Nagrywanie

Konfiguracja oraz ustawienia Nagrywania Standard oraz Nagrywania PRO.

- Czym jest Nagrywanie?
- Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym
- Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze użytkownika
- Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań

Czym jest Nagrywanie?

Archiwizacja połączeń przechodzących przez Centralę Firmową. Najważniejsze informacje:

Przechowywanie nagrań	Serwer T-Mobile
Domyślne miejsce na nagrania	500h
Możliwość dokupienia dodatkowego miejsca na nagrania	TAK
Dostęp do nagrań	Z poziomu GUI
Pobieranie nagrań	Z poziomu GUI
Ilość kanałów	Jeden
Format	MP3
Kompresja	Stratna (MP3)
Szyfrowanie	TAK
Nagrywanie połączeń bezpośrednich	TAK
Ilość nagrywanych numerów	W ramach usługi można nagrywać każdy numer
Nagrywanie połączeń na numerach dostępowych	TAK

Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym

Konfiguracja nagrywania na numerze dostępowym.

Możliwe jest nagrywanie:

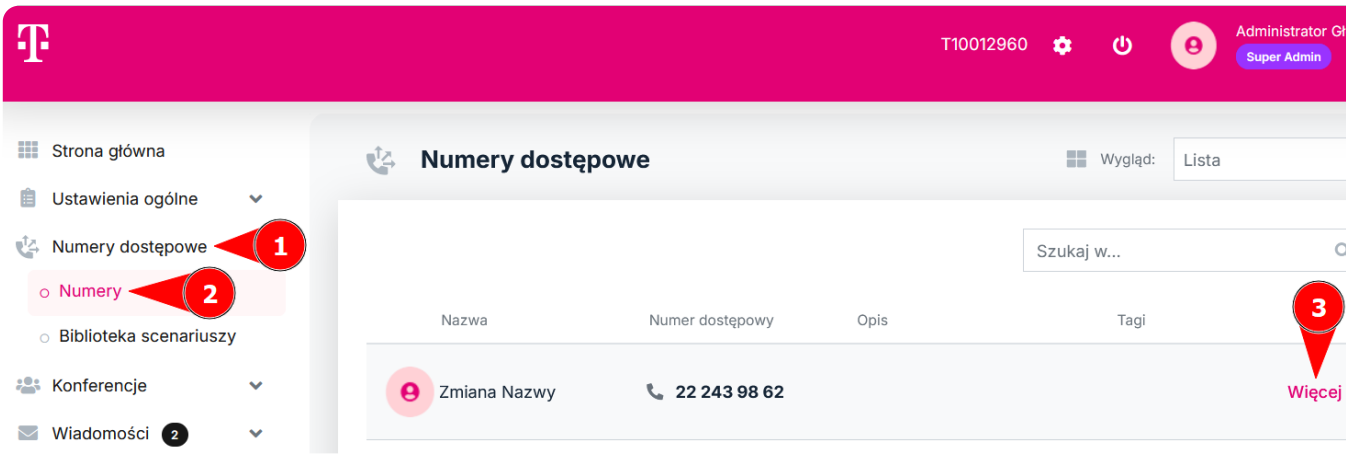
- Wszystkich połączeń przychodzących na numer dostępowy.
- Połączeń wychodzących, wykonywanych przez użytkowników, którzy mają włączoną prezentację wybranym numerem dostępowym.

Wymaganie wstępne

Do nagrywania połączeń należy zakupić usługę **Nagrywanie**.

