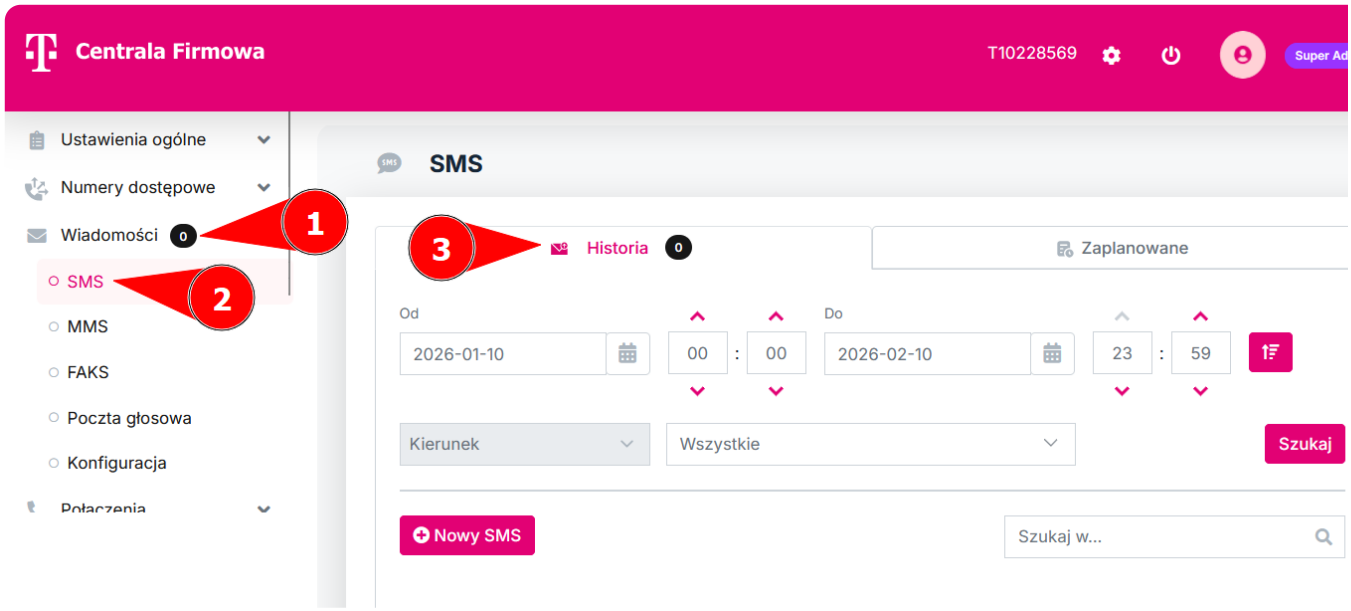
Gdzie znajdę historię wiadomości SMS/MMS/FAKS?

Twoja historia wiadomości z usługi Jeden Numer została przeniesiona do Centrali Firmowej. Aby ją znaleźć skorzystaj z poniższej instrukcji.

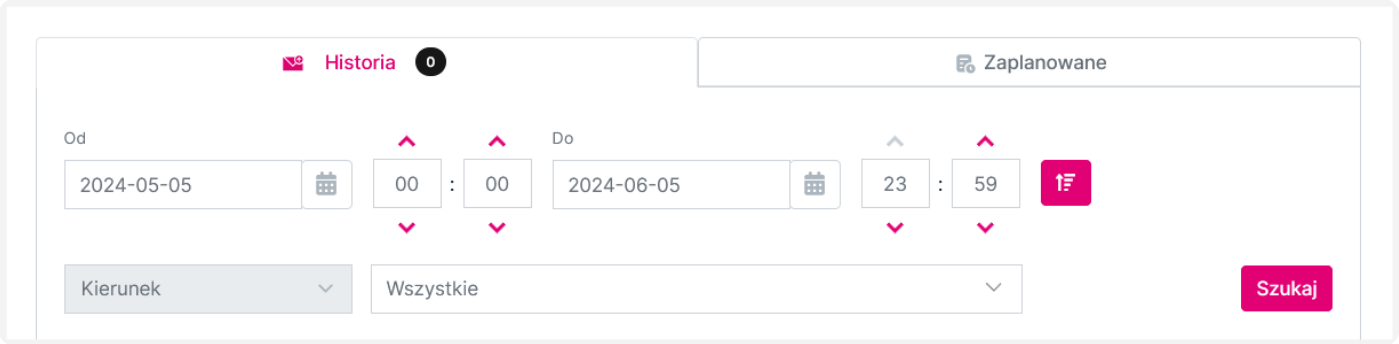
Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Wiadomości.**
2. Przejdź do zakładki **SMS, MMS** lub **FAKS.**
3. Wybierz opcję **Historia.**



