Gdzie znajdę nagrania połączeń?

Po migracji z usługi **Jeden Numer** wszystkie Twoje dotychczasowe nagrania połączeń są nadal dostępne w **Centrali Firmowej**.

Aby jednak móc uzyskać dostęp nie tylko do **listy nagrań**, ale również do **samych plików**, administrator musi posiadać odpowiednie uprawnienia. Dotyczą one możliwości:

- odsłuchu nagrań,
- pobierania plików,
- usuwania nagrań.

Instrukcja poniżej wyjaśnia krok po kroku, gdzie znaleźć oraz zarządzać nagraniami.

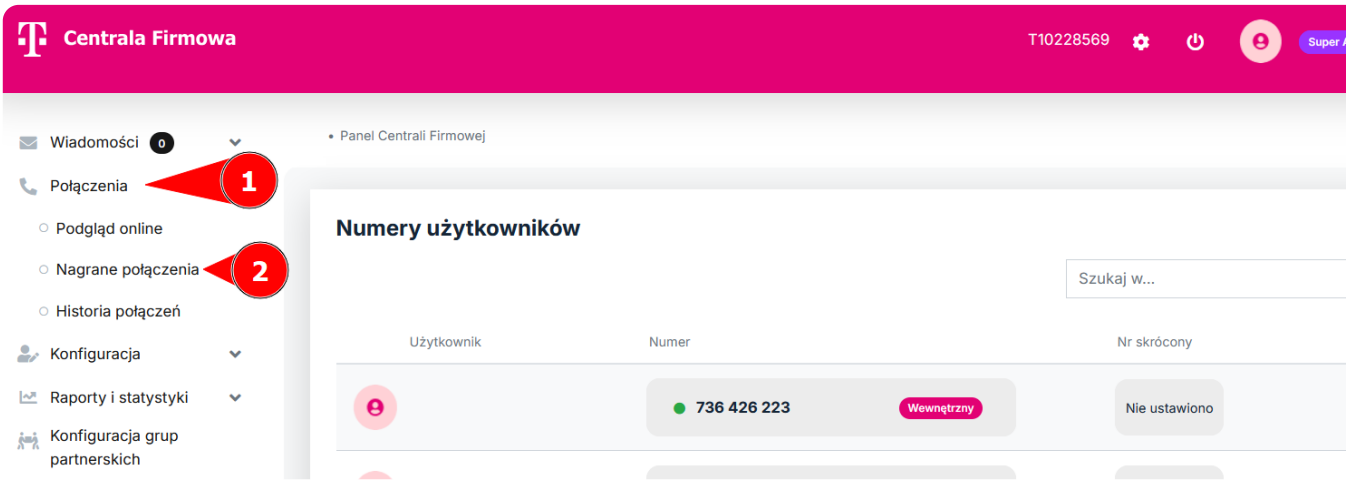
Powiązane instrukcje

- Zmiana uprawnień **Administratora:** Uprawnienia - Użytkownicy
- Włączenie nagrywania na **Numerze dostępowym:** Ustawienia ogólne - Nagrywanie połączeń
- Włączenie nagrywania na **Numerze użytkownika:** Nagrywanie użytkowników

Ścieżka dostępu

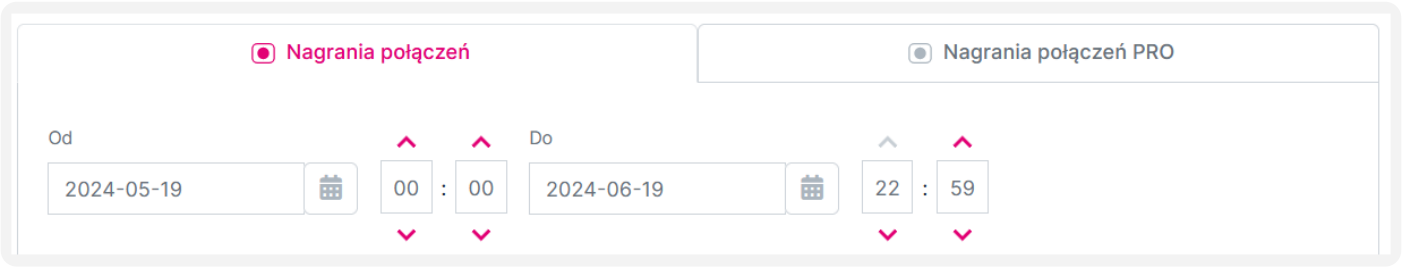
1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia.**

2. Następnie **Nagrane połączenia.**



Opis strony i wyszukiwanie nagrań

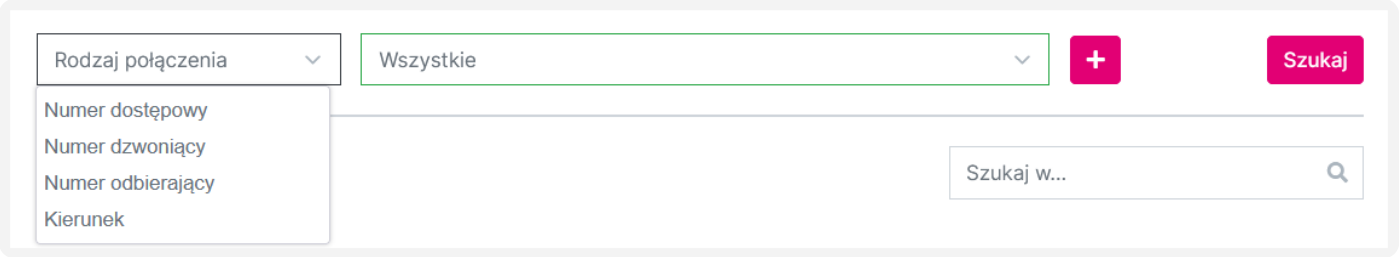
Na samej górze strony, znajdują się kryteria wyszukiwania nagrań połączeń. Można je filtrować na podstawie zakresu dat, w których miały miejsce.