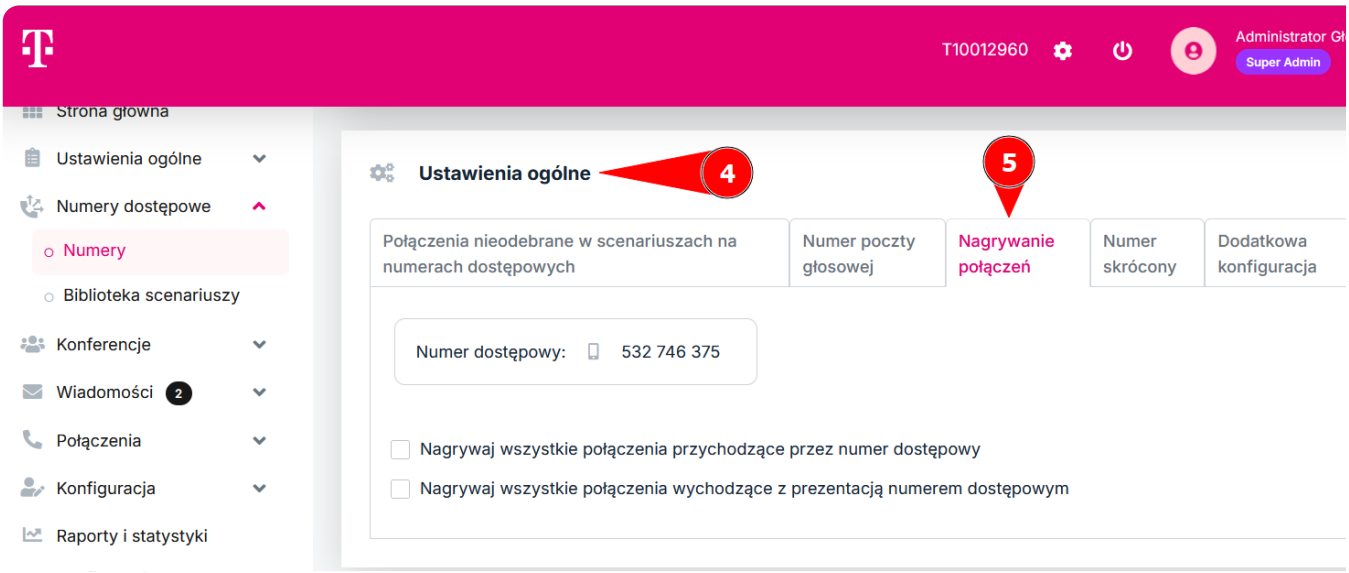
Włączenie lub wyłączenie nagrywania

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe**.
2. Następnie **Numery**.
3. Obok numeru, na którym ma zostać włączone/wyłączone nagrywanie, naciśnij **Więcej**.



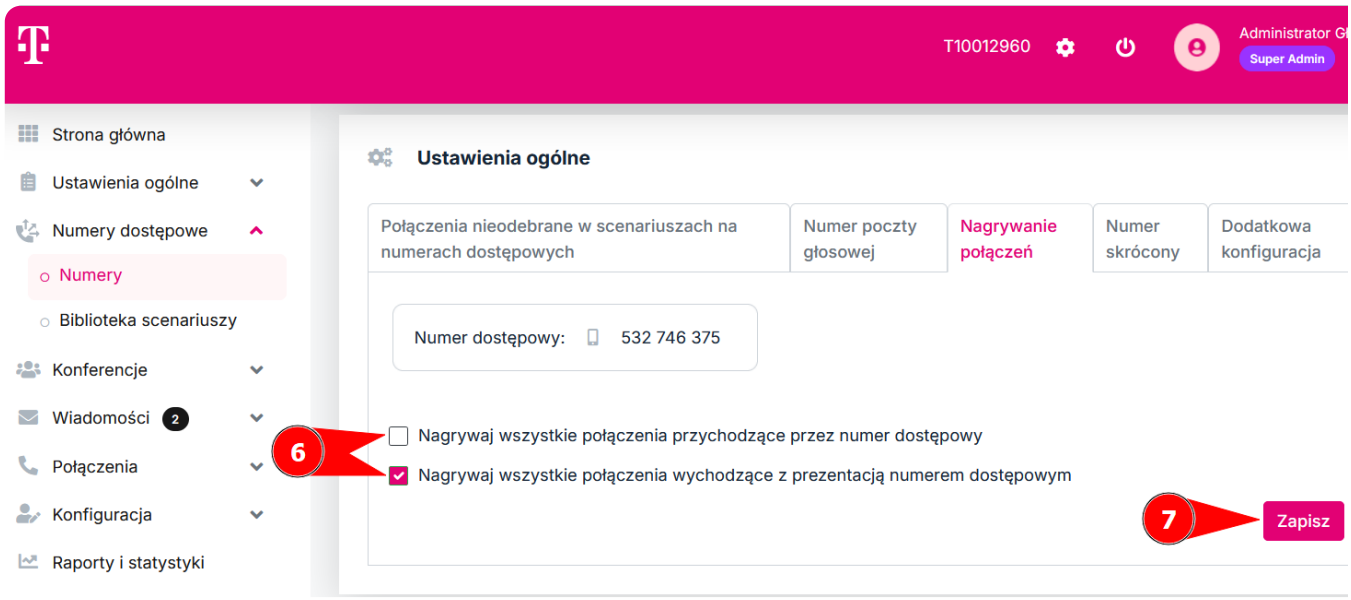
4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia ogólne**.