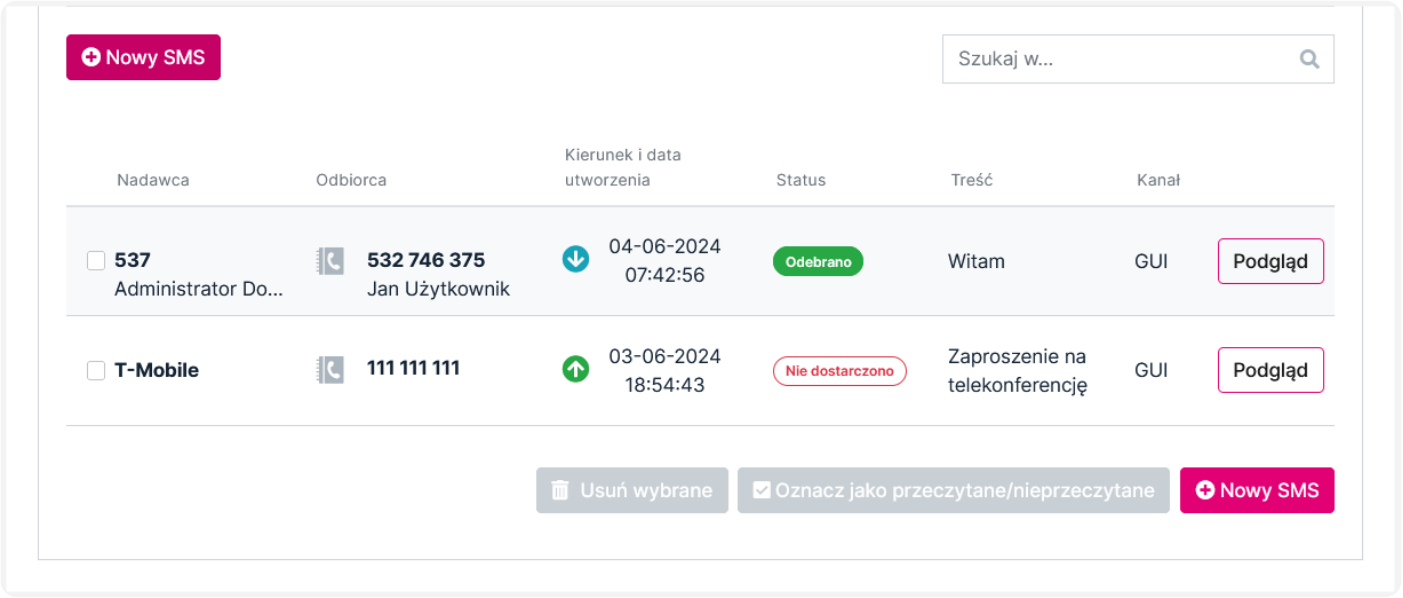
Opis strony

Na początku strony znajdują się filtry, na podstawie których wyświetlana jest **Historia** wiadomości **SMS/MMS/FAKS** dla danej Centrali Firmowej. Filtrowanie wiadomości jest możliwe na podstawie daty otrzymania lub wysłania oraz kierunku wiadomości.



Poniżej znajduje się historia, w której są następujące informacje o wysłanej lub odebranej wiadomości:

- **Nadawca** - numer dostępowy, na który jest rozliczona wiadomość, jego nazwa w książce adresowej lub identyfikator alfanumeryczny.
- **Odbiorca**
- **Kierunek i data utworzenia** - niebieska strzałka skierowana w dół oznacza wiadomość przychodzącą a zielona skierowana w górę wychodzącą.
- **Status** - może przyjąć cztery wartości:
  - **Odebrano** - dla wiadomości przychodzącej.
  - **Dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która dotarła do adresata.
  - **Wysłano** - dla wiadomości wychodzącej, która jeszcze nie dotarła do adresata, ale może to zrobić.
  - **Nie dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która nie dotarła do adresata i nie zostanie dostarczona.
- **Treść**
- **Kanał** - informacja czy wiadomość została wysłana z poziomu **GUI** (strona internetowa Centrali Firmowej) lub z użyciem **API.**
- **Podgląd** - naciśnij, aby przejść do podglądu wybranej wiadomości. Został on opisany w dalszej części artykułu: *Podgląd wiadomości*