Dostępne jest również filtrowanie połączeń na podstawie:

- **Rodzaju** - połączenia wszystkie lub bezpośrednie,
- **Numeru dostępowego**
- **Numeru dzwoniącego**
- **Numeru odbierającego**
- **Kierunku** - połączenia wychodzące lub przychodzące.

Za pomocą przycisku z symbolem **Plusa,** można dodać kolejny filtr. Aby wyświetlić połączenia, naciśnij **Szukaj.**



Na liście z nagraniami znajdują się informacje zawarte w kolumnach:

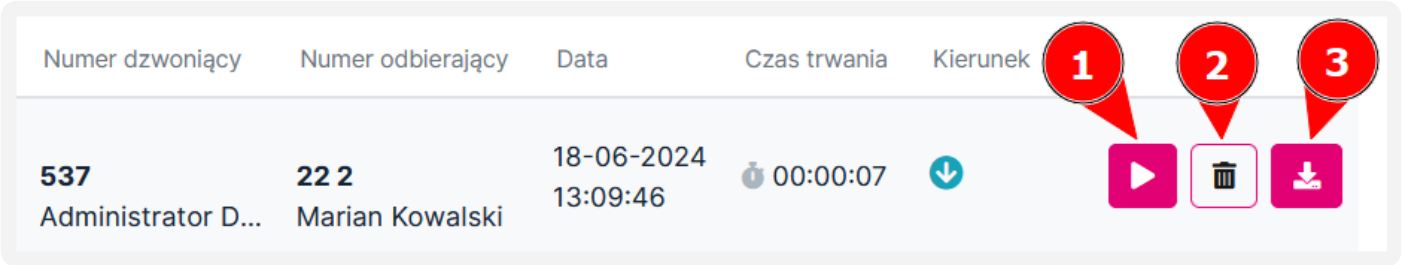
- **Numer dostępowy** - jeżeli połączenie zostało przekazane przez numer dostępowy, będzie on widoczny w tym miejscu,
- **Numer dzwoniący**
- **Numer odbierający**
- **Data rozpoczęcia**
- **Czas trwania**

Odsłuchanie, pobranie lub usunięcie nagrania

Aby mieć dostęp do odsłuchania, pobrania lub usunięcia nagrań, administrator musi mieć nadane odpowiednie uprawnienia. Zmiana uprawnień administratora jest dostępna w instrukcji: Uprawnienia - Użytkownicy

Każdym nagranie na liście można zarządzać za pomocą przycisków.

1. Odsłuchaj nagranie.
2. Usuń nagranie.
3. Pobierz nagranie.

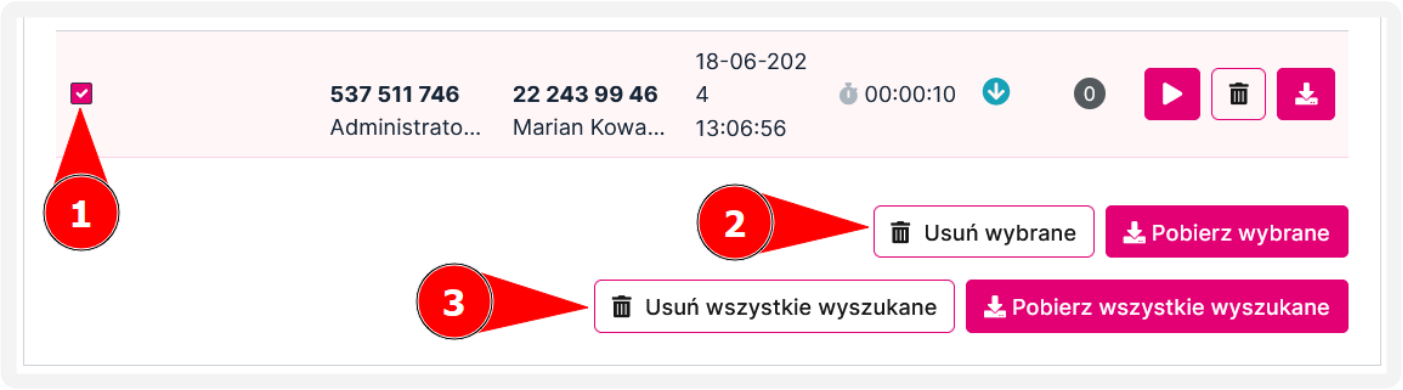


Pod listą z nagraniami znajdują się przyciski do masowego **Pobrania** lub **Usunięcia** nagrań, które zostały **Wybrane** lub **Wszystkich wyszukanych**.

1. Wybierz jedno lub kilka nagrań zaznaczając to pole.

2. Usuń lub pobierz wybrane nagrania.

3. Usuń lub pobierz wszystkie wyszukane nagrania, za pomocą filtrów, które zostały opisane wcześniej.



Revision #2

Created 2 March 2026 15:50:05 by Damian Szymanski

Updated 21 July 2026 10:01:42 by Damian Szymanski