5. Wybierz opcję **Nagrywanie połączeń**.



6. **Zaznacz** lub **odznacz** odpowiednie opcje.

7. **Zapisz** zmiany.


T10012960
Administrator G
Super Admin
Strona główna
Ustawienia ogólne
Numery dostępowe
Numery
Biblioteka scenariuszy
Konferencje
Wiadomości 2
Połączenia
Konfiguracja
Raporty i statystyki
Ustawienia ogólne
Połączenia nieodebrane w scenariuszach na numerach dostępowych
Numer poczty głosowej
Nagrywanie połączeń
Numer skrócony
Dodatkowa konfiguracja
Numer dostępowy: 532 746 375
6
Nagrywaj wszystkie połączenia przychodzące przez numer dostępowy
Nagrywaj wszystkie połączenia wychodzące z prezentacją numerem dostępowym
7
Zapisz

Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze użytkownika

Włącz lub wyłącz nagrywanie połączeń bezpośrednich na wybranych numerach użytkowników. Możliwe jest włączenie nagrywania tylko dla połączeń przychodzących lub wychodzących.

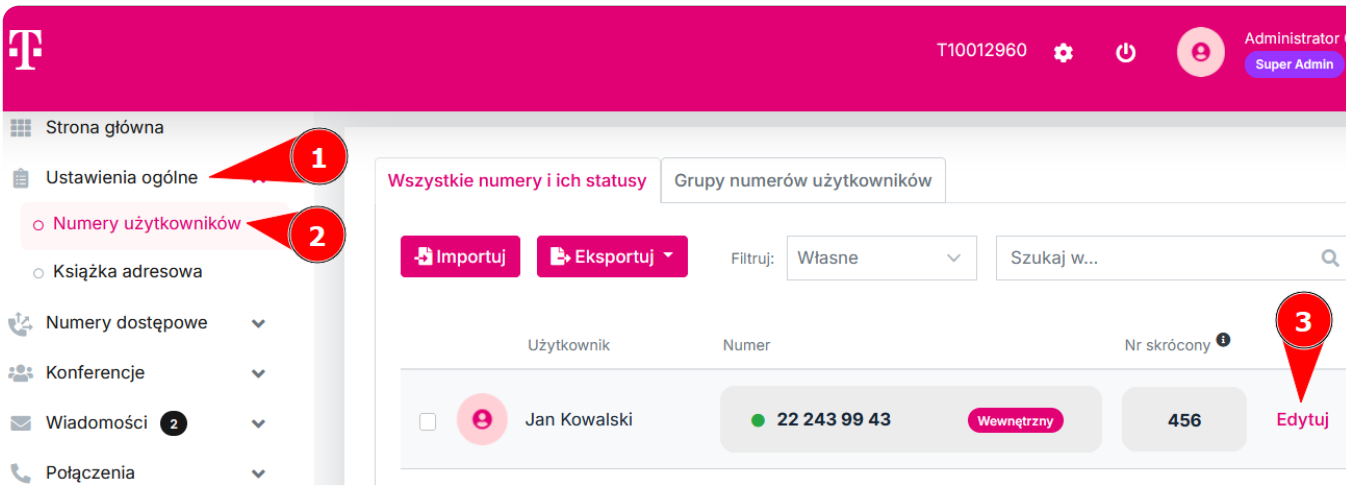
Wymaganie wstępne

Do nagrywania połączeń należy zakupić usługę **Nagrywanie**.