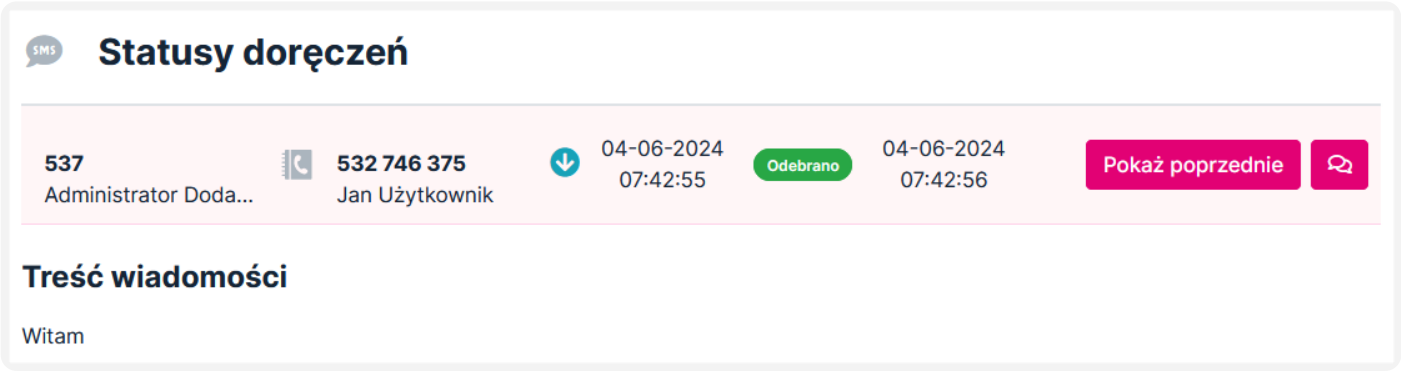


Podgląd wiadomości

Po naciśnięciu **Podgląd** obok otworzy się okno **Status doręczenia**, w którym są następujące informacje o wysłanej lub odebranej wiadomości:

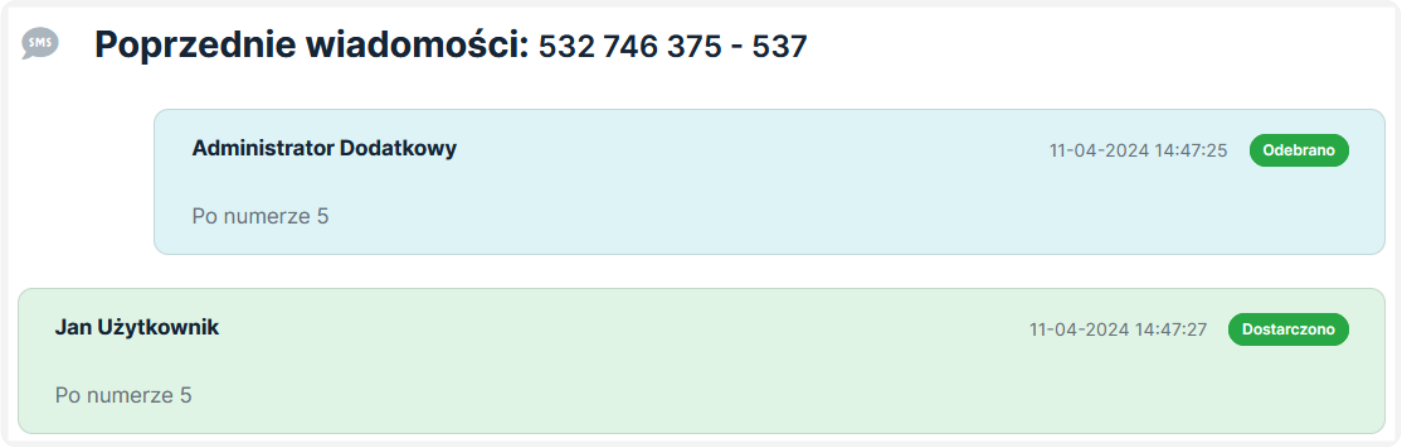
- **Nadawca** - numer dostępowy, na który jest rozliczona wiadomość, jego nazwa w książce adresowej lub identyfikator alfanumeryczny.
- **Odbiorca**
- **Kierunek i data utworzenia** - niebieska strzałka skierowana w dół oznacza wiadomość przychodzącą a zielona skierowana w górę wychodzącą. Data i godzina oznacza czas wysłania wiadomości.
- **Status wiadomości** - to pole może przyjąć cztery wartości:
  - **Odebrano** - dla wiadomości przychodzącej.
  - **Dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która dotarła do adresata.
  - **Wysłano** - dla wiadomości wychodzącej, która jeszcze nie dotarła do adresata, ale może to zrobić.
  - **Nie dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która nie dotarła do adresata i nie zostanie dostarczona.

