który został wykorzystany do obsługi połączenia. Może to być przekazanie połączenia do grupy numerów, odegranie zapowiedzi itd.
- **Nagrywanie** - czy połączenie było nagrywane i za pomocą jakiej usługi. Może przyjąć wartość: **Brak/Standard.**



Aby nawiązać połączenie z numerem inicjującym połączenie lub numerem odbierającym z poziomu historii połączeń, naciśnij przycisk z symbolem **Słuchawki** i wybierz, z którym numerem chcesz nawiązać połączenie. Po wybraniu numeru połączenie zostanie nawiązane automatycznie. By móc wykonywać takie połączenia, konieczne jest też wskazanie domyślnego numeru dostępowego (połączenie prezentuje się u odbiorcy wybranym numerem dostępowym). Aby to zrobić, skorzystaj z instrukcji: Ustawienia ogólne - Dodatkowa konfiguracja (numer domyślny).



Revision #6

Created 13 January 2026 11:28:22 by Damian Szymanski

Updated 18 February 2026 09:09:02 by Damian Szymanski