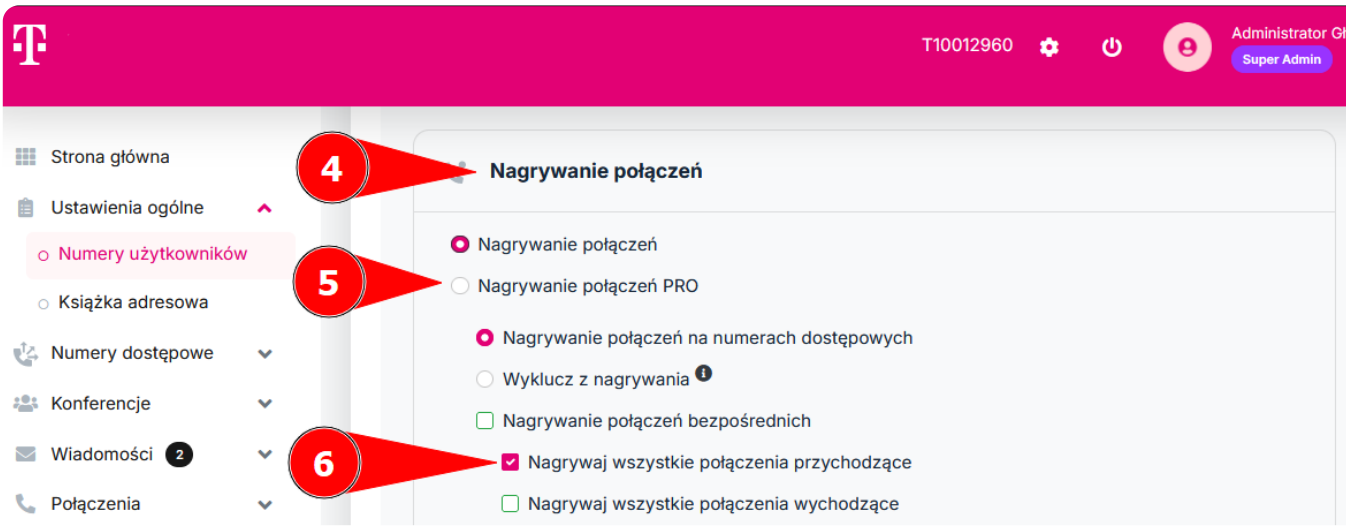
Konfiguracja

Pojedynczego użytkownika

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia ogólne**.
2. Następnie **Numery użytkowników**.
3. Obok numeru, na którym ma zostać włączone/wyłączone nagrywanie, naciśnij **Więcej**.