- **Data odebrania** wiadomości przez adresata.
- Przycisk **Pokaż poprzednie** pokazuje historię wiadomości pomiędzy wybranymi numerami.
- Przycisk z symbolem otwiera okno chatu z wybranym numerem.



Poprzednie wiadomości

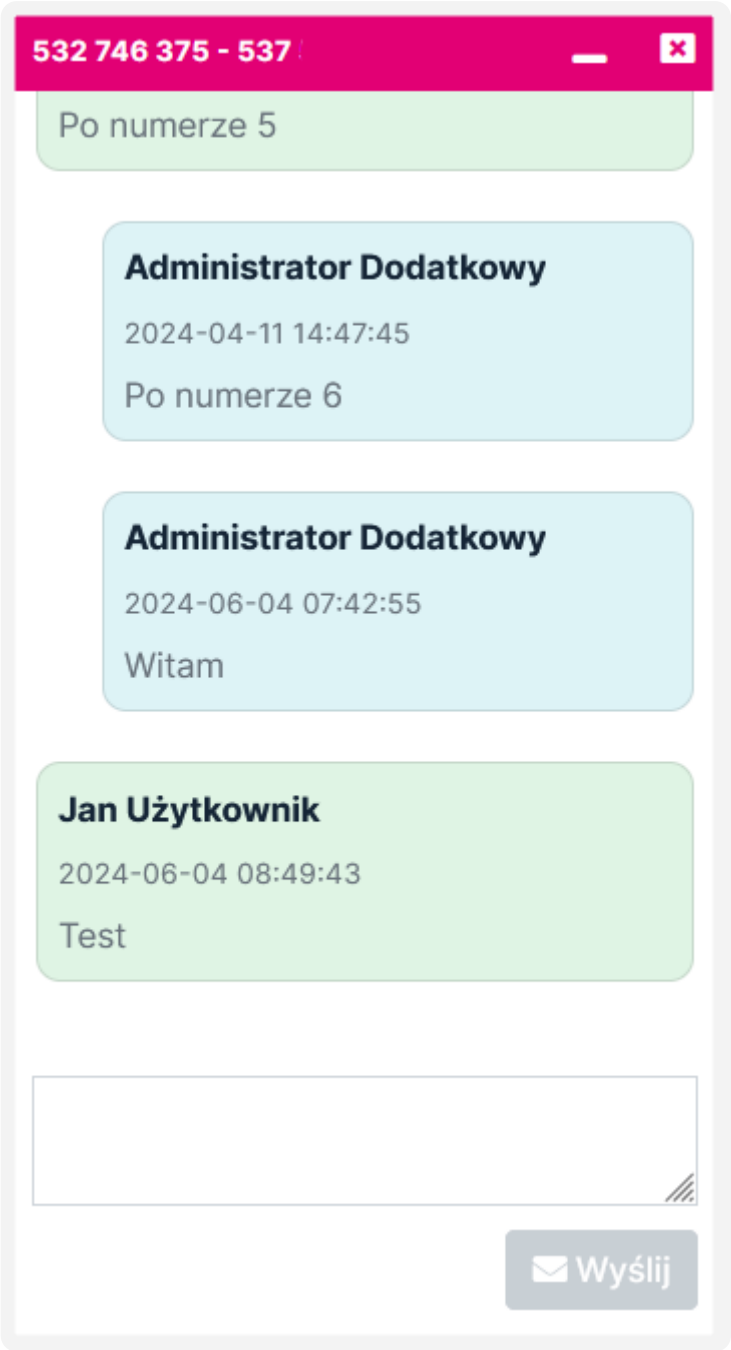
Po naciśnięciu **Pokaż poprzednie** w oknie **Status doręczenia,** otworzy się historia wiadomości pomiędzy danymi numerami.