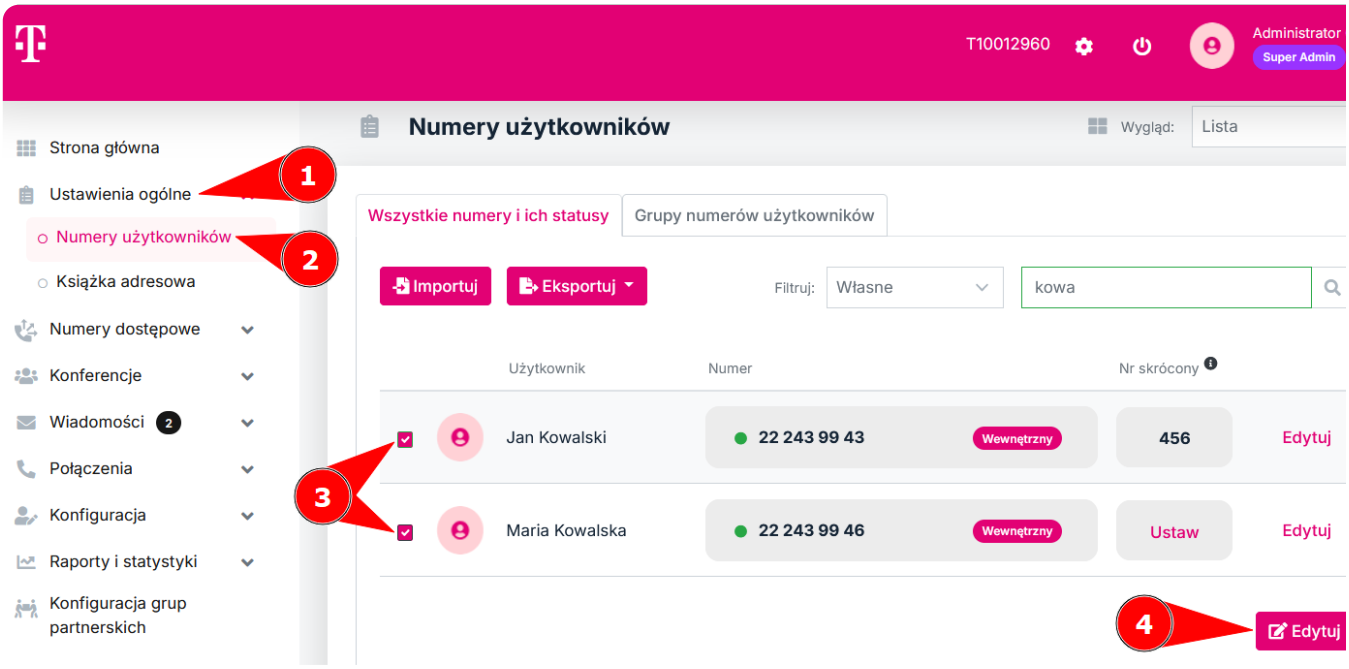


4. Przewiń stronę do sekcji **Nagrywanie połączeń**.
5. Zaznacz lub odznacz opcję **Nagrywaj wszystkie połączenia przychodzące**, lub/oraz **Nagrywaj wszystkie połączenia wychodzące**.

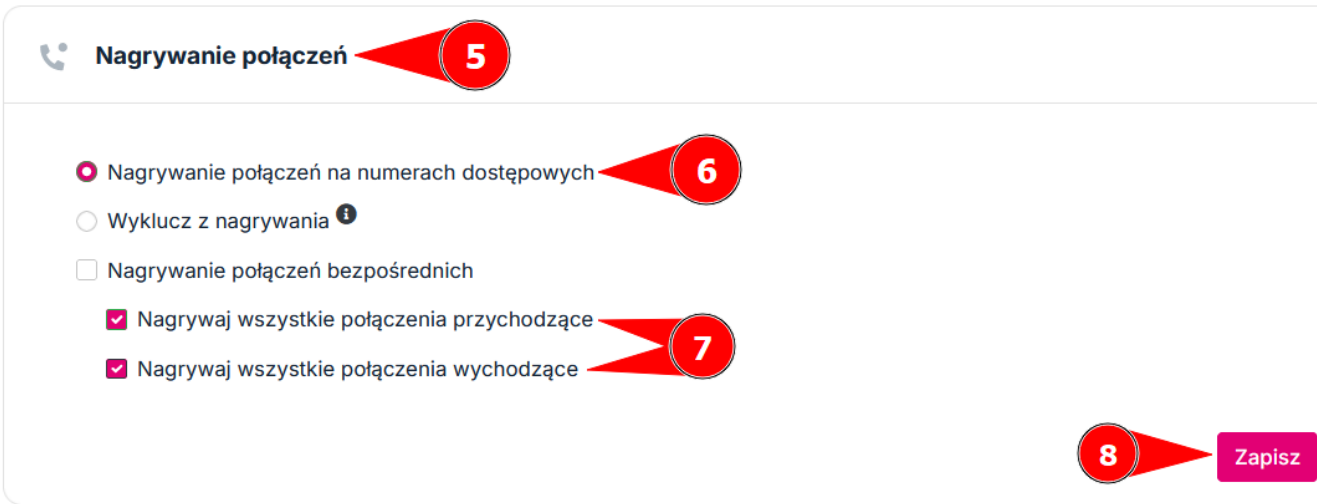


Wielu użytkowników naraz

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia ogólne**.
2. Następnie **Numery użytkowników**.
3. Zaznacz numery, które mają zostać poddane konfiguracji.
4. Naciśnij **Edytuj**.



5. Przewiń okno edycji do sekcji **Nagrywanie połączeń**.
6. Zaznacz opcję **Nagrywanie połączeń na numerach dostępowych**.
7. Zaznacz lub odznacz opcje **Nagrywaj wszystkie połączenia przychodzące**, lub/oraz **Nagrywaj wszystkie połączenia wychodzące**.
8. **Zapisz** zmiany.



Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań

Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań jest dostępne w zakładce **Nagrane połączenia**.

Warunki wstępne

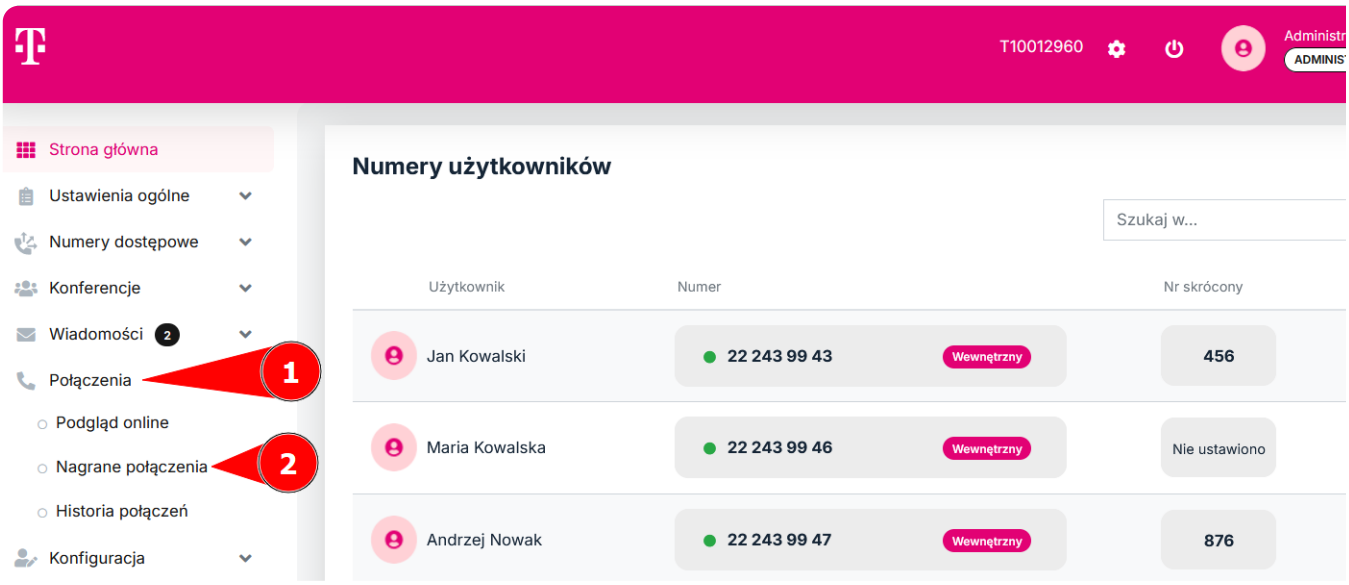
Aby nagrywać połączenia, należy zakupić usługę **Nagrywanie.**

Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

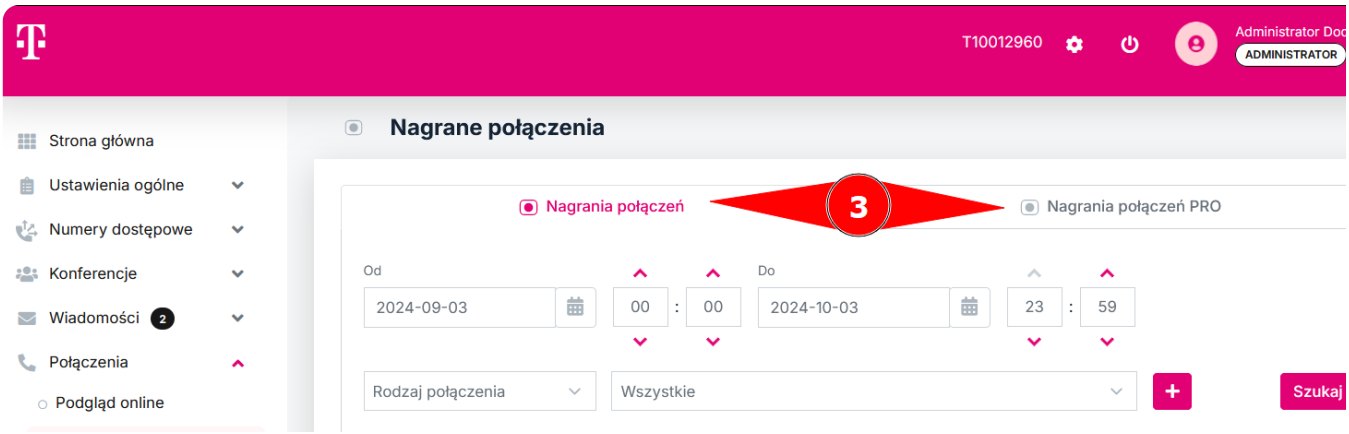
Włącz nagrywanie połączeń na numerach użytkowników: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze użytkownika.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia**.
2. Następnie **Nagrane połączenia**.