Chat

Po naciśnięciu w oknie **Status doręczenia** otworzy się chat pomiędzy danymi numerami. Wiadomości wysyłane za jego pomocą są rozliczane tak samo, jak inne

wiadomości.

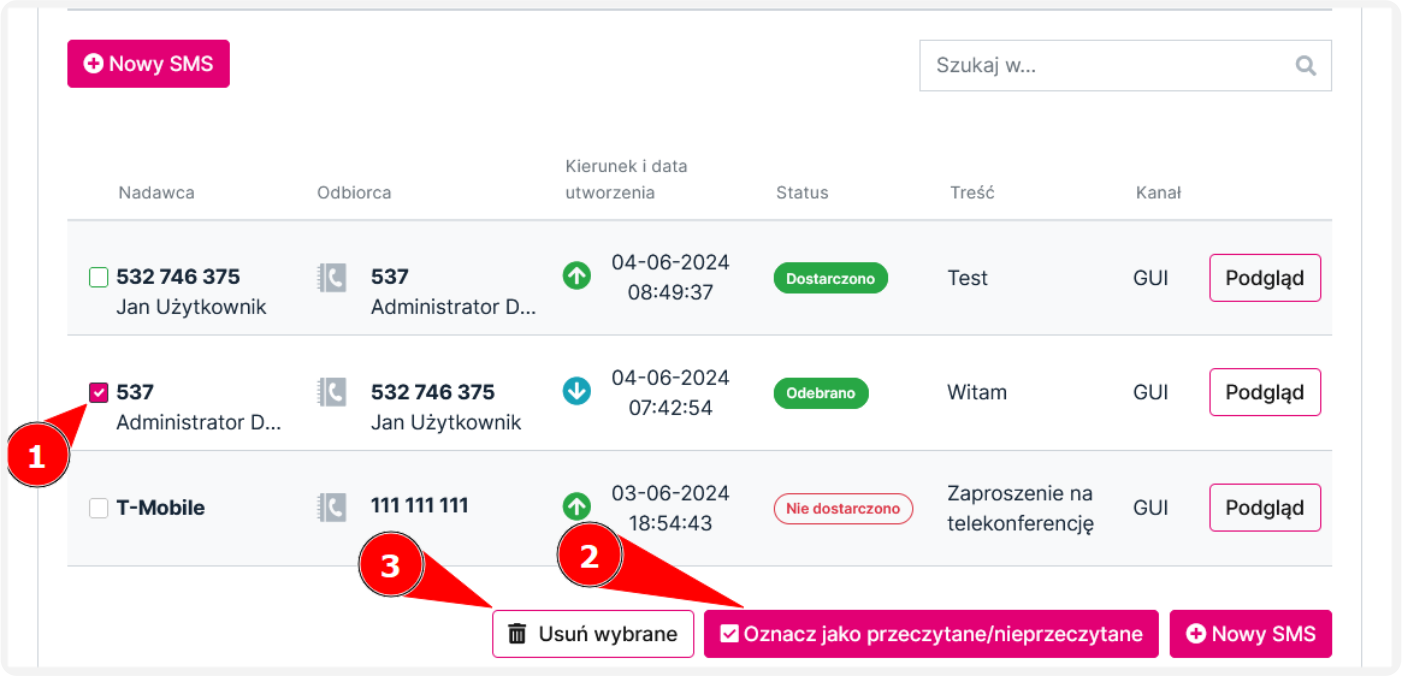


Usuń lub oznacz wiadomość jako przeczytaną/nieprzeczytaną

1. Zaznacz wiadomość.
2. Oznacz wiadomość jako przeczytaną/nieprzeczytaną, dotyczy tylko wiadomości

przychodzących.

3. Usuń wybraną wiadomość z **Historii.**



Revision #4

Created 2 March 2026 15:50:16 by Damian Szymanski

Updated 21 July 2026 10:01:42 by Damian Szymanski