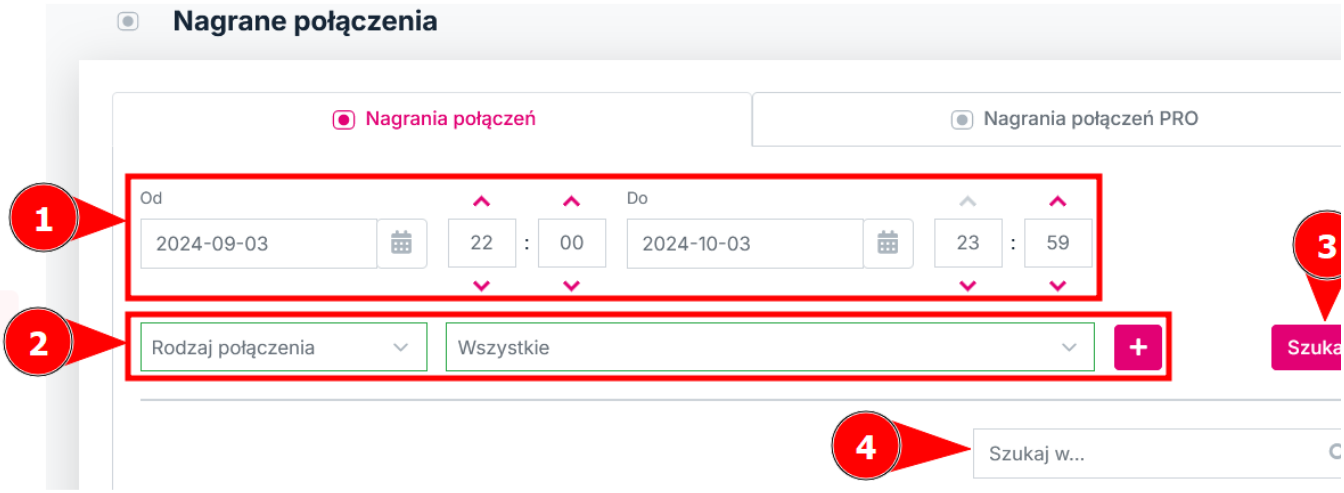
3. Wybierz zakładkę z nagraniami wykonanymi za pomocą wariantu **Nagrywanie Standard** lub **Nagrywanie PRO**.



Wyszukiwanie i filtrowanie nagrań

1. Zakres dat, z którego zostaną wyświetlone nagrania.
2. Filtry, na podstawie których mają zostać wyświetlone połączenia. Za pomocą przycisku z symbolem **Plusa**, dodaj kolejne filtry, które się łączą i mogą się nawzajem wykluczać.

3. Wyszukaj nagrania na podstawie wybranych dat oraz filtrów.
4. Szukaj wybranych nagrań na podstawie numerów lub nazw użytkowników.



Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań

1. Zarządzaj pojedynczym nagraniem. Przyciski kolejno odpowiadają za jego **Odtworzenie**, **Usunięcie** i **Pobranie**.
2. Wybierz wiele nagrań naraz.
3. **Usuń** lub **Pobierz** wybrane nagrania.
4. **Usuń** lub **Pobierz** wszystkie wyszukane nagrania.

